



CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE

UNIANDRADE

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO PARCIAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

CURITIBA
MARÇO DE 2022

Reitor

José Campos de Andrade Filho

Pró-Reitor de Graduação

Anderson José Campos de Andrade

Pró-Reitora de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão

Mari Elen Campos de Andrade

Ficha catalográfica elaborada pela Bibliotecária Andrea Jonas Ribeiro, CRB
9/1757, com os dados fornecidos pelo autor

V886r Vogt, Ana Maria Cordeiro
Relatório Parcial da Avaliação Institucional 2021 /
Ana Maria Cordeiro Vogt; João José G. Dias.
Curitiba, Centro Universitário Campos de Andrade, 2022.
130 f.

Inclui Bibliografia

1. Material Institucional. 2 Relatório Parcial da Avaliação Institucional 3. Ana Maria Cordeiro Vogt. 4. João José G. Dias I. Título

CDD 000

CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE
UNIANDRADE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO PARCIAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

Relatório da CPA – Uniandrade
enviado ao Instituto Nacional de
Estudos e Pesquisas Anísio
Teixeira (INEP) - Ministério da
Educação (MEC)

CURITIBA
MARÇO DE 2022

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	1
1.1	Dados da Mantenedora	2
1.2	Dados da Mantida (Instituição de Ensino Superior)	2
1.3	Missão e Visão	3
1.4	Critérios e Valores	3
1.5	Estrutura Organizacional da Uniandrade.....	3
1.6	Comissão Própria de Avaliação (CPA)	5
1.7	Objetivos.....	7
1.7.1	Objetivo geral	7
1.7.2	Objetivos específicos.....	7
2.	METODOLOGIA.....	9
2.1	Coleta e tratamento das informações.....	11
2.2	Análise Crítico-reflexiva	12
2.3	Eixos e Dimensões	13
2.3.1	Eixo 1 - Planejamento e Avaliação	13
2.3.2	Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	14
2.3.3	Eixo 3 - Políticas de Ensino, Comunicação e Atendimento	17
2.3.4	Eixo 4 - Política de Pessoal e Gestão	19
2.3.5	Eixo 5 - Infraestrutura	20
3.	ANO AVALIATIVO DE 2021.....	22
3.1	Avaliação do Primeiro Semestre	22
3.1.1	Semana Pedagógica	23
3.1.2	Estudante veterano avalia IES	27
3.1.3	Estudante calouro avalia IES.....	44
3.2	Avaliação do Segundo Semestre	51
3.2.1	Semana Pedagógica	52
3.2.2	Professor avalia IES	60
3.2.3	Funcionário avalia IES	71
3.2.4	Estudante avalia corpo docente	79
3.2.5	Avaliação da EAD.....	87
3.2.6	Avaliações Externas	93
4.	AÇÕES DA IES EM 2021.....	94

4.1	Assessoria Pedagógica.....	94
4.2	Sistema de Bibliotecas.....	99
4.3	Gestão de Polos	101
4.4	Seminário de Iniciação Científica	103
4.5	Comissão de Inclusão e Acessibilidade da Uniandrade (CINAC)	106
4.6	Curso Ubora Educacional.....	107
4.7	Eventos promovidos	108
4.8	Outras medidas inovadoras.....	112
4.8.1	Formulário para solicitação e gestão de eventos institucionais.....	112
4.8.2	Outubro rosa e Novembro azul.....	113
4.8.3	Doação de alimentos e brinquedos	113
4.8.4	Ferramenta de gestão e comunicação interna	114
5.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	115
	REFERÊNCIAS	116

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Fundamentação do SINAES	1
Figura 2 – Avaliação sob a ótica do SINAES	1
Figura 3 – Critérios e valores	3
Figura 4 – Estrutura da IES	4
Figura 5 – Eixos e dimensões avaliativas.....	6
Figura 6 – Processo da avaliação institucional.....	11
Figura 7 – AVA, Forms, e-mail e Portal do Egresso na Avaliação Institucional	11
Figura 8 – Fluxo de intervenção da CPA	12
Figura 9 – Eixos e dimensões.....	13
Figura 10 – Semestre 2021-1	22
Figura 11 – Semana Pedagógica no calendário institucional.....	23
Figura 12 – Convite para uma das palestras da Semana Pedagógica.....	23
Figura 13 – Semana Pedagógica - arte parte 1	23
Figura 14 – Semana Pedagógica - arte parte 2	24
Figura 15 – Questões Semana Pedagógica - parte 1	24
Figura 16 – Questões Semana Pedagógica - parte 2	25
Figura 17 – Divulgação do questionário no grupo das coordenações da IES	25
Figura 18 – Notas médias dos eventos	26
Figura 19 – Avaliação da reunião dos professores com as coordenações.....	26
Figura 20 – Avaliação da reunião dos professores em notas por coordenação.....	26
Figura 21 – Exemplo de certificado da Semana Pedagógica	27
Figura 22 – Estudante veterano avalia IES	27
Figura 23 – Tela inicial do instrumento Estudante avalia IES	28
Figura 24 – Dados iniciais.....	29
Figura 25 – Sobre a IES	29
Figura 26 – Sobre os professores	30
Figura 27 – Sobre a coordenação	30
Figura 28 – Sobre o curso	31
Figura 29 – Sobre você.....	32
Figura 30 – Campo para outras considerações.....	32
Figura 31 – Recorte do calendário institucional.....	33
Figura 32 – Instagram, Assessoria Pedagógica e AVA da CPA	33

Figura 33 – Posts do Instagram comunicando a prorrogação da data do encerramento	34
Figura 34 – Distribuição das participações por curso	34
Figura 35 – Participantes por período e turno	34
Figura 36 – Situação de trabalho e tempo entre o ensino médio e o ingresso no superior	35
Figura 37 – Livros lidos, exceto das disciplinas, horas de estudo e fontes para as pesquisas .	35
Figura 38 – Incentivo a cursar a graduação.....	36
Figura 39 – Motivos da escolha do curso e da instituição	36
Figura 40 – Resultados referentes a IES	37
Figura 41 – Resultados referentes a IES em notas de 1 a 5	37
Figura 42 – Resultados referentes aos Professores	38
Figura 43 – Resultados dos professores em notas de 1 a 5	38
Figura 44 – Recorte de um dos quadros encaminhados às coordenações de curso	39
Figura 45 – Resultados nas questões de avaliação das coordenações de curso	39
Figura 46 – Resultados da avaliação do curso por parte dos estudantes.....	40
Figura 47 – Resultados da avaliação do curso em notas de 1 a 5	41
Figura 48 – Estratégias importantes para o aprendizado.....	42
Figura 49 – Fatores limitadores do aprendizado	42
Figura 50 – Como o estudante se sente na pandemia.....	42
Figura 51 – Ações no novo semestre letivo	42
Figura 52 – Pontos destacados por mais de 50% dos estudantes.....	43
Figura 53 – Divulgação dos resultados	43
Figura 54 – Estudante calouro avalia IES	44
Figura 55 – Disciplina para o estudante calouro avaliar a IES	44
Figura 56 – Marketing para a CPA	45
Figura 57 – Participação dos calouros.....	45
Figura 58 – Questões do bloco 1 - parte 1.....	45
Figura 59 – Questões do bloco 1 - parte 2.....	46
Figura 60 – Questões do bloco 1 - parte 3.....	46
Figura 61 – Questões do bloco 1 - parte 4.....	47
Figura 62 – Questões sobre a IES	47
Figura 63 – Comparativo nas questões de fluxo de informações e atendimento da Central....	48
Figura 64 – Avaliação do corpo docente.....	48
Figura 65 – Avaliação das coordenações	49
Figura 66 – Estratégias importantes para o aprendizado.....	50

Figura 67 – Fatores limitadores do aprendizado	50
Figura 68 – Como o estudante se sente na pandemia.....	50
Figura 69 – Ações no novo semestre letivo	51
Figura 70 – Pontos de destaque em relação a educação remota.....	51
Figura 71 – Semestre 2021-2	52
Figura 72 – Calendário IES	52
Figura 73 – Divulgação da Semana Pedagógica	53
Figura 74 – Divulgação da Semana Pedagógica	53
Figura 75 – Ingresso para os eventos	54
Figura 76 – Confirmação de inscrição	54
Figura 77 – Eventos sugeridos pelo algoritmo.....	54
Figura 78 – Programação e links para inscrição	55
Figura 79 – Divulgação da programação	56
Figura 80 – Tela do questionário Forms	57
Figura 81 – Divulgação, inscrição e acesso às lives	58
Figura 82 – Resultados dos eventos - parte 1.....	58
Figura 83 – Resultados dos eventos - parte 2.....	58
Figura 84 – Resultados em notas de 1 a 5	59
Figura 85 – Resultados das reuniões com as coordenações	59
Figura 86 – Divulgação dos resultados	60
Figura 87 – Primeira seção do questionário Professor Avalia IES	60
Figura 88 – Professor avalia IES - parte 1	61
Figura 89 – Professor avalia IES - parte 2	61
Figura 90 – Professor avalia IES - parte 3	61
Figura 91 – Professor avalia IES - parte 4	62
Figura 92 – Professor avalia IES - parte 5	62
Figura 93 – Tempo de docência	63
Figura 94 – Horas em outras atividades e número de IES	63
Figura 95 – Avaliação da atuação das coordenações	64
Figura 96 – Reuniões pedagógicas.....	64
Figura 97 – Percentual de docentes que consideram insuficientes as reuniões por curso	64
Figura 98 – Interesse e participação das turmas na percepção docente	65
Figura 99 – Percentual de “sim, todos” + “sim, a maioria” por curso	65
Figura 100 – Relevância das estratégias	65

Figura 101 – Grau de dificuldade atribuído pelo docente	66
Figura 102 – Resultados das questões sobre a Assessoria e Semana Pedagógica	67
Figura 103 – Resultados da atuação do docente na Extensão e Iniciação Científica.....	67
Figura 104 – Avaliação Multidisciplinar e a qualidade do curso.....	68
Figura 105 – O Projeto Integrador	68
Figura 106 – O Projeto Integrador em notas de 1 a 5	69
Figura 107 – A Avaliação Global	69
Figura 108 – Autoavaliação docente	70
Figura 109 – Questões sobre a IES	70
Figura 110 – Resultados em relação a CPA.....	71
Figura 111 – Primeira seção do questionário Funcionário Avalia IES	71
Figura 112 – Fluxo do funcionário avalia IES	71
Figura 113 – Questões aos funcionários	72
Figura 114 – Faixa etária, gênero e estado civil.....	73
Figura 115 – Tempo de casa e interesse em cursos da Uniandrade	73
Figura 116 – Grau máximo de titulação.....	73
Figura 117 – Interesse nos cursos da Uniandrade	74
Figura 118 – Conhecimento dos projetos de extensão.....	74
Figura 119 – Trabalho home office ou na IES	75
Figura 120 – Disponibilidade e ambiente de trabalho.....	75
Figura 121 – Pontos referentes ao trabalho	76
Figura 122 – Pontos referentes ao trabalho em notas.....	77
Figura 123 – Disposição para o trabalho.....	77
Figura 124 – Atendimento às solicitações no trabalho	77
Figura 125 – Imagem da IES.....	78
Figura 126 – Prestígio do funcionário perante a sociedade	78
Figura 127 – Calendário destacando o mês de novembro.....	79
Figura 128 – Disciplina da Avaliação Institucional	79
Figura 129 – Etapa da elaboração do questionário	80
Figura 130 – Questionário Estudante avalia Corpo Docente	80
Figura 131 – Questão para coletar outras considerações	81
Figura 132 – Divulgação da avaliação - 1.....	81
Figura 133 – Divulgação da avaliação - 2.....	81
Figura 134 – Divulgação a partir da mensagem no AVA	82

Figura 135 – Participação por curso/turno/campi e geral institucional.....	82
Figura 136 – Participação por área do conhecimento	82
Figura 137 – Tela de apresentação e resumo dos resultados - 1	83
Figura 138 – Tela de apresentação e resumo dos resultados - 2	84
Figura 139 – Média geral IES	84
Figura 140 – Média geral IES por questão e turno	85
Figura 141 – Média geral por curso	86
Figura 142 – Médias por professor/disciplina em intervalos	86
Figura 143 – Flutuações no número de estudantes e número de cursos	87
Figura 144 – Tela de acesso EaD CPA no AVA.....	87
Figura 145 – Layout de abertura da disciplina.....	88
Figura 146 – Questionário EAD - parte 1	88
Figura 147 – Questionário EAD - parte 2	89
Figura 148 – Participação percentual por curso	89
Figura 149 – Distribuição das respostas em relação aos conteúdos.....	90
Figura 150 – Distribuição das respostas em relação ao design e tutoria.....	90
Figura 151 – Distribuição das respostas sobre as atividades, o AVA e o Polo.....	90
Figura 152 – Distribuição das respostas da autoavaliação do estudante.....	91
Figura 153 – Notas de 1 a 5 por questão	91
Figura 154 – Conceitos contínuos por dimensão e final	93
Figura 155 – Conceito final por curso.....	93
Figura 156 – Recorte da tabela de checagem da Assessoria Pedagógica.....	94
Figura 157 – Postagem do material de estudo.....	95
Figura 158 – Postagem do link da live	95
Figura 159 – Postagem da gravação da live	95
Figura 160 – Postagem da atividade de frequência.....	96
Figura 161 – Postagem do material de estudo.....	96
Figura 162 – Postagem do link da live	96
Figura 163 – Postagem da gravação da live	97
Figura 164 – Postagem da atividade de frequência.....	97
Figura 165 – Ações de apoio à compreensão do AVA e do portal acadêmico	98
Figura 166 – Reserva de multi-meios em fase de retomada	99
Figura 167 – Formulário para disponibilidade docente	99
Figura 168 – Tela inicial da página da biblioteca	100

Figura 169 – Empréstimos por ano	100
Figura 170 – Postagem da atividade de frequência.....	101
Figura 171 – Instrumento de avaliação da Gestão de Polos.....	102
Figura 172 – Resultados obtidos pela Gestão de Polos.....	102
Figura 173 – Novo instrumento elaborado pela Gestão de Polos	103
Figura 174 – Divulgação da Semana de Iniciação Científica	104
Figura 175 – Chamada para os trabalhos	104
Figura 176 – Tela inicial para submissão dos trabalhos.....	104
Figura 177 – Tela de informações sobre a submissão dos trabalhos	105
Figura 178 – Andamento das submissões dos trabalhos	105
Figura 179 – Fluxo CINAC.....	106
Figura 180 – Processos CINAC	106
Figura 181 – Inscrição curso Ubora	107
Figura 182 – Curso Ubora.....	108
Figura 183 – Eventos no SYMPLA	108
Figura 184 – Página inicial da IES no SYMPLA.....	111
Figura 185 – Exemplos dos trabalhos do marketing na identificação dos eventos.....	111
Figura 186 – Forms de solicitação dos eventos.....	112
Figura 187 – Calendário para os eventos	112
Figura 188 – Comunicação dos eventos da IES	113
Figura 189 – Outubro Rosa e Novembro Azul	113
Figura 190 – Campanha para doação de alimentos.....	114
Figura 191 – WhatsApp para contato inicial do ingressante com a coordenação.....	114

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Fundamentação do SINAES.....	1
Tabela 2 – Avaliação sob a ótica do SINAES.....	1
Tabela 3 – Critérios e valores.....	1
Tabela 4 - Avaliação do corpo docente em notas de 1 a 5	48
Tabela 5 – Relevância das estratégias	66
Tabela 6 – Grau de dificuldade por ponto	66
Tabela 7 – Médias e dispersões por questão	85
Tabela 8 – Notas por bloco de questões	92
Tabela 9 – Comparativo dos semestres 21-1 e 21-2.....	98

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Dados da Mantenedora.....	2
Quadro 2 – Dados da Mantida.....	2
Quadro 3 – A CPA da Uniandrade.....	5
Quadro 4 – Eixos/dimensões e ciclos avaliativos	9
Quadro 5 – Dimensões e questionários	10
Quadro 6 – Distribuição das notas das reuniões das coordenações com seus professores	59
Quadro 7 – Eventos IES	109
Quadro 8 – Eventos IES	110

1.INTRODUÇÃO

A Uniandrade considera que a oferecer um ensino superior de qualidade é fundamental e para garantir esta qualidade devem ser elaboradas estratégias que favoreçam as condições de oferta de todos os produtos da IES. Partindo-se do princípio de que o desempenho se reflete no sucesso da própria organização, a avaliação institucional interna tem sido um dos fatores a serem mensurados, dando apoio aos gestores no planejamento de ações de forma mais assertiva para alcançar os objetivos estratégicos e atender o que preceitua o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, que foi instituído pela Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004.

A figura 1 mostra a fundamentação do SINAES.

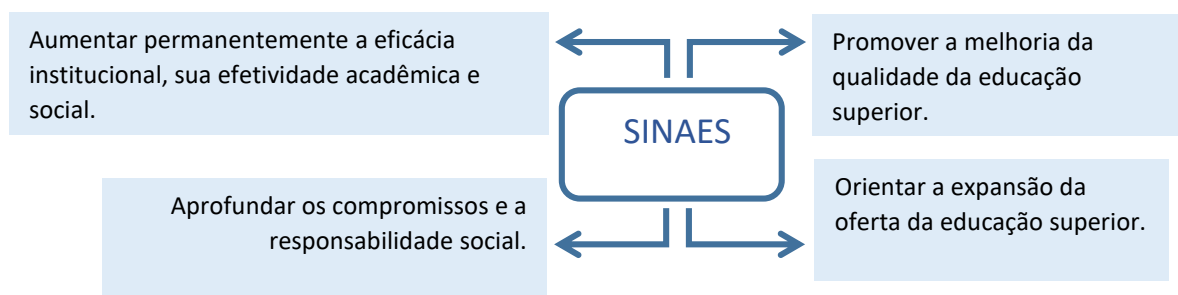


Figura 1 – Fundamentação do SINAES

O SINAES, portanto, agrega um conjunto de mecanismos avaliativos, transitando por três itens, conforme mostra a figura 2.

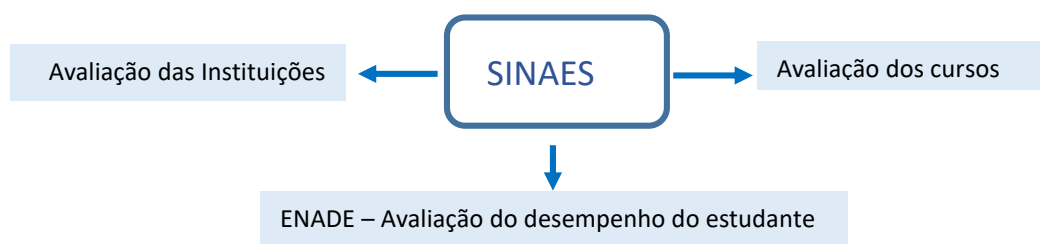


Figura 2 – Avaliação sob a ótica do SINAES

A avaliação interna ou autoavaliação é um processo permanente e analítico. Segundo Belloni (2000) a avaliação institucional visa ao aperfeiçoamento da qualidade da educação, isto é, do ensino, da aprendizagem e da gestão institucional, fazendo com que as instituições sejam comprometidas com a aprendizagem e com a formação profissional.

1.1 Dados da Mantenedora

O quadro 1 mostra os dados da Mantenedora.

Quadro 1 – Dados da Mantenedora.

Nome da Mantenedora	Associação de Ensino Cátedra
Código e-MEC	17408
Natureza Jurídica	Associação privada
CNPJ	31.333.981/0001-12
Representante Legal	José Campos de Andrade Filho
Endereço	Endereço: Av. Jaime Reis, nº 30, Conj. 12, Cond. Garibaldi, Ed. CMRJ, bairro São Francisco, Curitiba/PR, CEP: 80.510-010.
Base Legal	O Estatuto da Mantenedora está registrado no 2º Registro, Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas de Curitiba, sito a Rua Monsenhor Celso, nº 211, Centro, na cidade de Curitiba/PR, em 10 de agosto de 2018, registrado sob o número 12158 e microfilmado sob o número 1110846, escrevente Francisco César Cecílio.

1.2 Dados da Mantida (Instituição de Ensino Superior)

O quadro 2 mostra os dados da Mantida.

Quadro 2 – Dados da Mantida.

Nome da IES	Centro Universitário Campos de Andrade – UNIANDRADE
Código e-MEC	1232
Categoria Administrativa	Privada sem fins lucrativos
Endereço	Rua Marumby, nº 283, bairro Campo Comprido, Curitiba/PR, CEP: 81220-090
Website	www.uniandrade.edu.br
Atos Regulatórios	
Credenciamento	Credenciado pelo Decreto Presencial de 11 de fevereiro de 1999, Diário Oficial, Brasília, 12 de fevereiro de 1999, Seção 1, p. 45.
Red credenciamento	Portaria nº 1392 de 14/11/2008, publicada no DOU de 17/11/2008.
Credenciamento EAD	Portaria nº 918 de 15/08/2017 publicada no Dou em 16/08/2017
Red credenciamento EAD	Portaria nº 287 de 19/02/2020 publicada no DOU em 21/02/2020
Red credenciamento Presencial	Portaria nº 306, de 02/03/2020, publicada no DOU em 04/03/2020

1.3 Missão e Visão

A Missão da Uniandrade é: “Formar a cidadania e primar pela valorização humana, por intermédio da reflexão dos conhecimentos existentes, sintonizados com as transformações científicas e tecnológicas pelas quais passa a sociedade contemporânea”.

A Visão é “Ser uma instituição de referência no ensino, pesquisa e extensão, oferecendo uma educação além do seu tempo”

1.4 Critérios e Valores

A Uniandrade fundamenta sua atuação e busca, continuamente, critérios e valores estabelecidos em seus documentos oficiais. A figura 3 mostra os critérios e valores da Uniandrade.

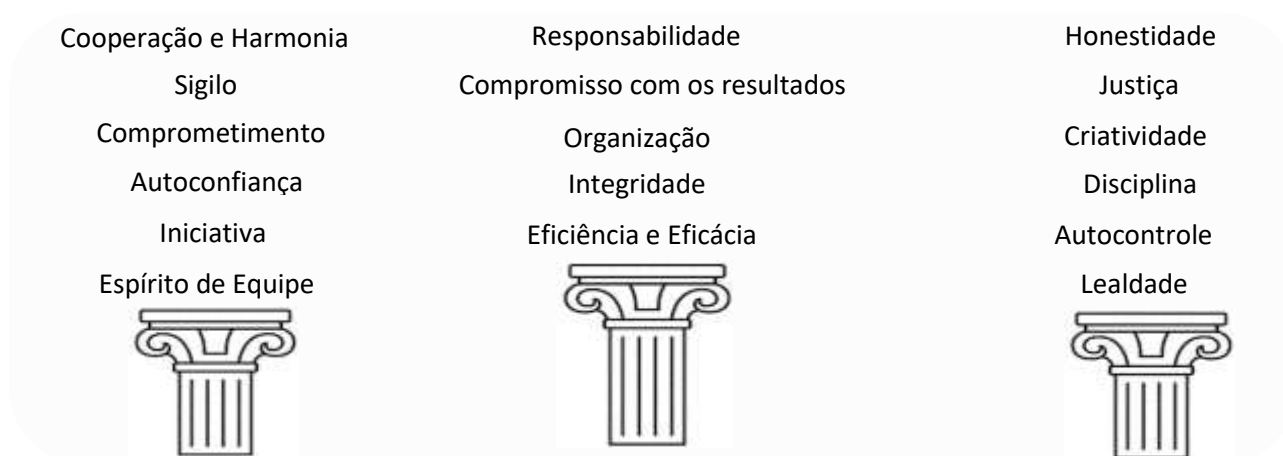


Figura 3 – Critérios e valores.

1.5 Estrutura Organizacional da Uniandrade

A Uniandrade constitui sua estrutura organizacional com o objetivo de distribuir de forma harmônica as responsabilidades na condução dos processos na IES para, deste modo, cumprir com excelência a sua missão.

A instituição possui órgãos deliberativos da administração superior: CONSU que é órgão deliberativo e normativo, e o CONSEPE que é órgão deliberativo e consultivo.

Os órgãos executivos da administração superior são constituídos pela Reitoria, que é composta pelo Reitor, Pró-Reitora Acadêmica, Pró-reitor Administrativo e Secretaria Geral que têm a responsabilidade de definir a política educacional e de controlar o funcionamento acadêmico da IES.

Os órgãos normativos e executivos da Administração integram-se à estrutura organizacional da Uniandrade, como os Departamentos, as Coordenadorias de Cursos e os Colegiados de Cursos, com o objetivo de executar as atividades de ensino, extensão e iniciação científica que atuam diretamente na formação geral e profissional do acadêmico e também no funcionamento institucional para uma formação acadêmica de qualidade dos discentes que são garantidas pela adequada articulação entre as duas estruturas.

O departamento de apoio a toda instituição é o NDI (Núcleo de Desenvolvimento Institucional) que direcionado pela procuradora institucional, é responsável por prestar as informações no sistema e-MEC, relativas às atualizações cadastrais e à tramitação de processos regulatórios vinculados à instituição, bem como, pelos elementos de avaliação, incluídas as informações necessárias à realização do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e também pela adequação de toda legislação vigente.

A figura 4 permite observar esquematicamente a estrutura da IES.

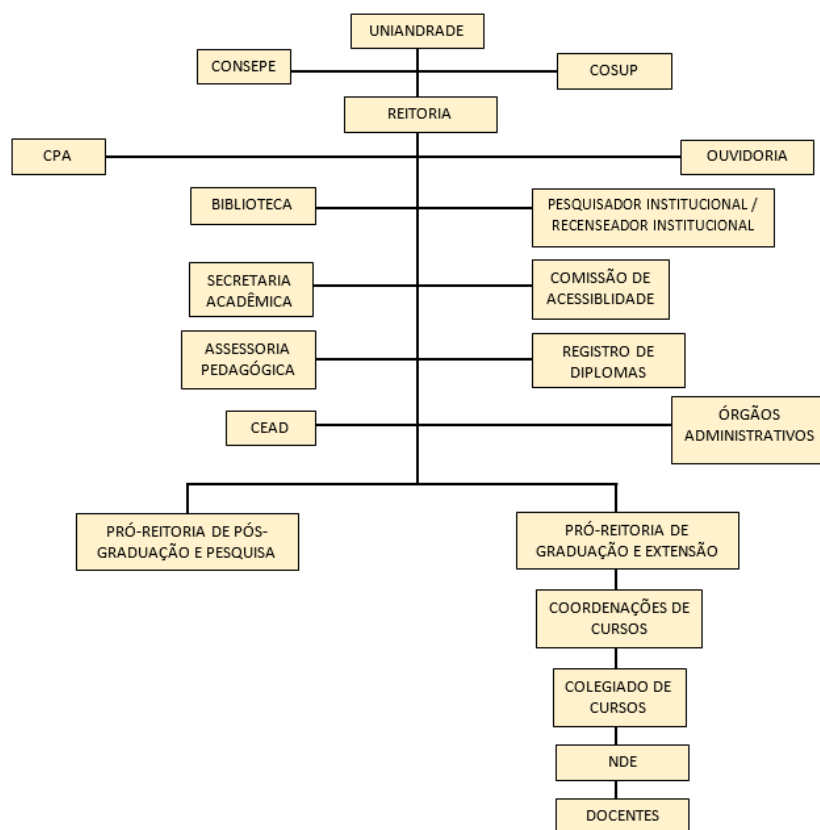


Figura 4 – Estrutura da IES.

1.6 Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA da Uniandrade é composta por representantes de todos os seus segmentos institucionais: corpo docente, corpo discente, quadro técnico-administrativo e representante da comunidade e das coordenações. A CPA tem uma atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, em consonância com o § 1º do artigo 7º da Portaria do Ministério da Educação (MEC) 2.051, de 09 de julho de 2004, sendo permitido aos seus membros a recondução, com exceção ao representante discente. As formações da CPA estão descritas no quadro 3.

Quadro 3 – CPA da Uniandrade.

Nome	Segmento que representa
Ana Maria Cordeiro Vogt	Presidente da CPA
Edgar de Oliveira Cabral Filho	Representante das Coordenações
Mauro Junior Faoro	Representante das Coordenações EaD
João José Gonçalves Dias	Representante dos Docentes
Elizane de Oliveira Santos	Representante discente
Marlise Aparecida dos Santos de Napoli	Representante Técnico Administrativo
Marcia Barão	Representante da Comunidade

O mandato dos membros acima descritos está configurado entre 05/04/2021 e 05/04/2023.

A CPA do Centro Universitário Campos de Andrade em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, e Portaria Normativa nº. 40, republicada em 29 de dezembro de 2010, em seu artigo 61-D, é um órgão permanente do processo de autoavaliação da IES organizado para mensurar o desempenho dos cursos e dos estudantes, trabalhando em torno do ensino, iniciação científica, extensão, responsabilidade social, desempenho acadêmico dos estudantes, gestão da instituição, corpo docente, técnico-administrativo e instalações físicas.

A CPA mantém-se atenta as 10 dimensões propostas no SINAES e a reorganização implementada em 2014 determinando cinco eixos que contemplam a IES como um todo, figura 5. A condução dos processos de avaliação internos da instituição, a sistematização das informações/dados obtidos e seu repasse tanto para a comunidade interna como para a avaliação externa são realizados tendo como referência os 5 eixos avaliativos.



Figura 5 – Eixos e dimensões avaliativas.

Nada há que não possa ser avaliado, de um modo ou de outro. Tem-se continuamente a consciência de que se pode atribuir valor às coisas e aos processos, compartilhando aprendizagens, buscando por maior valor, justiça e equidade. Avaliar quer dizer conhecer mais os sucessos e as fragilidades procurando sempre o melhor desempenho e rendimento.

A Uniandrade constrói uma cultura de avaliação trabalhando junto à sua comunidade acadêmica na tomada de consciência da importância da participação efetiva de toda a comunidade interna por meio do exercício da avaliação participativa. Tal possibilidade pretende contribuir para a maior participação de todos os atores envolvidos no trabalho acadêmico, pedagógico e administrativo da instituição, pois caminhar juntos - alunos, professores, órgãos de gestão, comunidade externa e demais funcionários - faz com que todos se envolvam no processo de repensar os objetivos da Instituição.

Não é tarefa fácil desenvolver uma cultura avaliativa onde os membros de todos os segmentos comprometam-se em responder, com profissionalismo, às questões propostas. É preciso realizar constantemente a divulgação para a conscientização da importância da participação de todos no processo de avaliação. Além de prestar contas das demandas levantadas pelos respondentes dos questionários enviados pela CPA.

O envolvimento das Coordenações, da Assessoria Pedagógica, da Tutoria, dos Professores, Discentes e Técnico-administrativos somando-se ao empenho dos membros da

CPA é fundamental para que se realize um trabalho real, fidedigno e que traga sugestões de ações que poderão beneficiar toda a IES. A Avaliação Institucional é, portanto, um desafio.

Assim, a CPA trabalha em conjunto com as coordenações de curso e com a gestão superior para efetivar a aplicação dos instrumentos, apurando os dados levantados. O relatório apresentado é resultante do trabalho realizado pela CPA com as diversas instâncias da instituição.

A lei do SINAES propiciou uma nova visão para o processo de Avaliação Institucional. O programa até então existente, transformou-se na Comissão Própria de Avaliação e o processo avaliativo passou a ser compreendido como um instrumento de política educacional focado na sustentação da qualidade do sistema de educação superior. O SINAES avalia as instituições, os cursos e o desempenho dos estudantes, incluindo todas as variáveis relacionadas ao ensino, à iniciação científica, à pesquisa, à extensão universitária, à responsabilidade social, ao desempenho dos discentes, à gestão da IES, às políticas focadas no corpo docente e técnico-administrativo e às instalações.

A Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065 determinou um novo período avaliativo e a CPA da Uniandrade, após ter encerrado o período trienal 2018-2020, dá início a um novo triênio elaborando o primeiro relatório parcial referente a 2021.

1.7 Objetivos da CPA

1.7.1 Objetivo geral

Promover a Avaliação Institucional da Uniandrade.

1.7.2 Objetivos específicos.

- ✓ Buscar a efetiva participação da comunidade acadêmica presencial, semipresencial e EAD;
- ✓ Dar continuidade às adaptações dos instrumentos de avaliação para as modalidades semipresencial e EAD;
- ✓ Buscar junto ao CEAD os sumários da Avaliação Multidisciplinar;
- ✓ Ampliar e modernizar o diálogo da avaliação institucional com as diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional e contribuir na adequação do mesmo;

- ✓ Aprimorar a elaboração de conclusões sobre o coletivo institucional e não sobre os indivíduos;
- ✓ Empregar de modo articulado métodos quantitativos e qualitativos simples e de fácil entendimento;
- ✓ Apoiar o processo de constante melhoria e renovação da instituição;
- ✓ Fornecer aos órgãos gestores e à sociedade uma análise crítica da eficiência, eficácia e de efetividade acadêmica da instituição;
- ✓ Disponibilizar no Portal Universitário site para o aluno egresso, com link para questionário para a graduação presencial, semipresencial, EAD, Mestrado e Doutorado.
- ✓ Permitir a apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica.
- ✓ Garantir a existência do processo de auto avaliação periódica nos diversos cursos de graduação e pós-graduação da instituição.

2. METODOLOGIA

A CPA iniciou no ano de 2021 um novo ciclo avaliativo. O relatório referente a 2021 fornece os primeiros dados para dar apoio ao processo de autoconhecimento institucional. Ao iniciar um novo triênio, a CPA tem a oportunidade de avaliar a série histórica de resultados e realizar diversas ações: ajustes nos instrumentos, na metodologia de coleta, na sensibilização quanto a importância da avaliação, no papel de cada agente da IES em relação a participação como fonte de informações e como promotor da avaliação, na forma de registrar as inovações feitas pelos diversos segmentos da IES e na reflexão sobre as contribuições que a CPA fornece ao desenvolvimento e crescimento qualitativo da instituição e da comunidade.

Iniciar um novo ciclo com o compromisso de aprimorar uma metodologia segura e bem definida é um desafio à CPA visto que a pandemia do Coronavírus – Covid-19 ainda provoca ajustes na dinâmica de funcionamento da IES e cria novas realidades para o Ensino Superior.

O quadro 4 mostra o plano de investigação da CPA para o triênio: eixos/dimensões e os ciclos avaliativos. Os instrumentos de avaliação produzidos pela comissão oferecem ao corpo docente, discente, técnicos, gestores e demais colaboradores questões ajustadas aos eixos/dimensões.

Quadro 4 – Eixos/dimensões e ciclos avaliativos.

Eixo	Dimensão	Ciclos avaliativos					
		21-1	21-2	22-1	22-2	23-1	23-2
Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	√		√		√	
Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional			√		√	
	Responsabilidade Social da Instituição	√		√		√	
Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	√		√		√	
	Comunicação com a Sociedade	√	√	√	√	√	√
	Políticas de Atendimento ao Discente	√	√	√	√	√	√
Políticas de Gestão	Políticas de Pessoal		√		√		√
	Organização e Gestão da Instituição					√	√
	Sustentabilidade Financeira					√	√
Infraestrutura	Infraestrutura Física	√	√	√	√	√	√

A busca por questões que investiguem novos pontos relacionados a educação remota devem permanecer no novo ciclo avaliativo. A educação híbrida, por sua vez, é um novo momento da educação no Ensino Superior e produz novas reflexões que devem ser capturadas pela CPA.

Inserir, remover e adequar questões e questionários requer atenção e muito provavelmente mostrará novos caminhos diferentes do que se observou na série histórica imersa na educação presencial vivida ao longo de quase duas décadas de existência da comissão. Estima-se que as coletas feitas nesse momento de educação híbrida também balizem o novo momento da educação com novas demandas.

Destaca-se por fim que a grande experiência da IES na educação a distância trouxe impulso para as ações da CPA. Os instrumentos e as metodologias que podem ser classificados como nativos do AVA foram fundamentais na nova forma de interagir com a comunidade acadêmica e comunidade em geral.

Os instrumentos de avaliação utilizados pela CPA permanecem com a mesma estrutura empregada nos triênios anteriores. Participam da avaliação os professores, alunos, técnico-administrativo e coordenadores de curso (gestores). O relacionamento dos grupos de avaliadores com os eixos podem ser vistos no quadro 5.

Quadro 5 – Dimensões e questionários.

	Questionários			
	Discentes	Docentes	Gestores	Técnico-administrativo
Planejamento e Avaliação Institucional			✓	
Desenvolvimento Institucional	✓	✓	✓	✓
Políticas Acadêmicas	✓	✓	✓	
Políticas de Gestão			✓	✓
Infraestrutura	✓	✓	✓	✓

2.1 Coleta e tratamento das informações

A figura 6 mostra o processo da avaliação institucional. O planejamento, o desenvolvimento e a consolidação são etapas de trabalho e reflexão para a CPA em todos os ciclos avaliativos.

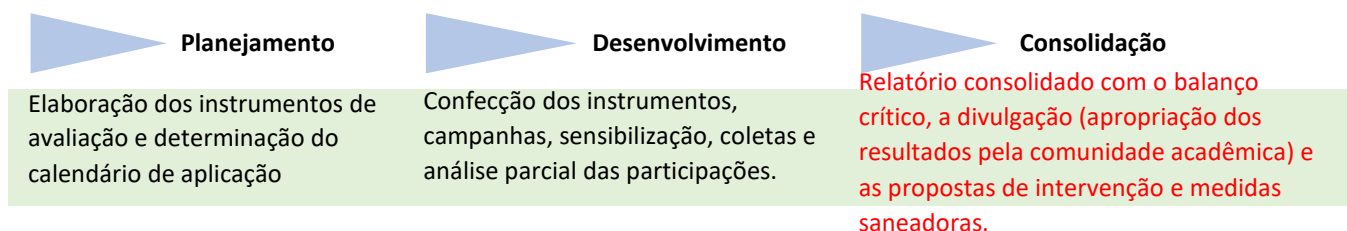


Figura 6 – Processo da avaliação institucional.

A CPA mantém nesse novo ciclo os recursos do Forms do Google, do AVA da IES e do portal do egresso na página da IES para a confecção dos questionários e coleta das respostas. A figura 4 mostra o ponto inicial de acesso ao AVA no portal do estudante, um dos questionários do Forms e o link no portal para acesso dos egressos.

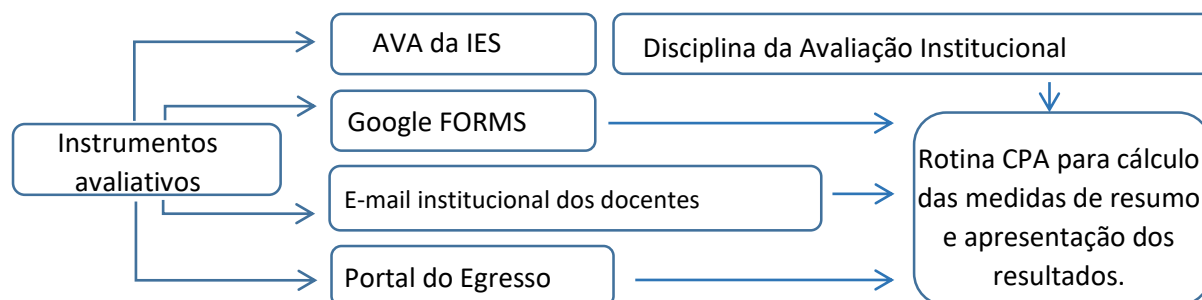


Figura 7 – AVA, Forms, e-mail e Portal do Egresso na Avaliação Institucional.

A CPA faz uso da relevância do AVA no ensino-aprendizagem. Desenvolvedores, conteudistas, tutores, professores e alunos fazem uso constante do AVA. Deste modo, os questionários da Avaliação Institucional utilizam esta tecnologia. Os formulários do Google, por sua vez, permanecem sendo empregados diversificando a forma pela qual a CPA aborda a comunidade acadêmica, principalmente pela praticidade do @uniandrade.edu.br que permite a comunicação com todo o corpo técnico-administrativo da IES. O Portal do Egresso, por sua vez, acrescenta dinamismo à Avaliação Institucional devido ao fato de estar disponibilizado no site da Uniandrade sem a necessidade de login.

Os dados obtidos nos questionários são consolidados em tabelas e gráficos para o balanço crítico. A CPA emprega a estatística descritiva obtendo os estimadores a partir da amostra coletada. Os resultados são divulgados à comunidade acadêmica considerando as medidas resumo da IES como um todo e as contribuições de cada grupo específico: do curso, da turma, do campus e do professor.

2.2 Análise Crítico-reflexiva

A excelência em educação deve ser uma busca constante. Não restam dúvidas de que a competência no processo de ensino-aprendizagem é um dos fatores decisivos para a manutenção de centros universitários que almejam a excelência. Deste modo, a análise que a CPA realiza é aprofundada, buscando sempre a crítica e a reflexão sobre o que acontece na instituição e no meio em que está inserida. A figura 8 mostra um diagrama que descreve o trabalho da CPA. Considerando que a IES é formada por um conjunto de quesitos (ou item ou aspecto) é possível selecionar um deles para investigação. O quesito sob análise poderá ter potencialidades e fragilidades e desse modo podem ser indicadas ações e elaboradas estratégias e recomendações para tornar efetiva a potencialidade ou solucionar a fragilidade. Essa é a contribuição que a CPA oferece a comunidade acadêmica. Com a realização das intervenções promovidas pelos setores competentes, o quesito pode ser modificado contribuindo para uma IES mais eficiente. A CPA não emite juízo de valores.

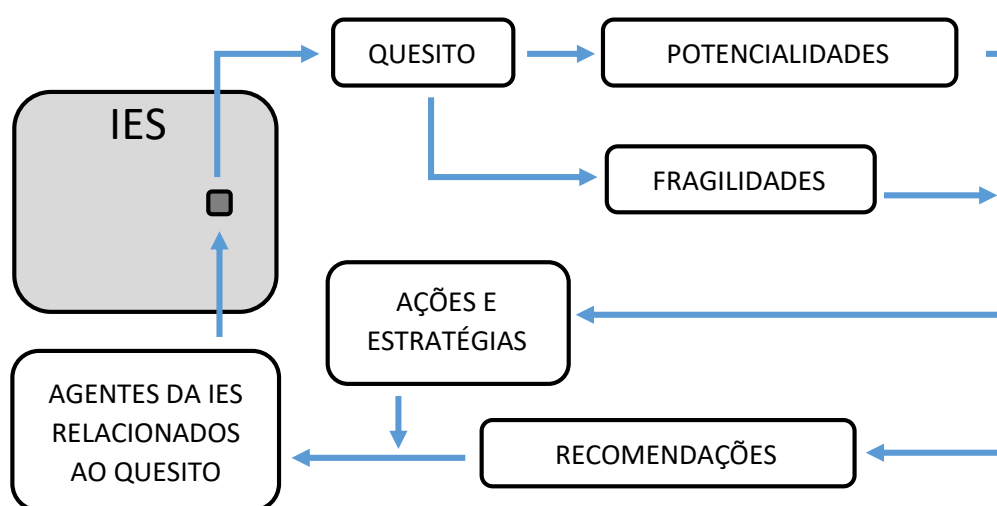


Figura 8 – Fluxo de intervenção da CPA.

2.3 Eixos e Dimensões

A nota técnica nº 65 do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) publicada em 2014 reagrupou as dez dimensões propostas pelo SINAES no art. 3º da Lei nº 10.861 em cinco eixos. A figura 9 reapresenta os eixos e dimensões.

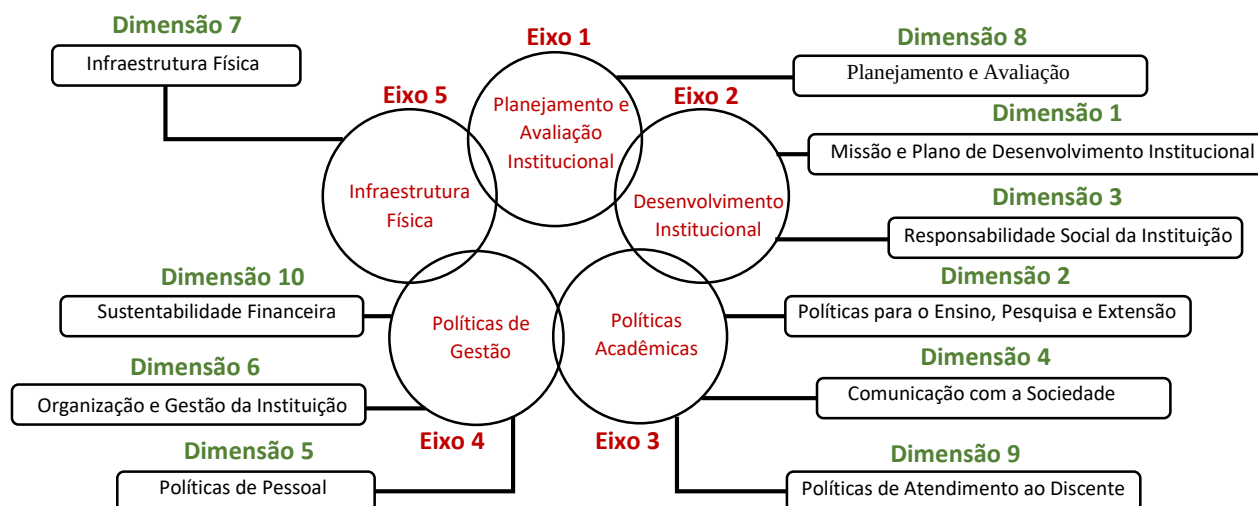


Figura 9 – Eixos e dimensões

Por meio da observação das dez dimensões por eixos pode-se identificar os méritos e valores das instituições, suas áreas, cursos e programas, no ensino, iniciação científica, extensão universitária, gestão e formação continuada. Também se pode investigar a qualidade da educação, a expansão da oferta e a promoção das responsabilidades da IES, respeitando a identidade e autonomia institucional.

2.3.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação

No Eixo 1 aborda-se a dimensão 8 do SINAES, de planejamento e avaliação. As informações são organizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) que é responsável por coordenar e articular ações de avaliação e regulação desenvolvidas na Instituição, buscando a eficiência da autoavaliação e a ampla participação da comunidade que deve sentir-se ativa no processo avaliativo e nas discussões das ações. A CPA também é responsável por estimular avaliações pontuais a serem promovidas pelos departamentos da IES e pelos cursos.

2.3.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

No Eixo 2, abordam-se as dimensões 1 e 3 do SINAES relacionadas à Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e à Responsabilidade Social da Instituição. Em relação ao PDI, considera-se que sua elaboração é competência da mantenedora, devido ao fato de conter elementos do planejamento estratégico da IES, analisando a situação atual e apresentando as perspectivas futuras. Com o PDI, são reveladas as necessidades de aperfeiçoamento da gestão universitária, os avanços científico e tecnológico e a reinvenção das práticas acadêmicas e pedagógicas. A CPA teve como base o PDI-2018-2022, e em 2022 será iniciado a proposta do novo PDI acreditasse que os dados levantados no último triênio e deste ano serão de grande valia para consolidação do PDI.

No que tange à Responsabilidade Social da Instituição, a CPA considera que os cursos da IES são os grandes promotores, visto que atuam no planejamento e execução de diversos projetos em inclusão social, acessibilidade, prospecção de convênios, memória institucional entre outros.

A comunicação institucional desenvolve cada vez mais meios e ações que visam a difundir a missão da IES e as ações desenvolvidas. A comunicação também é um facilitador das relações da comunidade acadêmica com ela mesma, com a sociedade e com o governo. Comunicação essa que permite entre outras ações a divulgação dos programas institucionais de bolsas, sejam as que se destinam a custear parte ou total das mensalidades dos nossos alunos, sejam por meio de programas internos ou do Governo Federal como PROUNI, consolidaram-se nos últimos anos com destaque. Já, as bolsas destinadas à iniciação científica vêm apresentando ótimos resultados que se refletem no crescente número de artigos publicados nas Semanas de Iniciação Científica, além dos demais eventos externos de igual natureza em que os alunos da instituição são convidados a participar. Processo, esse que vem sendo acompanhado com bons olhos pela CPA, permite maior visibilidade da IES tanto para a comunidade interna como externa, despertando em nos alunos o gosto pela investigação científica. Desta forma, observa-se não só a quantidade, mas também, a qualidade em relação à produção científica e a realização de eventos e feiras que os cursos promovem.

O corpo técnico-administrativo é constantemente estimulado a participar de curso e treinamentos, eventos externos promovidos pelos parceiros e é possível perceber o empenho da instituição no aperfeiçoamento profissional.

Na responsabilidade social, a instituição promove continuamente a política de inclusão, vale destacar a brilhante evolução, nos últimos anos, dos programas de atendimento ao discente e também ao docente, por meio da Assessoria Pedagógica e da Comissão de Inclusão e Acessibilidade (CINAC).

A Assessoria Pedagógica, setor de apoio ao docente e discente, tem como objetivo geral promover a qualificação do processo ensino-aprendizagem por meio da criação de um canal de comunicação aberto e perene entre o corpo discente e o corpo docente, possibilitando triagens, encaminhamentos apropriados de acordo com as necessidades apresentadas e atendimentos e atividades extraclasse, a partir das demandas coletivas e/ou individuais dos acadêmicos.

Os atendimentos são classificados em seus mais diversos aspectos, sejam eles de ordem acadêmica, pedagógica, humana, intelectual, financeira, social, relacional, institucional ou psicológica, com vistas ao desbloqueio de qualquer situação-problema que possa impedir ou dificultar o devido desenvolvimento cognitivo-profissional na construção do conhecimento técnico, humano e ético do aluno da educação de ensino superior.

Preocupada constantemente em oferecer serviços de qualidade para seus acadêmicos, desenvolve, a cada dia, novos programas de atenção e apoio aos estudantes.

Destaque foi a implantação desse apoio também aos alunos dos cursos na EAD, o atendimento via Assessoria Pedagógica alcança todos os programas voltados aos cursos presenciais. Nos Polos, o gestor de polo, identifica a necessidade de um atendimento diferenciado para o acadêmico, comunica a Coordenação do Curso que fará a ponte entre o aluno, a Assessoria Pedagógica e CINAC, a qual fará o primeiro atendimento de forma remota e sendo necessário encaminhará para os devidos setores especializados.

A Assessoria Pedagógica conta com profissionais com formação em Psicopedagogia, bem como representantes do corpo discente e do corpo docente, como forma de colocar em execução a integração setorial esperada e demandada para a efetividade do departamento e de suas intervenções.

Vale destacar que a Comissão de Inclusão e Acessibilidade que tem profissionais da área da Psicologia.

Em relação ao corpo discente, os principais meios e mecanismos de atendimento, orientação e suporte são:

- Acolhimento: dar as boas-vindas aos calouros e veteranos dos cursos, desenvolver ações que promovam o acolhimento dos alunos, contribuindo para sua permanência até o final do curso. Para isso, conta com voluntários (alunos líderes e colaboradores) preparados para estarem próximos dos estudantes, auxiliando-os e trazendo-lhes palavras de

incentivo e motivação para o enfrentamento dos momentos difíceis e a tomada de importantes decisões. Dessa forma, contribui para um crescimento holístico e equilibrado.

- Permanência: monitoramento e acompanhamento dos alunos para prevenir evasões futuras, contribuindo, assim, com o sucesso acadêmico. Fazendo imediato atendimento e resolução de todas as demandas;
- Acessibilidade metodológica e instrumental: a CINAC juntamente com o analista do AVA, ofertam ferramentas que possibilitam a qualidade do ensino para o desenvolvimento do perfil do egresso;
- Programa de monitoria: a monitoria possibilita a iniciação do aluno na vida acadêmica e promove a integração de alunos que cursam séries mais avançadas com os alunos iniciantes;
- Nivelamento: a IES tem preocupação com a oferta de nivelamento, neste caso, a IES se propõe ofertar de forma on-line os nivelamentos de formação básica;
- Estágios remunerados: a Assessoria Pedagógica tem constituído na IES a política da divulgação das vagas. No AVA será implementado a mesma política, sendo reservado espaço para divulgação de vagas aos alunos;
- Apoio Psicopedagógico: por meio de formulário específico realizado pelo aluno ou encaminhamento via professor/tutor ou coordenação de curso, o setor poderá prestar o atendimento nas várias demandas que envolvem o apoio psicopedagógico;
- Coordenações de cursos: os coordenadores de curso, aliados à Assessoria Pedagógica também prestam atendimento ao aluno;
- Centro Acadêmicos: a Assessoria Pedagógica, por meio do apoio aos alunos, incentiva a criação de Centros Acadêmicos, disponibilizando todo apoio necessário;
- CINAC: sendo um braço da Assessoria Pedagógica, este setor promove todas as ações voltadas às questões de acessibilidade.
- CINAC (Cursos EAD): para os cursos ofertados na modalidade EAD, priorizará um AVA atendendo os recursos de acessibilidade tais como: ambiente virtual de aprendizagem trabalhado através da instalação de plug-ins, formato e layout do material disponibilizado, ferramenta de lupa, alto contraste e leitor de conteúdo, tradutor Libras (Língua Brasileira de Sinais), além da padronização de disciplinas. As ações serão realizadas conforme solicitação com objetivo de disponibilizar uma interface adequada, com todos os aspectos de usabilidade e acessibilidade.

Nesse espaço, respeitada a diversidade sociocultural que se apresenta, são realizadas atividades regulares que possibilitam ao aluno o desenvolvimento de habilidades como: selecionar, relacionar e interpretar informações de diferentes formas, de modo a subsidiá-lo para enfrentar situações-problema, adquirindo condições para a construção de argumentação consistente e respostas melhor elaboradas. A parceria do aluno com o serviço de apoio permite alternativas para o encontro de soluções que façam emergir a segurança e a motivação necessárias à sua formação profissional.

A CPA mantém boa parceria com os membros da Assessoria Pedagógica que traz as demandas e necessidades oriundas tanto do corpo discente como docente.

2.3.3 Eixo 3 - Políticas de Ensino, Comunicação e Atendimento

No Eixo 3, abordam-se as dimensões 2, 4 e 9 do SINAES. A dimensão 2 trata das Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão da instituição e deve avaliar e refletir sobre o ensino da graduação presencial e a distância, sobre a pós-graduação, a iniciação científica e a extensão. A dimensão 4 aborda a comunicação com a sociedade, enquanto que a dimensão 9 trata da Política de Atendimento aos Discentes.

A dimensão 2 explicita a transversalidade entre o ensino, a extensão e a iniciação científica. É necessário contar com as considerações das coordenações de curso presenciais e a distância, da coordenação da pós-graduação lato sensu e da coordenação da pós-graduação stricto sensu. Sabe-se que nesse aspecto há grande contribuição da Avaliação Multidisciplinar e do Projeto Integrador. Os PPCs dos cursos foram construídos de forma a permitir a flexibilidade na formação, incluindo programas e projetos que incentivem o trânsito do acadêmico pela instituição e a matriz curricular, é validada pelos órgãos colegiados dos respectivos cursos seguindo uma padronização institucional e cujos planos de ensino são apresentadas aos alunos pelos docentes. Além disso, a CPA destaca nesse triênio que se inicia, devem continuar a serem percebidos os efeitos da reestruturação dos currículos de diversos cursos realizadas nos anos de 2019 e 2020, a partir das demandas da publicação de novas diretrizes nacionais e também a CPA destaca a publicação da Diretriz da Extensão, que determina a curricularização da extensão em todos os Cursos com um percentual de 10%.

Diante dessa nova demanda os NDEs dos cursos, juntamente com o colegiado, vêm trabalhando para atender essa nova demanda continuamente.

A CPA manteve seu foco, também, em melhor conhecer a gestão acadêmica desde o vestibular até a entrega do diploma. A infraestrutura tem sido ponto de atenção constante assim, assim como a instalação de equipamentos de informática e redes wi-fi. As oportunidades para

intensificar a vivência acadêmica que a IES oferta estão em sintonia com o perfil do estudante de cada curso e com a quantidade de alunos. Destaca-se ainda, como políticas de ensino, a melhoria dos processos dos programas de monitoria, extensão e iniciação científica.

Desde 2018, ano do início da oferta dos cursos na modalidade a distância, a CPA iniciou o processo de avaliação e observação nos seguintes setores:

- na atuação da coordenação, agora na EAD;
- na estruturação do Ambiente Virtual de Aprendizagem;
- na implantação das disciplinas dos 21 cursos homologados pelo CONSEPE;
- na implantação das ferramentas de apoio ao ensino-aprendizagem, treinando tutores e conteudistas e elaborando tutoriais para a confecção de avaliações de aprendizagem e construção do banco de itens da Uniandrade. Processos estes que estão sendo implementados e melhorados a cada semestre.

O monitoramento da CPA por meio de questionários de avaliação bimestral junto aos alunos, e/ou dos questionários semestrais, estão sendo de suma importância para que sejam tomadas decisões estratégicas para a melhoria desse novo modelo de Ensino na Uniandrade.

A CPA pode observar que a produção de materiais e a inserção de tecnologias educacionais constantemente estão em evolução e atualização. A infraestrutura e os serviços ofertados estão sendo alinhados de maneira que as pessoas envolvidas na sede e nos polos desenvolvam o trabalho em harmonia.

Vale ressaltar que, com a reestruturação da gestão da coordenação de pós-graduação *lato sensu*, houve um crescimento no número de alunos nos cursos, tanto presenciais como na modalidade em EAD. Em relação à pós-graduação *stricto sensu*, houve um maior envolvimento com os cursos de graduação da IES, além da oferta de um significativo número de eventos oferecidos à comunidade externa de forma gratuita, cumprindo assim o papel social do mestrado da Uniandrade.

A CPA considera que a dinâmica dos cursos de pós-graduação presenciais pode – a partir das produções científicas – dar origem a um evento de divulgação dos trabalhos de modo semelhante à Semana de Iniciação Científica da graduação.

Em relação à dimensão 4, as ações do departamento de marketing da instituição têm como foco os canais de notícias na *home page* e nas redes sociais. Destaque especial também merece a ouvidoria da IES.

A imagem e a identidade da IES são responsabilidades da comunidade acadêmica como um todo e devem estar em harmonia com as ações expostas pelo marketing, pensado aqui como estratégico no desenvolvimento institucional. O portal institucional em constante evolução

mostra a atenção que se dá à comunicação e à prestação de serviços. Portais para os ingressantes e egressos são utilizados para uma eficiente comunicação com os referidos públicos.

A ouvidoria ocupa posição de destaque na dimensão 4. A agilidade de encaminhamento das demandas recebidas aos departamentos competentes é de extrema importância. A atuação ética e transparente de uma ouvidoria deve ser conduzida sem dar status de auditoria ao referido órgão.

A dimensão 9 trata do compromisso social da IES. A CPA questiona-se sempre se a Instituição é capaz de modificar a sociedade. Para responder a esse questionamento primeiro deve-se destacar o desenvolvimento de ações permanentes para que os alunos consigam concluir seus cursos. Durante a permanência do(a) aluno(a) na IES, a CPA observou os inúmeros eventos de extensão realizados pelos cursos que colocam o(a) aluno(a) no papel de protagonista no trabalho com os menos favorecidos, seja por meio de ações solidárias ou por meio da prestação de serviço à comunidade, ações estas que são publicadas e divulgadas por meio do site da instituição. Ainda em função da pandemia a provocada pelo vírus Corona vírus (Covid-19) não houve ações presenciais junto à comunidade por parte dos cursos de graduação.

A CPA tem acesso as iniciativas inovadoras dos cursos da IES, documentados em relatórios e compartilhados em drive criado para tal finalidade pela administração superior. A atenção à saúde mental dos estudantes também merece atenção, sendo que por meio do CINAC a Uniandrade oferece um programa de acompanhamento psicossocial e pedagógico eficiente, permanente e abrangente aos acadêmicos que demonstram necessidade de atendimento especial. Este departamento teve um papel fundamental em 2021, em função da pandemia de Covid-19 que deixou alunos, docentes e funcionários fragilizados. Também, no momento de uma crise econômica fruto da pandemia, os programas de bolsas institucionais tiveram grande relevância para a permanência de um número expressivo de estudantes e a possibilidade de ingresso de novos alunos.

2.3.4 Eixo 4 - Política de Pessoal e Gestão

O eixo 4 considera os aspectos relativos às dimensões 5 e 6 do SINAES. A dimensão 5 trata das Políticas de Pessoal e a dimensão 6 da organização e gestão da Instituição.

Na dimensão 5, a atuação da Uniandrade está focada no constante aprimoramento dos técnicos e docentes e a CPA faz o registro das ações realizadas com tal finalidade. Planos anuais de capacitação são desenvolvidos pela instituição. Com relação ao corpo docente, a CPA percebeu melhoria na produção docente, resultado de ações conjuntas junto às coordenações

que por sua vez têm intensificado esforços para incentivar a publicação e orientar o corpo docente em relação ao registro das atividades desenvolvidas na plataforma Lattes.

A CPA nota que nesse ponto, merece destaque as ações das coordenações e da gestão da IES na promoção dos seminários de iniciação científica, na captação de trabalhos pelo Comitê de Ética e no envolvimento dos docentes envolvidos com os Projetos Integradores dos curso, todos movimentos extremamente relevante em relação a produção do professor. Em linhas gerais, a CPA busca perceber a capacitação continuada e permanente. O desempenho dos profissionais que atuam na instituição pode ser monitorado e se deve observar a evolução consequente em parte das capacitações.

Em relação à saúde dos docentes e do pessoal técnico-administrativo, a IES promove ações focadas na prevenção de acidentes, nas boas práticas e na promoção da saúde dos funcionários. Campanhas como o Outubro Rosa e o Novembro Azul são muito importantes e devem ser compartilhadas e divulgadas em todos os setores. Assim como, a instituição desenvolve ações no sentido de garantir às pessoas com necessidades educacionais especiais o acesso aos serviços, produtos e pontos específicos das instalações. Para isso há acompanhamento da atuação do setor responsável pelos projetos de acessibilidade.

Em relação à organização e gestão da Instituição, dimensão 6, a IES responde às demandas do corpo docente, discente, técnico-administrativo e comunidade. Assim, a instituição reforça a sua inserção junto aos mais diversos segmentos da sociedade. A CPA destaca que em 2021 foram realizados inúmeros cursos de capacitação de forma remota para os docentes e técnico administrativos, fato este comprovados pelos relatórios de capacitação e pelo site da IES.

2.3.5 Eixo 5 - Infraestrutura

O Eixo 5 aborda a dimensão 7 do SINAES, que diz respeito à Infraestrutura Física do Centro Universitário Uniandrade. A IES está em constante aprimoramento na utilização dos espaços nos campi. É necessário trabalhar os espaços físicos pensando no uso compartilhado dos ambientes, buscando um ambiente colaborativo onde grupos diversos trabalham e interagem em busca da cooperação. A CPA também destaca a ampliação dos horários de utilização dos mesmos. Os espaços, sempre que necessário, são adequados às demandas dos cursos de graduação e pós-graduação. Em função da pandemia foi necessário reorganizar os espaços de sala de aula, houve necessidade da redução do número de 30% da capacidade nas salas de aulas. Nos laboratórios também houve a necessidade de limitar o número de alunos.

Ainda em 2021 foi mantido aula na modalidade remota na maioria dos cursos. Mas houve o retorno das aulas prática de laboratórios e também nas Clínicas de Fisioterapia e Psicologia.

Soma-se aos cuidados com a infraestrutura, a existência da brigada de incêndio. O plano de prevenção de incêndios e as modificações que as autoridades solicitam em relação ao layout seguro dos espaços é ponto que merece acompanhamento por parte dos gestores.

3. ANO AVALIATIVO DE 2021

A CPA em 2021 inicia um novo ciclo avaliativo. Para esse novo triênio, será mantida a busca por evidências de boas práticas na IES. Identificar boas práticas, entretanto, é necessário que os instrumentos de avaliação continuem a serem aperfeiçoados e ajustados ao ambiente universitário em constante modificação.

O capítulo 3 apresenta os momentos avaliativos promovidos pela CPA ou por outros setores da IES, divididos em dois semestres: 21-1 e 21-2. Podem ser observados os instrumentos oferecidos à comunidade e os resultados obtidos.

3.1 Avaliação do Primeiro Semestre

O primeiro semestre letivo na Uniandrade desenvolveu-se de janeiro a julho, conforme ilustra a figura 10, adaptada do calendário acadêmico institucional com o recorte do período da Avaliação Institucional.



Figura 10 - Semestre 2021-1.

3.1.1 Semana Pedagógica

A Semana Pedagógica marca o retorno do corpo docente à IES. Os professores participam de diversas atividades: de capacitação, atualização pedagógica, ciência dos projetos que serão realizados em 21-1 e reuniões com as coordenações e Assessoria Pedagógica. A figura 11 mostra a Semana Pedagógica no calendário.

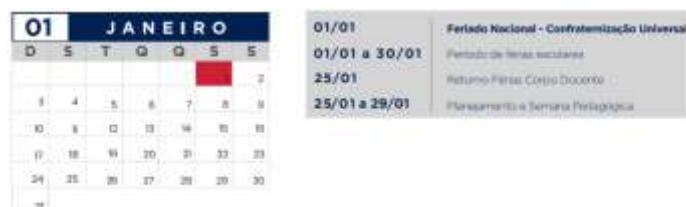


Figura 11 – Semana Pedagógica no calendário institucional.

Os convites foram distribuídos nos e-mails dos professores, figura 12.

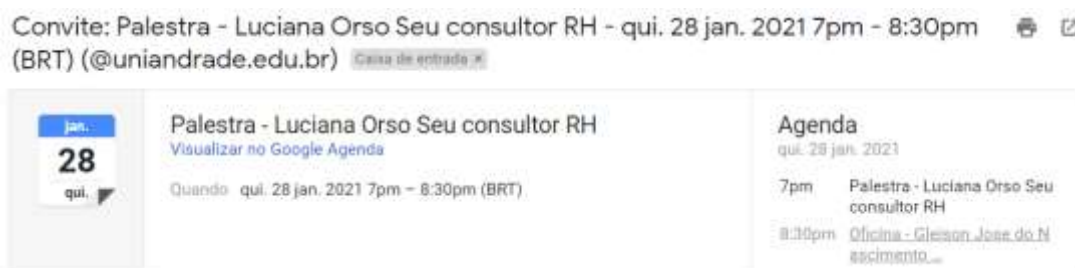


Figura 12 – Convite para uma das palestras da Semana Pedagógica.

As figuras 13 e 14 apresentam artes elaborada pelo marketing para divulgar a Semana Pedagógica com a programação ofertada a comunidade da IES e as datas dos eventos.



Figura 13 – Semana Pedagógica – arte parte 1.



Figura 14 – Semana Pedagógica – arte parte 2.

O questionário elaborado pela CPA para a avaliação da Semana Pedagógica, desenvolvido no Forms do Google, está nas figuras 15 e 16, de modo esquemático.

Professor Uniandrade, avalie os eventos da Semana Pedagógica 21-1. A escala vai de 5 (Excelente) a 1 (Péssimo).

	5	4	3	2	1		5	4	3	2	1
O Uso das Ferramentas Educacionais - Prof. Fernando Costa - Universidade de Lisboa	☐	☐	☐	☐	☐	Afinal, como montar com excelência um mapa mental? - Professora Katia Araujo - Rede Brasileira de Aprendizagem Criativa	☐	☐	☐	☐	☐
Trabalhando currículos por Habilidades e Competências - Professora Débora Dalla Vecchia - Coordenadora Uniandrade	☐	☐	☐	☐	☐	O Aprendizado de 2020 na prática em 2021 - Luciana Orso - Seu Consultor RH	☐	☐	☐	☐	☐
Trabalhando currículos por Habilidades e Competências - Professor Denis Martins - Coordenador Uniandrade	☐	☐	☐	☐	☐	Produção de Vídeos - Professor Gleison Chagas - CEAD Uniandrade	☐	☐	☐	☐	☐
Metodologias Ativas - Professora Lana Crivelaro - Diretora da RL Consultoria Educacional	☐	☐	☐	☐	☐	Funcionalidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem - Professor Edgar Filho - Coordenador Uniandrade	☐	☐	☐	☐	☐

Figura 15 – Questões Semana Pedagógica – parte 1.

Professor Uniandrade, avalie os eventos da Semana Pedagógica 21-1. A escala vai de 5 (Excelente) a 1 (Péssimo).

5 4 3 2 1					5 4 3 2 1						
O Uso das Ferramentas Educacionais - Prof. Fernando Costa - Universidade de Lisboa	☐	☐	☐	☐	☐	Afinal, como montar com excelência um mapa mental? - Professora Kátia Araújo - Rede Brasileira de Aprendizagem Criativa	☐	☐	☐	☐	☐
Trabalhando currículos por Habilidades e Competências - Professora Débora Dália Vecchia - Coordenadora Uniandrade	☐	☐	☐	☐	☐	O Aprendizado de 2020 na prática em 2021 - Luciana Orso - Seu Consultor RH	☐	☐	☐	☐	☐
Trabalhando currículos por Habilidades e Competências - Professor Denis Martins - Coordenador Uniandrade	☐	☐	☐	☐	☐	Produção de Vídeos - Professor Gleison Chagas - CEAD Uniandrade	☐	☐	☐	☐	☐
Metodologias Ativas - Professora Lana Crivellaro - Diretora da RI, Consultoria Educacional	☐	☐	☐	☐	☐	Funcionalidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem - Professor Edgar Filho - Coordenador Uniandrade	☐	☐	☐	☐	☐

Avalie a reunião com a(s) sua(s) coordenação(ões)

5 4 3 2 1					
Administração/Gestões	☐	☐	☐	☐	☐
Psicologia	☐	☐	☐	☐	☐

Em relação a sua participação nas palestras e oficinas:

☐ Participei de todos os dias

☐ Participei de alguns dias devido a outros compromissos

☐ Participei de alguns dias devido a problemas de conexão

☐ Não participei devido a conflitos com outros compromissos

☐ Não participei por outro motivo

Outras considerações sobre a Semana Pedagógica/Reunião com a coordenação

Sua resposta

Temas de seu interesse para a próxima Semana Pedagógica

Sua resposta

Você gostaria de ministrar uma oficina/palestra para seus colegas na próxima Semana Pedagógica (a noite)? Se sim por favor deixe aqui o seu e-mail, qual seria a oficina/palestra e qual a ferramenta você utilizaria (google meet, zoom etc).

Sua resposta

Obrigado pelas respostas. Bom semestre letivo!

CPA
UNIANDRADE
União Pedagógica de Andaraí

Figura 16 – Questões Semana Pedagógica – parte 2.

A figura 17 mostra o post produzido pela CPA no grupo dos coordenadores para agradecimento pela participação na avaliação da Semana Pedagógica e chamada para sensibilizar os que ainda não haviam participado.

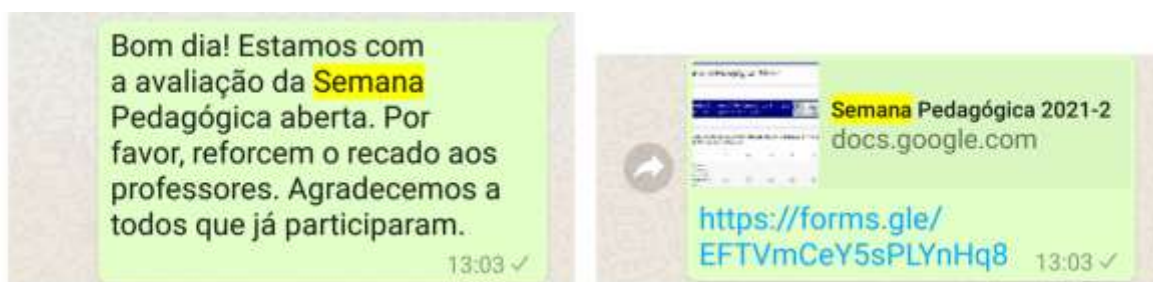


Figura 17 – Divulgação do questionário no grupo das coordenações da IES.

As sensibilizações realizadas pela CPA, Assessoria Pedagógica e coordenações de curso resultaram na participação de 57,6% do corpo docente da IES. As notas médias em cada um dos eventos (oficinas e palestras) da Semana Pedagógica podem ser observados na figura 18.

Oficinas e Palestras

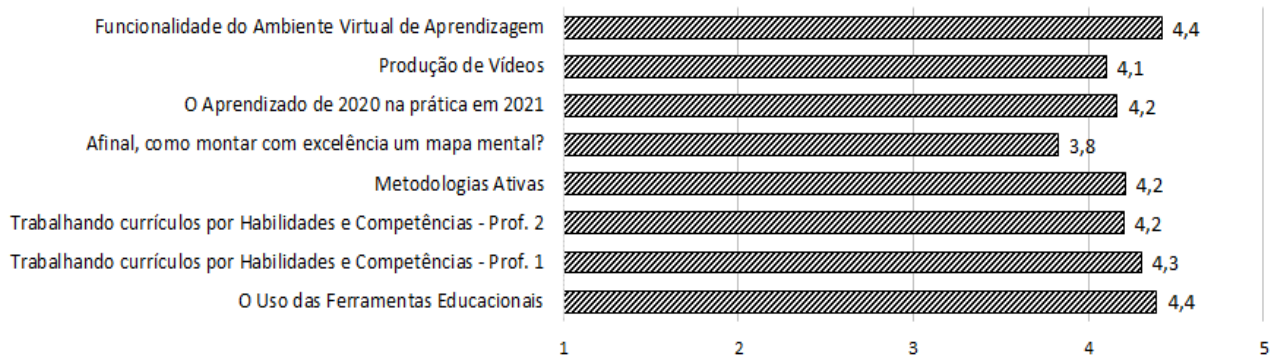


Figura 18 – Notas médias dos eventos.

A CPA considera satisfatórios os resultados obtidos, visto que todas as notas estão próximas a nota 4. Somente um dos eventos recebeu média inferior a 4. Em relação à reunião das coordenações de curso com os docentes, os resultados podem ser observados na figura 19.

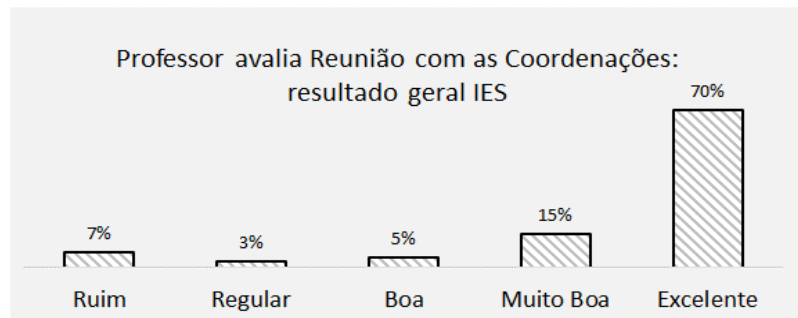


Figura 19 – Avaliação da reunião dos professores com as coordenações.

O gráfico da figura 19 mostra que 70% do corpo docente classificou como excelente as reuniões com as coordenações. A nota média obtida foi de 4,4. A CPA observa que o encontro dos professores com seus coordenadores sempre recebe uma excelente avaliação por parte dos docentes. A figura 20 apresenta a distribuição das notas para cada uma das 19 coordenações (C1 a C19). Os resultados individuais são repassados aos coordenadores para apoiar as conclusões dos mesmos em relação à reunião realizada com os professores.

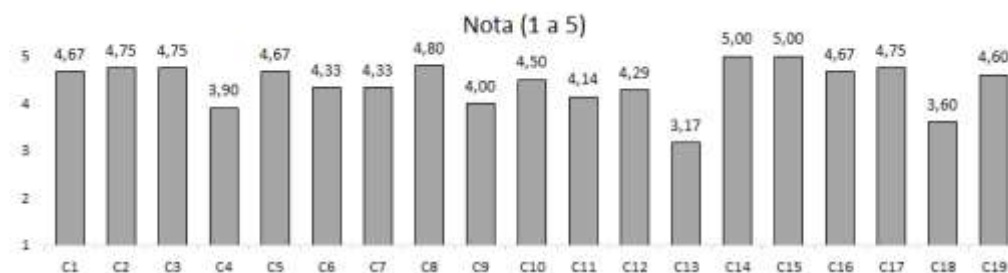


Figura 20 – Avaliação da reunião dos professores em notas por coordenação.

A equipe organizadora do evento acompanhou a participação dos docentes e emitiu os certificados por evento e por professor, conforme ilustra a figura 21. A CPA percebe o estímulo que a IES provoca nos professores para que os mesmos atualizem seus currículos e busquem capacitação continuamente.



Figura 21 – Exemplo de certificado da Semana Pedagógica.

3.1.2 Estudante veterano avalia IES

O instrumento de avaliação direcionado aos estudantes dos cursos da graduação presencial da Uniandrade no primeiro semestre é amplo e busca identificar demandas em diversos pontos. A CPA rotineiramente realiza em dois momentos os ajustes nas questões – reuniões da equipe e considerações das coordenações – buscando tornar o questionário mais claro e objetivo, além de permitir que outros atores da IES se apropriem do mesmo. A figura 22 mostra os seis blocos do questionário Estudante veterano avalia IES.



Figura 22 – Estudante veterano avalia IES.

O questionário foi construído no AVA da IES, com o apoio da equipe do CEAD. A figura 23 mostra a tela inicial do questionário.



Figura 23 – Tela inicial do instrumento Estudante avalia IES.

Nas figuras 24 a 29 podem ser observadas as questões de cada um dos seis blocos do questionário.

Seu período ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Seu turno ☐ Diurno ☐ Noturno Qual a melhor forma de descrever sua situação de trabalho (exceto estágios e bolsas) ☐ Não estou trabalhando ☐ Trabalho eventualmente ☐ Trabalho até 20 h semanais ☐ Trabalho de 21 a 40 h semanais ☐ Trabalho mais de 40 h semanais Após concluir o Ensino Médio, o tempo para ingressar no Ensino Superior foi ☐ 1 ano ou menos ☐ 2 a 3 anos ☐ 3 a 4 anos ☐ 4 a 8 anos ☐ Mais de 8 anos Exceto livros indicados nas referências bibliográficas das disciplinas, quantos livros você leu nos últimos 12 meses? ☐ Nenhum ☐ 1 ou 2 ☐ 3 a 5 ☐ mais de 5 Quantas horas por semana você dedica aos estudos, exceto as horas das lives? ☐ Nenhuma, apenas assisto as lives ☐ De 1 a 5 ☐ De 6 a 10 ☐ Mais de 10	Fontes que você utiliza para realizar as pesquisas para as disciplinas: ☐ Biblioteca virtual da Uniandrade ☐ Livros de minha propriedade ☐ Internet Quem lhe deu incentivo para cursar a graduação? ☐ Ninguém ☐ Pais ☐ Outros membros da família ☐ Professores ☐ Colega/amigos ☐ Outras pessoas Quais foram os motivos para você ter escolhido este curso? ☐ Inserção no mercado de trabalho ☐ Influência familiar ☐ Valorização profissional ☐ Prestígio social ☐ Vocação ☐ Baixa concorrência para ingresso ☐ Outro motivo Quais as razões para você ter escolhido a Uniandrade? ☐ Preço da mensalidade ☐ Proximidade da minha residência ☐ Proximidade do meu trabalho ☐ Facilidade de acesso ☐ Qualidade/reputação ☐ Possibilidade de ter bolsa ☐ Outro motivo
---	--

Figura 24 – Dados iniciais.

Fluxo de informações referentes a calendário e horário da coordenação.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Condições de acesso e segurança no campus.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ Não se aplica

O atendimento remoto da Central de Soluções Acadêmicas está sendo satisfatório.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Qualidade do atendimento da recepção, seguranças e inspetores.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ Não se aplica

Os ambientes das salas de aula, corredores e banheiros são limpos e arejados.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ Não se aplica

Disponibilidade na biblioteca virtual de livros e periódicos recomendados nas disciplinas

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ Não utilizo

Figura 25 – Sobre a IES.

Apresentaram o Plano de Ensino e estabeleceram a importância da disciplina.

☐ Sim, todos. ☐ Sim, a maioria. ☐ Sim, alguns. ☐ Não.

Demonstram domínio dos conteúdos das disciplinas.

☐ Sim, todos. ☐ Sim, a maioria. ☐ Sim, alguns. ☐ Não.

Dinamizam a aula com atividades interessantes e participativas, enriquecendo o ambiente da disciplina no AVA.

☐ Sim, todos. ☐ Sim, a maioria. ☐ Sim, alguns. ☐ Não.

Utilizam a live para interagir com os estudantes tornando-os ativos e participativos na discussão dos conteúdos.

☐ Sim, todos. ☐ Sim, a maioria. ☐ Sim, alguns. ☐ Não.

São ágeis em responder os e-mails e/ou outros meios de comunicação.

☐ Sim, todos. ☐ Sim, a maioria. ☐ Sim, alguns. ☐ Não.

Incentivam a leitura e a busca de informações complementares além das repassadas na aula.

☐ Sim, todos. ☐ Sim, a maioria. ☐ Sim, alguns. ☐ Não.

Utilizam metodologias que promovem a reflexão e a solução de problemas profissionais.

☐ Sim, todos. ☐ Sim, a maioria. ☐ Sim, alguns. ☐ Não.

Realizam avaliações de aprendizagem compatíveis com os conteúdos trabalhados.

☐ Sim, todos. ☐ Sim, a maioria. ☐ Sim, alguns. ☐ Não.

Realizam avaliações de aprendizagem claras com critérios definidos e discutem os resultados obtidos.

☐ Sim, todos. ☐ Sim, a maioria. ☐ Sim, alguns. ☐ Não.

Figura 26 – Sobre os professores.

Está disponível para atender as demandas nesse momento de aulas remotas.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

É coerente no trato ao aluno.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Apresenta e discute o Projeto Pedagógico do curso.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Promove palestras, seminários e atividades durante o período letivo.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Figura 27 – Sobre a coordenação.

As disciplinas cursadas estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

O curso contribui para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

No curso você tem oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

O curso possibilita aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

O curso promove o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

São oferecidas oportunidades para você participar de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

São oferecidas oportunidades para você participar de atividades que estimulem a investigação acadêmica.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

O curso oferece condições para você participar de eventos internos ou externos.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar você.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Os ambientes e equipamentos destinados as aulas práticas são adequados ao curso.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito a diversidade.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Figura 28 – Sobre o curso.

- ☐ Leitura de artigos, apostilas e slides recomendados pelo professor.
- ☐ Leitura das obras da biblioteca virtual.
- ☐ Vídeos de terceiros disponibilizados pelos professores.
- ☐ Lives.
- ☐ Atividades avaliativas no portal.
- ☐ Outras fontes.

- ☐ Qualidade da sua conexão à internet.
- ☐ Equipamentos para as demandas das aulas remotas.
- ☐ Agentes externos de distração durante as aulas remotas.
- ☐ Ausência do contato presencial com os professores.
- ☐ Ausência do contato presencial com os colegas.
- ☐ Ausência do ambiente da sala de aula e da Instituição.

- ☐ Angustiado.
- ☐ Muito isolado.
- ☐ Inseguro.
- ☐ Sobrecarregado.
- ☐ Tranquilo.
- ☐ De outro modo diferente dos anteriores.

- ☐ Realizando mais trabalhos em equipe.
- ☐ Dedicando mais tempo aos estudos.
- ☐ Participando mais das lives.
- ☐ Participando mais das atividades propostas no portal.
- ☐ Interagindo mais com os professores.
- ☐ Buscando mais orientações com a coordenação.
- ☐ Mantendo o que fiz no ano passado.

O questionário ainda contou com campos para outras considerações. A CPA convidou o estudante a manifestar suas percepções, críticas e sugestões ao final de cada um dos blocos (professor, coordenador e IES), conforme pode ser observado na figura 30.

[illegible]

32

A divulgação realizada do questionário Estudante avalia IES empregou diversos canais de comunicação. A figura 31 mostra a previsão do processo no Calendário Institucional da Uniandrade.

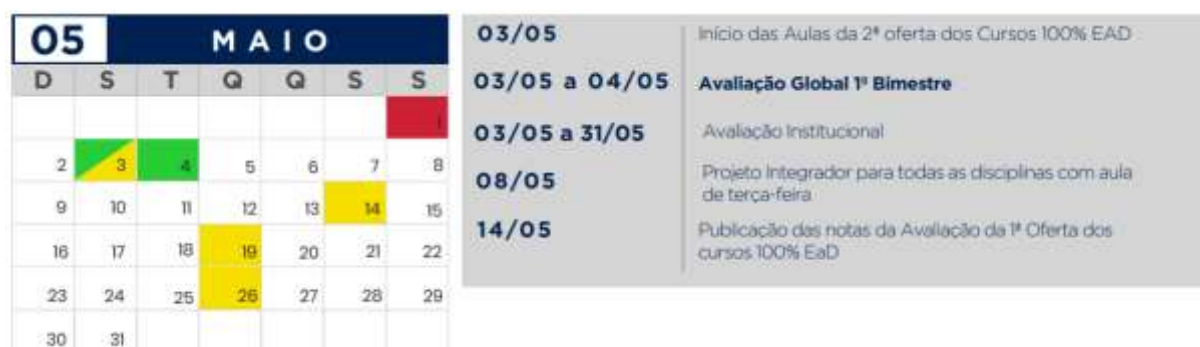


Figura 31 – Recorte do calendário institucional.

A CPA faz uso do Instagram desenvolvido pelo departamento de Marketing, das mensagens da Assessoria Pedagógica, e do AVA da própria comissão. A figura 32 ilustra as ações, parte (a), (b) e (c).



(c)

Figura 32 – Instagram, Assessoria Pedagógica e AVA da CPA.

As mensagens diretamente pelo AVA foram importantes na divulgação da avaliação e são utilizadas com frequência pela CPA. O Instagram e o WhatsApp da Assessoria Pedagógica, entretanto, desempenharam papel fundamental para divulgar a avaliação.

O intervalo de disponibilização do questionário foi ajustado devido a carga de atividades dos estudantes que em 21-1 ficou elevada no mês de maio. A CPA realizou duas ampliações no

prazo, devido as solicitações das coordenações e aos dados de acesso fornecidos pelo CEAD. A figura 33 mostra os posts com a prorrogação.



Figura 33 – Posts do Instagram comunicando a prorrogação da data do encerramento.

As ações de divulgação e sensibilização resultaram na expressiva participação da comunidade discente. A CPA observa que o novo semestre de educação híbrida mantém a nova faixa de respondentes, garantindo uma linha de sustentação acima de 50%. Na campanha em questão, a participação média do estudante veterano foi de 67%. Desse modo, a amostragem torna-se mais robusta e as considerações da comissão tem maior probabilidade de representarem a realidade institucional.



Figura 34 – Distribuição das participações por curso.

A participação por período e turno pode ser observada na figura 35. A CPA observa o percentual de participação dos estudantes do terceiro e do sétimo período em relação ao total de estudantes destacam-se das demais. Contar com as contribuições de estudantes de diferentes fases do curso pode significar um conjunto de percepções consistente. A CPA observou a necessidade de realizar uma maior ação de sensibilização para os alunos do turno diurno, que a diferença dos respondentes ficou muito abaixo do turno noturno.

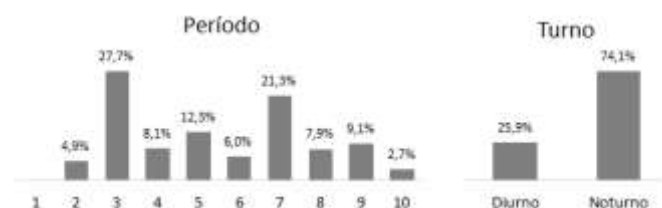


Figura 35 – Participantes por período e turno.

A figura 36 mostra os resultados institucionais em relação a situação de trabalho e tempo entre o ensino médio e o superior. Pode ser afirmado que o perfil do estudante da IES é composto por estudantes que já estão no mercado de trabalho, visto que apenas 22% informaram que não trabalham no momento.



Figura 36 – Situação de trabalho e tempo entre o ensino médio e o ingresso no superior.

As respostas dos estudantes em relação a quantidade de livros lidos, horas de estudo por semana e fontes para as pesquisas estão na figura 37. A CPA observa que a quantidade de alunos que lê 3 ou mais livros no período de 12 meses foi de apenas 20,8% foi observado que esse indicador não tem melhorado nos últimos anos. Para tanto, é necessário realizar uma ação juntos aos coordenadores para que junto com seus docentes, criem ações de incentivo à leitura, ultrapassando a linha da leitura das obras específicas das disciplinas. As coordenações de curso, de posse dos resultados podem lembrar os professores sobre esse ponto nas reuniões pedagógicas e as equipes de gestão das redes sociais também podem criar artes para incentivo à leitura.



Figura 37 – Livros lidos, exceto das disciplinas, horas de estudo e fontes para as pesquisas.

A CPA perguntou aos estudantes quem incentivou-os a cursar a graduação. A figura 38 mostra os resultados. Destaca-se que praticamente a metade dos alunos da IES foram incentivados pelos pais. Há também um percentual próximo ao 30% que declararam não receber incentivo de ninguém para cursar a graduação.



Figura 38 – Incentivo a cursar a graduação.

O primeiro bloco de questões ainda apresentou duas questões. A CPA busca identificar os motivos pelos quais o estudante optou pelo curso e pela Uniandrade. Veja os resultados na figura 39. Aproximadamente 40% dos veteranos declararam que escolheram o curso por vocação, enquanto que 32% escolheram por julgar que o curso tem melhor inserção no mercado de trabalho. As coordenações de curso podem investigar o corpo discente para obter informações adicionais em relação aos alunos que não vincularam a escolha do curso a vocação. Em relação a escolha da Uniandrade, destacam-se os itens preço, qualidade e possibilidade de bolsa.

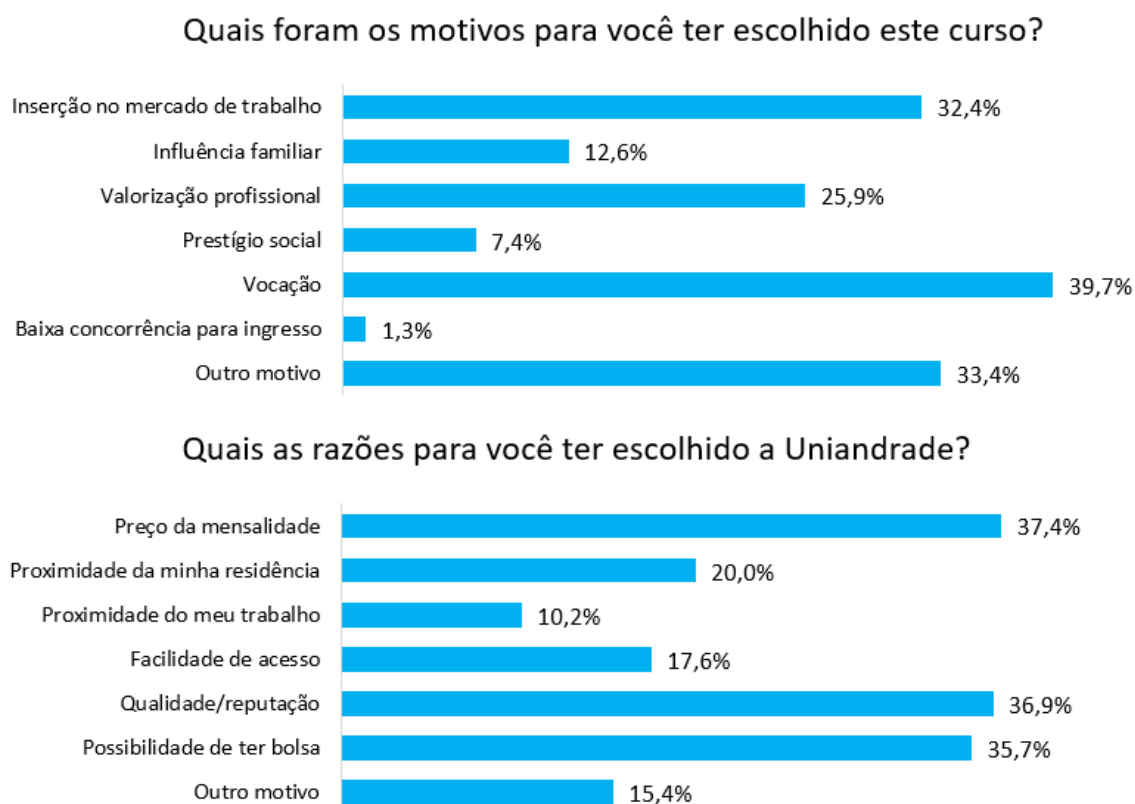


Figura 39 – Motivos da escolha do curso e da instituição.

O segundo bloco do questionário tratou de pontos da IES. Os resultados obtidos estão na figura 40, com indicação dos percentuais maiores que 5% e reapresentados em notas de 1 a 5 na figura 41.

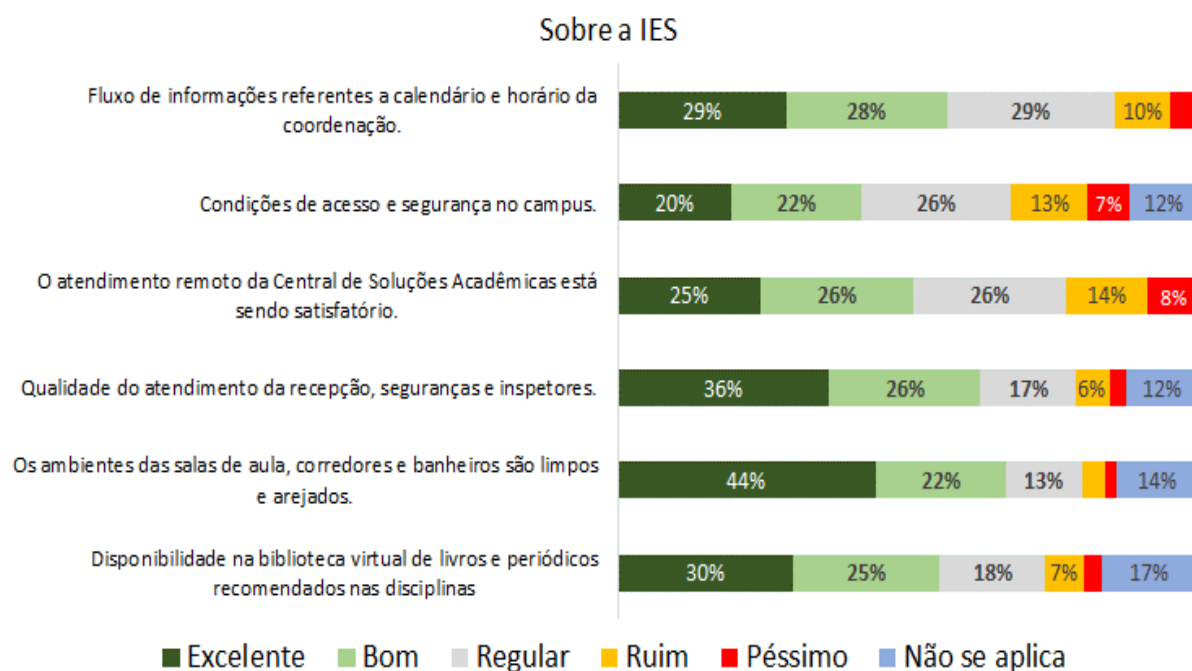


Figura 40 – Resultados referentes a IES.

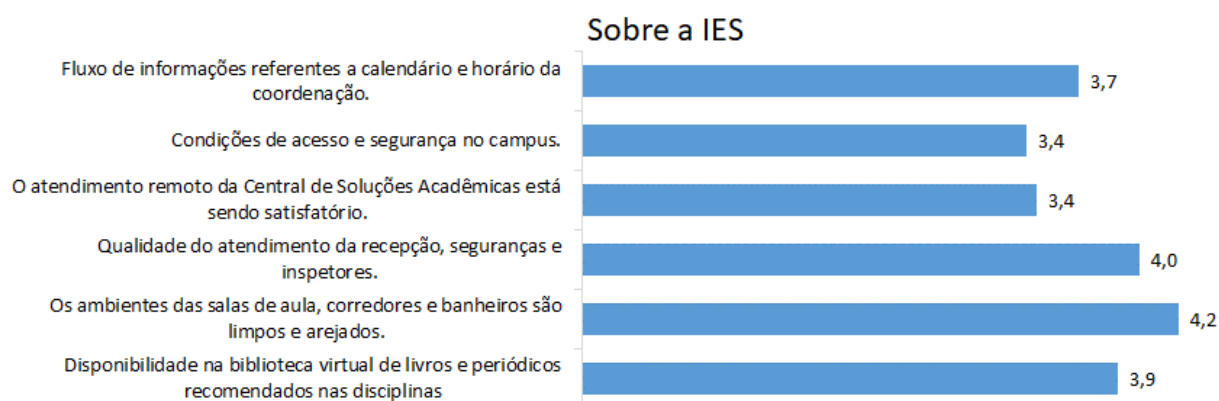


Figura 41 – Resultados referentes a IES em notas de 1 a 5.

Os resultados foram satisfatórios. A CPA percebe a oportunidade de releitura das ações da segurança para obter em avaliações futuras um resultado superior a 4. A gestão de segurança recebe continuamente os dados coletados e define estratégias para a retomada do fluxo total na IES com as aulas presenciais. A mesma observação pode ser aplicada à Central de Soluções Acadêmicas, considerando que parte dos atendimentos ocorrerá de modo presencial. A CPA

observou que a análise dos resultados ficou prejudicada. Pois no primeiro semestre de 2021 não houve aulas presenciais, estimamos que os resultados em relação a segurança e condição de acesso se devam a imagem dos anos anteriores a pandemia.

No terceiro bloco do questionário, a CPA coletou as percepções dos veteranos em relação aos docentes, de modo geral. As figuras 42 e 43 mostram os resultados.

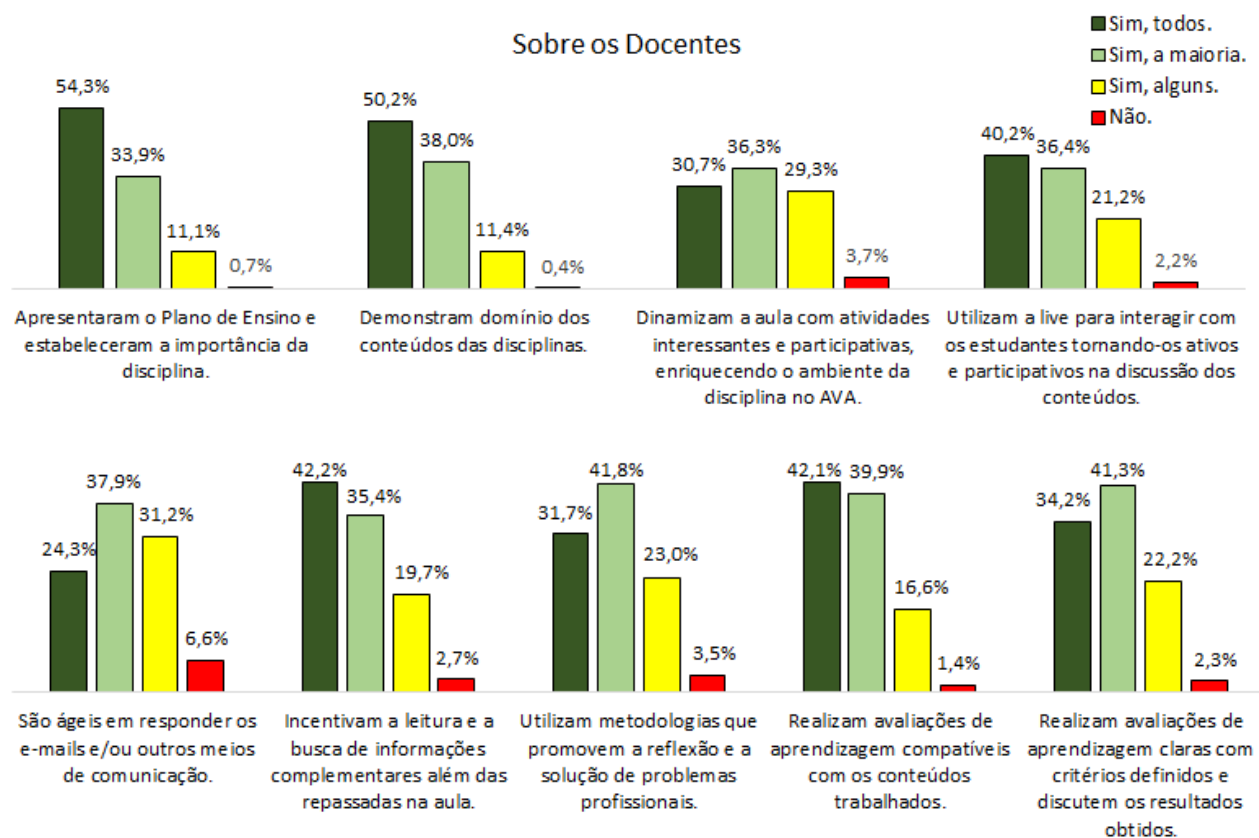


Figura 42 – Resultados referentes aos Professores.

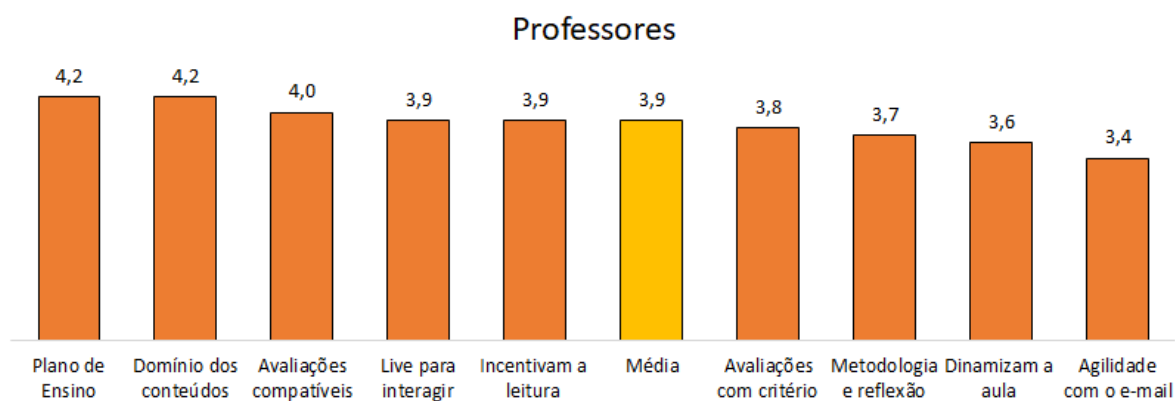


Figura 43 – Resultados dos professores em notas de 1 a 5.

A média da nota do corpo docente apresentada na figura 43 é 3,9. O resultado é muito bom. A CPA encaminhou às coordenações os seus resultados específicos para depósito no drive institucional do curso e para apoiar as ações que também devem ser inseridas no drive. A figura 44 mostra um recorte do arquivo enviado.

Avaliação do Corpo Docente																			
Apresentaram o Plano de Ensino e estabeleceram a importância da disciplina.				Demonstram domínio dos conteúdos das disciplinas.				Dinamizam a aula com atividades interessantes e participativas, enriq. o ambiente da disc. no AVA.				Utilizam a live para interagir com os alunos tornando-os ativos e particip. na discussão dos cont.				São ágeis em responder os e-mails e/ou outros meios de comunicação.			
Sim, todos.	41	60,3%	54,3%	44	64,7%	50,2%	25	36,8%	30,7%	27	39,7%	40,2%	14	20,6%	24,3%				
Sim, a maioria.	24	35,3%	33,9%	19	27,9%	38,0%	23	33,8%	36,3%	25	36,8%	36,4%	27	39,7%	37,9%				
Sim, alguns.	3	4,4%	11,1%	5	7,4%	11,4%	19	27,9%	29,3%	14	20,6%	21,2%	23	33,8%	31,2%				
Não.	0		0,7%	0		0,4%	1	1,5%	3,7%	2	2,9%	2,2%	4	5,9%	6,6%				
Σ	68	100%	100%	68	100%	100%	68	100%	100%	68	100%	100%	68	100%	100%				
Nota	4,42	4,24		Nota	4,44	4,19		Nota	3,76	3,60		Nota	3,86	3,87		Nota	3,35	3,42	

Incentivam a leitura e a busca de informações complementares além das repassadas na aula.				Utilizam metodologias que promovem a reflexão e a solução de problemas profissionais.				Realizam avaliações de aprendizagem compatíveis com os conteúdos trabalhados.				Realizam avaliações de aprendiz. claras com critérios definidos e discutem os result. obtidos.			
Sim, todos.	32	47,1%	42,2%	23	33,8%	31,7%	36	52,9%	42,1%	33	48,5%	34,2%			
Sim, a maioria.	23	33,8%	35,4%	32	47,1%	41,8%	24	35,3%	39,9%	22	32,4%	41,3%			
Sim, alguns.	13	19,1%	19,7%	12	17,6%	23,0%	8	11,8%	16,6%	13	19,1%	22,2%			
Não.	0		2,7%	1	1,5%	3,5%	0		1,4%	0		2,3%			
Σ	68	100%	100%	68	100%	100%	68	100%	100%	68	100%	100%			
Nota	4,05	3,91		Nota	3,86	3,71		Nota	4,23	3,99		Nota	4,07	3,78	

Curso (acima da média IES)
Curso (abaixo da média IES)
Média IES

Figura 44 – Recorte de um dos quadros encaminhados às coordenações de curso.

A figura 45 mostra os resultados institucionais referentes a atuação das coordenações, considerados satisfatórios pela CPA. Foram encaminhados arquivos curso a curso para apreciação de cada coordenação. Destaca-se o trato o excelente trato da coordenação com seus alunos, segundo pela promoção de palestras e seminários. A CPA solicita que as medidas tomadas no sentido de manter os resultados obtidos sejam compartilhadas no drive institucional.

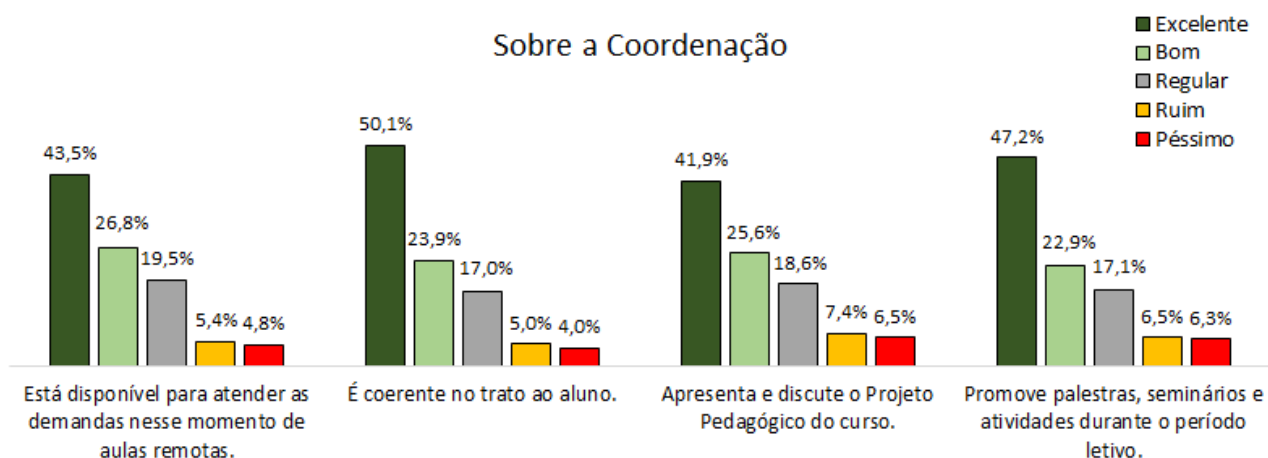


Figura 45 – Resultados nas questões de avaliação das coordenações de curso.

O bloco de avaliação do curso foi o mais extenso, onde algumas questões são adaptadas do questionário ENADE elaborado pelo MEC. Os resultados estão na figura 46. Os percentuais inferiores a 5% não foram rotulados no gráfico. Cabe as coordenações observar os indicadores que ficaram a baixo de 34%, pois envolve as atividades relacionadas as teorias as práticas de ensino e também as questões da necessidade de se ter monitores nas disciplinas.

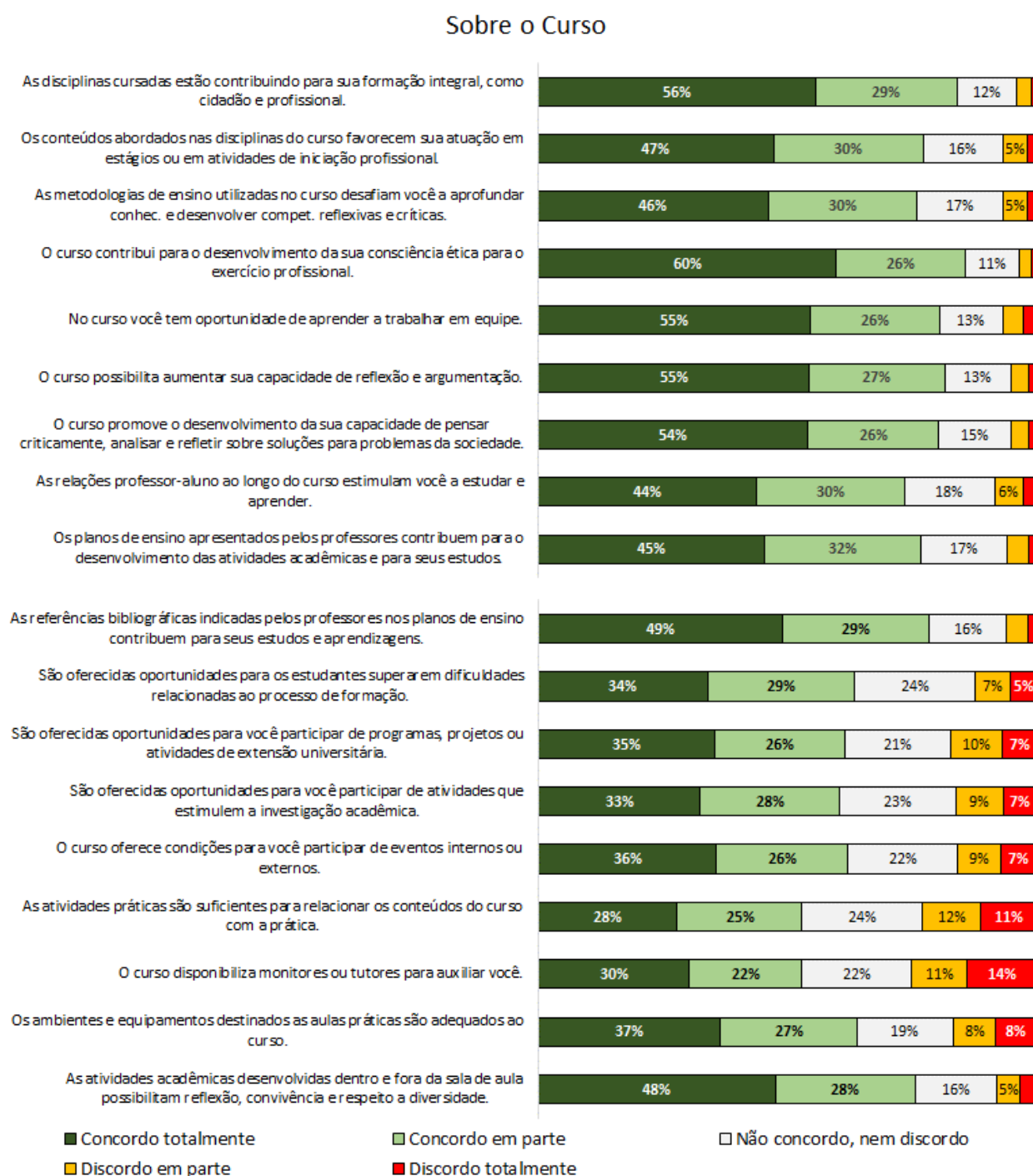


Figura 46 – Resultados da avaliação do curso por parte dos estudantes.

Reapresentando o conjunto de questões de avaliação do curso em notas de 1 a 5, figura 47, podem ser observados os pontos onde há possibilidade de atingir resultados mais expressivos. Cada coordenação executa sua ação a partir do resultado específico e a IES dedica-se a atender às demandas de infraestrutura e suporte ao docente.

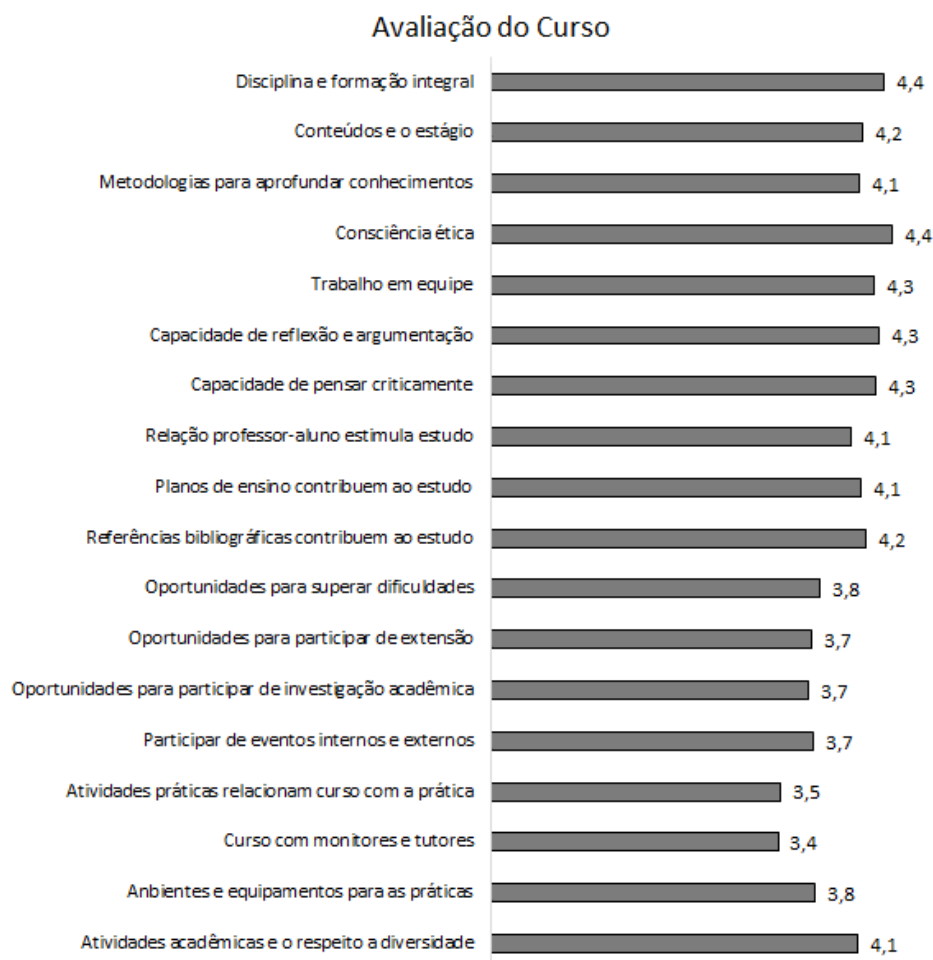


Figura 47 – Resultados da avaliação do curso em notas de 1 a 5.

O último bloco do questionário coletou as impressões sobre o estudante e o momento vivido. As figuras 48 a 51 permitem observar os resultados. Os gráficos mostram o percentual de estudantes que marcou cada uma das opções de resposta.

Quais das estratégias a seguir você considera que foram importantes para o aprendizado:



Figura 48 – Estratégias importantes para o aprendizado.

Quais dos itens a seguir você considera que foram fatores limitadores no aprendizado remoto nesse momento:

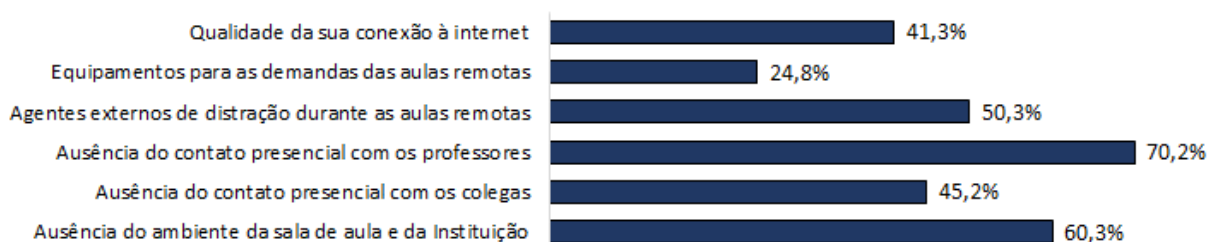


Figura 49 – Fatores limitadores do aprendizado.

Nesta situação de pandemia como você está se sentindo emocionalmente:

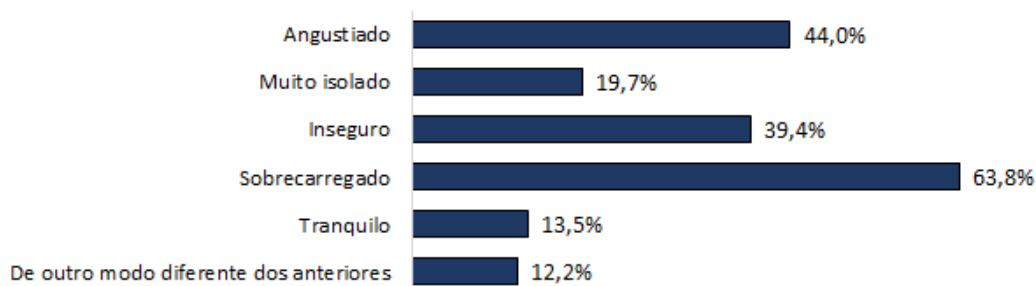


Figura 50 – Como o estudante se sente na pandemia.

Nesta novo semestre de educação remota você está:

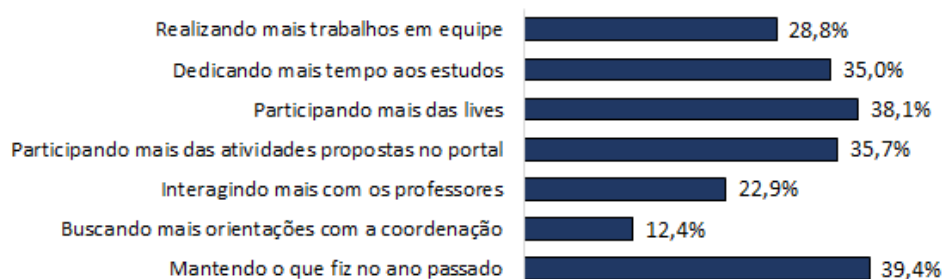


Figura 51 – Ações no novo semestre letivo.

A CPA apresenta na figura 52 os pontos que mais de 50% dos estudantes consideraram relevantes nesse momento pandêmico. Destaca-se que as leituras de artigos e outros documentos além das lives foram importantes para o aprendizado, assim como a ausência do contato presencial com os docentes foi um ponto de dificuldade.

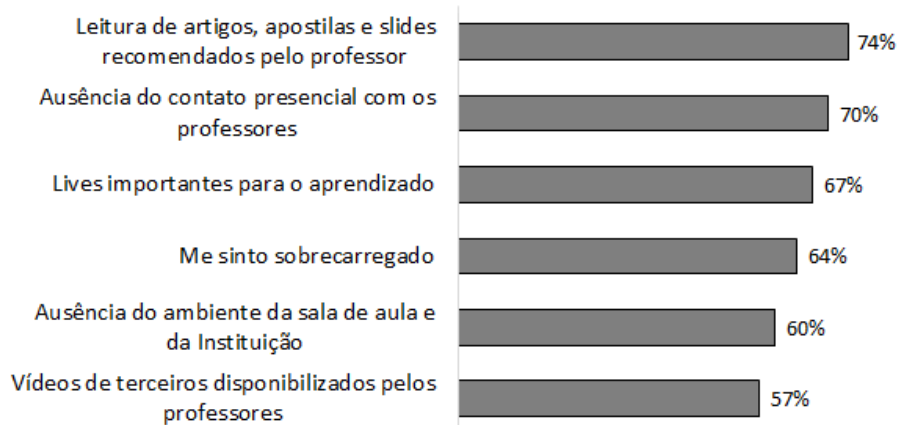


Figura 52 – Pontos destacados por mais de 50% dos estudantes.

A CPA contou com a costumeira colaboração da equipe de marketing para produzir nas redes sociais da IES um post sobre os resultados em relação ao momento vivido pelo estudante. A figura 53 mostra o post.



Figura 53 – Divulgação dos resultados.

3.1.3 Estudante calouro avalia IES

Os estudantes calouros participaram da Avaliação Institucional respondendo questões selecionadas pela CPA a partir do questionário apresentado aos veteranos. A figura 1 mostra os blocos do questionário. O bloco sobre o curso foi suprimido devido ao fato da CPA considerar que os calouros ainda não têm condições de avaliar o curso. Os outros blocos foram mantidos integralmente. A figura 54 mostra esquematicamente o questionário.

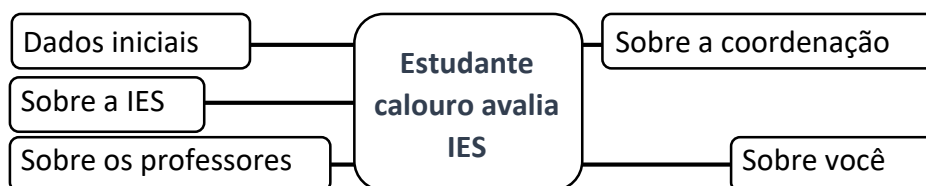


Figura 54 – Estudante calouro avalia IES.

O questionário foi disponibilizado pelo CEAD no AVA da IES com direcionamento semelhante ao empregado com os veteranos. A figura 55 mostra a disciplina para acesso ao instrumento de avaliação.



Figura 55 – Disciplina para o estudante calouro avaliar a IES.

A divulgação e sensibilização realizada pela CPA, coordenações, Assessoria Pedagógica e Marketing da IES já foi descrita no item anterior, visto que tanto veteranos quanto calouros participaram simultaneamente do processo. Entretanto, um post adicional foi elaborado pelo Marketing para reforçar a campanha. A figura 56 mostra a arte produzida e disponibilizada nas redes sócias oficiais da Uniandrade.



Figura 56 – Marketing para a CPA.

A participação média dos estudantes calouros foi de 81%, considerada excelente pela CPA. Com o percentual atingido, as coordenações receberam um conjunto robusto de informações para que as mesmas realizem ações e confrontem os dados da comissão com as avaliações promovidas por eles mesmo. A distribuição das participações por curso/turno/campi (C1 a C29) pode ser observada na figura 57.

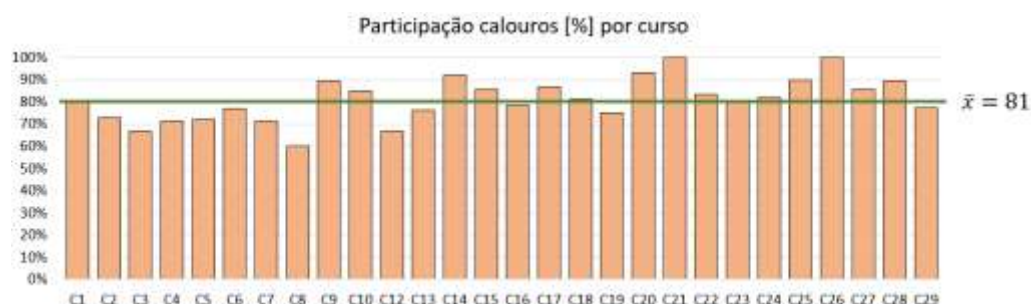


Figura 57 – Participação dos calouros.

A figura 58 mostra o primeiro bloco de questões. Podem ser verificados os resultados em relação ao turno, situação de trabalho e tempo entre o ensino médio e o superior.



Figura 58 – Questões do bloco 1, parte 1.

O percentual de estudantes que declarou não estar trabalhando foi 27,8% enquanto que no questionário dos veteranos, foi de 22,1%. A CPA pede atenção ao fato que 18% dos calouros

estão a mais de 8 anos longe dos bancos escolares, há necessidade de desenvolver ações junto aos docentes e assessoria pedagógica de acolhimento e atenção a esse público.

As respostas em relação a quantidade de livros lidos, horas de estudo por semana e fontes das pesquisas podem ser visualizadas na figura 59. A distribuição em relação a quantidade de livros lidos é muito próxima da observada nos veteranos. A CPA considera que o grupo formado pelos calouros pode ao longo do curso ampliar a leitura a partir do estímulo dos professores. Os resultados em relação às horas de estudo e fontes de pesquisa também foram semelhantes ao que se observou junto aos veteranos.



Figura 59 – Questões do bloco 1, parte 2.

A figura 60 apresenta os resultados em relação ao incentivo que o calouro recebeu para cursar a graduação. O resultado é próximo do que se observou nos veteranos. Há, entretanto, uma diferença na resposta “ninguém”. Enquanto o percentual foi de 27,2% para os veteranos, atingiu 34,8% para os calouros. Essa flutuação pode ser apreciada curso a curso pelas coordenações para eventuais ações.

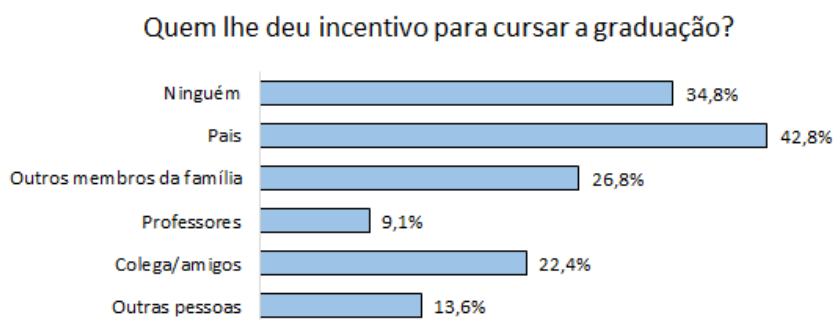


Figura 60 – Questões do bloco 1, parte 3.

As questões finais do primeiro bloco do questionário estão na figura 61. A CPA incluiu os resultados dos veteranos para uma comparação mais detalhada.



Figura 61 – Questões do bloco 1, parte 4.

Em relação aos motivos da escolha pelo curso e pela escolha da Uniandrade, a CPA observa que as distribuições são semelhantes. Há algumas variações somente em relação à vocação, onde um pouco mais da metade dos calouros declarou que ingressou por vocação. Há também uma diferença no que se refere a possibilidade de obter bolsa, visto que mais de 53% dos calouros indicou que esse foi um dos fatores para escolher a Uniandrade.

Os calouros foram questionados sobre alguns pontos em relação a IES. A figura 62 mostra os resultados, indicando os percentuais quando superiores a 5%. A CPA observa que os percentuais da resposta não se aplicam foram expressivos quando comparados com os resultados dos veteranos.



Figura 62 – Questões sobre a IES.

O fluxo de informações e o atendimento remoto da Central de Soluções Acadêmicas também teve seus resultados comparados. A figura 63 mostra as impressões dos calouros confrontadas com as dos veteranos. A nota em relação ao fluxo de informações foi 3,72 (calouros) contra 3,67 (veteranos) e a nota em relação ao atendimento da Central foi 3,89 (calouros) contra 3,44 (veteranos).

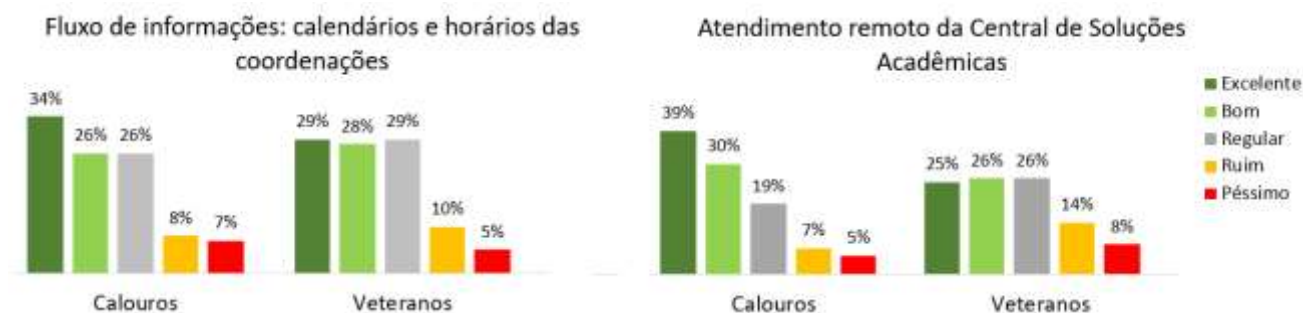


Figura 63 – Comparativo nas questões de fluxo de informações e atendimento da Central.

A avaliação do corpo docente dos calouros pode ser observada na figura 64, em sua distribuição de respostas e na tabela 4, em notas de 1 a 5 junto as notas dos veteranos.

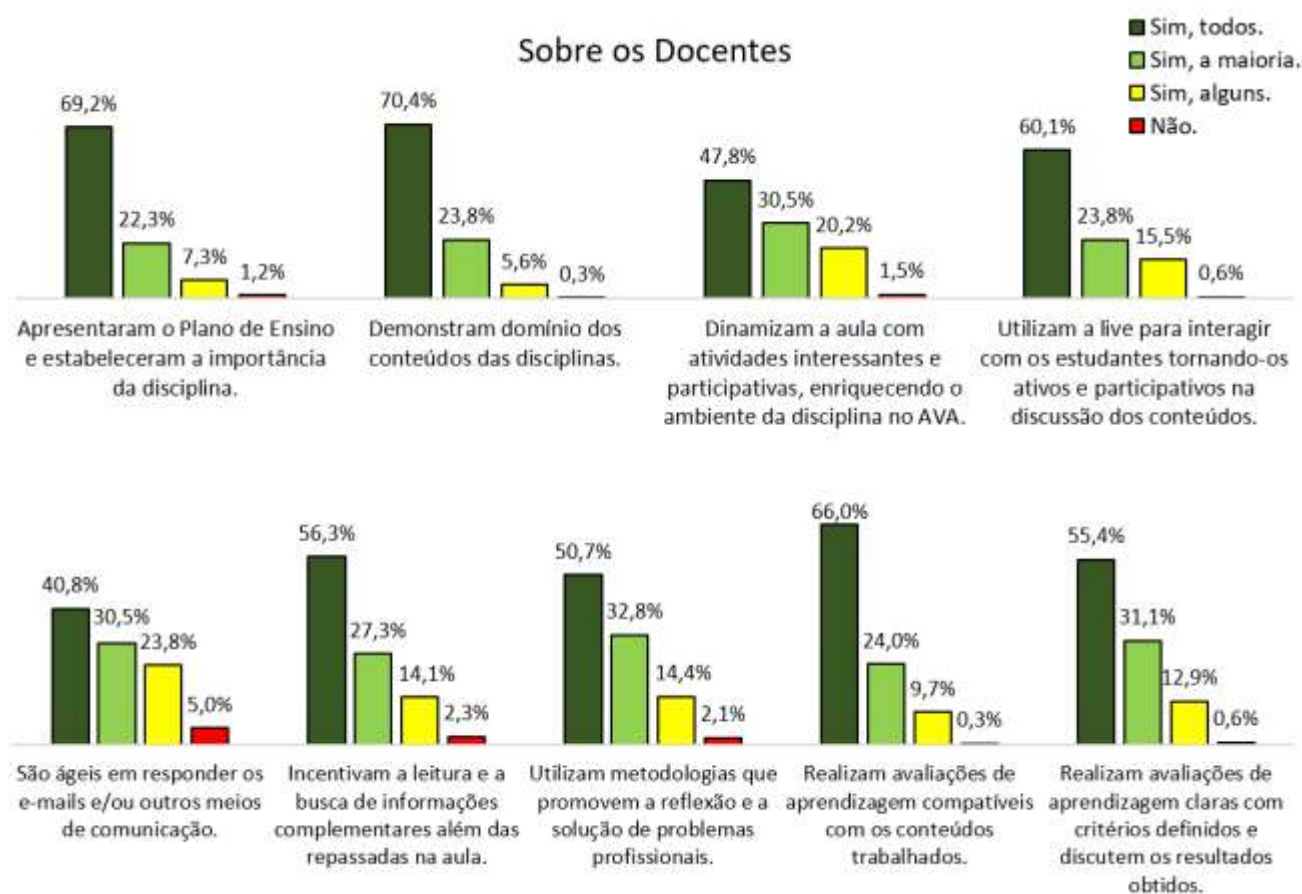


Figura 64 – Avaliação do corpo docente.

Tabela 4 - Avaliação do corpo docente em notas de 1 a 5.

Questão	Nota dos veteranos	Nota dos calouros
Plano de Ensino	4,2	4,5
Domínio dos conteúdos	4,2	4,5
Dinamizam a aula	3,6	4,0
Live para interagir	3,9	4,2
Agilidade com o e-mail	3,4	3,8
Incentivam a leitura	3,9	4,2
Metodologia e reflexão	3,7	4,1
Avaliações compatíveis	3,8	4,4
Nota média	3,9	4,2

A tabela 4 permite observar que a nota média que os docentes dos calouros receberam foi maior que a nota dada aos professores dos veteranos. A CPA considera os dois resultados como sendo bons, visto que as médias estão próximas a 4. A questão que pode ser melhorada é a agilidade em relação a comunicação via e-mail. Na educação remota, o docente teve que ajustar diversos pontos e provavelmente o fluxo de e-mails tenha sido um ponto que, segundo os estudantes, não atingiu a expectativa. Entretanto, a CPA considera que o atendimento via e-mail ocorreu de modo eficiente.

O bloco de avaliação das coordenações contou com quatro questões, idênticas às ofertadas aos veteranos. Os resultados estão na figura 65.

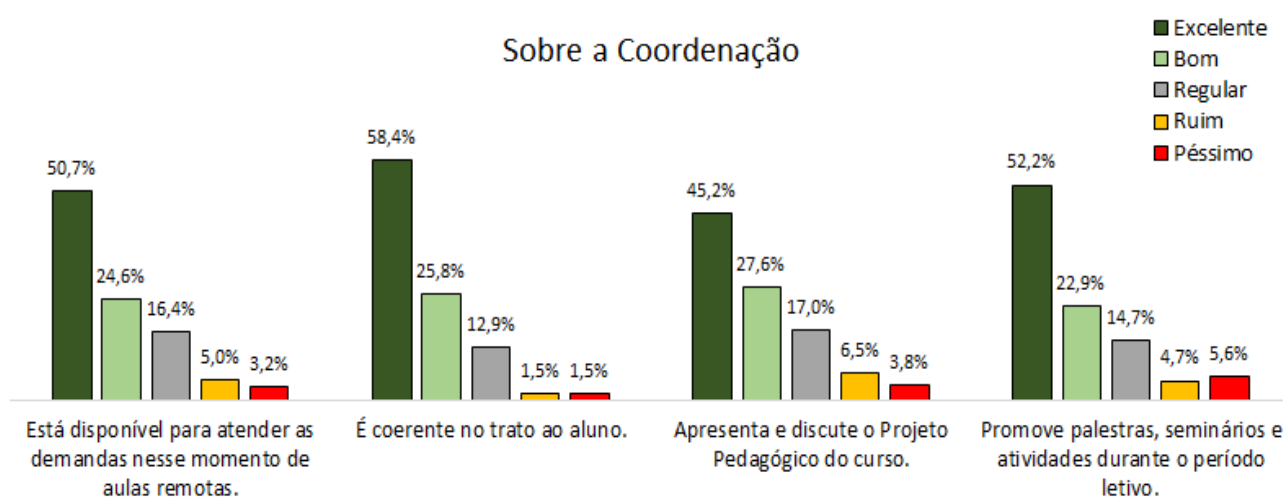


Figura 65 – Avaliação das coordenações.

Os resultados mostrados na figura 65 indicam um excelente trabalho das coordenações. Considerando notas de 1 a 5 e todas as questões, a nota média da coordenação foi 4,17.

O último bloco do questionário tratou da percepção do calouro em relação a educação remota que foi aplicada em 2021. As figuras 66 a 70 apresentam as distribuições das respostas.

Quais das estratégias a seguir você considera que foram importantes para o aprendizado:



Figura 66 – Estratégias importantes para o aprendizado.

Quais dos itens a seguir você considera que foram fatores limitadores no aprendizado remoto nesse momento:

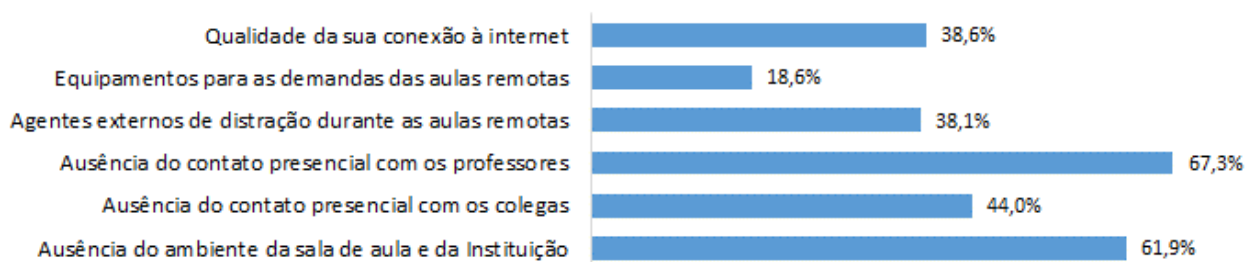


Figura 67 – Fatores limitadores do aprendizado.

Nesta situação de pandemia como você está se sentindo emocionalmente:

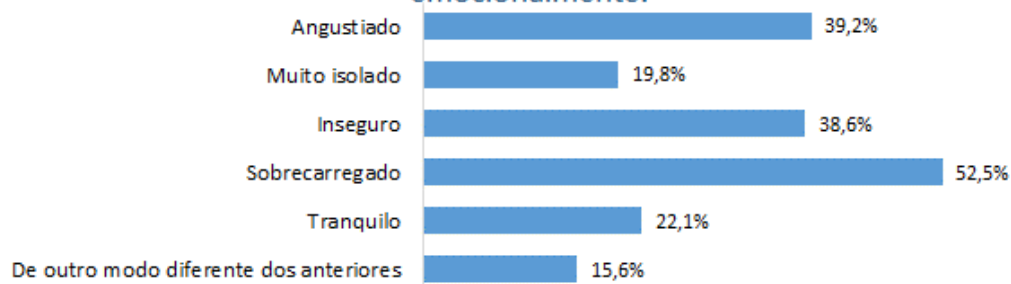


Figura 68 – Como o estudante se sente na pandemia.

Nesta novo semestre de educação remota você está:

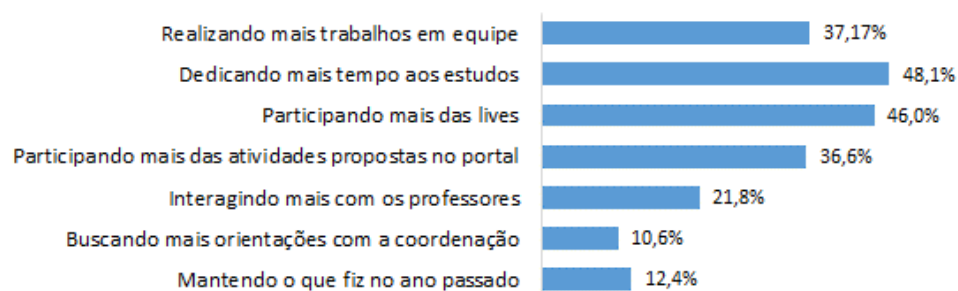


Figura 69 – Ações no novo semestre letivo.

A figura 70 mostra os percentuais superiores a 50% e compara-os com os resultados dos veteranos. O ponto com maior destaque foi a leitura de artigos, apostilas e slides recomendados pelos docentes, tanto na percepção dos calouros quanto na dos veteranos.

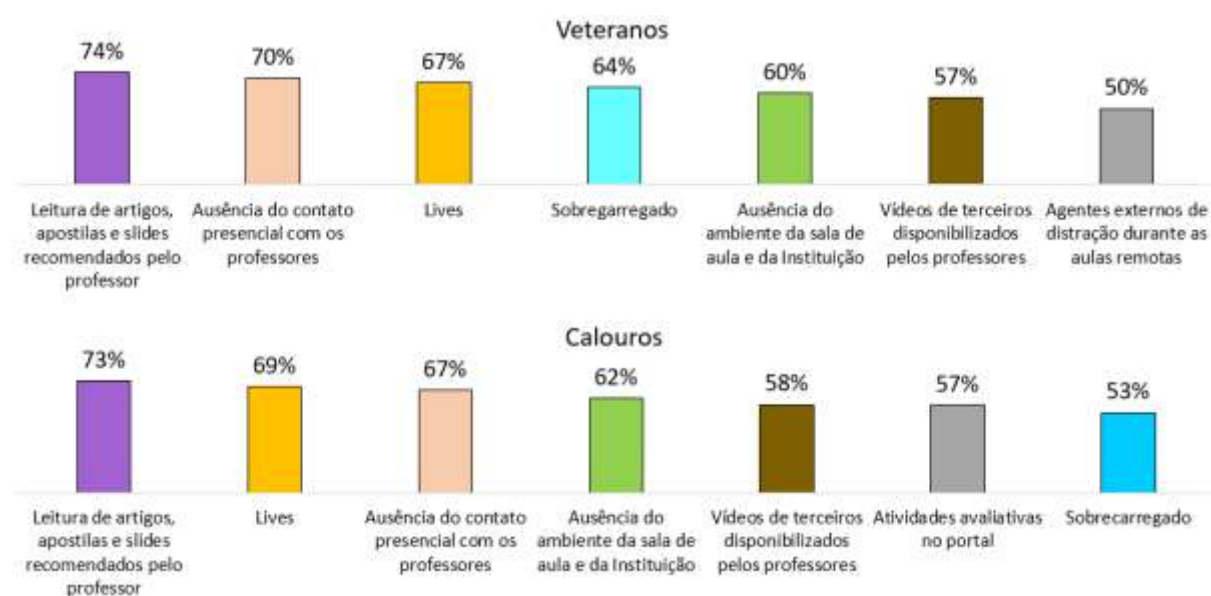


Figura 70 – Pontos de destaque em relação a educação remota.

3.2 Avaliação do Segundo Semestre

O segundo semestre da Uniandrade desenvolveu-se de julho a dezembro, conforme ilustra a figura 71, adaptada do calendário acadêmico institucional com o destaque do período da Avaliação Institucional.



Figura 71 - Semestre 2021-2.

3.2.1 Semana Pedagógica

A Semana Pedagógica do segundo semestre de 2021, organizada pela IES, iniciou as atividades docentes. A figura 72 mostra o calendário institucional com seu botão de acesso no site e com o recorte do mês de julho.



Figura 72 – Calendário IES.

A figura 73 apresenta a peça de divulgação do evento, produzida pelo departamento de marketing da Uniandrade (a) e com os botões para compartilhar nas redes sociais (b).



Figura 73 – Divulgação da Semana Pedagógica.

O grupo das coordenações da IES no WhatsApp foi empregado para a divulgação. A figura 74 apresenta um post do Marketing para os coordenadores encaminharem ao corpo docente.

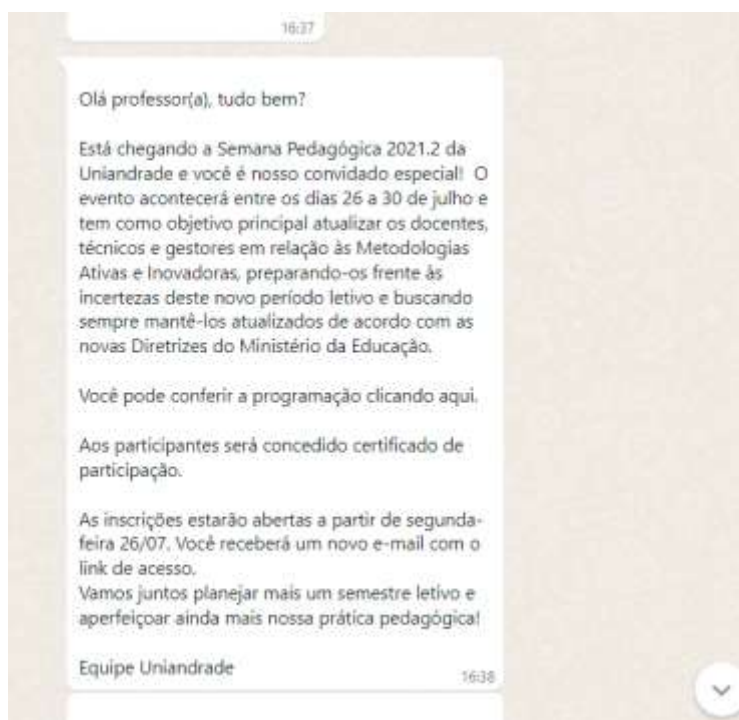


Figura 74 – Divulgação da Semana Pedagógica.

Os eventos da Semana Pedagógica foram organizados na plataforma Sympla e os participantes acessaram seus convites a partir dos e-mails institucionais, figura 75 e receberam a confirmação da inscrição, figura 76.



Figura 75 – Ingresso para os eventos.



Figura 76 – Confirmação de inscrição.

A CPA observa que o uso do Sympla acrescentou agilidade ao evento. Realizando a inscrição nos eventos, o professor pode conferir a programação, acessar os links das palestras e emitir os certificados com segurança e agilidade. Além disso, outros eventos da IES poderiam ser visualizados, como mostra a figura 77.



Figura 77 – Eventos sugeridos pelo algoritmo.

As figuras 78 e 79 mostram a programação disponibilizada por diversos canais para conhecimento geral e inscrição. Nos dois documentos estavam disponíveis os links para a inscrição.

Semana Pedagógica 2021.2 da Uniandrade

📍 Evento online

🕒 26 de julho de 2021, 09h50 - 30 de julho de 2021, 20h30

DESCRIÇÃO DO EVENTO

Semana que vem a partir do dia 26 ao dia 30/07 acontecerá a **Semana Pedagógica 2021.2 da Uniandrade** que vem com o objetivo principal de atualizar os docentes, técnicos e gestores em relação às Metodologias Ativas e Inovadoras, preparando-os frente às incertezas deste novo período letivo e buscando sempre mantê-los atualizados de acordo com as novas Diretrizes do Ministério da Educação.

A programação será a seguinte:

26 e 27/07

19h : Planejamento Coordenações de Cursos

28/07

18h: Credenciamento

19h: Abertura com o Reitor Prof. José Campos de Andrade Filho

19h30: Psicologia Positiva: Forças e Virtudes com Daniel Romeiro Mendes (Consultoria Elucida)

Abaixo um link com questões para que os inscritos respondam e se possível imprimam para utilizarem durante a palestra.

Link para as questões:

[Personality Test, Personality Assessment: VIA Survey | VIA Institute \(viacharacter.org\)](#)

Link para acesso: <https://meet.google.com/ejr-hwhh-vva>

29/07

19h: Oficina- Sala de Aula Invertida Ferramentas para o Ensino Aprendizagem com as professoras da Uniandrade Marliise Ap. dos Santos de Napoli e Mariana Martins Paraizo Sartori, e Case Sala de Aula Invertida com os professores da Faculdade Paulo Picanço Diego Martins de Paula Walmar Silva Neto

20h30: Preenchimento e Validação dos Planos de Ensino 2021.2 (horário reservado para coordenadores com seu colegiado)

Link para acesso: <https://meet.google.com/ejr-hwhh-vva>

30/07

19h: Oficina- Metodologias Inovadoras (ativa, imersiva ágil) com a professora da SMG Carolina Abdata

Link para acesso: <https://meet.google.com/ejr-hwhh-vva>

20h30: Postagem Plano de Ensino 2021.2 no Drive do Curso (horário reservado para coordenadores com seu colegiado)

Não deixe de participar!!!

Figura 78 – Programação e links para inscrição.



Figura 79 – Divulgação da programação.

A CPA acompanhou os eventos e convidou os docentes a participar da avaliação da semana. A contínua avaliação das Semanas Pedagógicas semestre a semestre fornece subsídios para compreender a percepção dos professores e demais participantes em relação à capacitação e aos atos de início do semestre letivo.

O instrumento de avaliação foi disponibilizado a partir da conta Google da CPA. A figura 80 permite observar uma montagem com as questões.

Semana Pedagógica 2021-2

Professor Uniandrade: a CPA o convida a participar da Avaliação da Semana Pedagógica 2021-2. Por favor, responda as questões a seguir.



Professor Uniandrade, avalie os eventos da Semana Pedagógica. A escala vai de 5(Excelente) a 1 (Péssimo).

	5	4	3	2	1	S.O.
Divulgação do evento	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Inscrição	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Acesso às Lives	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Abertura - Prof. José Campos de Andrade Filho	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Psicologia Positiva - Prof. Daniel Romero Mendes	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Oficina - Sala de Aula Invertida e Ferramentas para o Ensino Aprendizagem - Profa. Marilise de Napoli	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Oficina - Sala de Aula Invertida e Ferramentas para o Ensino Aprendizagem - Profa. Mariana Perazzo	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Case Sala de Aula Invertida - Prof. Diego Martins de Paula	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Case Sala de Aula Invertida - Prof. Walmir Silva Neto	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Oficina - Metodologias Inovadoras (ativa, imersiva e ágil) - Profa. Carolina Abdalla	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Avalie a reunião com a(s) sua(s) coordenação(ões)

	5	4	3	2	1
Administração/Gestões	☐	☐	☐	☐	☐
Nutrição	☐	☐	☐	☐	☐
Psicologia	☐	☐	☐	☐	☐

Outras considerações sobre a Semana Pedagógica/Reunião com a coordenação e Temas de seu interesse para a Semana Pedagógica 2022-1

Sua resposta

Obrigado pela participação.

cpa@uniandrade.edu.br

Enviar

Figura 80 – Tela do questionário Forms.

A participação dos professores foi de 52% indicando que os resultados podem representar de modo seguro a percepção dos docentes em relação aos eventos da Semana Pedagógica. As figuras 81 a 83 mostram os resultados.

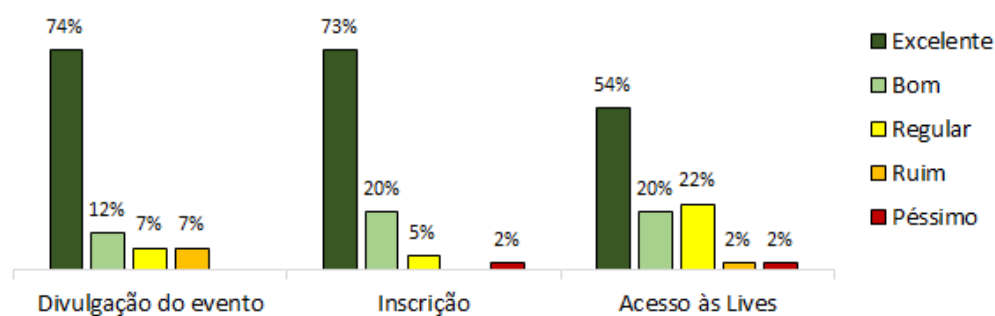


Figura 81 – Divulgação, inscrição e acesso às lives.

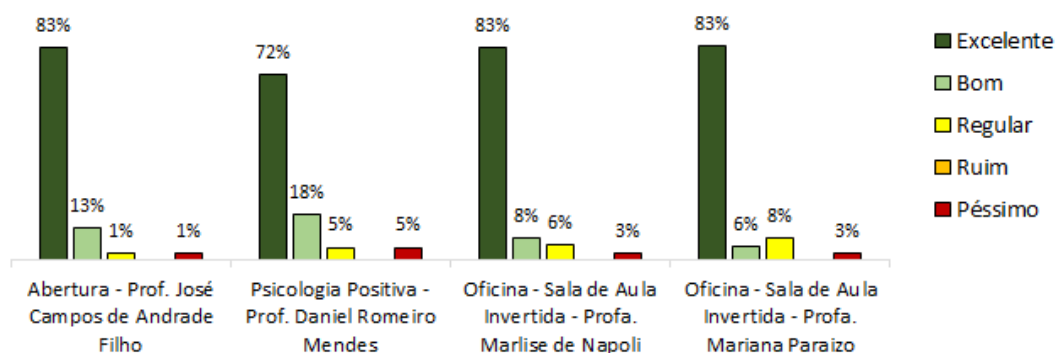


Figura 82 – Resultados dos eventos – parte 1.

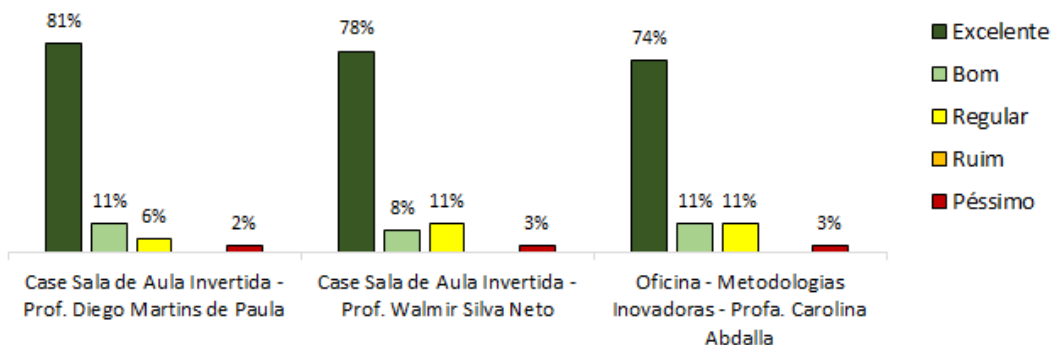


Figura 83 – Resultados dos eventos – parte 2.

A distribuição das notas de 1 a 5 de cada uma das questões está na figura 84.



Figura 84 – Resultados em notas de 1 a 5.

Os resultados flutuaram entre a nota 4 e 5 e foram satisfatórios. A nota 4,2 do acesso às lives pode merecer atenção nos próximos eventos para obter um resultado ainda melhor.

A parte final do questionário tratou das reuniões com as coordenações com o corpo docente. Os resultados foram extremamente satisfatórios. Os professores atribuíram notas 4 e 5 apenas, conforme mostra a figura 85.

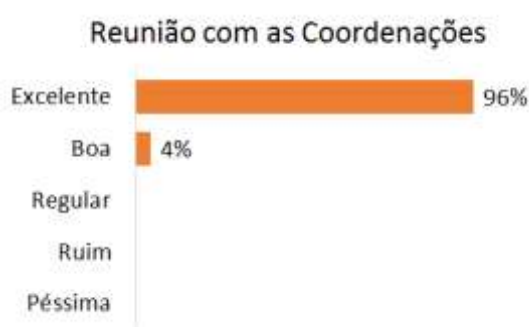


Figura 85 – Resultados das reuniões com as coordenações.

As coordenações receberam seus resultados específicos para ciência, quadro 6.

Quadro 6 - Distribuição das notas das reuniões das coordenações com seus professores.

Nota	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16	C17	C18
5	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	75%	100%	100%	100%		67%		100%
4											25%					33%		
3																		
2																		
1																		

A CPA preparou um banner para mostrar ao corpo docente os resultados obtidos. O banner pode ser visto de modo esquemático na figura 86 e foi divulgado para conhecimento.

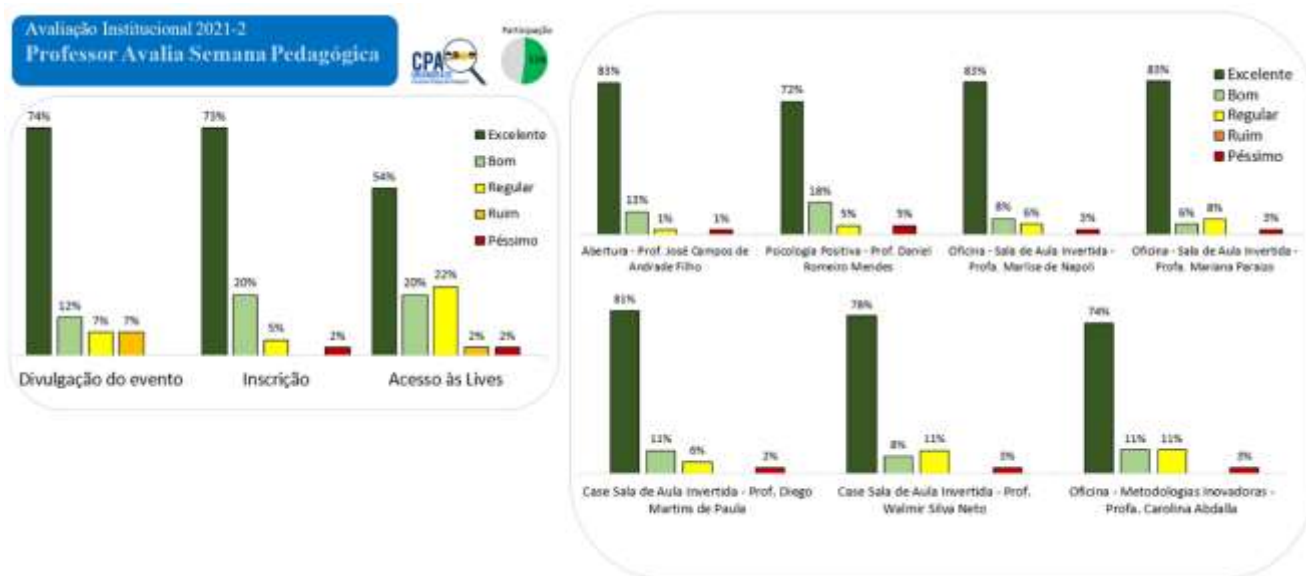


Figura 86 – Divulgação dos resultados.

3.2.2 Professor avalia IES

A CPA elaborou um questionário para coletar impressões do corpo docente da IES. O questionário utilizou o banco de e-mails institucionais acessado a partir do e-mail uniandrade@uniandrade.edu.br e o grupo de WhatsApp das coordenações de curso. A figura 87 mostra a tela inicial do Forms onde pode ser observado o questionário.



Figura 87 – Primeira seção do questionário Professor Avalia IES.

O instrumento foi elaborado com 20 questões, conforme as figuras 88 a 92.

Trabalho na Uniandrade há ☐ 1 ano ou menos ☐ Mais de 1 ano até 2 anos ☐ Mais de 2 anos até 4 anos ☐ Mais de 4 anos até 10 anos ☐ Mais de 10 anos	Trabalho no Magistério Superior há ☐ 1 ano ou menos ☐ Mais de 1 ano até 2 anos ☐ Mais de 2 anos até 4 anos ☐ Mais de 4 anos até 10 anos ☐ Mais de 10 anos	Quantidade de horas semanais em outras atividades profissionais fora do Magistério Superior ☐ Não possui outra atividade fora do Magistério Superior ☐ 4 horas ou menos ☐ Mais de 4 horas até 20 horas ☐ Mais de 20 horas	Quantidade de IES em que trabalho ☐ Não possui outra atividade fora da Uniandrade ☐ Duas IES ☐ Três IES ☐ Mais de 3 IES
--	---	--	--

Figura 88 – Professor avalia IES – parte 1.

A(s) coordenação(ões) do(s) seu(s) curso(s) estão presentes e auxiliam nas estratégias pedagógicas nesse momento de pandemia dando apoio quando solicitado <table border="0"> <tr> <td></td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>BIOMED</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>C. BIOL</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>C. CONT</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </table> A(s) coordenação(ões) conduzem o(s) curso(s) de modo <table border="0"> <tr> <td></td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>BIOMED</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>C. BIOL</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>C. CONT</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </table> A quantidade de reuniões pedagógicas é <table border="0"> <tr> <td></td> <td>Insuficiente</td> <td>Adequada</td> <td>Além do necessário</td> </tr> <tr> <td>BIOMED</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>C. BIOL</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>C. CONT</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </table>		5	4	3	2	1	BIOMED	☐	☐	☐	☐	☐	C. BIOL	☐	☐	☐	☐	☐	C. CONT	☐	☐	☐	☐	☐		5	4	3	2	1	BIOMED	☐	☐	☐	☐	☐	C. BIOL	☐	☐	☐	☐	☐	C. CONT	☐	☐	☐	☐	☐		Insuficiente	Adequada	Além do necessário	BIOMED	☐	☐	☐	C. BIOL	☐	☐	☐	C. CONT	☐	☐	☐	A Assessoria Pedagógica está presente e presta apoio às suas aulas remotas e está disponível para dirimir dúvidas. ☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ S.O. As Semanas Pedagógicas organizadas pela IES são importantes no apoio ao trabalho docente. ☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ S.O. Em linhas gerais, as turmas para as quais você disponibiliza atividades, material de estudo e realiza lives demonstram interesse e participam das atividades. <table border="0"> <tr> <td></td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>BIOMED</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>C. BIOL</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>C. CONT</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </table>		5	4	3	2	1	BIOMED	☐	☐	☐	☐	☐	C. BIOL	☐	☐	☐	☐	☐	C. CONT	☐	☐	☐	☐	☐
	5	4	3	2	1																																																																																				
BIOMED	☐	☐	☐	☐	☐																																																																																				
C. BIOL	☐	☐	☐	☐	☐																																																																																				
C. CONT	☐	☐	☐	☐	☐																																																																																				
	5	4	3	2	1																																																																																				
BIOMED	☐	☐	☐	☐	☐																																																																																				
C. BIOL	☐	☐	☐	☐	☐																																																																																				
C. CONT	☐	☐	☐	☐	☐																																																																																				
	Insuficiente	Adequada	Além do necessário																																																																																						
BIOMED	☐	☐	☐																																																																																						
C. BIOL	☐	☐	☐																																																																																						
C. CONT	☐	☐	☐																																																																																						
	5	4	3	2	1																																																																																				
BIOMED	☐	☐	☐	☐	☐																																																																																				
C. BIOL	☐	☐	☐	☐	☐																																																																																				
C. CONT	☐	☐	☐	☐	☐																																																																																				

Figura 89 – Professor avalia IES – parte 2.

Ainda em linhas gerais, avalie a relevância que você julga ter as seguintes estratégias em relação ao aprendizado do estudante nesse momento (5 - maior relevância): <table border="0"> <tr> <td></td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Disponibilização de artigos, apostilas etc.</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Indicação de bibliografia</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Vídeos de terceiros</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Lives</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Atividades avaliativas no portal</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </table>		5	4	3	2	1	Disponibilização de artigos, apostilas etc.	☐	☐	☐	☐	☐	Indicação de bibliografia	☐	☐	☐	☐	☐	Vídeos de terceiros	☐	☐	☐	☐	☐	Lives	☐	☐	☐	☐	☐	Atividades avaliativas no portal	☐	☐	☐	☐	☐	Qual grau de dificuldade você atribui aos seguintes pontos (5 - maior dificuldade): <table border="0"> <tr> <td></td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Preparação do conteúdo para publicação no portal</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Qualidade da minha conexão à internet</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Equipamentos para as demandas das aulas remotas</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Navegabilidade no AVA</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Contato presencial com os pares</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Contato presencial com os estudantes</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </table>		5	4	3	2	1	Preparação do conteúdo para publicação no portal	☐	☐	☐	☐	☐	Qualidade da minha conexão à internet	☐	☐	☐	☐	☐	Equipamentos para as demandas das aulas remotas	☐	☐	☐	☐	☐	Navegabilidade no AVA	☐	☐	☐	☐	☐	Contato presencial com os pares	☐	☐	☐	☐	☐	Contato presencial com os estudantes	☐	☐	☐	☐	☐
	5	4	3	2	1																																																																										
Disponibilização de artigos, apostilas etc.	☐	☐	☐	☐	☐																																																																										
Indicação de bibliografia	☐	☐	☐	☐	☐																																																																										
Vídeos de terceiros	☐	☐	☐	☐	☐																																																																										
Lives	☐	☐	☐	☐	☐																																																																										
Atividades avaliativas no portal	☐	☐	☐	☐	☐																																																																										
	5	4	3	2	1																																																																										
Preparação do conteúdo para publicação no portal	☐	☐	☐	☐	☐																																																																										
Qualidade da minha conexão à internet	☐	☐	☐	☐	☐																																																																										
Equipamentos para as demandas das aulas remotas	☐	☐	☐	☐	☐																																																																										
Navegabilidade no AVA	☐	☐	☐	☐	☐																																																																										
Contato presencial com os pares	☐	☐	☐	☐	☐																																																																										
Contato presencial com os estudantes	☐	☐	☐	☐	☐																																																																										

Figura 90 – Professor avalia IES – parte 3.

Considero a Avaliação Multidisciplinar como um instrumento de análise da qualidade do curso.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Considero o Projeto Integrador como uma metodologia de ensino que incentiva (5 – maior importância):

	5	4	3	2	1
Produção acadêmica	☐	☐	☐	☐	☐
Empregabilidade	☐	☐	☐	☐	☐
Relação entre teoria e prática	☐	☐	☐	☐	☐
Trabalho em equipe	☐	☐	☐	☐	☐
Responsabilidade social	☐	☐	☐	☐	☐

A Avaliação Global que está sendo realizada pelo AVA consegue avaliar o aprendizado de modo semelhante às avaliações que você costumava realizar presencialmente.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Participo dos eventos promovidos pela IES.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Dos projetos de Extensão promovidos pela IES para os estudantes e para a comunidade, você

☐ Elabora e executa.

☐ Elabora mas o curso não se executa.

☐ Não elabora mas executa.

☐ Não elabora nem executa.

Dos projetos de Iniciação Científica promovidos pela IES para os estudantes e para a comunidade, você

☐ Elabora e executa.

☐ Elabora mas o curso não se executa.

☐ Não elabora mas executa.

☐ Não elabora nem executa.

Considero-me responsável pela permanência e conclusão do curso pelos alunos.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Meu comprometimento no processo de desenvolvimento da Uniandrade.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Minha visão da imagem da Uniandrade no mercado.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Figura 91 – Professor avalia IES – parte 4.

Me considero prestigiado na sociedade por ser professor universitário.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Me considero motivado a investir na carreira docente.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Divulgo a Uniandrade e seus projetos nas minhas redes sociais

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Acervo da Biblioteca Virtual

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Acervo da Biblioteca Física

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ S.O.

Qual sua avaliação sobre a comunicação virtual da Uniandrade?

	5	4	3	2	1
Site	☐	☐	☐	☐	☐
Redes sociais	☐	☐	☐	☐	☐
Portal Acadêmico	☐	☐	☐	☐	☐
AVA	☐	☐	☐	☐	☐

Qual sua avaliação sobre as ações da CPA?

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Obrigado pela participação. Gostaria de acrescentar algum comentário, sugerir questões ou outra consideração?

Sua resposta

Figura 92 – Professor avalia IES – parte 5.

A participação do corpo docente foi de 48%.

As duas primeiras questões trataram do tempo de trabalho no cargo de professor da Uniandrade e de professor do Ensino Superior. Os resultados estão na figura 93. A partir dos dados pode ser estimado que o tempo médio de Uniandrade é 6,5 anos e como docente é 9,8 anos.

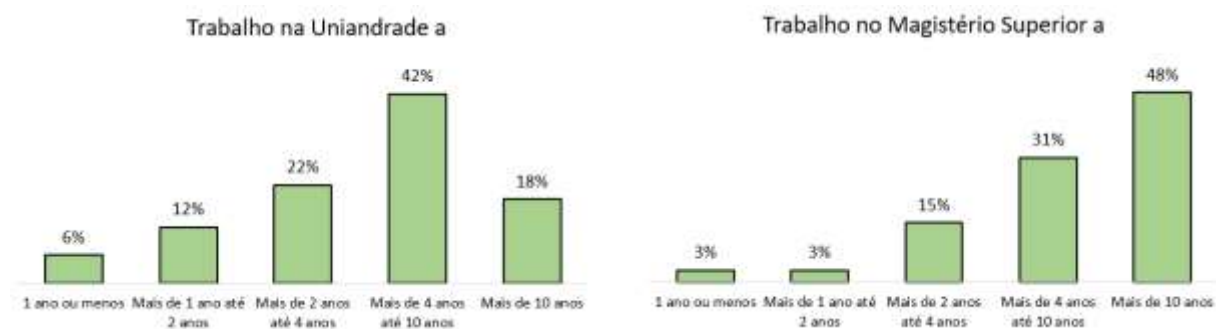


Figura 93 – Tempo de docência.

A figura 94 apresenta os resultados em relação a quantidade de horas em outras atividades e a quantidade de IES nas quais o professor trabalha. Pode ser observado que 2/3 dos professores declararam que só trabalham na Uniandrade.



Figura 94 – Horas em outras atividades e número de IES.

Os docentes foram questionados se as coordenações estiveram presentes auxiliando o trabalho do professor durante a pandemia, quando solicitado. Responderam também como percebem a condução do curso por parte das coordenações. Os resultados podem ser observados na figura 95 e foram excelentes, indicando a qualidade do trabalho dos coordenadores.



Figura 95 – Avaliação da atuação das coordenações.

Ainda em relação a avaliação das coordenações, a CPA questionou a quantidade de reuniões pedagógicas agendada pelas coordenações. A figura 96 permite observar os resultados coletados. Há um percentual de professores que considera insuficiente a quantidade de reuniões. A CPA encaminha os resultados de cada coordenação para apreciação dos mesmos, figura 97.

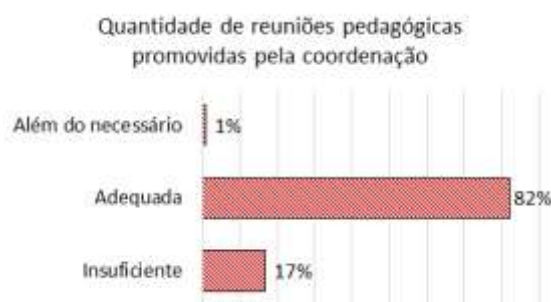


Figura 96 – Reuniões pedagógicas.

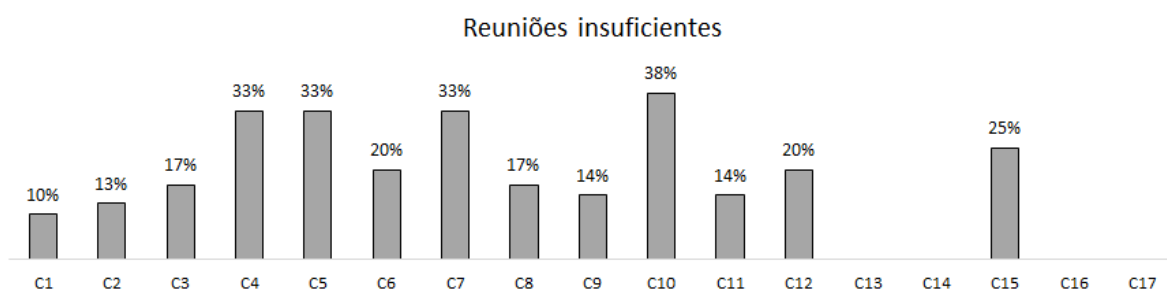


Figura 97 – Percentual de docentes que consideram insuficientes as reuniões por curso.

Os professores apresentaram suas percepções quanto ao interesse e participação de suas turmas e os resultados estão na figura 98.



Figura 98 – Interesse e participação das turmas na percepção docente.

A CPA percebe que o trabalho das coordenações de curso e as Semanas Pedagógicas da IES têm contribuído para a produção de uma aula interessante e motivadora. A figura 98 mostra que o corpo docente declara estar desempenhando um bom papel na conscientização dos estudantes em relação a importância das aulas. Na figura 99, pode ser observado os percentuais da alternativa “sim, todos” somada a alternativa “sim, a maioria” por coordenação.

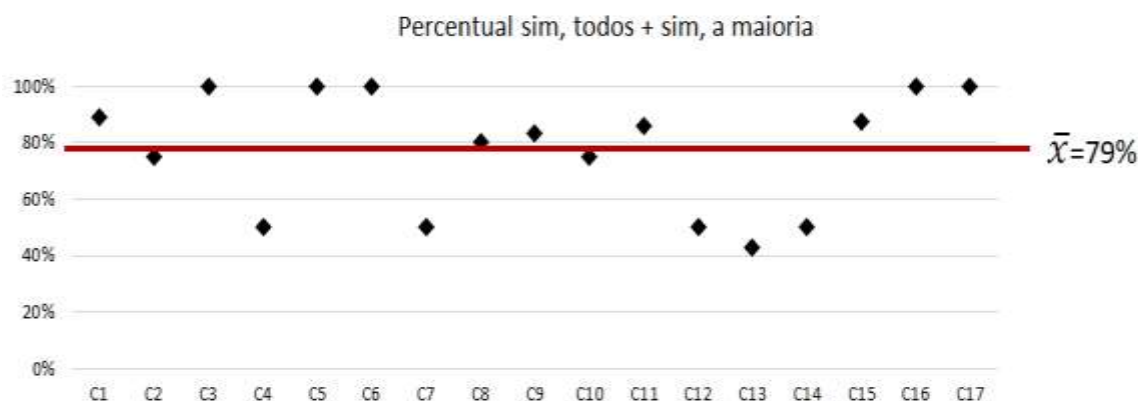


Figura 99 – Percentual de “sim, todos” + “sim, a maioria” por curso.

O processo de ensino-aprendizagem sem dúvida foi alvo de diversas reflexões durante a pandemia. A CPA elaborou uma questão sobre o tema. Os resultados estão na figura 100.



Figura 100 – Relevância das estratégias.

A relevância das estratégias está reapresentada em notas de 1 a 5, tabela 5.

Tabela 5– Relevância das estratégias.

Estratégia	Nota média
Disponibilidade de artigos, apostilas etc.	3,94
Indicação de bibliografai	3,83
Vídeos de terceiros	3,75
Lives	4,69
Atividades avaliativas no portal	3,94

A educação remota trouxe pontos que, em linhas gerais, foram novidade para os docentes. A CPA perguntou o grau de dificuldade percebido pelo professor. Os resultados estão separados por ponto, na figura 101 e na tabela 6 (dificuldade variando de 1 a 5).



Figura 101 – Grau de dificuldade atribuído pelo docente.

Tabela 6– Grau de dificuldade por ponto.

Ponto	Grau de dificuldade (1 a 5)
Preparação do conteúdo para publicação no portal	2,27
Qualidade da minha conexão à internet	2,08
Equipamentos para as demandas das aulas remotas	2,23
Navegabilidade no AVA	2,16
Contato presencial com os pares	2,51
Contato presencial com os estudantes	2,35

A figura 101 e a tabela 6 mostram que o professor não considerou nenhum dos pontos apresentados pela CPA como muito difícil, visto que o grau de dificuldade ficou abaixo de 3 em todas as questões. Os valores mais altos foram em relação ao contato com os pares e com os estudantes, resultados que são considerados aceitáveis.

A figura 102 apresenta os resultados em relação a Assessoria Pedagógica e em relação a Semana Pedagógica. Os resultados foram muito bons. A CPA observa que há uma pequena parcela de professores que ainda pode ser sensibilizada no sentido de perceber a importância da equipe da Assessoria Pedagógica e do evento da Semana Pedagógica pois há, sem dúvida contribuição para uma melhor atuação docente.



Figura 102 – Resultados das questões sobre a Assessoria e Semana Pedagógica.

Em relação a Extensão e a Iniciação Científica promovida pela Uniandrade, a CPA elaborou duas questões aos professores. Os resultados estão na figura 103. 40% dos professores declararam que elaboram e executam projetos de Extensão que a IES promove enquanto que 41% elabora e executa projetos de Iniciação Científica. Os dois percentuais são considerados satisfatórios mas há a oportunidade de ampliar os números. Para tanto, a CPA observa que as coordenações têm utilizado os projetos integradores para fomentar trabalhos de Extensão e Iniciação Científica.

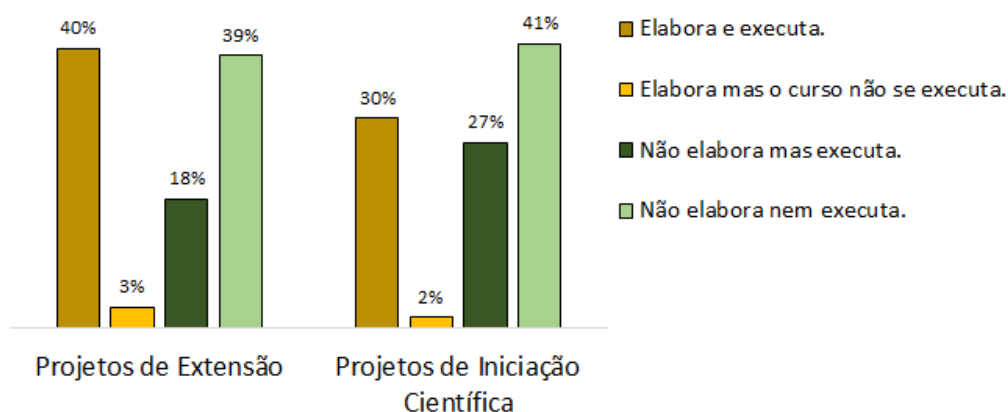


Figura 103 – Resultados da atuação do docente na Extensão e Iniciação Científica.

A Avaliação Multidisciplinar é uma das etapas mais importantes do semestre letivo. A Uniandrade tem consolidado o processo e envolvido os professores, alunos, coordenação para que os resultados apontem as fragilidades e sucessos no ensino-aprendizagem. A avaliação multidisciplinar é um dos muitos instrumentos utilizados pela coordenação do curso para medir a eficiência e eficácia do ensino oferecido ao aluno e seu valor agregado. Uma questão sobre a Avaliação Multidisciplinar foi elaborada e os resultados obtidos podem ser vistos na figura 104.

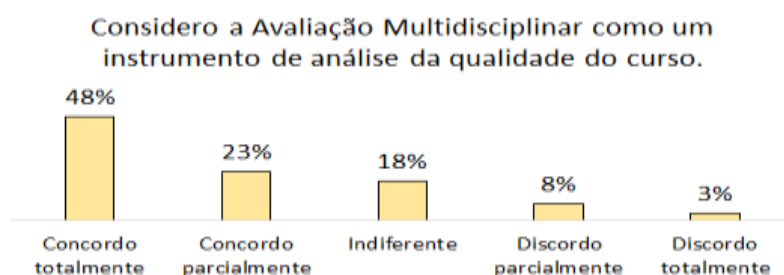


Figura 104 – Avaliação Multidisciplinar e a qualidade do curso.

O gráfico mostra 71% dos professores concorda a Avaliação Multidisciplinar tem a capacidade de analisar a qualidade do curso. Mas ainda em relação 29% há uma oportunidade de conhecer melhor a posição dos professores para coletar sugestões e outras considerações sobre a Avaliação Multidisciplinar a fim de aceitarem a avaliação multidisciplinar com instrumento de análise da qualidade do curso. As coordenações realizam reuniões periódicas com o corpo docente e podem obter as sugestões.

Em relação ao Projeto Integrador elaborado e implementado pelas coordenações com participação de professores selecionados por período letivo e de grupos de estudantes, a CPA perguntou aos professores quais fatores que são incentivados na realização do mesmo. A figura 105 permite observar os resultados.

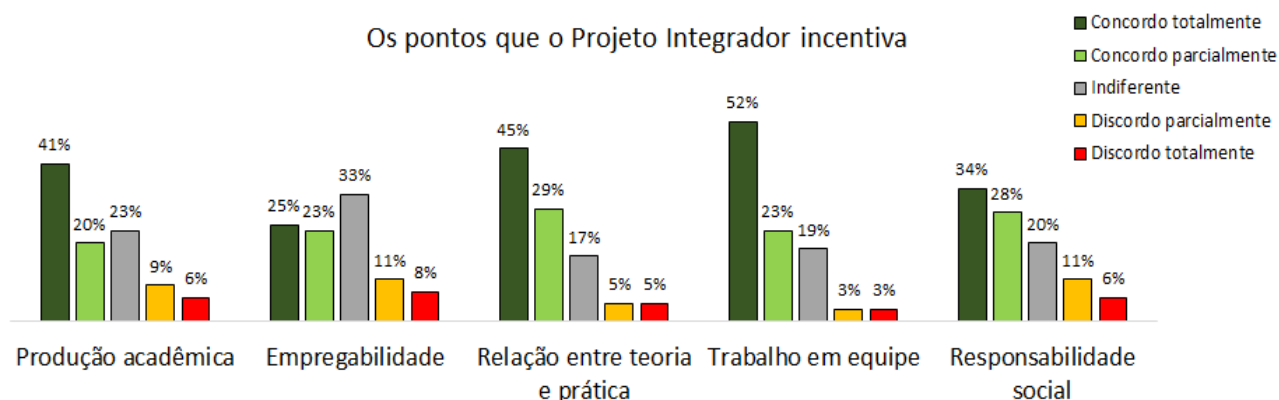


Figura 105 – O Projeto Integrador.

A figura 106 mostra os resultados da figura 105 em notas de 1 a 5.

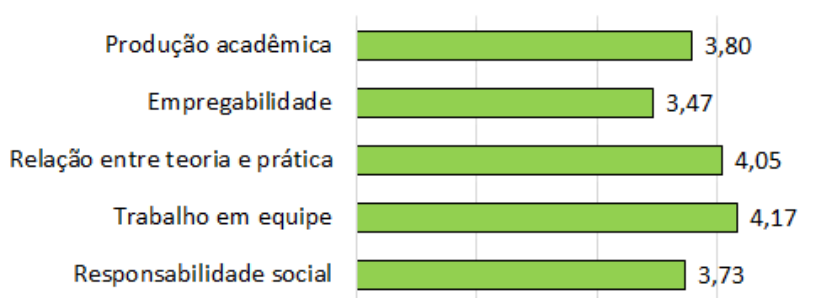


Figura 106 – O Projeto Integrador em notas de 1 a 5.

A maior nota ocorreu no ponto “Trabalho em equipe”, enquanto que a menor foi em “Empregabilidade”. A CPA considera que a percepção dos docentes sobre a empregabilidade pode ser útil para reflexões das coordenações sobre os objetivos do Projeto Integrador e com eventuais ajustes torna-lo ainda mais capaz de contribuir com o ensino-aprendizagem. Caberá a coordenação definir junto com NDE qual o foco a ser trabalhado por meio do Projeto Integrador.

A Avaliação Global integrou o questionário do corpo docente. A pergunta elaborada trouxe a seguinte provocação “A Avaliação Global que está sendo realizada pelo AVA consegue avaliar o aprendizado de modo semelhante às avaliações que você costumava realizar presencialmente”? Os resultados estão na figura 107 e a CPA percebe a posição do professor centrada no concordo parcialmente. Há, portanto, uma oportunidade de reunir os docentes para discutir o tema, considerando que o ano em curso com a educação remota contribuirá de modo decisivo na formação do estudante. O percentual de professores que declarou discordar da afirmação proposta teve pouca representatividade, somando 15% apenas.



Figura 107 – A Avaliação Global.

A CPA elaborou sete questões para o item de autoavaliação do docente. Os resultados estão na figura 108. Os percentuais inferiores a 5% não foram representados no gráfico.

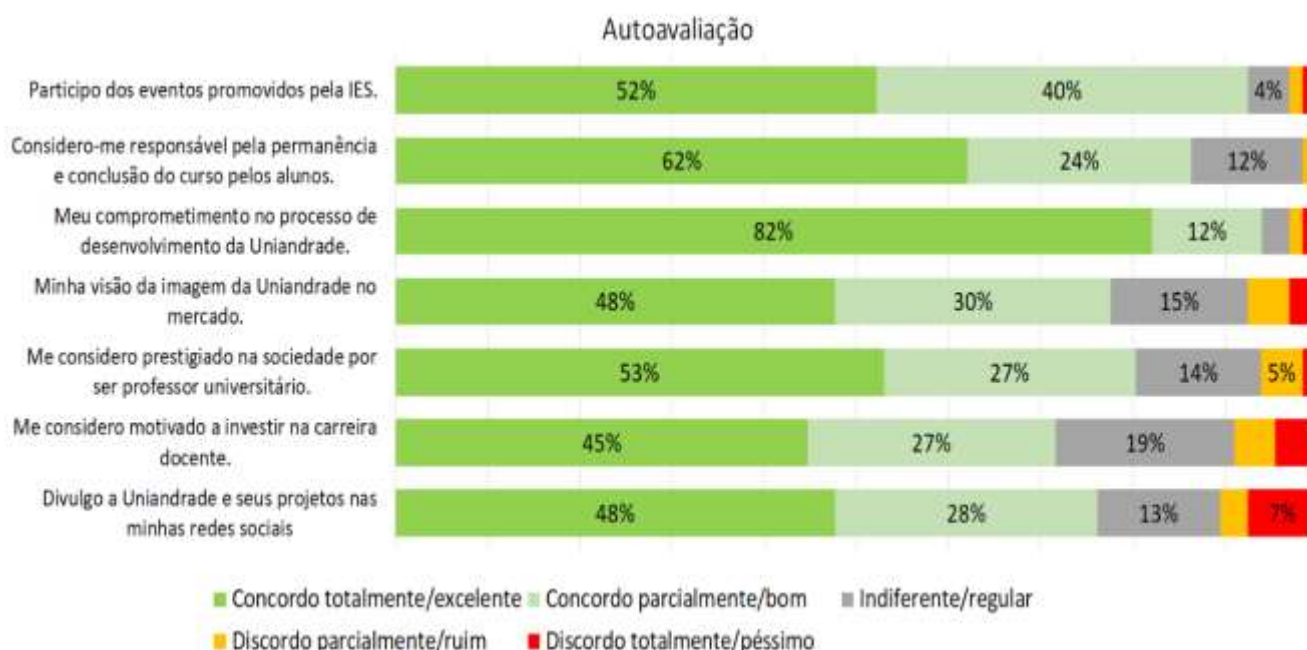


Figura 108 – Autoavaliação docente.

A parte final do questionário tratou da IES e uma questão de encerramento sobre a percepção dos professores em relação a Comissão Própria de Avaliação (Figura 110). A figura 109 mostra os resultados em relação a Uniandrade.

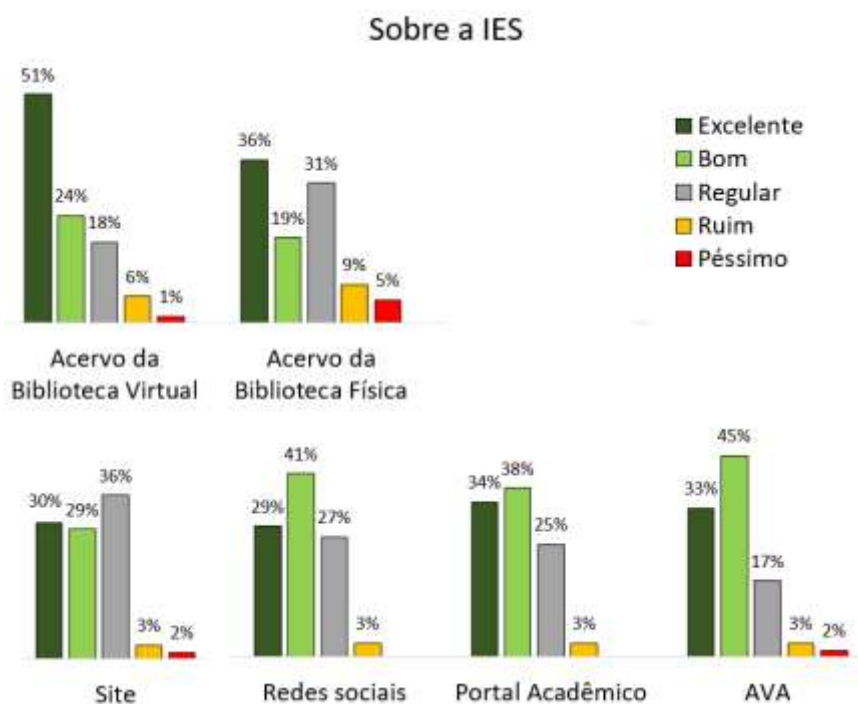


Figura 109 – Questões sobre a IES.

Os resultados foram satisfatórios. Pode ser feita uma observação, entretanto. A CPA conhece as contínuas melhorias que o acervo recebe e é provável que alguns periódicos ou títulos em geral possam ser acrescidos a partir do resultado mostrado na figura 109. A figura 110 mostra a percepção que o professor tem em relação às ações da CPA. 69% considerou satisfatórias as ações da CPA. Há, no entanto, ainda necessidade da CPA continuar atenta a visibilidade de suas ações para comunidade interna, diversificando as formas de divulgação dos resultados e ações.



Figura 110 – Resultados em relação a CPA.

3.2.3 Funcionário avalia IES

O questionário direcionado aos docentes (item 3.2.2) foi direcionado aos funcionários da IES. O Forms foi criado com seções para os professores e para os funcionários e o direcionamento ao banco de e-mails institucionais (uniandrade@uniandrade.edu.br) também inclui os funcionários. A figura 111 mostra a tela inicial do Forms..



Figura 111 – Primeira seção do questionário Funcionário Avalia IES.

No caso do funcionário, entretanto, a CPA criou uma seção para os colaboradores que trabalharam em home office e outra para aqueles que trabalharam na IES, conforme esquema da figura 112.

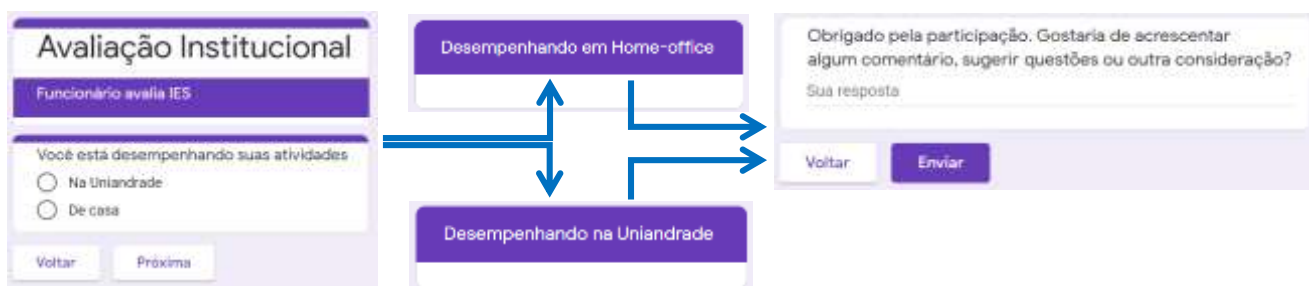


Figura 112 – Fluxo do funcionário avalia IES.

A figura 113 mostra as questões oferecidas aos funcionários.

Sua faixa etária	Seu gênero	Seu estado civil	Trabalho na Uniandrade há	Grau máximo de escolaridade:	Dos cursos de graduação e pós da Uniandrade, você
☐ De 17 a 20 anos	☐ Masculino	☐ Solteiro	☐ 1 ano ou menos	☐ Ensino Médio incompleto	☐ Gostaria de cursar
☐ De 21 a 25 anos	☐ Feminino	☐ Casado	☐ Mais de 1 ano até 2 anos	☐ Ensino Médio completo	☐ Estou cursando
☐ De 26 a 30 anos	☐ Outro	☐ União estável	☐ Mais de 2 anos até 4 anos	☐ Superior em curso na Uniandrade	☐ Já cursei e concluí
☐ De 31 a 40 anos		☐ Separado	☐ Mais de 4 anos até 10 anos	☐ Superior em curso noutra instituição	☐ Já cursei mas não concluí
☐ De 41 a 50 anos		☐ Divorciado	☐ Mais de 10 anos	☐ Superior completo na Uniandrade	☐ Não tenho interesse
☐ Acima de 50 anos		☐ Viúvo		☐ Superior completo noutra instituição	
		☐ Outro		☐ Pós em curso da Uniandrade	
				☐ Pós em curso noutra instituição	
				☐ Pós completa na Uniandrade	
				☐ Pós completa noutra instituição	
				☐ Mestrado em curso da Uniandrade	
				☐ Mestrado em curso noutra instituição	
				☐ Mestrado completo na Uniandrade	
				☐ Mestrado completo noutra instituição	

Você conhece os projetos desenvolvidos pela IES para os estudantes e para a comunidade ☐ Sim ☐ Não O ambiente de trabalho é ☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 Disponibilidade, qualidade e facilidade de utilização de materiais para as minhas atividades (materiais de limpeza, sulfite, computadores etc.) ☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 Quais dos recursos foram disponibilizados pela Uniandrade para o seu trabalho ☐ Desktop ☐ Headset ☐ Tablet ☐ Nenhum ☐ Webcam ☐ Notebook ☐ Impressora ☐ Outro Oportunidades para aperfeiçoamento e qualificação oferecidos pela Uniandrade ☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 Segurança e estabilidade na instituição ☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1	O seu relacionamento com o superior imediato é ☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 O fluxo de informações na Uniandrade como um todo é ☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 Sua disposição para o trabalho ☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 Você atende de modo eficiente e eficaz as solicitações dos superiores hierárquicos e da sua equipe de trabalho? ☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 Sua visão da imagem da Uniandrade no mercado ☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 Você se considera prestigiado na sociedade por ser funcionário da Uniandrade? ☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1
--	--

Figura 113 – Questões aos funcionários.

A figura 114 mostra a faixa etária, o gênero e o estado civil dos funcionários que participaram da avaliação institucional. A idade média estimada do funcionário a partir da amostra coletada é 34,6 anos.

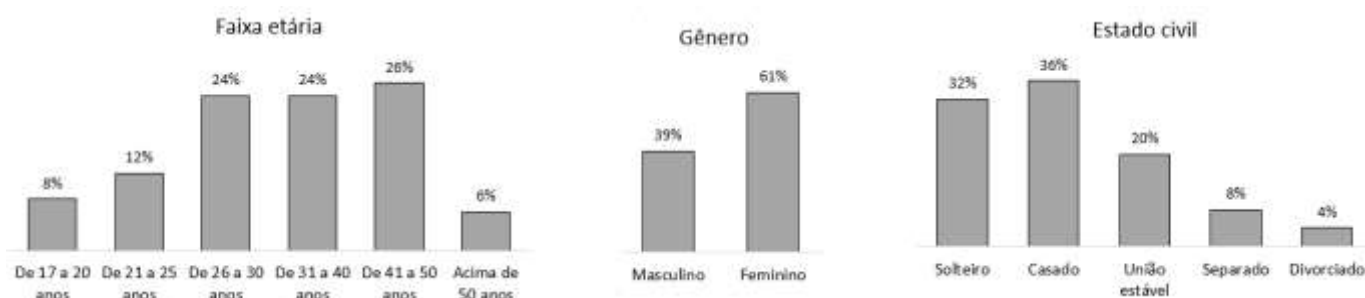


Figura 114 – Faixa etária, gênero e estado civil.

A figura 115 permite observar a distribuição das respostas em relação ao tempo de casa como funcionário. O tempo médio estimado de casa é 3,6 anos. A CPA observou que 52% dos funcionários tem menos de 2 anos de Uniandrade, existe um público potencial para desenvolver habilidade e competências.



Figura 115 – Tempo de casa e interesse em cursos da Uniandrade.

O grau máximo do funcionário que participou da avaliação está na figura 116.

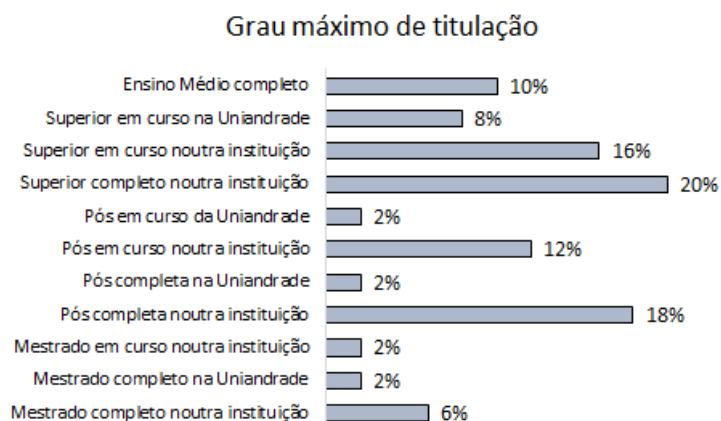


Figura 116 – Grau máximo de titulação.

A Uniandrade incentiva de modo enfático que o seu funcionário se capacite continuamente. A CPA considera muito positiva essa iniciativa da IES e coleta ano a ano a percepção do funcionário em relação ao tema, conforme mostra a figura 117.

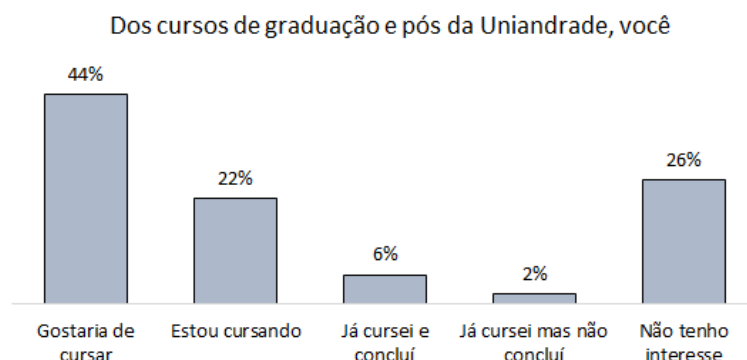


Figura 117 – Interesse nos cursos da Uniandrade.

O percentual de 44% da resposta gostaria de cursar mostra uma demanda que a CPA apresenta a Mantenedora para que a mesma intensifique a comunicação com os funcionários no sentido de transformá-lo na medida do possível em estudante.

A Uniandrade elabora e executa diversos eventos direcionados a comunidade interna e externa. São serviços nas mais diversas áreas, notadamente no campo da Saúde, nas assessorias da área do Direito e Gestão, entre outros. A CPA pergunta ao funcionário se ele conhece os projetos. Os resultados estão na figura 118 e pode ser concluído que há espaço para melhorar a divulgação dos eventos. As coordenações de curso podem ampliar o uso das redes sociais e utilizar os espaços físicos de divulgação nos campi para ampliar o percentual do sim, provavelmente ampliando também a participação dos funcionários.

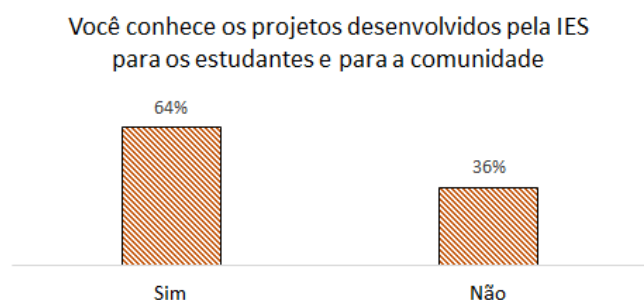


Figura 118 – Conhecimento dos projetos de extensão.

O semestre 21-2, ainda no período pandêmico, caracterizou-se pela continuidade dos cuidados derivados da pandemia. A CPA perguntou ao funcionário se o mesmo estava

executando suas funções a partir da sua residência ou presencialmente na IES. A figura 119 mostra o resultado obtido.



Figura 119 – Trabalho home office ou na IES.

Os funcionários que declararam estarem trabalhando de modo presencial da IES responderam duas questões sobre disponibilidade de materiais necessários às suas atividades e sobre o ambiente de trabalho. Os resultados estão na figura 120, considerados muito bons pela CPA com destaque para o percentual de 55% que considera excelente o ambiente de trabalho.

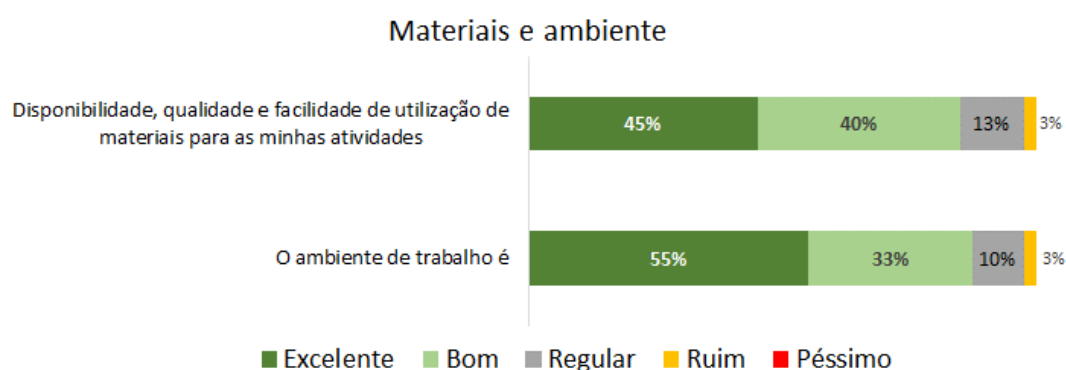


Figura 120 – Disponibilidade e ambiente de trabalho.

A CPA questionou os funcionários em relação a alguns pontos do seu trabalho. A figura 121 mostra os resultados separados por trabalho na IES e trabalho em casa.

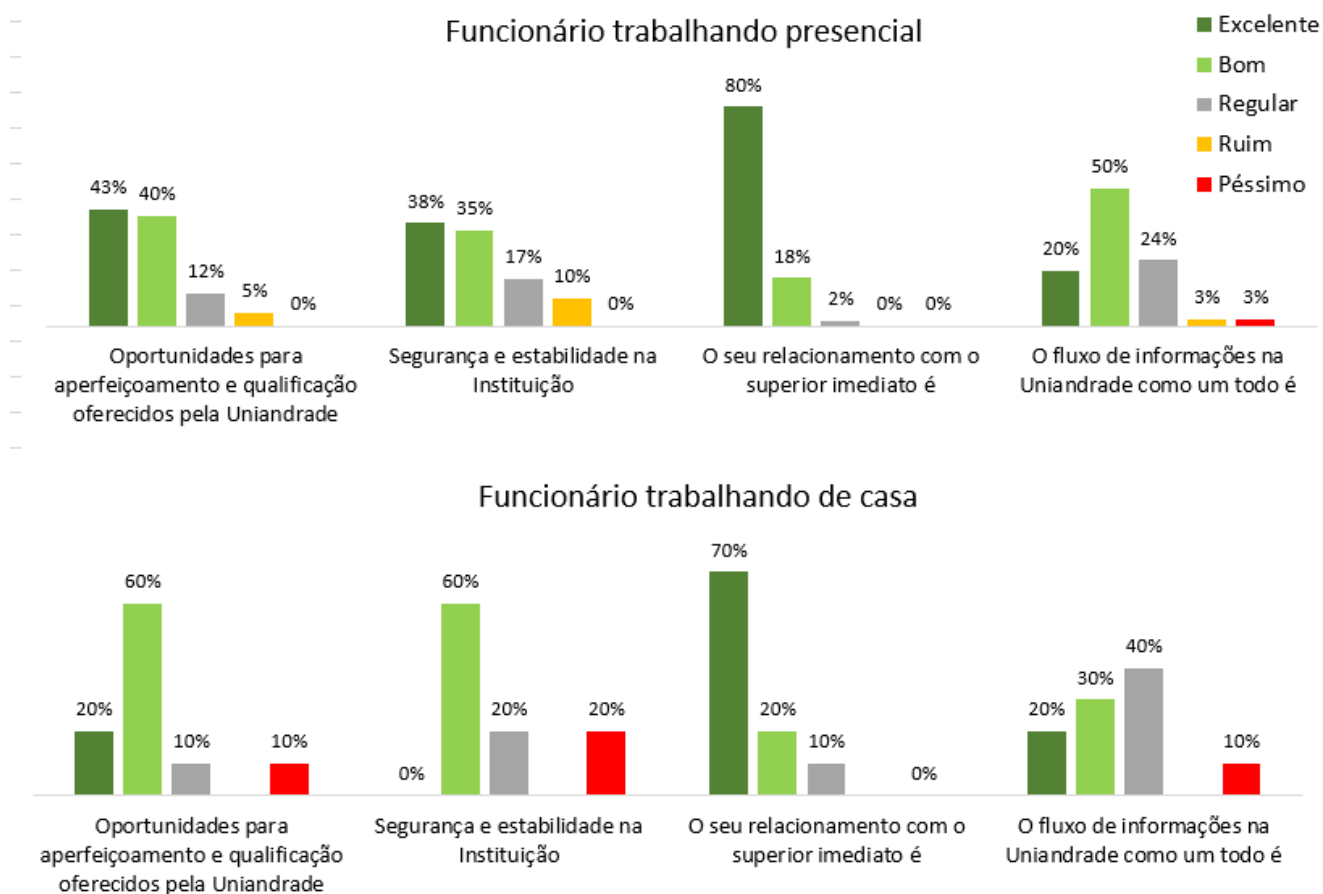


Figura 121 – Pontos referentes ao trabalho.

Pode ser observado na figura 121 que a questão sobre o fluxo de informações apresentou 40% de regular, para os funcionários que estão em home office. No caso do funcionário em home office, a percepção de que o fluxo pode ser melhorado ocorreu de modo claro. A CPA destaca que a situação do trabalho a partir da casa do funcionário ainda está sendo compreendida pelas organizações e podem ser desenvolvidas formas e ferramentas para tornar mais eficiente o fluxo das informações.

A questão sobre segurança e estabilidade na IES segundo os funcionários que trabalham de suas residências também indica a preocupação que possivelmente esteja sendo observada no mercado de trabalho como um todo. Sem dúvida, o momento atual traz consigo um grau de insegurança quanto a manutenção do trabalho. A figura 122 reapresenta os resultados em questão na escala de notas de 1 a 5.

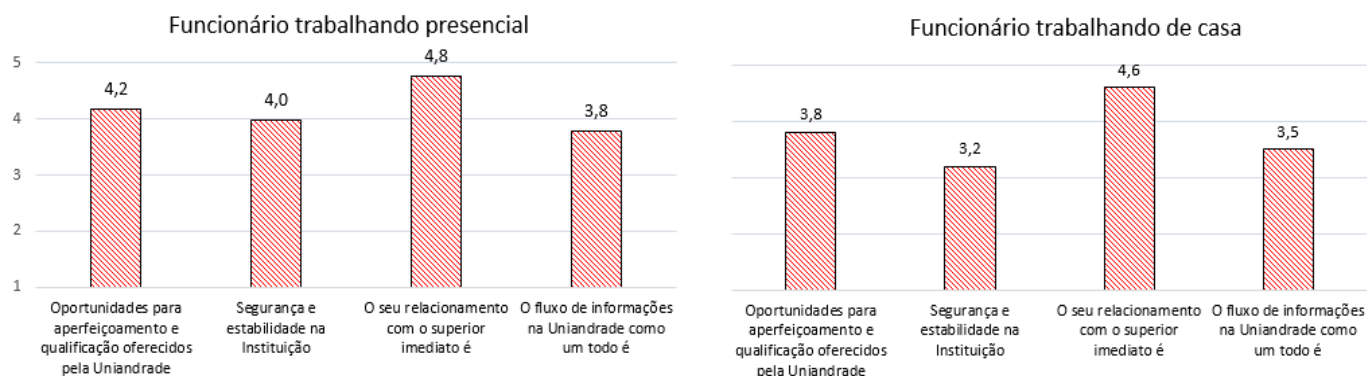


Figura 122 – Pontos referentes ao trabalho em notas.

A figura 123 mostra o resultado da questão sobre a disposição para o trabalho, separando-se os funcionários em home office e os que estão trabalhando nos campi.

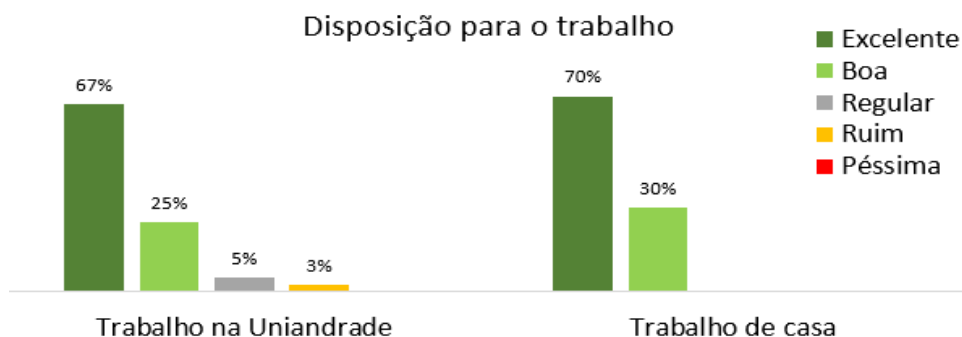


Figura 123 – Disposição para o trabalho.

A CPA questionou o funcionário se o mesmo considera que atende às demandas dos superiores e da sua própria equipe de trabalho. A distribuição obtida está na figura 124, dividida em trabalho remoto e presencial nos campi.

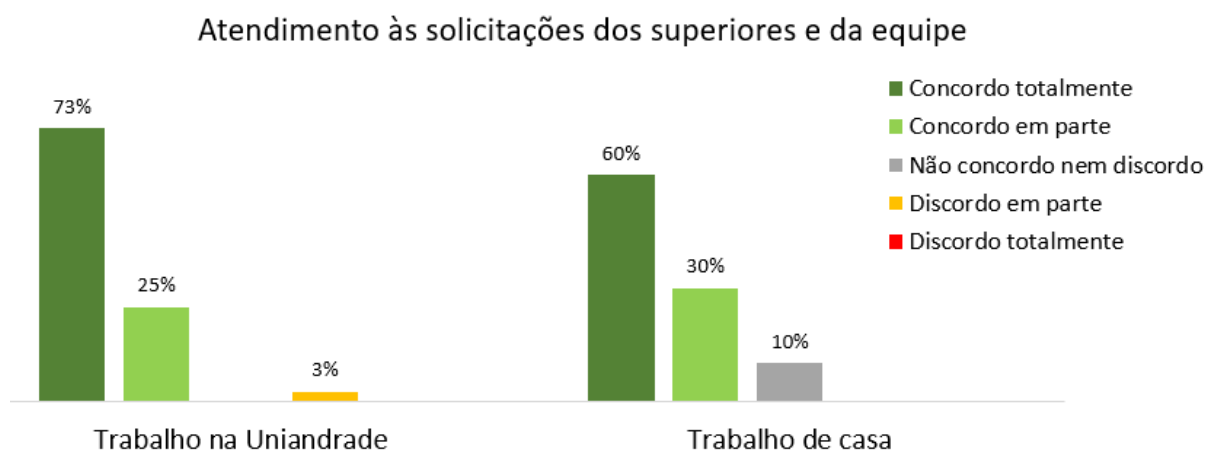


Figura 124 – Atendimento às solicitações no trabalho.

O funcionário apresentou a sua visão em relação a imagem da Uniandrade no mercado. A figura 125 mostra o resultado obtido. A CPA considera o resultado muito bom, visto que 70% dos participantes disse que a imagem é excelente ou boa. A IES tem como meta que esse indicativo seja 100% excelente ou boa, então há necessidade de desenvolver ações para alcançar o objetivo institucional.

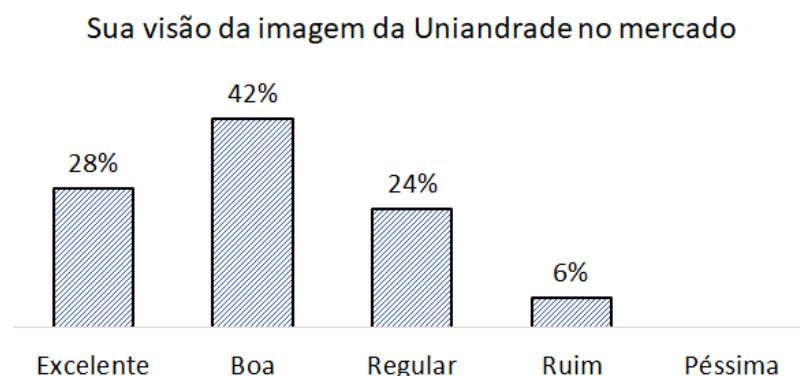


Figura 125 – Imagem da IES.

A última questão a ser respondida pelos funcionários buscou informações sobre o prestígio de trabalhar na Uniandrade. 72% afirmaram que se sentem prestigiado em trabalhar na Uniandrade. A figura 126 permite observar os resultados. Há um percentual pouco expressivo, porém existente, que pode justificar ações assertivas dos superiores hierárquicos para que 100% dos respondentes afirmem que se consideram prestigiados na comunidade em geral. A CPA, ao divulgar os resultados mostrados das figuras 125 e 126 pretende dar apoio às políticas de consolidação da marca da Uniandrade.

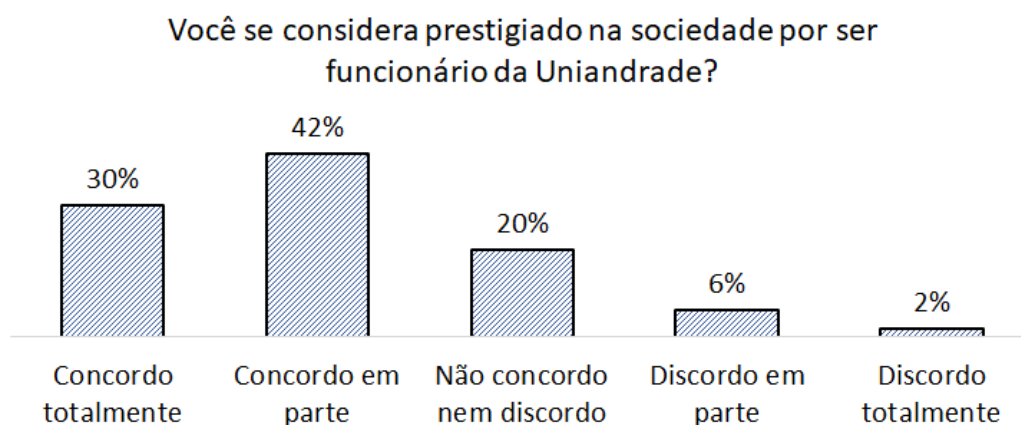


Figura 126 – Prestígio do funcionário perante a sociedade.

3.2.4 Estudante avalia corpo docente

O principal evento do segundo semestre letivo é o questionário Estudante avalia Corpo Docente, previsto no calendário institucional disponível no site da IES, conforme pode ser observado na figura 127.



11 NOVEMBRO						
D	S	T	Q	Q	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

01/11	Início de Período de Rematricula - Presencial 2022/1
02 e 15/11	Feriado de Fimados e Proclamação da República (Acadêmico, Administrativo e Docente)
03 a 30/11	Aplicação Avaliação Institucional - CPA
06 e 20/11	Atividades do projeto Integrador para disciplinas com aulas às sextas-feiras
11 a 16/11	Avaliação Multidisciplinar
12/11	Publicação notas Exame - 3ª Oferta (EAD e Semipresencial)
16 e 17/11	Semana de Iniciação Científica e Apresentação Projeto Integrador
25 a 30/11	Avaliação Global disciplinas ONLINE (20%) E PERÍODO ESPECIAL
30/11	Encerramento do prazo para entrega de Atividades Complementares -Portal Aluno
29 e 30/11	Avaliações 4ª Oferta (EAD e Semipresencial)

Figura 127 – Calendário destacando o mês de novembro.

Nesse momento da avaliação institucional, a CPA conta com o apoio da Assessoria Pedagógica e da Central de Soluções Acadêmicas. A Assessoria Pedagógica organiza a partir dos bancos de dados da IES um conjunto de listas com professores, disciplinas por curso, turno e campi. A CPA recebe esse material e utiliza para elaborar os questionários. Por outro lado, a criação da disciplina onde será lançado o questionário é um trabalho realizado pela Central de Soluções Acadêmicas, conforme pode ser visto na figura 128.



Figura 128 – Disciplina da Avaliação Institucional.

A figura 129 mostra uma das etapas de configuração das questões e inserção dos professores e disciplinas para um dos cursos da IES, tarefa onde a CPA utiliza as informações prestadas pela Assessoria Pedagógica e faz o lançamento dos grupos de professores atualizado no Moodle, com a supervisão da Central de Soluções Acadêmicas, que dá suporte a CPA.

Avaliação do Corpo Docente ADM CID

Visão geral | Editar questões | Modelos | Análise | Mostrar respostas

☒ Exigido

Questão

Estudante Uniandrade: selecione os professores DO SEU PERÍODO LETIVO ATUAL que deseja av:

Rótulo

DP

Tipos de múltipla escolha

Múltipla escolha - múltiplas respostas

Figura 129 – Etapa da elaboração do questionário.

O questionário 21-2 segue o mesmo modelo utilizado nos anos anteriores, mantendo-se a configuração com seis questões. O estudante acessa a lista de docentes do curso e seleciona os professores do seu período letivo. Após essa etapa, somente os professores selecionados reaparecem em caixas para o estudante clicar em um ou mais itens indicando que o referido docente atendeu ao que foi proposto na questão. A figura 130 apresenta a estrutura do questionário, editado a partir da disciplina que contém o curso de Engenharia Elétrica.

Avaliação do Corpo Docente ENG ELE

Visão geral | Editar questões | Modelos | Análise | Mostrar respostas

Adicionar uma questão Escolher...

(DP) Estudante Uniandrade: selecione os professores DO SEU PERÍODO LETIVO ATUAL que deseja avaliar !

☐ PROFESSOR 1
☐ PROFESSOR 2
☐ PROFESSOR 3
☐ PROFESSOR 4

(Prof Disc) PROFESSOR 1 (DP->PROFESSOR 1)

☐ Apresentou o Plano de Ensino e estabeleceu a importância da disciplina.
☐ Dinamiza a aula com atividades interessantes e participativas, enriquecendo o ambiente da disciplina no AVA.
☐ Utiliza a live para interagir com os estudantes tornando-os ativos e participativos na discussão dos conteúdos.
☐ Incentiva a leitura e a busca de informações complementares além das repassadas na aula.
☐ Utiliza metodologias que promovem a reflexão e a solução de problemas profissionais.
☐ Utiliza instrumentos de avaliação claros com critérios definidos e discute os resultados obtidos.

Figura 130 – Questionário Estudante avalia Corpo Docente.

A parte final do questionário reservou um espaço para outras considerações que os estudantes julgassem pertinentes, conforme mostra a figura 131.

Caso queira, deixe aqui sugestões, críticas ou outras considerações. A CPA agradece a sua participação. Obrigado!

Figura 131 – Questão para coletar outras considerações.

A CPA realizou a etapa de promoção da avaliação contando com o apoio de diversos setores da IES. A figura 132 mostra uma mensagem utilizada no WhatsApp que foi produzida pela Assessoria Pedagógica.



Figura 132 – Divulgação da avaliação - 1.

A figura 133 mostra a divulgação junto às coordenações de curso. Um trecho da lista de envios feita pela CPA a partir do cpa@uniandrade.edu.br para os e-mails das coordenações pode ser observado.



Figura 133– divulgação da avaliação - 2.

O último momento de divulgação da avaliação foi realizado no próprio AVA. A CPA enviou uma mensagem aos estudantes, conforme pode ser observado na figura 134.

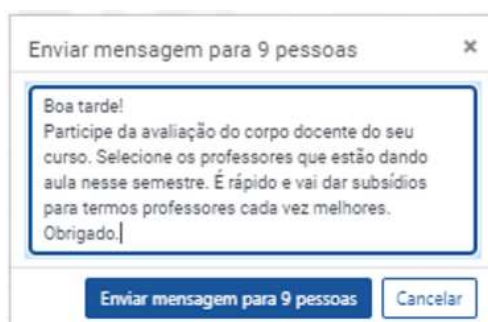


Figura 134 – Divulgação a partir da mensagem no AVA

A participação média foi de 51%. A figura 135 apresenta a variação da participação por curso/turno/campi (C1 a C40) com a adição da linha da média da IES.

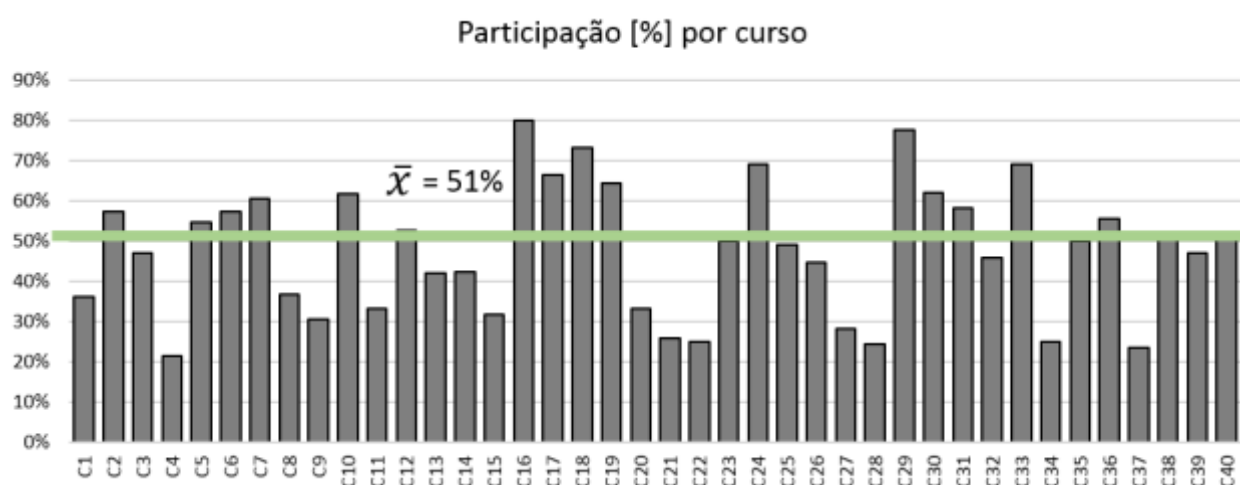


Figura 135 – Participação por curso/turno/campi e geral institucional.

A CPA separou os cursos por área de conhecimento, conforme mostra a figura 136.

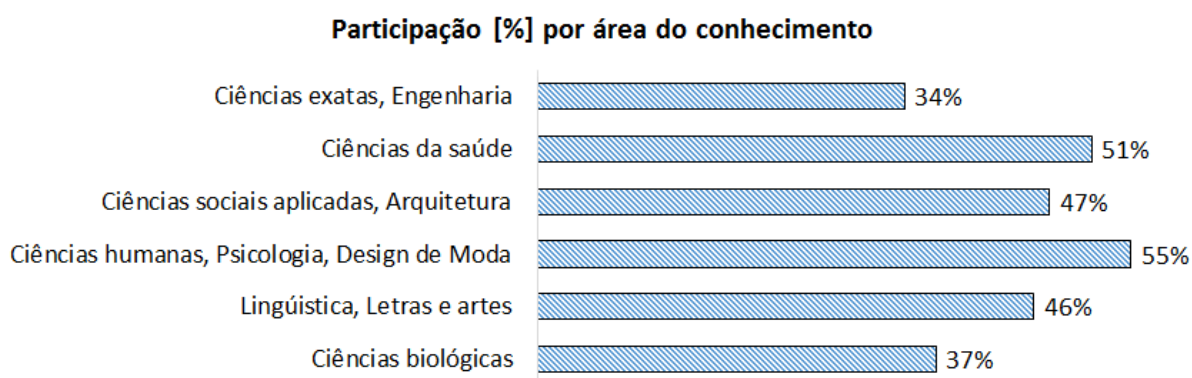


Figura 136 – Participação por área do conhecimento.

A participação média de 51% é satisfatória e permite que se produzam considerações com um grau de representatividade em relação a população. A CPA observa que as considerações emitidas possam ser confrontadas com outras bases coletadas pelas coordenações de curso, para considerações mais assertivas sobre os docentes.

A figura 137 mostra a tela desenvolvida pela CPA para apresentação dos resultados e resumo dos dados. Pode ser observado de forma ilustrativa o professor 5 na disciplina 5 de um dos cursos/turno/campi.

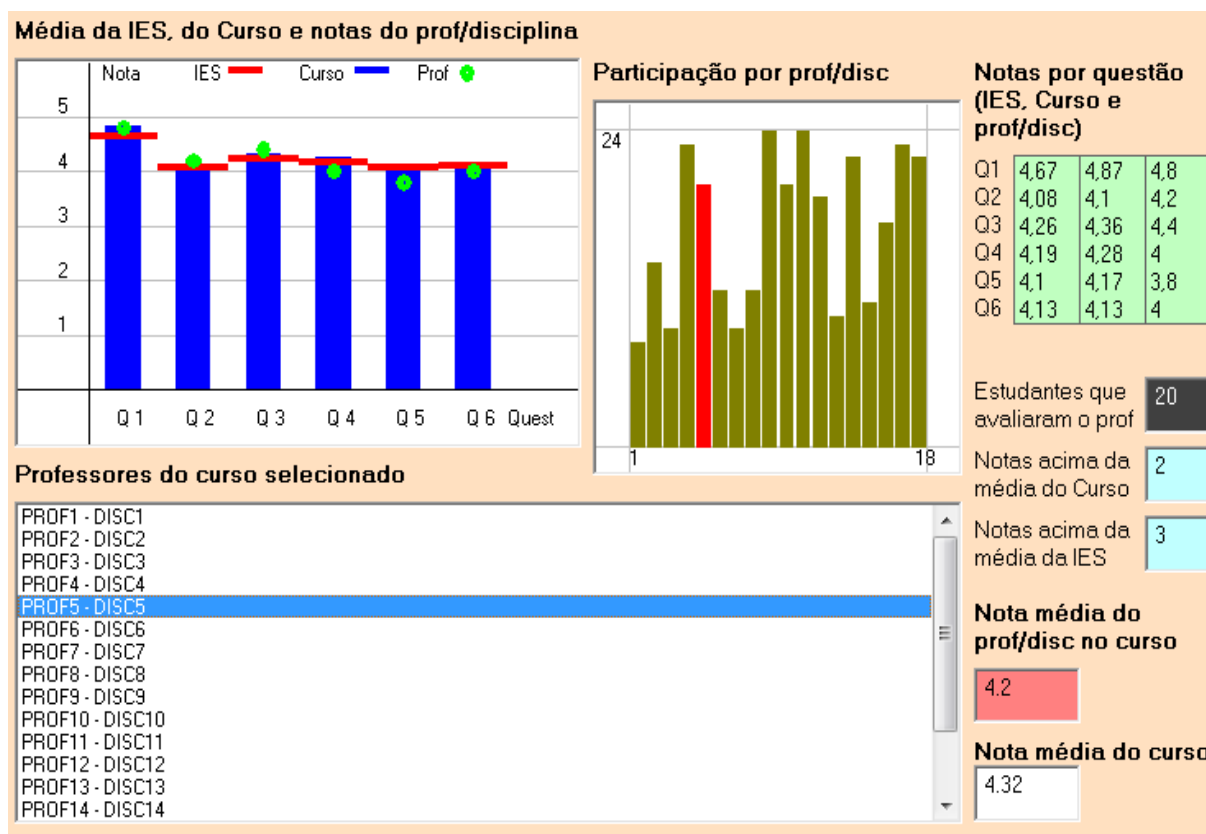


Figura 137 – Tela de apresentação e resumo dos resultados – 1

A figura 138 mostra um segundo conjunto de resultados onde a CPA lista o desempenho professor a professor. Podem ser observadas as disciplinas/curso do professor 3 com os dados relacionados a ele e as médias.

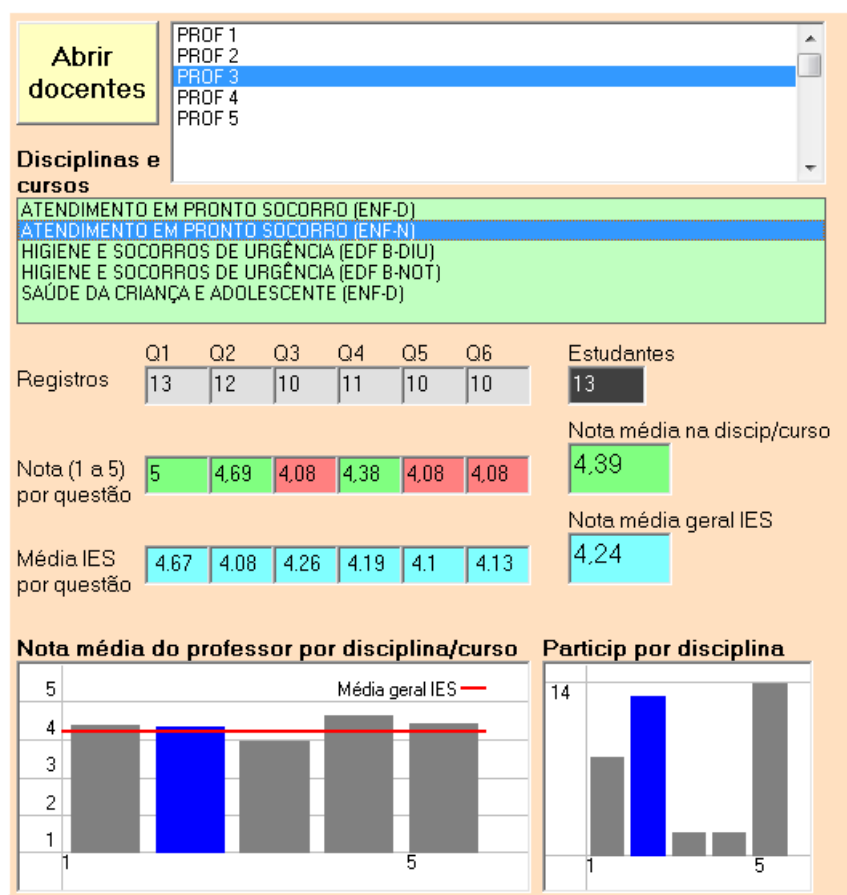


Figura 138 – Tela de apresentação e resumo dos resultados - 2.

A CPA apresenta na figura 139 as médias gerais institucionais por questão, em notas de 1 a 5.



Figura 139 – Média geral IES.

As médias dos professores que atuaram no diurno em relação aos que atuaram no noturno foram próximas, conforme pode ser observado na figura 140.



Figura 140 – Média geral IES por questão e turno.

A média geral por questão representada na figura 139 variou de 4,09 a 4,67. Portanto, todas acima do 4, um excelente resultado na percepção da CPA. A tabela 7 reapresenta as médias institucionais por questão acompanhadas da dispersão das mesmas. Foram calculados o desvio padrão e o coeficiente de variação.

Tabela 7 – Médias e dispersão por questão.

Questão	Média	Desvio padrão	Coeficiente de variação
Apresentou o Plano de Ensino e estabeleceu a importância da disciplina	4,67	0,58	12,3%
Dinamiza a aula com atividades interessantes e participativas, enriquecendo o ambiente da disciplina no AVA	4,08	0,92	22,2%
Utiliza a live para interagir com os estudantes tornando-os ativos e participativos na discussão dos conteúdos	4,26	0,82	18,8%
Incentiva a leitura e a busca de informações complementares além das repassadas na aula	4,19	0,85	19,9%
Utiliza metodologias que promovem a reflexão e a solução de problemas profissionais	4,10	0,89	21,1%
Utiliza instrumentos de avaliação claros com critérios definidos e discute os resultados obtidos	4,13	0,90	21,6%

A CPA observa que nenhum coeficiente de variação acima de 30% foi registrado. Há, portanto, segurança de que a média representa de modo adequado o desempenho institucional em cada questão. Mesmo assim, cabe ressaltar que a questão que possui maior dispersão, segundo a tabela 7 trata do tema “dinamizar a aula”, indicando que a média 4,08 deve ser analisada levando-se em conta que resultados acima ou abaixo desse valor podem ser considerados como representativos.

A nota média das seis questões por curso/turno/campi pode ser observada na figura 141. Somente cinco cursos/turno/campi obtiveram notas médias inferiores a 4. A CPA encaminhou os resultados específicos para as coordenações com o objetivo de contribuir para a elaboração de ações junto ao corpo docente.

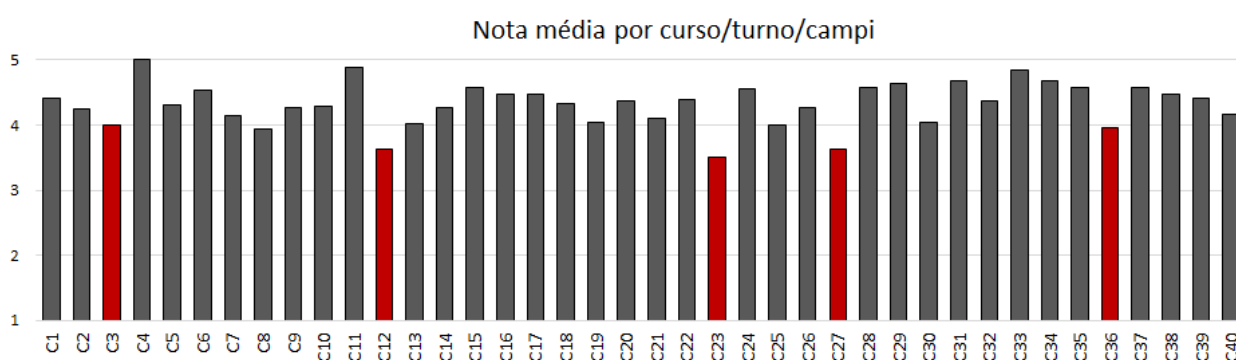


Figura 141 – Média geral por curso.

O total de registros considerando todos os professores com suas disciplinas é de 529. A CPA calculou a média das seis questões para os 529 professores/disciplinas e elaborou o gráfico da distribuição com intervalos. A figura 142 apresenta o resultado.

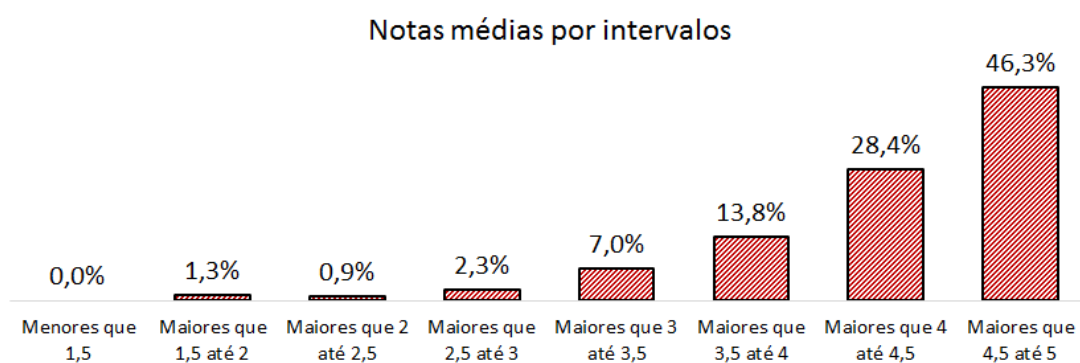


Figura 142 – Médias por professor/disciplina em intervalos.

O percentual de registros acima da nota 4 é de 77,7%. O resultado pode ser considerado excelente, indicando que na percepção dos estudantes, a atuação docente foi muito boa.

3.2.5 Avaliação da EAD

A CPA observa a educação a distância da Uniandrade consolidada no quarto ano de oferta. As experiências que se sucederam desde o ano de 2018 foram importantes para a busca da excelência na modalidade a distância. Registrar sob o ângulo da avaliação institucional a sequência de ações na produção de materiais, na capacitação de gestores e tutores, na infraestrutura construída, na busca da expansão dos polos com qualidade e na inclusão de um novo perfil de estudante na Uniandrade foram tarefas desafiadoras e que ainda estão sendo estudadas pela comissão.

Um dos pontos mais importantes para a IES é o número de estudantes e a oferta de cursos. A partir do crescimento do corpo discente e da oferta de cursos é possível inferir sobre a importância da Uniandrade no cenário nacional em EAD. A figura 143 mostra as flutuações no número de estudantes, tomando como base 1 em 2018-1 e cursos, base para o questionário aplicado pela CPA.

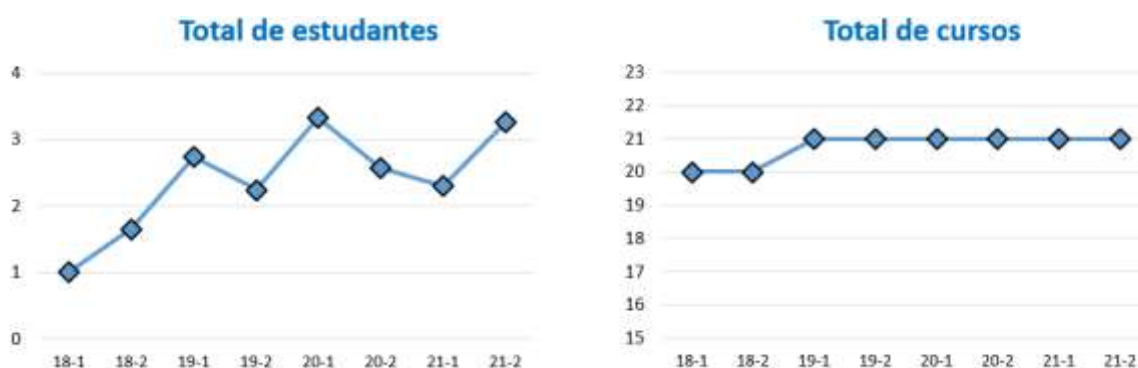


Figura 143 – Flutuações no número de estudantes e número de cursos.

A figura 144 mostra a tela de inicial da CPA no ambiente do EAD institucional desenvolvida pelo CEAD. Os estudantes dos 21 cursos acessam a avaliação institucional a partir desse ponto.



Figura 144 – Tela de acesso EaD CPA no AVA.

A figura 145 mostra o layout inicial de abertura da disciplina.

Período de oferta da disciplina: 04/10/2021 a 25/12/2021	
ATIVIDADES	PRAZOS
FASE 1	18/10/2021
FASE 2	01/11/2021
FASE 3	15/11/2021
FASE 4	29/11/2021
MOMENTOS DE INTERAÇÃO	DATA
FÓRUM DE DEBATE	01/11/2021 a 22/11/2021
PROVAS PRESENCIAIS	DATA
PROVA AVALIATIVA	29/11/2021 a 03/12/2021
PROVA DE EXAME FINAL	
PREVISÃO DE PUBLICAÇÃO DAS NOTAS DA PROVA	04/12/2021
PREVISÃO DE PUBLICAÇÃO DAS NOTAS DO EXAME FINAL	

Figura 145 – Layout de abertura da disciplina.

As figuras 146 e 147 mostram o questionário 2021 desenvolvido pela CPA com colaboração das coordenações, tutores e gestores do EAD.

Avaliação Institucional do EAD 2021

Estudante Uniandrade:

Algumas questões usam escala de 5 (Excelente, Sempre, Concordo fortemente) a 1 (Péssimo, Nunca, Discordo fortemente).

Sobre o conteúdo

O conteúdo está adequado à disciplina do curso.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Clareza da linguagem apresentada no conteúdo.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Valor do conteúdo para a prática profissional.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Sobre as atividades

Variedade das atividades.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Relevância das atividades em relação aos conteúdos propostos.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Clareza nas orientações para realizar as atividades.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Sobre os recursos digitais

Os conteúdos estão me preparando para a transformação digital.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Conheci recursos digitais novos durante o meu curso, pelo material didático e/ou pela tutoria.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Sobre a tutoria e atendimento

Minhas dúvidas foram respondidas de forma ágil e clara.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ Não se aplica

Os feedbacks que recebi foram importantes para a minha aprendizagem.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐ Não se aplica

Atenção dispensada pelos funcionários do Polo para atender as minhas dúvidas sobre os processos administrativos.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Figura 146 – Questionário EAD – parte 1.

Sobre o design e o AVA

Distribuição e adequação das imagens no materia

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Quantidade de informações por aula.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Facilidade de acesso e navegação.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

I.

Sobre a minha dedicação aos estudos

Leio os fóruns de notícias e de dúvidas.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Meu comprometimento com as atividades avaliativas e provas.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Acesso à biblioteca virtual.

☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Utilizo para as aulas e estudos

☐ Celular ☐ Computador ☐ Ambos. ☐ Principalmente o celular ☐ Principalmente o computador

Carga horária que dedico aos estudos e atividades

☐ Adequada ☐ Inadequada devido à falta de tempo ☐ Inadequada devido a outro motivo

☐ Prefiro não me manifestar

Muito obrigado pela participação.

Caso queira, use o espaço a seguir para outras considerações.

CPA – Uniandrade.

Minhas considerações:

Continuar

Figura 147 – Questionário EAD – parte 2.

A participação média dos cursos (C1 a C21) está na figura 148. A média institucional foi de 51,1%, indicando que os dados obtidos podem ser utilizados para identificar pontos que demandem ações na busca da excelência e também para cruzar o que a CPA entrega com outras fontes de dados produzidas pelo CEAD ou pela coordenação de curso. O confronto dos relatórios da comissão com outras fontes é de extrema importância para uma compreensão mais profunda da educação a distância da Uniandrade.



Figura 148 – Participação percentual por curso.

Os resultados gerais institucionais por questão podem ser vistos nas figuras 149 a 152 em suas distribuições, de acordo com os agrupamentos.

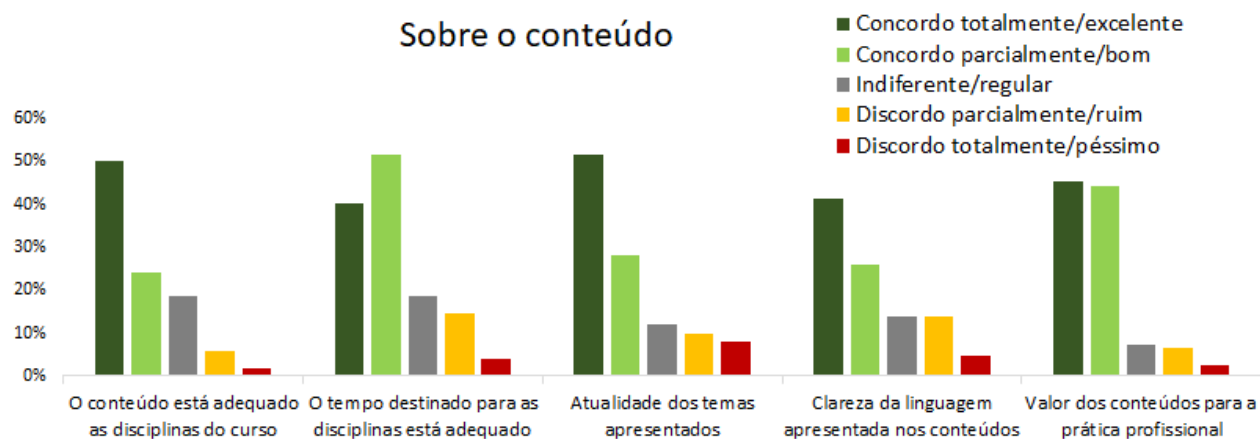


Figura 149 – Distribuição das respostas em relação aos conteúdos.

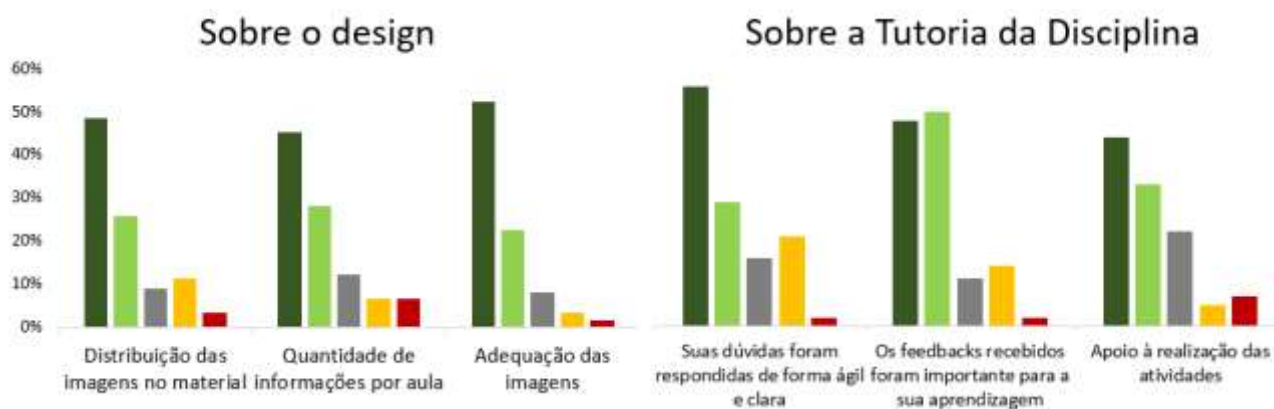


Figura 150 – Distribuição das respostas em relação ao design e tutoria.

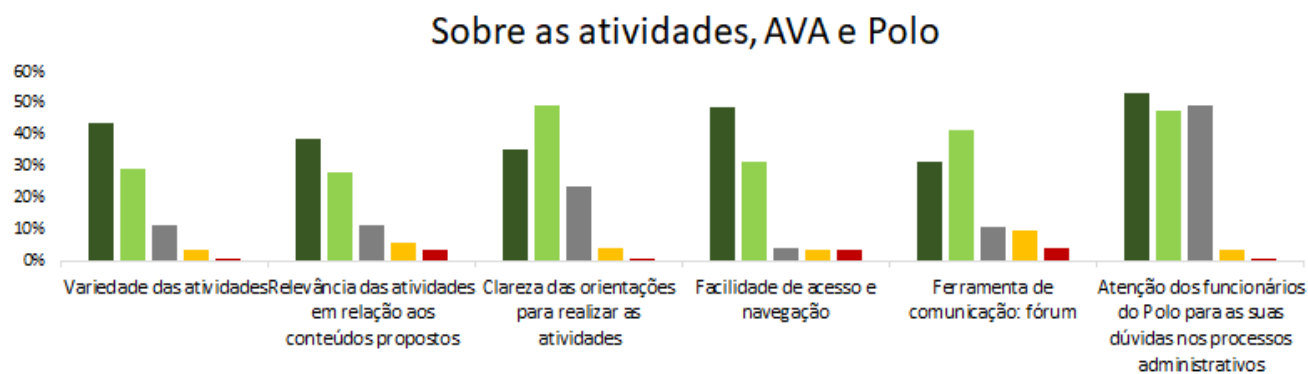


Figura 151 – Distribuição das respostas sobre as atividades, o AVA e o Polo.

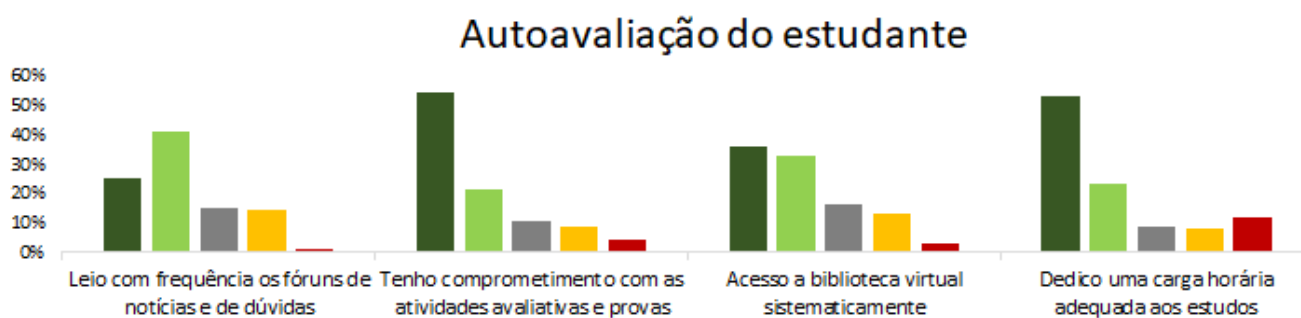


Figura 152 – Distribuição das respostas da autoavaliação do estudante.

A figura 153 mostra os resultados de cada questão em notas de 1 a 5. A média foi igual a 4,03 e está representada no gráfico. A CPA considera muito satisfatória a média superior a 4 e acrescenta que todas as 21 questões estão próximas a média, variando de 3,78 a 4,38.

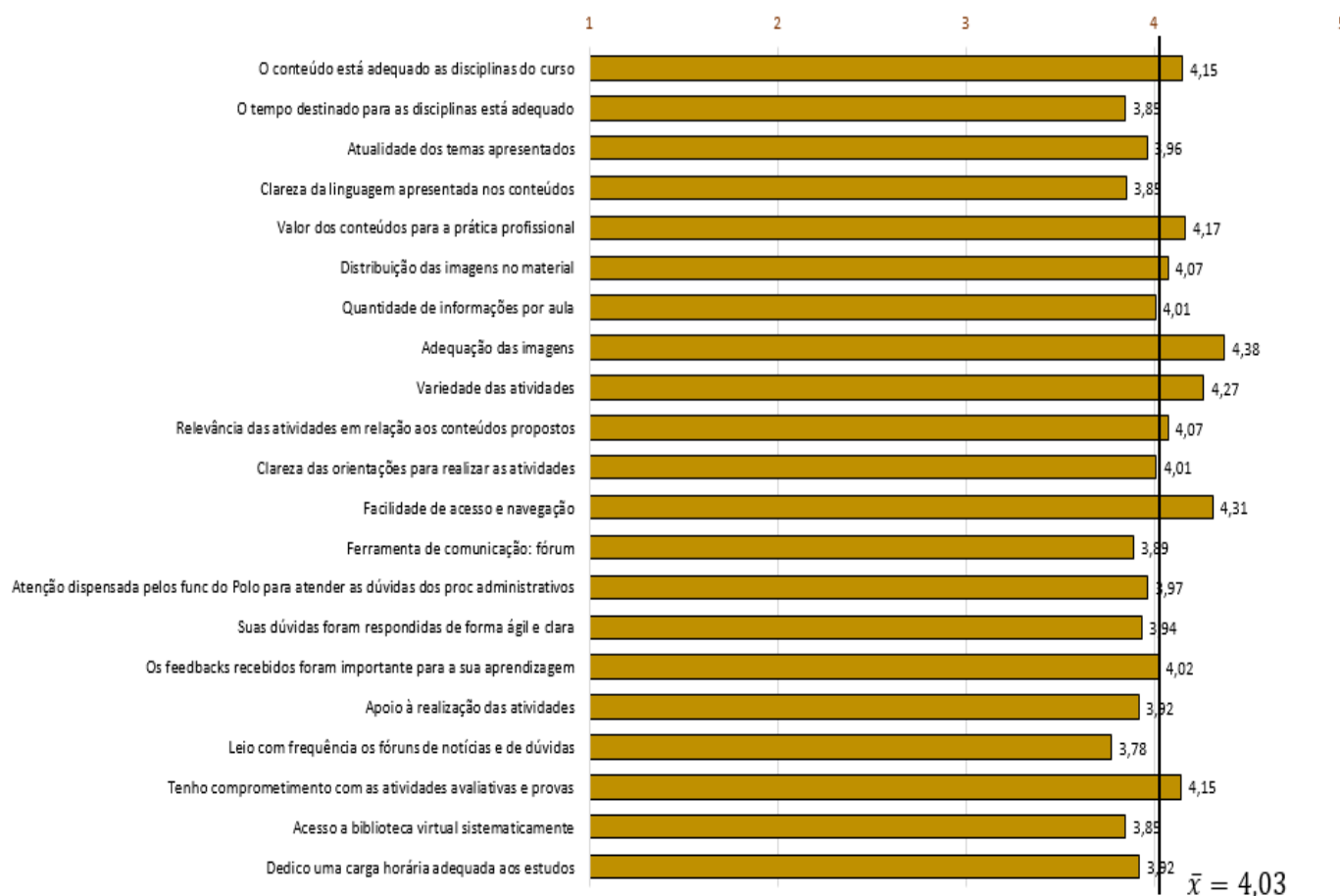


Figura 153 – Notas de 1 a 5 por questão.

A tabela 8 mostra as notas médias da figura 153 agrupadas nos sete temas avaliativos. As médias, sob esse ângulo, variaram de 3,92 a 4,15.

Tabela 8 – Notas por bloco de questões.

Bloco de questões	Média IES
Conteúdo	4,00
Design	4,15
Tutoria	3,96
Atividades	4,12
AVA	4,10
Polo	3,97
Autoavaliação	3,92

A autoavaliação do estudante EaD foi a menor média. É possível que um resultado melhor derive do ajuste dos horários de dedicação aos estudos por parte dos alunos, visto que eles mesmo declaram que a dedicação atual não é máxima. É necessário enfatizar que o estudante deve entender que o momento de estudo é um compromisso com ele mesmo. Também pode ocorrer uma melhor conscientização em relação ao uso da biblioteca virtual. Nesse ponto, os tutores e coordenação podem desempenhar um papel de incentivo, além dos materiais do curso ampliarem a conexão com as obras da biblioteca. O tema com a média mais alta foi o do design. Os estudantes atribuíram a maior nota ao design provavelmente em virtude do trabalho contínuo do CEAD na revisão da forma de apresentar os conteúdos. A CPA observa que um layout agradável e intuitivo pode apoiar o processo de ensino-aprendizagem.

3.2.6 Avaliações Externas

A Uniandrade recebeu três comissões para ato regulatório de autorização EAD em 2021. A IES planeja ofertar os cursos de Direito, Enfermagem e Psicologia na modalidade EAD. A CPA acompanhou os processos e elaborou um gráfico com os resultados obtidos no relatório do INEP, figura 154.

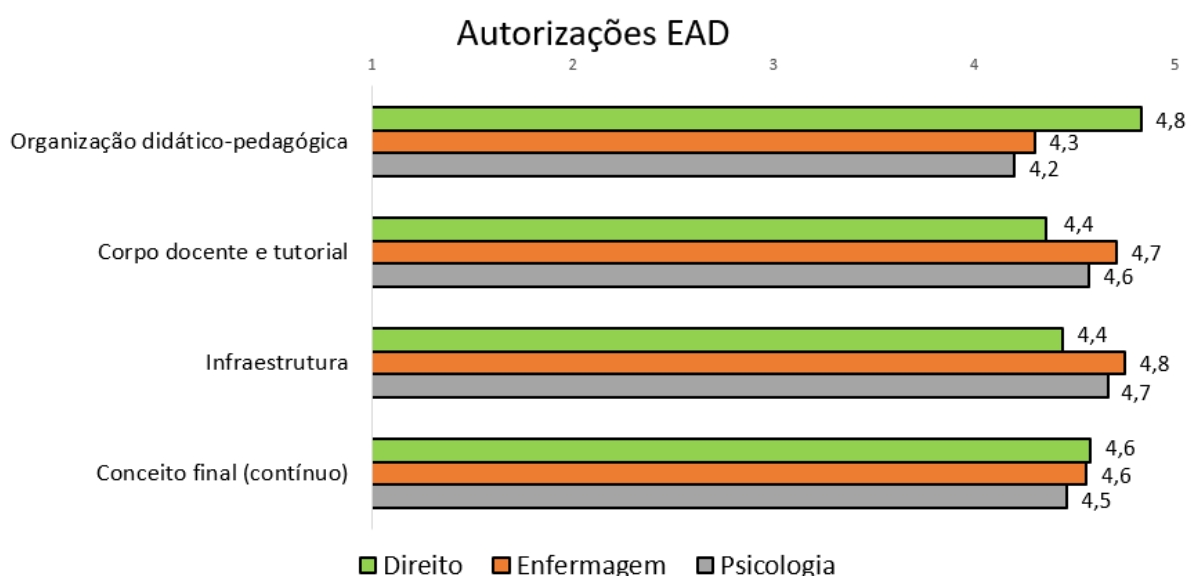


Figura 154 – Conceitos contínuos por dimensão e final.

Os conceitos recebidos indicam que as comissões localizaram as evidências necessárias para comprovar a qualidade da IES e o atendimento das exigências para a oferta dos cursos. Os setores institucionais, acadêmicos e administrativos mostraram articulação e profissionalismo. O resultado final que pode ser observado na figura 155 mostra que os cursos serão ofertados em condições muito satisfatórias.

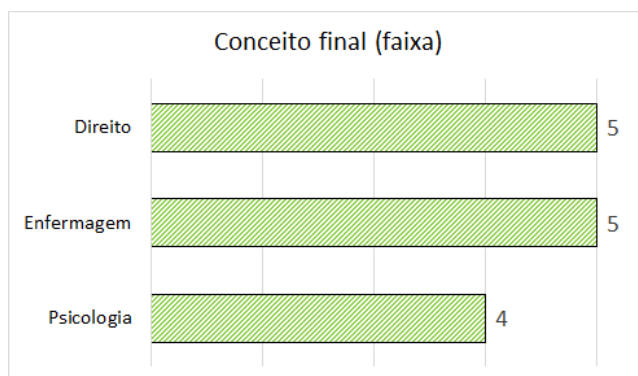


Figura 155 – Conceito final por curso.

4. AÇÕES DA IES

4.1 Assessoria Pedagógica

A CPA manteve o estreito laço com a Assessoria Pedagógica em 2021. De fato, o papel da Assessoria é relevante tem diversos pontos de interesse da CPA. A troca de percepções entre esses dois setores da IES permite conclusões mais robustas sobre o ensino-aprendizagem, principalmente no que se refere ao corpo docente e discente.

Um dos trabalhos mais relevantes da Assessoria Pedagógica nesse momento de pandemia é o acompanhamento das aulas remotas. A CPA obteve alguns resultados das checagens do trabalho do professor no AVA da Uniandrade. A figura 156 mostra um recorte da tabela produzida e disponibilizada pela equipe da Assessoria.



Professor	Disciplina	Dia da Curso	Turno	Série	Turno	Mat. Estudo	Link Live	Grav. Live	Ativ. Frequência	TEMPO	Revisor	Data	Link
PROFESSOR	DISCIPLINA	SEG ADMINISTRAÇÃO	NOT	3	A	SIM	SIM	SIM	SIM	1:28:14	FUNCIONÁRIO	03/08/2021	https://acadvirtual.mrooms.net/course/view.php?id=123456789
PROFESSOR	DISCIPLINA	SEG ADMINISTRAÇÃO	NOT	4	A	SIM	SIM	SIM	SIM	1:28:14	FUNCIONÁRIO	03/08/2021	https://acadvirtual.mrooms.net/course/view.php?id=123456789
PROFESSOR	DISCIPLINA	SEG ADMINISTRAÇÃO	NOT	5	A	SIM	SIM	SIM	SIM	1:28:14	FUNCIONÁRIO	03/08/2021	https://acadvirtual.mrooms.net/course/view.php?id=123456789

Figura 156 – Recorte da tabela de checagem da Assessoria Pedagógica.

A CPA confeccionou alguns gráficos a partir dos resultados cedidos pela Assessoria, agrupando os resultados do primeiro semestre e do segundo semestre para observar as flutuações. As figuras 2 a 5 mostram os dados totais coletados no período de março a maio de 2021 e as figuras 6 a 9 mostram os de agosto a outubro de 2021.

A figura 157 apresenta a distribuição dos registros de sim e não para a questão que tratou da postagem de material para estudo no AVA. Os resultados estão dispostos por curso/turno/campi (C1 a C35). A CPA elaborou o gráfico a partir dos dados solicitados junto a Assessoria Pedagógica e calculou o percentual médio do sim, que resultou 88%.

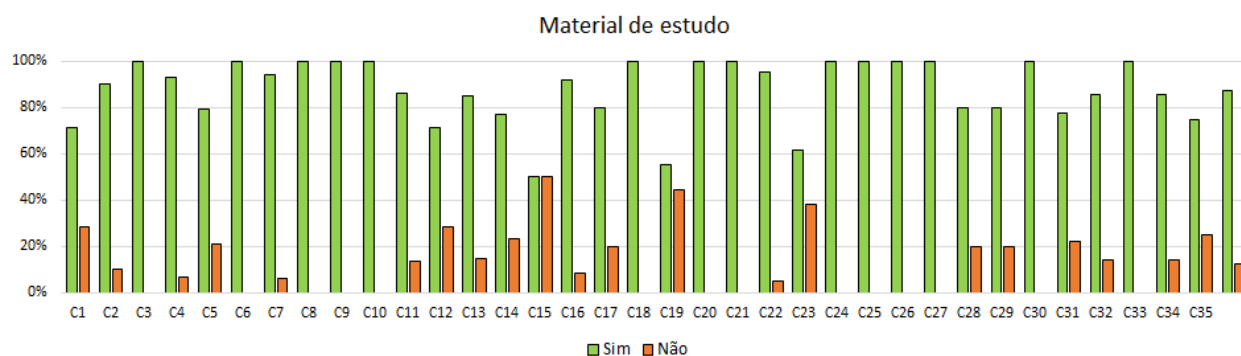


Figura 157 – Postagem do material de estudo.

A figura 158 permite observar a distribuição por curso/turno/campi para o caso da disponibilização do link para as lives das aulas remotas. A média do sim foi de 94%.

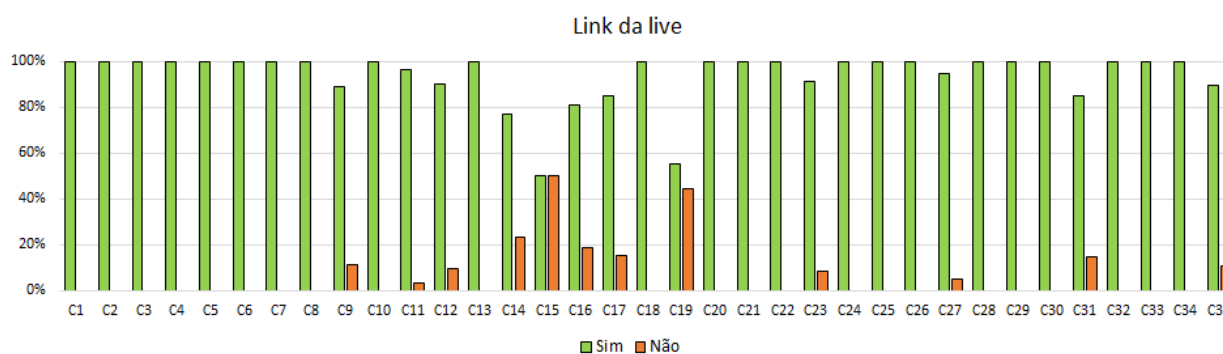


Figura 158 – Postagem do link da live.

A figura 159 apresenta a distribuição para o sim e o não em relação a gravação das lives por curso/turno/campi. Nesse ponto, o percentual médio do sim foi de 90%.

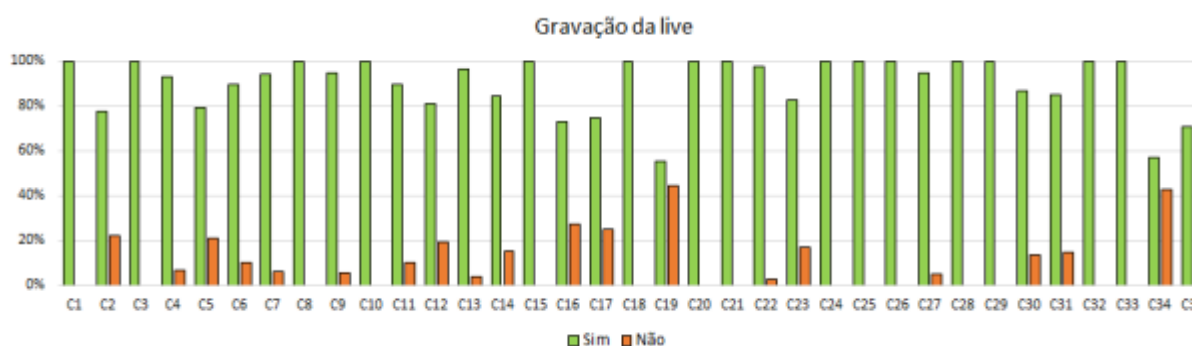


Figura 159 – Postagem da gravação da live.

A figura 160 mostra a distribuição dos registros de sim e não para a postagem da atividade de frequência por curso/turno/campi. O percentual médio do sim foi igual a 82%.

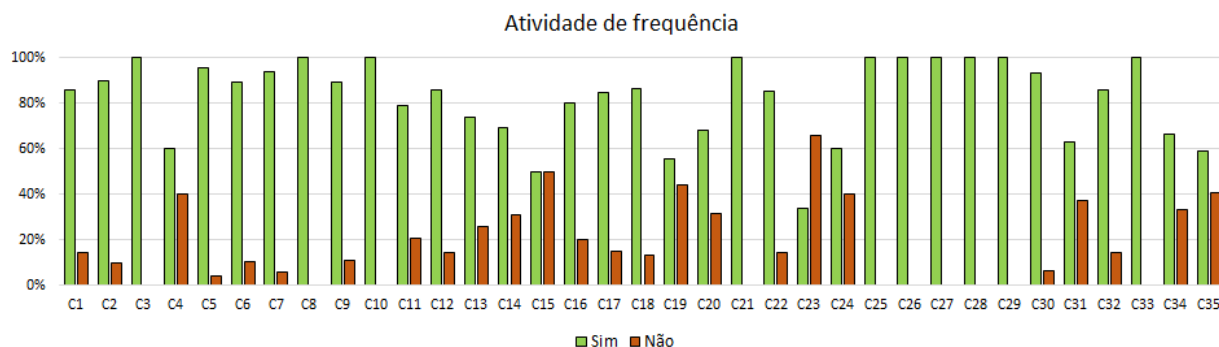


Figura 160 – Postagem da atividade de frequência.

No segundo semestre, os resultados mostraram flutuações. A figura 161 traz a nova distribuição obtida em relação ao lançamento do material de estudo no AVA da disciplina. A média nesse item passou para 93%.

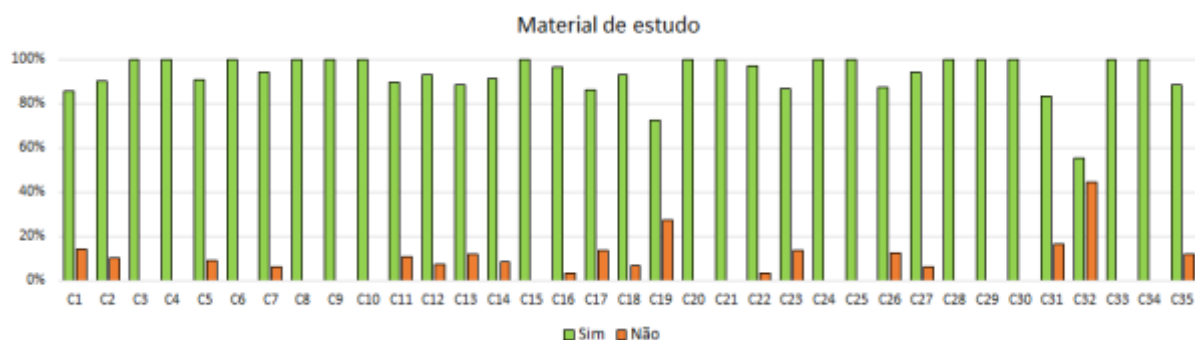


Figura 161 – Postagem do material de estudo.

A figura 162 permite observar os novos percentuais por curso/turno/campi para a questão sobre a postagem do link para a live da disciplina. A média do sim foi de 94%, mantendo-se estável em relação ao primeiro registro mostrado pela CPA.

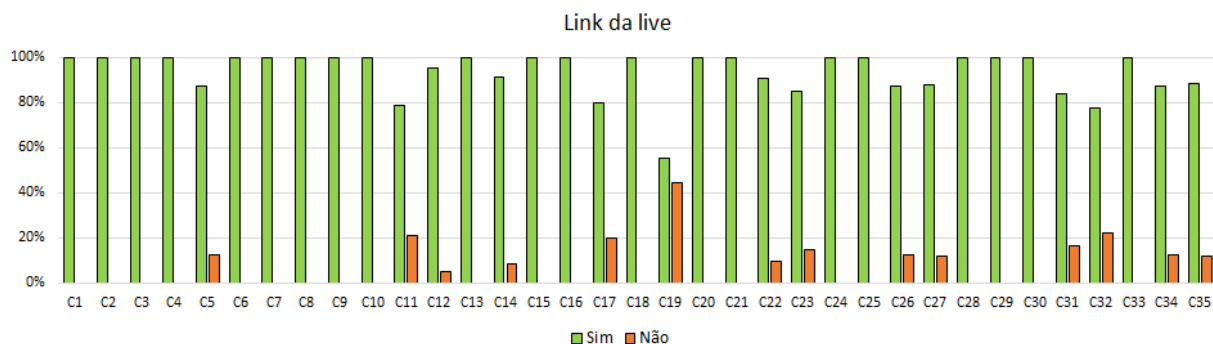


Figura 162 – Postagem do link da live.

A figura 163 apresenta os resultados no item que verificou o percentual de professores que disponibilizou a gravação das lives das aulas remotas. Houve uma flutuação para o percentual de 89%. A CPA classifica a flutuação como pouco expressiva, indicando que pode ser considerada estável a ocorrência do sim.

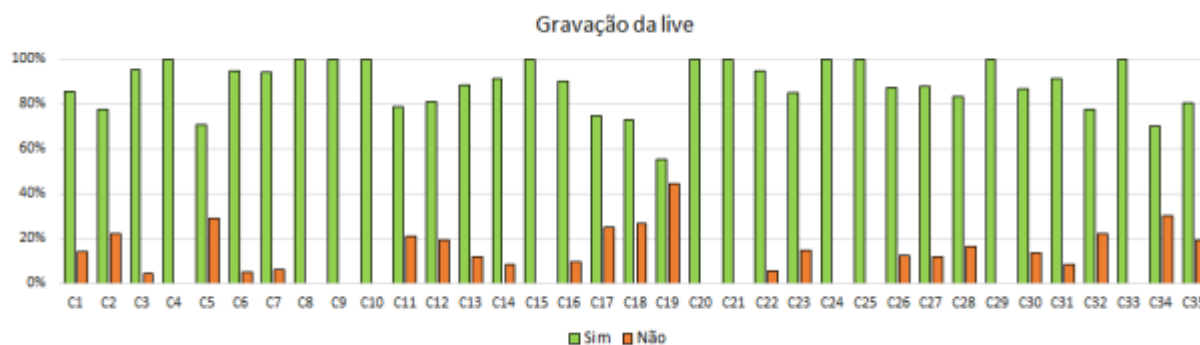


Figura 163 – Postagem da gravação da live.

Por último, a CPA registra a nova distribuição em relação a questão da disponibilização da atividade de frequência no AVA, figura 164. A média do sim foi de 83%.

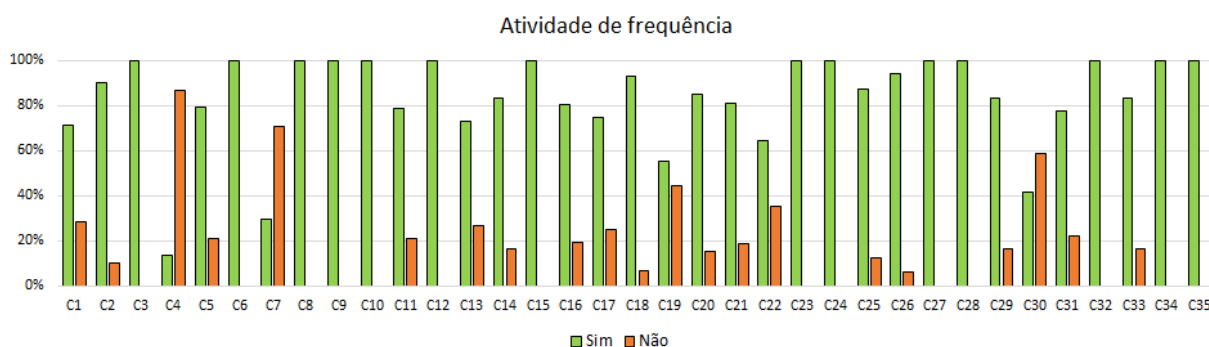


Figura 164 – Postagem da atividade de frequência.

A Assessoria Pedagógica informou a CPA que a verificação do AVA de todos os professores para conferir o material de estudo, o link da live, a gravação da live realizada e a postagem da atividade de frequência pode indicar pontos de atenção no processo de ensino-aprendizagem remoto. A identificação do não cumprimento de um ou mais itens por parte do professor é feita aula a aula pela equipe e as ocorrências são encaminhadas ao docente com cópia a coordenação de curso. Desse modo, a Assessoria levanta as justificativas e as medidas que serão tomadas. Nos casos onde se verifica a reincidência da falta de itens, há tratamento pontual com o docente para sanar as dificuldades.

A tabela 9 mostra um resumo dos resultados nos dois semestres coletados em 2021. Pode ser concluído que os resultados indicam evolução positiva na conscientização do corpo docente em relação a importância de disponibilizar ao estudante um AVA completo. Observa-se ainda que nos itens gravação da live e disponibilidade de atividades de frequência houve uma ampliação de cursos onde o não foi registrado, apesar do percentual total em linhas gerais permanecer constante.

Tabela 9 – Comparativo dos semestres 21-1 e 21-2.

Item	Percentual de sim		Cursos com ocorrência do não	
	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre
Material de estudo	88%	93%	22	19
Link da live	94%	94%	13	14
Gravação da live	90%	89%	20	24
Atividade de frequência	82%	83%	25	21

A CPA também foi informada que a Assessoria Pedagógica elaborou um treinamento sobre o funcionamento do Portal do Aluno e do AVA para os estudantes iniciarem o ano letivo com total conhecimento dos ambientes acadêmicos e suas funcionalidades, conforme mostra o post da figura 165, encaminhado via WhatsApp aos representantes de turma da IES.

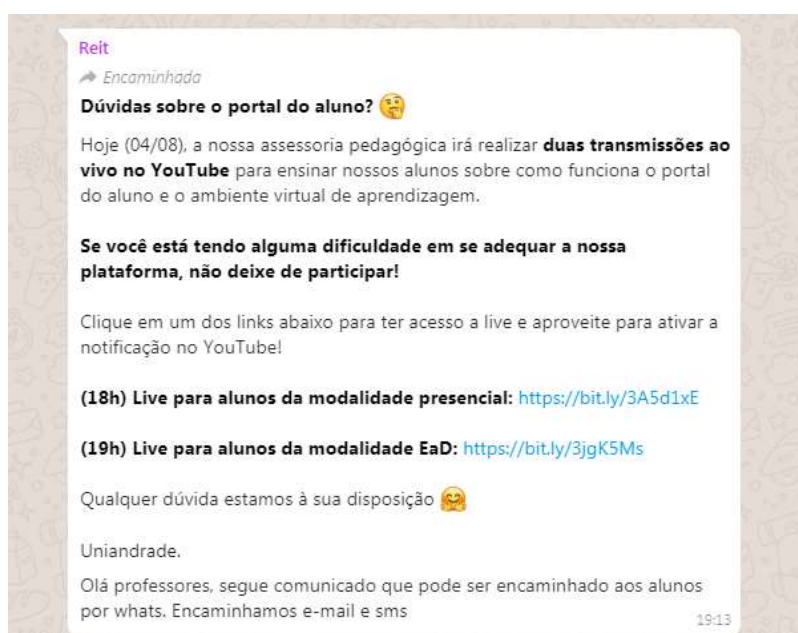


Figura 165 – Ações de apoio à compreensão do AVA e do portal acadêmico.

A Assessoria, em 2021-2 retomou o trabalho de reserva de multi-meios para os docentes que passaram a lecionar no campus da Uniandrade, modo presencial. O post da figura 166 foi redigido no grupo de coordenadores da instituição para encaminhamento aos docentes.

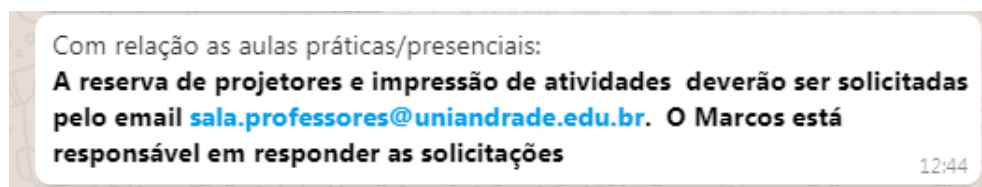


Figura 166 – Reserva de multi-meios em fase de retomada.

Um dos processos institucionais que a CPA acompanha é a obtenção das disponibilidades dos professores para elaboração dos horários das turmas no semestre subsequente. É sem dúvida uma tarefa difícil alocar os docentes com suas disciplinas nos dias disponibilizados. A Assessoria Pedagógica desenvolveu e compartilhou com a CPA um projeto para facilitar a montagem dos horários das turmas e dos docentes e evitar casos de colisão de horários. O projeto de aquisição das disponibilidades docentes foi executado no segundo semestre para produzir as grades horárias das turmas de 2022-1, figura 167.

A imagem mostra a interface de um formulário web. No topo, há um cabeçalho com o texto "Esta é um campo para visualizar o formulário". Abaixo, o título "DISPONIBILIDADE DOCENTE 2022/1" é seguido por um campo de texto rotulado "CURSO/DISCIPLINA". Um botão azul com o texto "PREENCHER FORMULÁRIO" está posicionado abaixo do campo. Na parte inferior da imagem, há um bloco de texto informativo: "Encaminho o formulário para preenchimento da disponibilidade docente para 2022/1 para facilitar a análise das disciplinas e curso por professor, até dia 26/10/2021. Encaminhamos também em anexo o documento TERMO DE DISPONIBILIDADE DOCENTE 2022/1, para ser preenchido e assinado, e encaminhado para o email @uniandrade.edu.br até dia 26/10/2021. Os professores que estiverem lecionando aulas práticas presenciais, podem preencher este termo na sala dos professores."

Figura 167 – Formulário para disponibilidade docente.

4.2 Sistema de Bibliotecas

A CPA acompanha as ações da equipe responsável pelas bibliotecas da Uniandrade e as modificações no acervo que são realizadas constantemente. A biblioteca é sem dúvida um ponto da mais alta relevância para o bom andamento do ensino-aprendizagem e toda a comunidade universitária deve fazer uso das obras disponíveis, mantendo uma frequência adequada de acesso as plataformas e de retiradas no acervo físico. A figura 168 mostra a home da Uniandrade com o link para a biblioteca e mostra também a tela inicial do ambiente da biblioteca.



Figura 168 – Tela inicial da página da biblioteca.

Segundo a bibliotecária responsável pelo setor, com o intuito de incentivar a realização de pesquisas por parte de docentes, discentes e demais integrantes da comunidade universitária, tudo que é referente à biblioteca, está integrado ao site. Ao navegar no site da Uniandrade e escolher ao final da página em Serviços – Biblioteca, o aluno encontrará o ícone de consulta ao acervo/renovações, nele, poderá pesquisar os livros físicos, TCCs, repositório digital, dissertações e artigos disponíveis no sistema. No segundo ícone, temos as normas para elaboração e apresentação de trabalhos. Em seguida, os materiais online, onde estão disponíveis as seleções de periódicos para cada curso da instituição e em Sobre, há o regulamento da biblioteca.

Ainda em relação à figura 163, está disposto no lado direito da página, a integração com os portais de livros, periódicos e também o portal da Capes, com periódicos científicos assinados pela instituição.

Em 2021, em virtude da pandemia, o atendimento da biblioteca manteve-se de forma remota, com treinamentos individuais para alunos e professores relacionados às plataformas de bibliotecas virtuais, prestando também suporte para eventuais dúvidas e apoio às pesquisas. A figura 169 apresenta a situação descrita, mostrando que não houveram retiradas físicas do acervo. A biblioteca virtual recebeu a demanda integral das consultas e leituras.

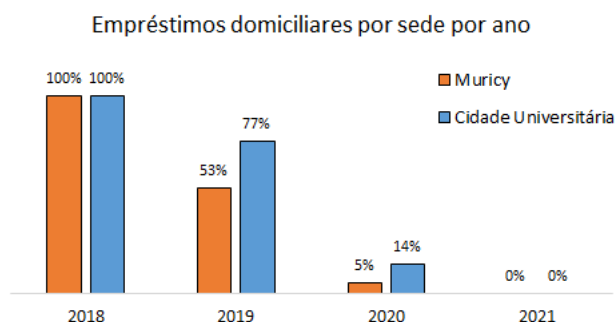


Figura 169 – Empréstimos por ano.

O acervo da IES, segundo a bibliotecária gestora do sistema, conta com aproximadamente 100.000 exemplares no campus da Cidade Universitária e 7.000 no campus Muricy. Em relação às bibliotecas virtuais, há uma base com 12.000 títulos da Pearson e 11.000 da Minha Biblioteca.

Em parceria com a plataforma Minha Biblioteca, foram organizados e disponibilizados a toda comunidade acadêmica, diversos treinamentos ao longo do ano, ensinando a utilizar a plataforma, realizar pesquisas, conhecimento das ferramentas e também dos recursos de acessibilidade, conforme pode ser observado na figura 170.



Figura 170 – Postagem da atividade de frequência.

4.3 Gestão de Polos

O setor de Gestão de Polos da Uniandrade tem a responsabilidade de manter e ampliar a EaD da instituição. Para garantir a expansão da oferta dos cursos com excelência, o setor revê constantemente seus processos e sua interação com os outros atores da IES. Em relação aos polos, foi aplicado em 2021 o questionário “Gestão de Polos quer saber”. Com o instrumento, podem ser identificadas demandas junto ao responsável pelo funcionamento do polo. A CPA teve acesso ao instrumento, conforme mostra a figura 171.

Google Forms

GESTÃO DE POLOS QUER SABER

Para melhorar nossa qualidade de atendimento criamos esta
enquete. Sua opinião é muito importante para nós!

E-mail **Nome**

Qual sua nota para o atendimento prestado ao seu polo? *

☐ Ruim ☐ Razoável ☐ Bom ☐ Excelente

Suas necessidades foram atendidas em um primeiro contato ou houve a necessidade de mais contatos?

☐ Preciso mais que 2 contatos
☐ Atendido no 2º contato
☐ Atendido no 1º contato

Sobre o treinamento do Polo no Ambiente Virtual:

☐ Ruim ☐ Razoável ☐ Bom ☐ Excelente
☐ Ainda não acessei

Sobre o material virtual de marketing disponibilizado:

☐ Ruim ☐ Razoável ☐ Bom ☐ Excelente

Os cursos ofertados em sua região, possuem preços competitivos com a concorrência?

☐ Sim ☐ Não

Deixe aqui suas sugestões de melhorias:

Enviar

Figura 171 – Instrumento de avaliação da Gestão de Polos.

Os resultados foram disponibilizados à CPA e os resultados estão na figura 172.

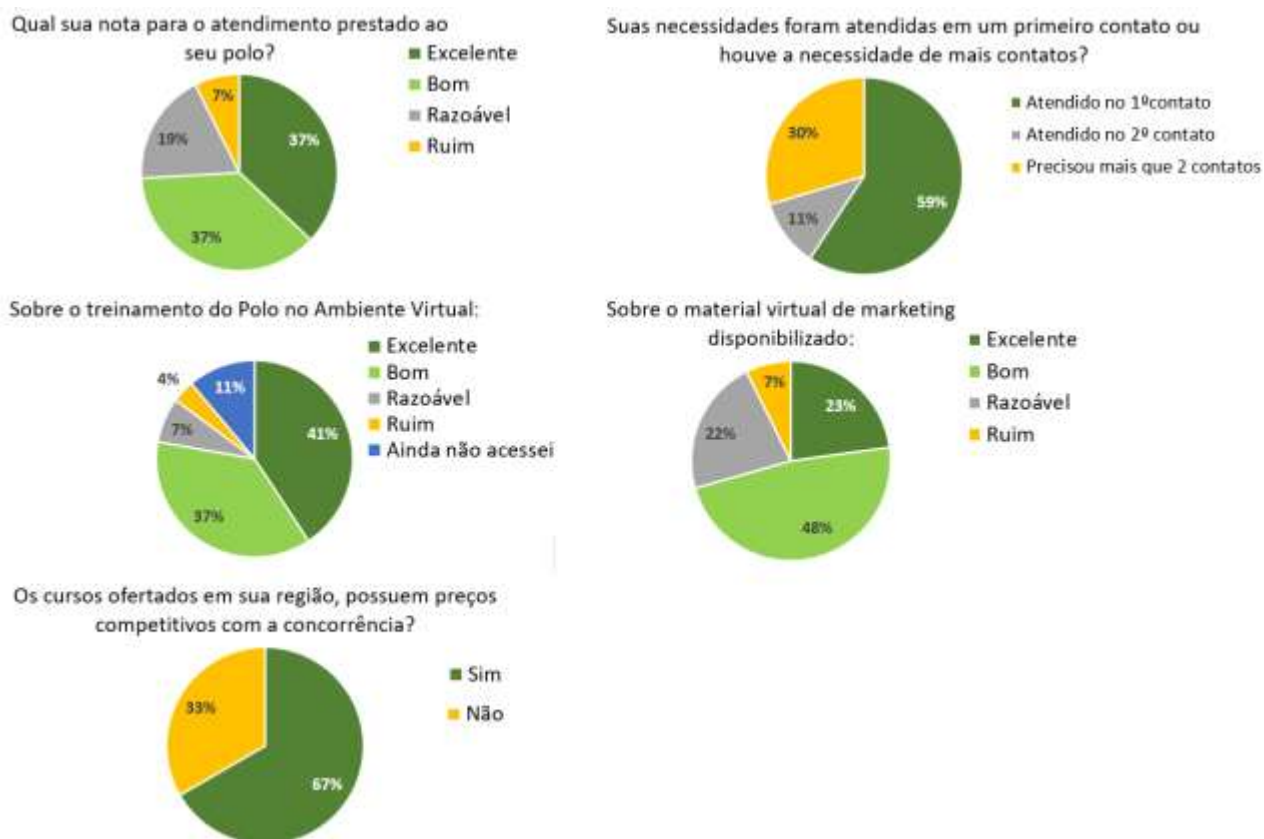


Figura 172 – Resultados obtidos pela Gestão de Polos.

A CPA considera os resultados como sendo muito bons. Há, entretanto, possibilidade de obter uma performance ainda melhor. Seria interessante manter os esforços na busca do valor correto para a mensalidade, na divulgação do nome da Uniandrade, no fluxo dos documentos da secretaria acadêmica, nos instrumentos de avaliação nas disciplinas e na atuação em relação à inadimplência. Para isso, a Gestão de Polos trabalha buscando estreitar a relação com os profissionais que mantêm os polos, antecipando demandas e intensificando o apoio que a IES deve prestar para o bom funcionamento do polo.

A CPA também recebeu uma cópia do novo questionário que está em processo de construção para aplicação em 2022 para obter outras informações de interesse do setor de Gestão de Polos, conforme pode ser observado na figura 173.

O formulário, intitulado "GESTÃO DE POLOS" e "PESQUISA DE SATISFAÇÃO: AMBIENTE DE GESTÃO", contém as seguintes perguntas e opções:

- 1. Já acessou os novos módulos no Ambiente de Gestão?
☐ SIM ☐ NÃO
- 2. Em relação ao Módulo 7: Guia Rápido, qual sua opinião a respeito do material de marketing?
☐ ÓTIMO ☐ BOM ☐ REGULAR
- 3. Acredita ser necessário um novo treinamento sobre o Ambiente de Gestão?
☐ SIM ☐ NÃO
- 4. Já se fez necessário entrar em contato com a equipe de Gestão?
☐ SIM ☐ NÃO
- 5. O que achou do atendimento?
☐ ÓTIMO ☐ BOM ☐ REGULAR
- 6. Qual o tempo de retorno da equipe?
☐ MINUTOS ☐ HORAS ☐ DIAS

Em caso de dúvidas e sugestões, segue abaixo nossos contatos:

- ☐ gestaopolos@uniandrade.edu.br
- ☐ (41) 9 9820

Botão "Enviar" em azul.

Figura 173 – Novo instrumento elaborado pela Gestão de Polos.

4.4 Seminário de Iniciação Científica

A Uniandrade realizou a 19ª Semana de Iniciação Científica em 2021. A CPA buscou as informações gerais do evento que divulga a produção científica da instituição. As figuras 174 e 175 mostram a arte produzida para a divulgação do evento no site da IES e nas redes sociais e a chamada para os trabalhos, respectivamente.



Figura 174 – Divulgação da Semana de Iniciação Científica.



Figura 175 – Chamada para os trabalhos.

A CPA considera muito bem elaborada a tela de chamada para os trabalhos, indicando que a mesma incentiva a participação e dá suporte às dúvidas nas submissões.

A 19ª edição do Seminário foi totalmente diferente em relação às edições anteriores. Todo o processo foi remoto por conta da pandemia, e um novo formato foi implementado, via plataforma da Revista de Iniciação científica disponível em <https://revista.uniandrade.br>. A figura 176 permite observar a tela inicial do sistema enquanto que a figura 177 mostra uma tela já com o processo sob análise da equipe responsável pelo Seminário.



Figura 176 – Tela inicial para submissão dos trabalhos.

A coordenação também ofertou um fluxograma e normas para submissão de trabalhos de cada um dos cursos da IES, em revista.uniandrade.br/index.php/IC/about/submissions, conforme mostra no recorte da tela feito pela CPA na figura 177.

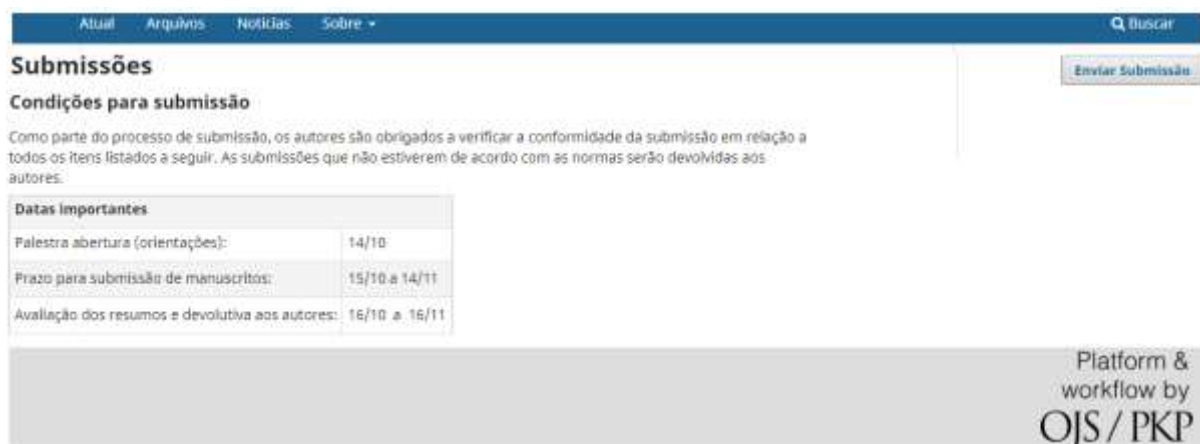


Figura 177 – Tela de informações sobre a submissão dos trabalhos.

O andamento dos processos a partir da plataforma ganhou agilidade, segundo declarou a coordenadora da Iniciação Científica. Na figura 178 a CPA apresenta uma tela referente ao trânsito dos trabalhos.



Figura 178– Andamento das submissões dos trabalhos.

A partir do carregamento recebido no sistema, foram construídos dois ambientes. O primeiro recebeu os ativos (185), número total de resumos aceitos para publicação no ANAIS do evento e os arquivados (108), resumos rejeitados ou submetidos em duplicidade. O total de submissões foi de 293. Os 185 ativos foram aprovados para a publicação no ANAIS do evento. A coordenação de Iniciação científica informou que os resumos estão em fase de edição e posteriormente editorados e publicados no ANAIS do evento, que ficará disponível no site da

Revista de IC. O conjunto de trabalhos inclui resumos de diversas áreas da Saúde, humanas, exatas e das licenciaturas dos diversos cursos da Uniandrade e externos. Destacou ainda que os trabalhos são importantes para a formação acadêmica dos alunos e são os primeiros passos para a pesquisa.

No currículo *lattes* os trabalhos podem ser laçados na aba dos resumos expandidos publicados em anais e eventos (citando como evento: 19º Seminário de pesquisa e Iniciação Científica da Uniandrade).

4.5 Comissão de Inclusão e Acessibilidade da Uniandrade (CINAC)

A missão do CINAC é acompanhar o processo de inclusão dos acadêmicos com alguma deficiência ou distúrbio de aprendizagem em todos os cursos da IES nas modalidades Presencial, semipresencial ou a Distância. A figura 179 mostra o fluxo de trabalho do CINAC, fornecida à CPA pela gestora da comissão.



Figura 179– Fluxo CINAC.

A figura 180, igualmente cedida pela comissão de inclusão a CPA, permite observar os processos onde o CINAC atua.



Figura 180– Processos CINAC.

A CPA buscou informações sobre as ações do CINAC no ano de 2021. A gestora informou que foram realizados acompanhamentos dos acadêmicos de inclusão empregando o modelo online. Também foram realizadas reuniões de orientação aos professores.

Além do atendimento de estudantes de inclusão, foram desenvolvidos em paralelo acompanhamentos de estudantes com depressão. Esses acompanhamentos foram realizados através de orientações e escutas, sendo que alguns casos foram encaminhados para atendimento psicoterápico. O CINAC ainda realizou ações em sala de aula, nos momentos onde houve retorno presencial. O objetivo foi o de atender estudantes com dificuldade de relacionamento, inclusive com detecção de situações de bullying. Nesse trabalho, segundo a gestora do CINAC, foram realizadas reuniões com as coordenações de curso e com os acadêmicos para esclarecer e orientá-los buscando um ambiente de boa convivência em sala de aula.

4.6 Curso Ubora Educacional

O corpo técnico administrativo da Uniandrade recebeu um treinamento em relação às novas legislações do Ministério da Educação a respeito das cargas horárias a distância dos componentes curriculares. O treinamento ocorreu a distância, no mês de setembro. Os membros da CPA participaram do curso e consideraram a iniciativa como extremamente válida para a formação de técnicos com conhecimento nesse fundamental ponto da oferta de disciplinas. A figura 181 mostra uma tela de inscrição para o curso.



Figura 181 – Inscrição curso Ubora.

A figura 182 mostra alguns dos slides do curso.

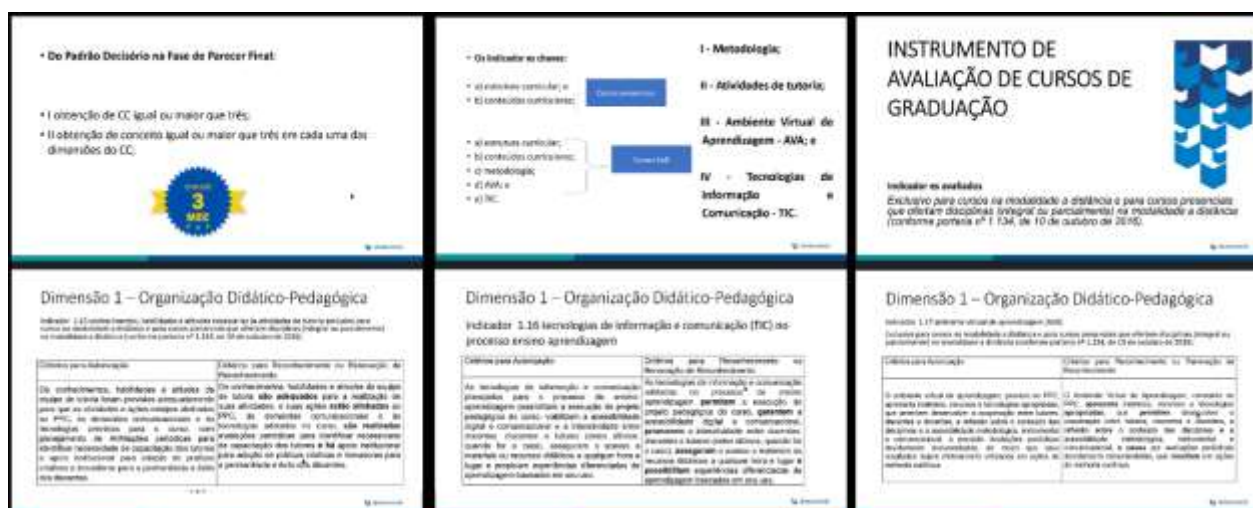


Figura 182 – Curso Ubora.

4.7 Eventos promovidos

A Uniandrade, por ser um centro universitário, tem atuação destacada na elaboração e oferta de eventos à comunidade interna e externa, buscando dessa forma a excelência em extensão universitária. A CPA percebe que a IES, a partir da ação das coordenações de curso, desenvolve eventos nas mais diversas áreas do conhecimento com qualidade e relevância.

No ano de 2021, a plataforma SYMPLA passou a ser o canal institucional para os eventos a partir de abril. A figura 183 mostra a quantidade de eventos por mês enquanto que os quadros 7 e 8 apresentam os eventos realizados, totalizando 76.

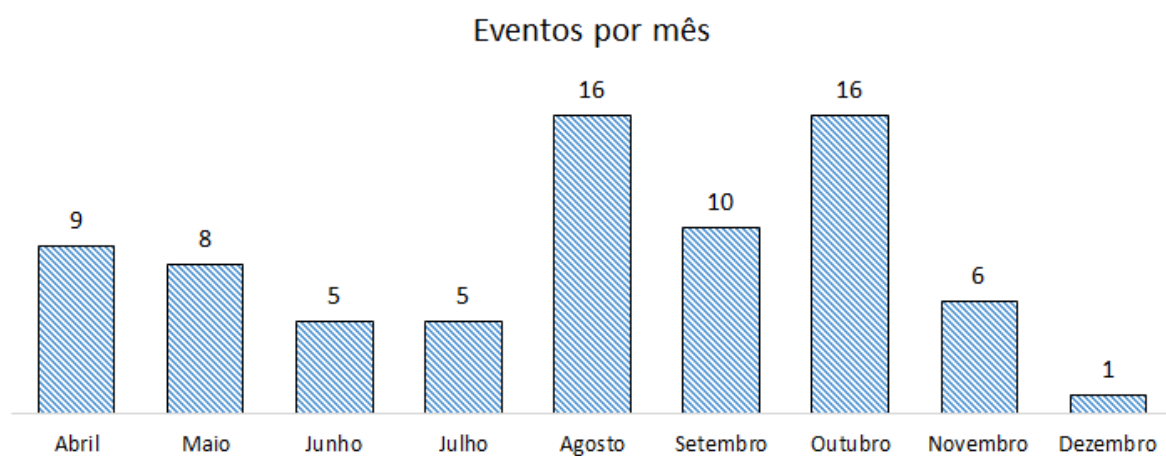


Figura 183 – Eventos no SYMPLA.

Quadro 7 – Eventos IES

Evento	Mês	Evento	Mês	Evento	Mês
Violência contra a mulher: suas leis e rede de proteção	Abril	Os desafios na Gestão de Pessoas	Maio	Presença e Pensamento de Risco nas Humanidades Hoje	Julho
Projetando o Futuro - Tecnologias para Simulação da Indústria 4.0	Abril	Sistema de Informação Geográfica, Desafios e Aplicações	Maio	Bate papo olímpico	Agosto
O Caso Aida Curi e o Direito ao Esquecimento: Retrocesso aos Direitos Fundamentais Humanos?	Abril	Marketing Digital: Sound Branding - II MAGU - Mês Acadêmico de Gestão da Uniandrade	Maio	Medo, Ansiedade, Dificuldade encontrada no Trabalho de Conclusão de Curso	Agosto
Orientações sobre o IRPF 2021	Abril	II MAGU, Mês Acadêmico de Gestão da Uniandrade: Gestão Integrada do Sistema ISO	Maio	Entre o Belo e o Profano: Agenda 2030, Sociedade 4.0 e Pós-Modernidade	Agosto
Caminhos para o professor de Educação Física	Abril	Oficina de Graphic Novel	Junho	V Jornada de Novos Estudos Machadianos	Agosto
Gestão e Tecnologia	Abril	Argumentação e contra argumentação	Junho	Bate papo olímpico # 2	Agosto
O que a Fisioterapia e a Educação física têm em comum?	Abril	Programação Python para Iniciantes	Junho	Inteligência Artificial na Educação	Agosto
Curso de Extensão em Matemática Básica	Abril	I Jornada Internacional de Psicologia Social	Junho	Semana Acadêmica de Nutrição	Agosto
Oficina de contação de histórias e literatura infantil	Abril	Semana de Meio Ambiente 2021	Junho	O que faz um nutricionista na UTI	Agosto
A Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho da Engenharia	Maio	Primeiro Programa de Estudos Literários	Julho	Nutrição em Alimentação Coletiva	Agosto
Programa de Crítica Literária	Maio	III Semana das Licenciaturas da Uniandrade	Julho	Semana Acadêmica de Estética e Cosmética	Agosto
Semana Acadêmica de Enfermagem	Maio	Direito comercial	Julho	HUBJOB Ciências Biológicas: Como me tornei uma bióloga cientista?	Agosto
A relação da liderança e Coaching	Maio	Ressignificações de O mercador de Veneza de Shakespeare: do cinema à graphic novel	Julho	Semana Acadêmica de Psicologia	Agosto

Quadro 8 – Eventos IES

Evento	Mês	Evento	Mês	Evento	Mês
HUBJOB Ciências Biológicas: O que é a carreira acadêmica e como iniciar uma?	Agosto	VII Semana Acadêmica de Informática	Setembro	Semana da Sustentabilidade e III SERSE - Seminário de Responsabilidade Social e Empresarial	Outubro
Capacitação PIS e COFINS	Agosto	Outubro Rosa: a prevenção começa com o conhecimento	Outubro	Aula de Véspera - Prepara Exame de Suficiência do Conselho Federal de Contabilidade	Outubro
Marketing: a gestão do produto	Agosto	Gestão ambiental em serviços de saúde	Outubro	Papo de bola: Aniversário de 158 anos de Criação do Futebol	Outubro
Semana Acadêmica de Educação Física	Agosto	Papo bola: Copa do Mundo de 2006 na Alemanha	Outubro	Semana de Engenharia	Outubro
Oficina: contação de histórias da tradição oral e escrita latino-americana	Setembro	VI Semana Acadêmica dos cursos de Arquitetura e Urbanismo e Design de Interiores	Outubro	Uso das Práticas Integrativas e Complementares de Saúde na Pandemia do Novo Coronavírus	Novembro
HUBJOB Ciências Biológicas: Biologia- o dark side	Setembro	Campanha de fotoeducação do curso de Farmácia	Outubro	Atualização de Anatomia Humana: sistema cardiorrespiratório	Novembro
Matemática Financeira com foco no Concurso do Banco do Brasil	Setembro	3ª Jornada acadêmica de Fisioterapia	Outubro	XI Semana Acadêmica de Biomedicina	Novembro
Felicidade e bem-estar na vida profissional	Setembro	Palestra de Abertura da Semana de Iniciação Científica	Outubro	Papo de bola: Copa do Mundo Catar 2022	Novembro
Semana Acadêmica de Gestão de Negócios	Setembro	Doenças Hematológicas na Prática	Outubro	Lançamento da tradução brasileira de “Os poderes da filologia, de Hans Ulrich Gumbrecht”	Novembro
Bate papo olímpico # 3	Setembro	Anatomia Humana: Atualização do Sistema Nervoso	Outubro	Semana da Moda: marketing além da sala de aula	Novembro
Estética Negra em tempo de interseccionalidade	Setembro	Uma introdução à literatura inglesa: da mulher de Bath a Mrs Dalloway	Outubro	Stimmung em “O Continente”, de Erico Verissimo	Dezembro
Atualização de Anatomia Humana: sistema locomotor	Setembro	XX Semana Jurídica do curso de Direito	Outubro		
Semana Acadêmica de Ciências Contábeis	Setembro	IV Semana das Licenciaturas	Outubro		

A página da Uniandrade no SYMPLA acresce dinâmica na divulgação e participação dos eventos. Além disso, permite ao marketing da IES a oportunidade de desenvolver as artes para os eventos. A CPA mostra na figura 184 a tela inicial do ambiente SYMPLA e na figura 185 algumas das artes desenvolvidas para os eventos.



Figura 184 – Página inicial da IES no SYMPLA.



Figura 185 – Exemplos dos trabalhos do marketing na identificação dos eventos.

4.8 Outras medidas inovadoras.

4.8.1 Formulário para solicitação e gestão de eventos institucionais.

A CPA observou uma inovação na gestão dos eventos da IES. O departamento de Marketing passou a utilizar uma ferramenta Forms para dar agilidade no fluxo de solicitações que o setor recebe das coordenações, entre outros. Com o uso do programa, a organização das demandas por ordem de chegada tornou-se mais fácil e o acompanhamento da solicitação passou a estar disponível aos interessados. A figura 186 mostra o post no grupo das coordenações referente ao Forms para solicitar o evento.



Figura 186 – Forms de solicitação dos eventos.

A figura 187 permite observar a tela para seleção do horário do evento.



Figura 187– Calendário para os eventos.

A CPA recebeu uma das artes que foram realizada a partir da nova gestão dos eventos. Pode ser observada na figura 188 a organização e clareza da agenda de eventos.



Figura 188– Comunicação dos eventos da IES.

4.8.2 Campanhas de prevenção

A CPA acompanhou mais uma edição do Outubro Rosa e do Novembro Azul. Apesar dos eventos ainda estão sob as restrições da pandemia, a Assessoria Pedagógica elaborou um conjunto de artes para conscientizar a comunidade acadêmica e as coordenações dos cursos da Área da Saúde desenvolveram atividades envolvendo professores e estudantes. A figura 189 ilustra os eventos que a Uniandrade realizou. Pode ser observada uma das artes feitas pela Assessoria Pedagógica e pelo marketing da IES.



Figura 189 – Outubro Rosa e Novembro Azul.

4.8.3 Doação de alimentos e brinquedos

As coordenações de curso desenvolveram no último mês do ano de 2021 um projeto voltado a arrecadação de alimentos e brinquedos junto à comunidade acadêmica. Sem dúvida, a iniciativa é muito bem-vinda e coloca a instituição num ponto de destaque em relação ao apoio à população em situação de vulnerabilidade. A figura 190 mostra uma comunicação interna para a divulgação e sensibilização da comunidade da IES.



Figura 190– Campanha para doação de alimentos.

4.8.4 Ferramenta de gestão e comunicação interna

A CPA acompanhou o desenvolvimento de uma nova facilidade para as coordenações de curso. O departamento de captação desenvolveu uma ferramenta no WhatsApp que informa instantaneamente o coordenador quando há um novo estudante ingressante no respectivo curso. A novidade incrementa agilidade no contato inicial do aluno com o seu coordenador, possibilitando ao estudante uma oportunidade de conhecer melhor o curso que se inicia. A figura 191 mostra a comunicação feita aos coordenadores para ciência da ferramenta e um exemplo do seu funcionamento, já na etapa de replicação aos docentes do curso.



Figura 191– WhatsApp para contato inicial do ingressante com a coordenação.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA, representada por membros do corpo docente e discente, coordenação, técnico-administrativo e da comunidade, visando a qualidade no ensino da Uniandrade, direcionou a Avaliação Institucional de 2021 aos estudantes calouros e veteranos, professores e colaboradores da IES observando o Calendário Acadêmico e Institucional, afim de promover em ambos os semestres letivos o melhor momento para a aplicação da avaliação, buscando, assim, a mensuração de fatores que apoiam os gestores no planejamento de ações para objetivos estratégicos. Diante do grande compromisso que a CPA da Uniandrade matem com todos os envolvidos no processo de ensino-aprendizagem, a mensuração e a análise aprofundada dos dados é fundamental para uma reflexão crítica de toda a estrutura institucional, para que de forma mais assertiva, atendam ao SINAES – Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004

Por outro lado, o cenário de provável arrefecimento da pandemia implica na coleta das experiências que o universo acadêmico realizou nesse difícil período da história. A CPA tem a obrigação de buscar de modo intenso a comparação do antes com o depois, de perceber as bases do ensino-aprendizagem que resistiram a pandemia e das que sucumbiram a ela. Uma novo ensino-aprendizagem pode ter surgido e deve ser compreendido da melhor forma possível. Os períodos avaliativos de 2020 e 2021 devem ser confrontados com os períodos anteriores e com as práticas futuras. Para a CPA, a missão é estar atenta e provocar reflexões na comunidade acadêmica e na sociedade como um todo.

Avaliar é um processo continuo na vida da pessoas e também nas organizar, somente conhecendo nossas potencialidade e fragilidades é que podemos planejar um futuro melhor com resultados mais assertivos. O processo de avaliação institucional da UNIANDRADE, tem permitido um crescimento em qualidade nos processo pedagógicos como também nos de gestão. Hoje a marca UNIANDRADE, por meio da Educação a distância está em todas as partes do país, nos conhecermos é fundamental para garantir nossa permanencia no mercado educacional tão competitivo e em constante evolução.

REFERÊNCIAS

BELLONI, I. Universidade e o compromisso da avaliação institucional na reconstrução do espaço social. In: Avaliação. Campinas, SP, v.1, nº 2, p.6-14, dez, 2000.

BRASIL. Congresso Nacional. Lei 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES dá outras providências. Diário Oficial da República Federal do Brasil, Brasília, DF, 2004.

_____.MEC. Diretrizes para a avaliação das instituições de educação superior. Brasília: INEP/CONAES, 2004.

_____.MEC. Orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições. Brasília: INEP/SINAES, 2004.

_____.MEC. Portaria Normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007. Institui o sistema eMEC e dá outras disposições. Republicada no Diário Oficial da República Federal do Brasil, Brasília, DF, 29 dez.2010.

BRITO, Antônio José Guimarães. Etnicidade, alteridade e tolerância. In: COLAÇO, Thais Luzia. Elementos de antropologia jurídica. Florianópolis: Conceito Editorial, 2008

CAPPELLETTI, I. F. Avaliação institucional: processo de autocrítica e transformação. In: Estudos: Revista da Associação Brasileira de Mantenedores de Ensino Superior. Por uma educação de qualidade para todos. Brasília: ABMES, ano 15, nº 21, outubro, 1997.

DIAS SOBRINHO, J. e BALSAN, N. C. Avaliação Institucional: teorias e experiências. São Paulo: Cortez, 2005.

ENSAIOS PEDAGÓGICOS Revista Eletrônica do Curso de Pedagogia das Faculdades OPET ISSN 2175-1773 – dezembro de 2014 - Acessado em 25/10/2019.

FERNANDES, M. E. A. Avaliar a escola é preciso. Mas...que avaliação? In: VIEIRA, S. L. (org.). Gestão da escola: desafios a enfrentar. Rio de Janeiro: DP&A, 2002.

LIBÂNEO, J. C. Organização e gestão da escola: Teoria e Prática. 5ª ed. revista e ampliada. Goiânia: Editora Alternativa, 2004.

NASCIMENTO, A. F. M. do. Avaliação institucional da teoria à prática. In: Anais do Seminário Gestão de IES: da teoria à prática. Brasília: FUNADESP, 2000.

SOUZA, C. A. de. Tutoria na Educação à Distância. Disponível em: <<http://www.abed.org.br/congresso2004/por/htm/088-TC-C2.htm>>. Acesso em: 16 jan. 2009.

VIEIRA, S. L. (org.). Gestão da escola: desafios a enfrentar. Rio de Janeiro: DP&A, 2002.

Ensino híbrido: personalização e tecnologia na educação [recurso eletrônico] / Organizadores, Lilian Bacith, Adolfo Tanzi Neto, Fernando de Mello, Trevisani. Porto Alegre: Penso, 2015.

VIEIRA, Fábila M. S. Redes colaborativas de aprendizagem. 2002. Disponível em: <www.moodle.unimontes.br>. Acesso em 15 jan. 2007.