



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

Informações gerais da avaliação:

Protocolo: 201905018
Código MEC: 1744997
Código da Avaliação: 152427
Ato Regulatório: Reconhecimento de Curso EAD
Categoria Módulo: Curso
Status: Finalizada
Instrumento: 303-Instrumento de avaliação de cursos de graduação - Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento (EaD)
Tipo de Avaliação: Avaliação de Regulação

Nome/Sigla da IES:

CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE - Uniandrade

Endereço da IES:

6373 - CAMPUS - CURITIBA - CAMPO COMPRIDO - Rua Marumby, 283 Campo Comprido. Curitiba - PR.
CEP:81220-090

Curso(s) / Habilitação(ões) sendo avaliado(s):

GESTÃO COMERCIAL

Informações da comissão:

Nº de Avaliadores : 2
Data de Formação: 25/08/2019 14:57:27
Período de Visita: 02/10/2019 a 05/10/2019
Situação: Visita Concluída

Avaliadores "ad-hoc":

Zaina Said El Hajj (06020440818)

Maria das Graças Gonçalves Vieira Guerra (84093544468) -> coordenador(a) da comissão

Curso:

CATEGORIAS AVALIADAS

ANÁLISE PRELIMINAR

1. Informar nome da mantenedora.

Associação de Ensino Catedra - Sociedade sem fins lucrativos.
Endereço: Avenida Jaime Reis, 30, Conjunto 12 Cond. Garibaldi Ed. CMRJ, bairro São Francisco, CEP: 80.510-010, no município de Curitiba/PR.

2. Informar o nome da IES.

Centro Universitário Campos de Andrade – Uniandrade
Endereço: Rua Marumby, 283, bairro Campo Comprido, CEP: 81220-090, no município de Curitiba/PR.

3. Informar a base legal da IES, seu endereço e atos legais.

O Centro Universitário Campos de Andrade – Uniandrade está localizado na Rua Marumby, 283, bairro Campo Comprido, CEP: 81220-090, na cidade de Curitiba/PR.
Atos Legais: Credenciado pelo Decreto Presencial de 11 de fevereiro de 1999, Diário Oficial, Brasília, 12 de fevereiro de 1999, Seção 1, p. 45.
Recredenciamento: Portaria de Reconhecimento, nº 1392, de 14 de novembro de 2008.

4. Descrever o perfil e a missão da IES.

Na Uniandrade faz parte a (PPC, 2019, página 21): "(...) preservação do repertório culturalmente e historicamente elaborado pelas sociedades e que deve ser valorizado na construção do perfil discente e o fomento do desenvolvimento dessa mesma sociedade na qual a UNIANDRADE se insere e, portanto, se apresenta como parte de um processo de seu desenvolvimento individual e social".

A missão da Uniandrade (PDI, 2019, páginas 9 e 10) é "formar para a cidadania e primar pela valorização humana, por intermédio da reflexão dos conhecimentos existentes, sintonizados com as transformações científicas e tecnológicas pelas quais passa a sociedade contemporânea".

5. Verificar, a partir dos dados socioeconômicos e ambientais apresentados no PPC para subsidiar a justificativa apresentada pela IES para a existência do curso, se existe coerência com o contexto educacional, com as necessidades locais e com o perfil do egresso, conforme o PPC do curso.

O Estado do Paraná está localizado na região Sul do país e tem como capital a Cidade de Curitiba, atualmente o Estado possui 399 municípios. De acordo com dados do IBGE (2019) a cidade de Curitiba tem sua população estimada em torno de 1.933.105 habitantes para o ano de 2019. A Região Metropolitana de Curitiba é formada por 29 municípios, incluindo a capital, sua população é de 3.572.326 habitantes (estimativa IBGE-2017), e apresentou taxa de crescimento de 3,02 %, superior, portanto, à média de 1,53% ao ano verificada nos demais centros urbanos do país. Seu PIB, segundo o IBGE, foi de R\$ 148,2 bilhões, sinalizando o maior ciclo de crescimento de sua história (PPC, 2019, p.5). A Grande Curitiba é o principal e mais desenvolvido centro econômico e financeiro do estado do Paraná (sendo responsável por cerca de 40% do PIB do estado), e a quarta aglomeração urbana com maior produto metropolitano bruto (PMB) do país. Com um parque industrial de 43 milhões de metros quadrados, a região metropolitana de Curitiba já atraiu grandes empresas como Audi, VW, Nissan, Renault, New Holland, Volvo, ExxonMobil, Sada, Kraft Foods, Siemens, CSN, Gerdau, Petrobras e HSBC.

O Centro Universitário Campos de Andrade – Uniandrade é uma instituição de ensino privado, mantida pela Associação de Ensino Catedra (sociedade sem fins lucrativos). A Uniandrade teve origem há mais de 43 anos, quando a família Campos de Andrade iniciou suas atividades no segmento educacional com a instalação de um Colégio no Salão Paroquial da Igreja Católica da Cidade de Mandaguari, em 1966, marcando assim a fundação do Colégio São Vicente Pallotti. A seguir, estenderam suas atividades para a cidade de Maringá, com os Colégios Antônio Luis e Nossa Senhora do Rosário, e o Pré-Vestibular JB, onde, junto com os colonizadores pioneiros da região norte do Paraná, atuaram na educação de crianças, jovens e adultos. (PDI, 2019).

De acordo com o PPC (2019, p. 51) apresenta importância de implantação do curso de Gestão Comercial em EaD: "(...) este curso não seja apenas voltado para atender as necessidades do mercado de trabalho cada vez mais competitivo, exigente, complexo e diversificado, mas habilitar o(a) profissional com qualificação técnico-científica, formação cultural e formação humanística, para levar em consideração às necessidades das organizações, sejam públicas, ou privadas. Além da importância da formação profissional, justifica-se a implantação do curso de Tecnologia em Gestão Comercial na modalidade em EaD da Uniandrade devido à grande oferta de trabalho na área comercial e consequente demanda por profissionais qualificados para ingressar nesse mercado de trabalho, profissionais que atendam às expectativas das empresas”.

6. **Redigir um breve histórico da IES em que conste: a criação; sua trajetória; as modalidades de oferta da IES; o número de polos (se for o caso); o número de polos que deseja ofertar (se for o caso); o número de docentes e discentes; a quantidade de cursos oferecidos na graduação e na pós-graduação; as áreas de atuação na extensão; e as áreas de pesquisa, se for o caso.**

Consta no PDI apensado no e-MEC (2018 - 2022), que a Uniandrade originou-se quando a família Campos de Andrade iniciou suas atividades no segmento educacional, em 1966, com a instalação de um Colégio no Salão Paroquial de uma Igreja Católica, denominado Colégio São Vicente Pallotti, na cidade de Mandaguari. Posteriormente, expandiram as atividades para a cidade de Maringá, com duas novas escolas e um curso pré-vestibular. Em 1981 foi inaugurado o Colégio São Vicente Pallotti na cidade de Curitiba, assegurando desta forma, ao grupo Campos de Andrade, um novo e importante mercado. No ano seguinte, dezembro de 1982, o grupo assumiu a direção das Faculdades de Práctido e Silva ofertando os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Econômicas. Em 1989 passou a gerir a Faculdade Versalles de Pedagogia e Letras e, em 1991, a Faculdade A.E.T.I. Em 1998 foi solicitado o credenciamento do Centro Universitário Campos de Andrade - Uniandrade, originária da fusão das três IES acima mencionadas. Posteriormente, a IES adquiriu uma área de 363.500 m² na qual o Grupo Campos de Andrade iniciou o projeto da Cidade Universitária Uniandrade. No início de 2003, com a conclusão do Palácio Educacional José Barros de Andrade, a IES centralizou suas atividades no campus da Cidade Universitária.

Atualmente a Uniandrade é considerada como uma das grandes instituições de ensino do Paraná. A Uniandrade oferece 24 cursos de graduação, 6 cursos superiores de tecnologia e 1 programa de mestrado recomendado pela CAPES, além de diversos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu presenciais e cursos de graduação e pós-graduação Lato Sensu na modalidade EaD. Os cursos são ofertados nas modalidades presencial e EaD. Para iniciar sua trajetória na modalidade EaD, a IES criou o Centro de Educação à Distância - CEAD. A IES conta com 226 docentes, sendo 25% de doutores, 60% mestres e 15% especialistas. Os polos de apoio presencial são estruturas acadêmicas operacionais descentralizadas e estão espalhadas por todos os estados do Brasil. Podem ser fruto de parcerias estabelecidas entre a Uniandrade e as instituições de ensino local.

Os polos de apoio presencial são estruturas acadêmicas operacionais descentralizadas e estão espalhadas por todos os estados do Brasil. Os polos ativos de Gestão Comercial são:

1. CURITIBA - PR - Centro Universitário Campos de Andrade;
2. MARINGÁ - PR - Faculdade Santa Maria da Glória;
3. ALMIRANTE TAMANDARÉ - Polo de Apoio Presencial de Almirante Tamandaré;
4. ARUJÁ - SP - Polo de Apoio Presencial de Arujá;
5. EUNÁPOLIS - BA - Polo de Apoio Presencial de Eunápolis;
6. PIRAQUARA - PR - Polo de apoio de Piraquara;
7. PONTA GROSSA - PR - Polo de Apoio Presencial de Ponta Grossa;
8. SÃO JOSÉ DOS PINHAIS - PR - Polo de Apoio Presencial de São José dos Pinhais; e
9. SANTOS - SP - Polo de Apoio Presencial de Santos.

7. **Informar o nome do curso (se for CST, observar a Portaria Normativa nº 12/2006).**

Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial.

8. **Indicar a modalidade de oferta.**

O curso ofertado é a distância.

9. **Informar o endereço de funcionamento do curso.**

Centro Universitário Campos de Andrade - Uniandrade
Endereço: Rua Marumbi, nº: 283, Cap: 81220-090 - Curitiba/PR

10. **Relatar o processo de construção/implantação/consolidação do PPC.**

De acordo com consta no PPC (2019) e posteriormente confirmado com o NDE e colegiado do curso teve por base as DCNs, foi amplamente discutido por estes órgãos que atuaram na sua criação e atuação na sua atualização e futuras implementações.

Para a Coordenação do Curso da Uniandrade foi dito na avaliação in loco que: "O PPC do curso é um processo de construção coletiva do curso que envolve uma equipe de coordenador e professores da casa para compartilhar saberes. Além disso, para obter um diagnóstico mais preciso, são observados os resultados dos questionários aplicados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) quando da Avaliação Institucional. Os dados obtidos são utilizados como ponto de partida para ações e melhorias na qualidade das condições acadêmicas. O PPC ainda é, sempre que necessário, discutido, analisado e reconstruído pelo NDE. A IES possui várias estratégias avaliativas de forma a estimular e promover as mudanças necessárias para que o PPC do curso seja aprimorado permanentemente. O documento é referenciado pelo NDE do curso".

11. **Verificar o cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais para o curso (caso existam).**

O curso cumpre as Diretrizes Curriculares Nacionais, do Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (Gestão Comercial).

12. **Identificar as Diretrizes Curriculares Nacionais da Educação Básica para cursos de licenciatura.**

Não se aplica, pois o curso avaliado é o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial.

13. **Verificar as especificidades do Despacho Saneador e o cumprimento das recomendações, em caso de Despacho Saneador parcialmente satisfatório.**

1. Prazo de integralização: 24 meses (02 anos) a 36 meses (03 anos);

2. Carga horária total do curso: A estrutura curricular prevista no PPC e implementada ao longo de 16 disciplinas obrigatórias, com carga horária total de 1.600 horas/rélgio e 8 disciplinas optativas, com carga horária individual de 100 horas/rélgio. São exemplos de disciplinas optativas: LIBRAS, Empreendedorismo, Educação das Relações Étnico-Raciais; Qualidade de Vida, Meio ambiente e Economia sustentável etc.

3. Os componentes obrigatórios: Estão de acordo com os conteúdos previstos nas respectivas Diretrizes Curriculares Nacionais, do Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia e de normas associadas, bem como da legislação de regulamentação do exercício profissional vigente;

4. Há momentos presenciais obrigatórios: Sim, somente para realização das avaliações presenciais no polo escolhido;

5. Número de vagas está adequado a dimensão do corpo docente e tutorial (presencial e a distância): O número de vagas está adequado a dimensão do corpo docente para situação do número de alunos matriculados que atualmente são 34, (trinta e quatro) e o corpo docente é composto 18 professores, sendo 7 doutores (39%); e 11 mestres (61%); mantendo uma relação média atual de 1.9 alunos por professor. São 14 tutores, que no curso são chamados de professores-tutores;

6. Condições de infraestrutura física e tecnológica para o curso: Antes do início de cada período letivo, procede-se à análise, junto às coordenações de cursos e professores da instituição, das necessidades de software e adequação de hardware. A atualização de software é feita, também, por meio de pesquisas de mercado, observando lançamentos e novas tecnologias, bem como contratos com parcelas de desenvolvimento de sistemas.

A manutenção dos equipamentos é feita preventivamente, com a administração de antecipar os eventuais problemas existentes nas partes físicas. A manutenção de programas e aplicativos é realizada constantemente pela equipe técnica da instituição, conforme a necessidade de atualização ou trocas. Consta no Plano Institucional de Manutenção que poderá ser verificado in loco.

O acesso aos servidores da rede administrativa e acadêmica é restrito aos administradores de redes e seus superiores. Em caso de visitas técnicas, as pessoas autorizadas são acompanhadas por um dos colaboradores responsáveis.

A Uniandrade, para atender a demanda de seus cursos, estruturou modernos e amplos Laboratórios de Informática. Os Laboratórios de Informática encontram-se totalmente equipados com terminais para fácil consulta pelos discentes, além disso, a biblioteca conta, também, com laboratório de informática e terminais para consulta. Todos os Laboratórios encontram-se equipados com programas compatíveis à necessidade de cada curso ofertado e com acesso à internet em tempo integral e sem limitação de tempo de uso.

Os laboratórios de informática têm seu uso compartilhado entre o suporte ao aprendizado acadêmico das disciplinas relacionadas à informática e o suporte pedagógico ao aluno, na realização de trabalhos, utilizando-se de ferramentas computacionais e provendo o acesso à Internet. Na biblioteca existem terminais de consulta e um laboratório de informática contendo computadores, todos com acesso à internet. Todos os Polos possuem laboratórios de informática para atender os alunos que necessitarem ir ao Polo, fora dos períodos de provas. Além de toda a estrutura possuir wi-fi.

Os Laboratórios, além de desenvolver outras atividades de caráter prático das disciplinas, servem de espaço propício para a capacitação do acadêmico, dando-lhe condições de aplicar e ampliar os conhecimentos adquiridos. Sempre que o PPC do curso assim exigir tanto na SEDE como nos Polos serão instalados os programas necessários para desenvolvimento de atividades prática;

7. Curriculares, oportunidades diferenciadas de integração dos cursos EaD, entre outros:No modelo acadêmico da Uniandrade a flexibilidade dos componentes curriculares é uma das suas maiores inovações na prática do ensino. Na graduação dita tradicional (bacharelado e licenciaturas) o destaque é a estruturação em Eixos de Formação, enquanto que na graduação tecnológica – cursos superiores de tecnologia – a estruturação modular, permite ao aluno estudar de forma integrada aos outros cursos tecnológicos, visando à interdisciplinaridade.

8. Há acessibilidade digital, de espaços, mobiliários, informação e comunicação:

BIBLIOTECA DIGITAL- O aluno terá acesso a 2 (dois) tipos de bibliotecas virtuais, com aproximadamente 14.000 títulos, além de um amplo acervo de periódicos em diversas áreas do conhecimento;

OBJETOS DE APRENDIZAGEM - O conteúdo é fragmentado em pequenas doses chamadas objetos de aprendizagem. Elas têm uma estrutura própria que abrange os seguintes itens: descrição do assunto abordado, o que se espera deste aprendizado, um desafio para instigar o aluno a aprender o conteúdo, um infográfico - que resume por meio de uma imagem o conteúdo, um capítulo de livro, uma videoaula gravada, uma série de questões para testar o conhecimento passado, além de conteúdo extra.

A disponibilidade de estudo por meio de videoaulas e materiais didáticos diversos de livre acesso aos discentes, a possibilidade de acessar hipertextos relacionados ao que se está estudando proporcionou grande avanço para o processo de ensino-aprendizagem;

9. Metodologias e tecnologias adotadas estão adequadas ao projeto pedagógico do curso na modalidade a distância: Todos os equipamentos provedores de recursos da IES estão armazenados em ambiente de alta disponibilidade (24x7x365) e escalabilidade, o qual proporcionam segurança adequada ao bom funcionamento dos sistemas da Instituição. O objetivo principal é garantir que os sistemas cruciais para a Uniandrade estejam sempre em operação, mantendo assim, a continuidade do negócio. Atualmente há contrato de prestação de serviços com as empresas Hotel da WEB responsável pelos portais, sites e sistemas acadêmicos, Blackboard, para o MoodleRooms e ambiente virtual utilizados pela EaD e a Algar Telecom como provedor de links de internet que proporcionam monitoramento links de servidores, roteadores, switches e links de comunicação, e a possibilidade de apontar possíveis falhas e/ou indisponibilidades momentâneas dos sistemas é de suma importância para agilizar a ação de equipe técnica na solução de problemas;

10. Estão pertinentes, suficientes e atualizadas as bibliografias básica e complementar do curso: O curso contempla em seus planos de ensino no mínimo três títulos para referência básica on-line. A equipe que constitui a biblioteca atualiza, permanentemente, o seu acervo mediante a interação com a comunidade acadêmica do curso (docentes, coordenação, alunos), desenvolvendo-se, a partir dessas interações, uma troca de informações a respeito de publicações e temas de interesse do curso, além de publicações importantes ocorridas na área (por meio de catálogos, publicações de autores de renome, indicação de docentes, entre outras estratégias). Todo o acervo da Instituição pode ser consultado na Biblioteca on-line, por meio do site <http://www.uniandrade.br> oferecendo os serviços de buscas, reserva, renovação e extrato, DSI – Disseminação Seletiva da Informação e Sugestões de compra.

A Uniandrade, possui, também, contrato com a Biblioteca Virtual Pearson, Minha Biblioteca e Thonson Reuters – RT, as bibliotecas virtuais possuem livros em diversas áreas e de acesso gratuito ao aluno. Os docentes na construção dos planos de ensino contemplam 05 bibliografias complementares, da biblioteca virtual.

14. **Informar os Protocolos de Compromisso, Termos de Saneamento de Deficiência (TSD), Medidas Cautelares e Termo de Supervisão e observância de diligências e seu cumprimento, se houver.**

Não há Termos de Saneamento de Deficiência, Protocolos de compromisso ou Medidas Cautelares de supervisão.

15. **Informar o turno de funcionamento do curso, se for o caso.**

O curso é acessado a distância pelo AVA.

16. **Informar a carga horária total do curso em horas e em hora/aula.**

A estrutura curricular prevista no PPC e implementada ao longo de 16 disciplinas obrigatórias, com carga horária total de 1.600 horas/rélgio e 8 disciplinas optativas, com carga horária individual de 100 horas/rélgio. São exemplos de disciplinas optativas: LIBRAS, Empreendedorismo, Educação das Relações Étnico-Raciais; Qualidade de Vida, Meio ambiente e Economia sustentável etc.

17. **Informar o tempo mínimo e o máximo para integralização.**

Tempo mínimo para integralização: 24 meses (vinte e quatro); e

Tempo máximo para integralização: 36 meses (trinta e seis).

18. **Identificar o perfil do(a) coordenador(a) do curso (formação acadêmica; titulação; regime de trabalho; tempo de exercício na IES; atuação profissional na área), Descrever do tempo de experiência do(a) coordenador(a) em cursos EaD. No caso de CST, consideração e descrição o tempo de experiência do(a) coordenador(a) na educação básica, se houver.**

A Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial na modalidade em EaD estará a cargo da Professora Me. Alessandra Aparecida Berton Rodrigues, contratada sob o regime de Tempo Integral (40 horas).

A professora Me. Alessandra Aparecida Berton Rodrigues possui competência para lidar com as demandas, atividades e deliberações concernentes ao curso, juntamente com o corpo docente, conforme o disposto no regimento da IES.

A participação da coordenação e dos docentes dos cursos em órgãos colegiados está prevista no Regimento da Instituição, fiscalizando, interagindo e apoiando os órgãos dos colegiados em suas necessidades básicas, de interesses e problemas relacionados aos processos pedagógicos, identificados no cotidiano do acadêmico e nos processos avaliativos.

19. **Calcular e inserir o IQCD, de acordo com o item 4.9 da Nota Técnica nº 16/2017, Revisão Nota Técnica nº 2/2018/CGAGIES/DAES.**

Diante do apresentado no PPC (2019, páginas 117 a 120) a Uniandrade lista 18 (dezoito) docentes para o curso, sendo: 7 doutores e 11 mestres e 0 especialista. Realizando o cálculo disponível na Nota Técnica nº 2/2018 CGAGIES/DAES, obtêm-se um IQCD de 3,77.

20. **Discriminar o número de docentes com titulação de doutor, mestre e especialista.**

São 18 (dezoito) docentes para o curso, sendo: 7 doutores, 11 mestres e nenhum especialista.

21. [Indicar as disciplinas a serem ofertadas em língua estrangeira no curso, quando houver.](#)

A Matriz Curricular do Curso não contempla disciplina em língua estrangeira.

22. [Informar oferta de disciplina de LIBRAS, com indicação se a disciplina é obrigatória ou optativa.](#)

A disciplina de Libras é eletiva conforme Decreto nº 5.626/2005 e descrita no PPC (2019, páginas 51 e 66).

23. [Explicitar a oferta de convênios do curso com outras instituições e de ambientes profissionais.](#)

No PPC (2019, p. 14) é informado a existência de convênios com instituições públicas e privadas para a realização de diversas atividades acadêmicas (campos de estágios e oferta de vagas em cursos para parceiros). As IES conveniadas são: Universidade DIN Oradea - Romênia (outubro de 2014 até os dias atuais); Instituto Universitário de Gran Rosario - Argentina (abril de 2013 até os dias atuais); Universidade da Companhia (UDE) - Montevideo - Uruguai (Janeiro de 2014 até os dias atuais).

24. [Informar sobre a existência de compartilhamento da rede do Sistema Único de Saúde \(SUS\) com diferentes cursos e diferentes instituições para os cursos da área da saúde.](#)

Não se aplica, pois o curso avaliado é o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial.

25. [Descrever o sistema de acompanhamento de egressos.](#)

Na página da IES existe um portal para o aluno egresso.

Segundo o PDI (2019, p. 174), da Uniandrade o acompanhamento dos egressos ocorre desde 2008, de forma sistemática, com atualização semestral do cadastro no sistema acadêmico da IES e por meio da Avaliação Institucional e as informações prestadas pelos alunos via portal do egresso. As Centrais de Atendimento ao Aluno foram treinadas para atualizar os cadastros de telefones e endereços. Assim, a instituição possui um banco de dados atualizado dos egressos. Encontra em processo de implantação um modelo de acompanhamento que objetiva não apenas a oferta de educação continuada, mas também construir uma forma de medir o desempenho da Instituição e de seus cursos, ou seja, verificar como seu egresso está inserido no mercado de trabalho e como ocorre sua aceitação pelo mercado. Tal acompanhamento vem sendo realizado de forma conjunta pela Secretaria Geral, pelas Coordenações de Curso, pelo Setor de Marketing/Atendimento e pela CPA da IES.

De acordo com o PPC (2019, p. 47) "O tecnólogo em Gestão Comercial a ser formado pela Uniandrade deverá desenvolver habilidades e competências requeridas nas variadas transações comerciais, a fim de atender as diversas formas de intervenção (varejo, atacado, representação etc.) dos mais diversos setores da economia global".

26. [Informar os atos legais do curso \(Autorização, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento do curso, quando existirem\) e a data da publicação no DOU ou, em caso de Sistemas Estaduais, nos meios equivalentes.](#)

Atos de Legais:

Resolução nº 06 de 20/10/2017 – do CONSEPE que previa 1000 vagas.

Em 2019 o número de vagas pretendidas ou autorizadas foi alterado para: 5.000 alterada pela resolução de nº 15 de 14/01/2019.

27. [Indicar se a condição de autorização do curso ocorreu por visita \(nesse caso, explicitar o conceito obtido\) ou por dispensa.](#)

Centro Universitário - Criação via Resolução nº 06 de 20/10/2017 – do CONSEPE que previa 1000 vagas.

28. [Apontar conceitos anteriores de reconhecimento ou renovação de reconhecimento, se for o caso.](#)

Sem conceito.

29. [Informar o número de vagas autorizadas ou aditadas e número de vagas ociosas anualmente.](#)

Vagas autorizadas em 2018: 1.000

Vagas ociosas: 966

Número de Vagas alteradas autorizadas: 5.000

Vagas ociosas: 4.966

30. [Indicar o resultado do Conceito Preliminar de Curso \(CPC contínuo e faixa\) e Conceito de Curso \(CC contínuo e faixa\) resultante da avaliação in loco, quando houver.](#)

Sem conceito no e-MEC (CC, ENADE, CPC, IDI)

31. [Indicar o resultado do ENADE no último triênio, se houver.](#)

Sem conceito no e-MEC (ENADE)

32. [Verificar o proposto no Protocolo de Compromisso estabelecido com a Secretaria de Supervisão e Regulação da Educação Superior \(SERES\), em caso de CPC insatisfatório, para o ato de Renovação de Reconhecimento de Curso.](#)

Não há protocolo de compromisso com a SERES.

33. [Calcular e inserir o tempo médio de permanência do corpo docente no curso. \(Somar o tempo de exercício no curso de todos os docentes e dividir pelo número total de docentes no curso, incluindo o tempo do\(a\) coordenador\(a\) do curso\).](#)

O curso conta com 18 docentes. O tempo informado de todos os docentes é de 282 meses o que gera um tempo médio de permanência na IES no curso de 18 meses, o curso iniciou em 2018.

34. [Informar o quantitativo anual do corpo discente, desde o último ato autorizatório anterior à avaliação in loco, se for o caso: ingressantes; matriculados; concluintes; estrangeiros; matriculados em estágio supervisionado; matriculados em Trabalho de Conclusão de Curso – TCC; participantes de projetos de pesquisa \(por ano\); participantes de projetos de extensão \(por ano\); participantes de Programas Internos e/ou Externos de Financiamento \(por ano\).](#)

34 discentes.

35. [Descrever as políticas de institucionalização da modalidade a distância \(EaD\).](#)

De acordo com o PDI da Uniandrade (2019, p. 65-67): O Centro Universitário Campos de Andrade – Unandrade foi credenciado pelo Decreto Presidencial de 11 de fevereiro de 1999, e está sediado na cidade de Curitiba, Estado do Paraná.

Reconhecido pela Portaria nº 1392, de 14 de novembro de 2008-DOU.

Seu credenciamento para a oferta de cursos na modalidade a distância foi estabelecido pela Portaria nº 918, de 15 de agosto de 2017- DOU.

A Uniandrade rege-se por seu Estatuto e Regimento Único e pelas normas especiais, baixadas por seu Conselho Superior, em conformidade com a legislação pertinente ao Ensino Superior e pelos demais instrumentos legais aplicáveis que estejam em vigor, e os que venham a emanar dos organismos e autoridades constituídas.

Partindo da análise da legislação educacional vigente, a Uniandrade se propôs a atuar, inicialmente, no desenvolvimento de ações para oferecer cursos na modalidade da educação a distância. Para iniciar sua trajetória nesta nova modalidade, foi criado então o Centro de Educação a Distância – CEAD.

A estrutura organizacional da EaD da Uniandrade será dividida em: Coordenação Geral de EaD (CEAD), Equipe de Apoio Tecnológico, Secretaria Acadêmica, Corpo Docente, Corpo de Tutoria, Corpo Técnico Administrativo e Gestão de Polos. A Educação a Distância é a modalidade educacional na qual, estudantes e professores estão separados física ou temporalmente e, por isso, faz-se necessária a utilização dos meios disponibilizados pelas tecnologias de informação e comunicação (TICs). Na Uniandrade o estudante da modalidade a distância 100% on-line, exceto nos momentos das avaliações presenciais. O aluno tem disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) todo material de estudos, o que inclui videoaulas, atividades reflexivas e avaliativas, infográficos, capítulos de livros, entre outros materiais.

Durante todo seu processo de aprendizagem, o discente conta com a tutoria on-line, pois a Uniandrade, ao desenharem seus projetos de cursos a distância, e sempre respeitando o que preconizam as leis educacionais brasileiras, parte da construção de redes de aprendizagem que consideram as salas de aulas on-line como nós de uma ampla rede de comunicação, não como terminais de um sistema de distribuição, mas como uma rede na qual professores, tutores e estudantes tramam uma teia densa com seus saberes intelectuais e pessoais, pois, mesmo via meios eletrônicos, a interlocução permanecerá.

Final, no modelo EaD da Uniandrade, as salas de aulas on-line permitem a interação e interatividade de estudantes e professores tutores de forma cooperativa, colaborativa e compartilhada nas reflexões desenvolvidas no fórum de discussão e nas atividades disponibilizadas. Assim, os estudantes têm oportunidades de interagir, cooperar e colaborar em processo contínuo de desenvolvimento de competências e habilidades e de construção coletiva de conhecimento. Mas é preciso salientar que não basta uma infraestrutura tecnológica bem desenvolvida para que as redes de conhecimento e as redes de aprendizagem se configurem. É necessário que o projeto seja bem estruturado para que essas redes se concretizem para além da estrutura material.

A concepção de cada curso, em que convergem diferentes módulos e suas respectivas disciplinas em torno de um eixo temático comum, se consolida na EaD, provocando uma mudança no papel do tutor, dando-lhe a função de colaborador no processo de aprendizagem do estudante, uma vez que ele faz a acolhida do estudante à sala de aula on-line, acompanha as aulas, supervisiona as

atividades, recebe o portfólio dos estudantes e o avalia, orienta a produção de aprendizagem, no processo de mediação pedagógica.

Cria-se, pois, um comprometimento do tutor com os estudantes do Curso em termos de recepção, acompanhamento, esclarecimento de dúvidas, orientação e avaliação. O tutor compromete-se, é participante do processo de ensino-aprendizagem.

36. [Listar os polos de oferta do curso, se for o caso.](#)

Os polos estão localizados em todo o território nacional conforme dados do PDI e PPC.

Já os Polos ativos de Gestão Comercial são:

1. CURITIBA – PR - Centro Universitário Campos de Andrade;
2. MARINGÁ –PR – Faculdade Santa Maria da Glória;
3. ALMIRANTE TAMANDARÉ – Polo de apoio Presencial de Almirante Tamandaré;
4. ARUJÁ –SP – Polo de Apoio Presencial de Arujá;
5. EUNÁPOLIS – BA - Polo de Apoio Presencial de Eunápolis;
6. PIRAQUARA – PR – Polo de apoio de Piraquara;
7. PONTA GROSSA – PR - Polo de Apoio Presencial de Ponta Grossa;
8. SÃO JOSÉ DOS PINHAIS – PR - Polo de Apoio Presencial de São José dos Pinhais;
9. SANTOS – SP – Polo de Apoio Presencial de Santos.

37. [Citar a composição da Equipe Multidisciplinar.](#)

A Equipe Multidisciplinar está formalmente constituída de acordo com o descrito na Resolução nº 28/2019 CONSEPE, sendo composta por profissionais de diferentes áreas do conhecimento. De acordo com o PPC (2019, p. 105) a Equipe Multidisciplinar é "responsável pela supervisão pedagógica das coordenações de todos os cursos em EaD da IES, pelas diretrizes dos procedimentos pedagógicos e também pela promoção de ações de desenvolvimento de programas de capacitação do corpo de professores e do corpo de técnicos de apoio". O trabalho está formalizado em processos descritos no plano de ação de cada setor, construído pela equipe multidisciplinar, por intermédio dos diferentes profissionais. A Equipe Multidisciplinar é constituída por:

- 1) Lara Aparecida Pereira Penka - Coordenadora de EaD;
- 2) Mauro Júnior Faoro - Coordenador de Tutoria;
- 3) Sandra Jarek - Coordenadora de Gestão de Polo;
- 4) Alessandra Aparecida Berton Rodrigues (Coordenadora de Curso);
- 5) Janaina Alves Cardoso Percegoni (Secretaria Acadêmica);
- 6) Andrea Jones Ribeiro (Bibliotecária);
- 7) Edil Marise Barni (CINAC);
- 8) Isabelle Lima (Coordenadora da equipe do Gerenciamento de Material Didático).

38. [Informar a quantidade de tutores a distância, que atuam a partir da sede da IES, indicando a relação com o quantitativo de vagas e matrículas, bem como a relação da formação com o curso em que atuam e a experiência em EaD.](#)

São 14 professores que atuam como Professor tutor também (Tutores on-line).

PPC (2019, p. 94) "No modelo de Educação a Distância da Uniandrade, é o(a) professor(a) tutor(a), profissional graduado(a) na área em que atua, quem articula teoria e prática, quem avalia a aprendizagem, quem exerce as funções do professor de sala de aula em um ambiente virtual".

As atividades desenvolvidas pelos professores-tutores, são totalmente on-line pois do curso CST em Gestão Comercial é 100% a distância não existe a figura do professor-tutor presencial. Os professores-tutores atendem as demandas didático-pedagógicas presentes na estrutura curricular. Eles realizam, a mediação junto aos discentes, demonstram ter domínio do conteúdo, dos recursos e do

material didático utilizado. A IES promove capacitações regulares com o seu corpo docente visando aprimorar todos os aspectos acima destacados. Há interação entre os professores conteudistas e os professores tutores, a IES busca aproveitar o profissional que já se encontra trabalhando na instituição.

A coordenação do curso, professores (conteudistas e tutores) avaliam os resultados e as dúvidas dos alunos para planejar, alterar e aperfeiçoar o material didático e as próprias aulas. Como forma de interação entre professores-tutores e alunos da EaD são realizadas aulas chat que busca sanar eventuais dúvidas da disciplina, as aulas chats são programas, duas aulas chats por disciplina, o

professor-tutor responde as dúvidas dos alunos, e deixa um resumo sobre o conteúdo tratado, este material fica disponível para todos os alunos, mesmo os que não tenham podido participar da aula chat. Todas as disciplinas passam por avaliação institucional ao final de sua aplicação. A IES conta com estrutura adequada para atuar nas eventuais mudanças que se fizerem necessárias.

Atividades e Responsabilidades da Tutoria On-line.

Do(a) Professor-tutor é responsável pelo trabalho de tutoria e atendimento direto aos(as) estudantes, incentivando-os(as) ao estudo.

Como atividades do(a) professor-tutor, destacam-se:

- Incentivar a participação dos(as) estudantes nas atividades acadêmicas e pedagógicas propostas no calendário acadêmico ou relacionadas a outros eventos institucionais;
- Elaborar um resumo do conteúdo tratado na disciplina para disponibilização aos estudantes;
- Realizar duas aulas chat durante a disciplina;
- Responder as dúvidas apontadas pelos alunos no Fale com o Tutor.
- Fazer a correção das Questões discursivas presentes nas disciplinas, com base no modelo de resposta esperado definido pelo professor-autor.
- Validação do banco de questões e as provas presenciais que serão aplicadas pelos Polos;
- Acompanhar o processo de aprendizagem dos(as) alunos(as);
- Atender e orientar os(as) alunos (as) nas questões teórico-metodológicas do curso, assegurando a qualidade do atendimento;
- Atuar na resolução das dúvidas de conteúdo dos(as) alunos(as);
- Conhecer o projeto didático-pedagógico do curso e o material didático das disciplinas sob sua responsabilidade, demonstrando domínio do conteúdo específico da área;
- Analisar e discutir o conteúdo de sua disciplina, propondo aos professores-autores as alterações necessárias;

- Proceder ao lançamento de notas ou menções no sistema e o preenchimento de relatórios quando necessário;
- Motivar, orientar, acompanhar e avaliar os(as) alunos(as) prestando-lhes todo o suporte necessário em relação à compreensão e adaptação à modalidade de educação a distância;
- Informar à coordenação de tutoria as inconsistências encontradas nos materiais didáticos das disciplinas e as dificuldades de aprendizagem dos(as) estudantes por meio do Ambiente Virtual e/ou demais ferramentas tecnológicas de aprendizagem.

RELAÇÃO DOS PROFESSOR TUTORES -

1. Msc Alessandra Aparecida Berton Rodrigues – Professor Tutor;
2. Msc -Alexandre Caraccio – Professor Tutor;
3. Msc Bruno Eduardo Slongo Garcia – Professor Tutor;
4. Msc Débora Cristine dos Santos-Professor Tutor;
5. Dr Denis Pereira Martins – Professor Tutor;
6. Msc Edi Marise Barni – Professor Tutor;
7. Msc Gelson Douglas Pellegrini – Professor Tutor;
8. Drª Liliane Cristina Coelho- Professor Tutor;
9. Drª Klaus Dieter Sautter – Professor Tutor;
10. Msc Liziane Holmeir – Professor Tutor;
11. Msc Nara Inês Pereira-Professor Tutor;
12. Dr. Rafael Pereira de Menezes – Professor Tutor;
13. Drª Renise Martins Santiago – Professor Tutor; e
14. Drª Thiago Peres Bernardes de Moraes – Professor Tutor.

39. **Informar a quantidade de tutores presenciais, que atuam nos polos EaD, quando for o caso, indicando a relação com o quantitativo de vagas e matrículas, bem como a relação da formação com o curso em que atuam e a experiência em EaD.**

Não existe tutor presencial.

Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso.

Justificativa para conceito 5:O PPC do CST Gestão Comercial, modalidade EaD, está em consonância com o PDI da Uniandrade e realiza as políticas institucionais de ensino e extensão. A pesquisa seja na forma de TCC ou trabalhos científicos não está prevista no PPC, entretanto, conforme fala do NDE e Equipe Multidisciplinar, a pesquisa científica é oferecida a todos os cursos com orientação pedagógica de um professor. O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) tem cerca de uma dezena de atribuições, descritas no PDI (p. 161-163) com propostas bem definidas de promoção dessas atividades. Foi verificado no referido curso a oferta de cursos, palestras e formas de atividades de Extensão ao aluno. O perfil do egresso está contemplado no planejamento da disciplina com trilhas que identifique determinados perfis do egresso e o respectivo conteúdo a ser desenvolvido. O material didático possui pelo menos duas trilhas de aprendizagem: SAGAH e Uniandrade, com metodologias ativas e aspectos de inovação. Um exemplo citado pelo NDE refere-se à disciplina Gestão de Risco Operacional e de Crédito em que foram identificadas no mercado novas práticas de análise de crédito. Em consequência sofreram revisões e alterações as Unidades Acadêmicas afim de retratar as inovações do mercado. A IES em relação às políticas de ensino e extensão, atende aos preceitos organizacionais do curso, ao perfil do egresso e as exigências legislativas seja da educação superior ou seja, do Centro Universitário Uniandrade.

4,87

5

1.2. Objetivos do curso.

Justificativa para conceito 5:Os objetivos do curso estão claramente definidos no PPC (2019, p. 47) com o objetivo geral do referido curso e os específicos. Todos estão implementados de acordo com as trilhas de aprendizagem que por sua vez são desenvolvidas de forma a atender o perfil do egresso, considerando a estrutura curricular de cada Unidade Acadêmica de determinada disciplina e respeitando o contexto educacional da Uniandrade. De acordo com a fala do NDE, corpo docente e tutorial e no PPC, os objetivos do curso contemplam aspectos locais, regionais e nacionais, haja vista que há polos em todo o território nacional. Foram observadas práticas inovadoras do referido curso, tal como: a Semana do meio Ambiente e a prática de Reutilização de Alimentos.

5

1.3. Perfil profissional do egresso.

Justificativa para conceito 5:O perfil do egresso está descrito no Plano para Atendimento às Diretrizes Pedagógicas do PDI (p. 125-137) e o do CST Gestão Comercial está implementado de acordo com o PPC (2019, p. 47-50). Expressa o perfil profissional a ser formado, assim como as habilidades e competências, desenvolvidas pelo aluno em cada Unidade Acadêmica. Um exemplo é o Desafio proposto no final de cada Unidade como avaliação dissertativa, com a resolução de problemas atuais do mercado de trabalho. Todos possibilitando a formação, capacitação e a evolução de profissionais das diversas áreas de Gestão Comercial de forma a contribuir com as crescentes demandas profissionais do mundo dos negócios e do mercado regional e nacional.

5

1.4. Estrutura curricular. Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).

Justificativa para conceito 5:A estrutura curricular prevista no PPC e implementada ao longo de 16 disciplinas obrigatórias, com carga horária total de 1.600 horas/relógio e 8 disciplinas optativas, com carga horária individual de 100 horas/relógio. São exemplos de disciplinas optativas: LIBRAS, Empreendedorismo, Educação das Relações Étnico-Raciais; Qualidade de Vida, Meio Ambiente e Economia Sustentável etc. A acessibilidade metodológica é identificada desde a produção dos diversos materiais didáticos (aulas, vídeos, ilustrações etc.) até a forma de comunicação dos docentes aos alunos. A disciplina obrigatória Direitos Humanos e Meio Ambiente é oferecida no primeiro período de forma a proporcionar ao aluno uma visão ampla de temas que são exigidas na legislação superior vigente. Essas são indispensáveis na construção de conhecimentos norteadores de práticas profissionais e ações sociais. Há a figura da flexibilidade entre as disciplinas quando do não pré requisito e das disciplinas sendo oferecidas em Módulos. Nas Avaliações são evidenciadas a articulação entre a teoria, desenvolvida em quatro Unidades Acadêmicas, com Avaliações "on line", e na quinta Unidade Acadêmica é proposto o Desafio como forma de avaliação dissertativa, abordando questões atuais do mercado de trabalho. A disciplina LIBRAS é oferecida de forma optativa com carga horária de 100 horas/aula. Cabe destacar que as videoaulas tem a possibilidade de ter o intérprete de LIBRAS com "template" destacado do lado direito inferior da tela.

5

1.5. Conteúdos curriculares.

Justificativa para conceito 5:Os conteúdos curriculares da matriz curricular são desenvolvidos por meio de Trilhas (SAGAH e UNIANDRADE) e Mapa Mental, com o propósito de atender os objetivos do curso, os quais devem contemplar o perfil do egresso. Há revisão periódica dos conteúdos e revisão pontual uma vez que foi detectada no mercado de trabalho uma nova prática. A revisão também corrobora com a dinâmica do curso em prover disciplinas com conteúdos alinhados com as práticas da área. A carga horária de 100 horas/relógio das 16 disciplinas, totalizando carga horária de 1.600 horas/relógio atende a legislação vigente de acordo com o Catálogo Nacional de Cursos Tecnológicos. Há o protótipo da disciplina para a identificação de conteúdos curriculares, sendo desenvolvidos em suas respectivas Unidades Acadêmicas e disponibilizada a bibliografia básica e complementar 100% virtual. O cumprimento de conteúdos obrigatórios da legislação vigente é atendido de forma multidisciplinar em programas e atividades de Extensão e de forma específica nas seguintes disciplinas: Direitos Humanos e Meio Ambiente; Educação das Relações Étnico-Raciais; - Qualidade de Vida, Meio Ambiente e Economia Sustentável; - Estudos Antropológicos e Sociológicos. As atividades de extensão, a disciplina obrigatória e as disciplinas optativas têm destaque e proporcionam conhecimentos atuais e aspectos de inovação, refletidos em avaliações parciais dos Desafios.

5

1.6. Metodologia.

Justificativa para conceito 5:A metodologia é descrita de forma geral no PPC e de forma detalhada no PDI de acordo com o estabelecido para o CST Gestão Comercial no Catálogo Nacional de Cursos, com o constante aprimoramento da metodologia didático-pedagógica empregada para o desenvolvimento dos cursos de EaD. A metodologia está prevista desde o início com a produção de material didático e a utilização de duas trilhas de aprendizagem. Ambas lidam com a inovação, notadamente do mundo dos negócios. Há também a construção do Mapa Mental (conteúdos concatenados para cada disciplina) e de acordo com as estratégias de aprendizagem propostas. Há a forma preliminar o protótipo, que é testado para a identificação de conteúdos e quais habilidades a serem desenvolvidas e a percepção de qual é a disciplina correspondente. O objeto educacional é realizado por meio de Desafios e o Mapa Mental. Assim, foi identificado por meio de documentos (PDI, PPC e normas CONSEPE) e a fala da Equipe Multidisciplinar as várias induções de quebra de barreiras na obtenção de conhecimentos decorrentes do processo de ensino aprendizagem, fornecendo autonomia discente na resolução de problemas por meio de processos avaliativos. Durante a reunião com o corpo discente foi destacado a autonomia proporcionada pela modalidade EaD e a realização de atividades propostas por Unidade Acadêmica. Durante a reunião docente e tutorial foi destacada a avaliação em forma de desafio. Assim, a busca de solução de Desafios propostos é uma prática inovadora pois tem como base metodologias ativas de ensino e acarreta em conhecimentos diferenciados na área de Gestão Comercial.

5

1.7. Estágio curricular supervisionado. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).

NSA

Justificativa para conceito NSA:Não se aplica ao curso. O curso avaliado é de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade EaD.

1.8. Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.

NSA

Justificativa para conceito NSA:Não se aplica ao curso. O curso avaliado é de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade EaD.

1.9. Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.

NSA

Justificativa para conceito NSA:Não se aplica ao curso. O curso avaliado é de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade EaD.

1.10. Atividades complementares. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).

NSA

Justificativa para conceito NSA:Não se aplica ao curso. O curso avaliado é de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade EaD.

1.11. Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).

NSA

Justificativa para conceito NSA:Não se aplica ao curso. O curso avaliado é de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade EaD.

1.12. Apoio ao discente.

5

Justificativa para conceito 5:O Centro Universitário UNIANDRADE prima pelo atendimento ao discente, seja de modo presencial com aumento dos espaços na sede e polos, seja de forma virtual com tutoria virtual e chat "on line". Está previsto no PDI de forma abrangente e no PPC (2019, p. 74-77) em perfeita consonância. Há o CINAAC, Comissão de Inclusão e Acessibilidade, comissão interna que orienta as ações da comunidade interna em relação à inclusão dos alunos e/ou funcionários que apresentem qualquer tipo de limitação seja ela motora ou de deficiência intelectual. Dessa forma, o CINAAC e a Assessoria Pedagógica representam os pilares de atendimento ao discente. A Instrução CONSEPE n. 42/2018 dispõe sobre o Processo de Inclusão de Estudantes com Deficiência e Distúrbio de Aprendizagem com o intuito de promover a acessibilidade desde o momento da matrícula do acadêmico até o plano individual de acompanhamento acadêmico. Assim, os alunos com dificuldades pedagógicas ou sociais tem atendimento específico e personalizado. Da mesma forma há a identificação do aluno portador de necessidade especial e acolhimento com professor ou profissional no auxílio de ferramentas de acordo com a necessidade apontada. O apoio didático e psicopedagógico são realizados de forma contínua e na medida em que há demandas específicas do curso. Foi constatado que há troca de percepções por meio de intercâmbio. Na fala dos gestores, foram citados intercâmbios nacionais e internacionais, sendo exemplos os alunos da UNIANDRADE com período de estudo em IES do Uruguai e Argentina e vice versa.

5

1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa.

5

Justificativa para conceito 5:Foi constatado no PDI a atuação da CPA no âmbito institucional e dos cursos. durante reunião com a CPA foi verificado na fala de seus membros a contribuição do processo avaliativo do CST Gestão Comercial, EAD. Como exemplos há o apontamento da tutoria "on line" que foi acatada pela Coordenação de Cursos EAD e implementada no referido curso no formato "chat" ou "aula chat". Pode ser citado também o treinamento dos polos identificados pela CPA com questionário específico para a figura gestor de polo. Acrescenta-se a utilização da ferramenta WhatsApp como facilitadora entre coordenação ou tutor e aluno. Há a Coordenação EAD que considera as autoavaliações realizadas pela CPA com link específico de alunos EAD que, em consequência gera resultados específicos para a gestão e coordenação do curso. As avaliações externas estão previstas no PDI e PPC, porém o curso CST Gestão Comercial, EAD, ainda não teve os resultados da avaliação externa. Foi observado que há avaliações no âmbito do curso desde o seu início no primeiro semestre de 2018 até o presente momento primeiro semestre de 2019, com a obtenção de pontos de melhoria bem como a identificação de pontos fortes.

1.14. Atividades de tutoria.

5

Justificativa para conceito 5:De acordo com as atividades de tutoria descritas no PPC, na fala dos discentes e do corpo tutorial, a equipe de tutores aplica ferramentas desenvolvidas nos diversos tipos de material didático com a finalidade de atender as demandas didático pedagógicas em cada Unidade Acadêmica. As disciplinas são oferecidas uma por vez e corresponde a cinco Unidades Acadêmicas. Assim é permitido ao tutor mediar de forma específica processos avaliativos na forma de questões do ENADE e Concursos Público de múltipla escolha e uma avaliação dissertativa em formato de Desafio. Os momentos presenciais ocorrem somente quando da avaliação presencial em que o aluno realiza a Prova com questões de múltipla escolha. Há um banco de questões com perguntas de múltipla escolha de forma randômica. A plataforma permite o acompanhamento do aluno de forma individual e o tutor tem acesso às informações do aluno por meio de avisos. Assim o tutor pode aplicar diversas ferramentas de acompanhamento discente, com destaque ao "chat" on line e "WhatsApp". Foram identificadas diversas ferramentas com o intuito de dar acolhimento / acompanhamento discente e fazer com que o aluno pertença de forma ativa do curso e da IES. Todas as ferramentas permitem o acompanhamento, identificação de ações de melhorias por parte do tutor, bem como o aperfeiçoamento de atividades a serem propostas.

5

1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutorial.

5

Justificativa para conceito 5:De acordo com a fala dos tutores em reunião, foi identificado que os tutores a distância do curso CST Gestão Comercial -EaD, são professores e atuam em cursos tanto presenciais, semipresenciais e EaD da IES.

1.16. Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem.

5

Justificativa para conceito 5:Há diversas TICs que efetivamente permitem a execução do PPC de forma a otimizar processos e voltados na solução de problemas do corpo discente. A TIC mais comentada durante reunião com NDE, corpo docente e tutorial e corpo discente é a Aula Chat por parte da coordenação do curso e o Chat realizados pelos professores também tutores. A ferramenta WhatsApp é muito utilizado no acompanhamento do aluno. Da mesma forma o Design de Aprendizagem Personalizado (DAP). Quando determinado aluno não acessa a plataforma, a plataforma envia uma mensagem para o aluno afirmando de saber os motivos de ausência. Da mesma forma ocorre quando o aluno não alcança uma média mínima em avaliação ou on line ou presencial. As TICs previstas no PPC (2019, p. 88-101) são efetivamente implementadas e revistas de forma periódica na busca de uma constante melhoria. Há contratos (SAGAH e portais) e desenvolvimento de softwares pela UNIANDRADE afim de tornar as plataformas mais "amigáveis" ao aluno, com rede de internet, o wi-fi, roteadores, switches e links de comunicação via e-mail ou mensagens de texto, as ferramentas disponíveis são: Perfil (do aluno), AVA, Protocolos; Sistema Acadêmico, Sistema Financeiro e outros. A gestão acadêmica é realizada por meio de uma solução customizada da UNIANDRADE, a saber: A Secretaria Acadêmica mais o Financeiro mais a Tutoria mais a Gestão de Polos. A interação destes quatro sistemas permitem soluções rápidas para a tutoria ou para os mais diversos problemas do aluno. A plataforma blackboard, o aluno(a) on line e coordenador on line asseguram a interatividade entre os atores acadêmicos. O AVA da UNIANDRADE possibilita de forma concreta experiências com caráter inovador por meio do: Desafio, Infográfico, Conteúdo do Livro, Dicas do Professor, Exercícios, na Prática e o Saiba Mais.

1.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

5

Justificativa para conceito 5:O AVA previsto no PPC (2019, p. 92-102) é efetivamente executado com diversas ferramentas que proporcionam o desenvolvimento das atividades entre coordenação, tutoria e discentes. Cabe destacar que todos os professores do CST Gestão Comercial, EaD, são tutores. As atividades avaliativas on line programadas e a atividade avaliativa final, denominada de Desafio, estão alinhadas com os objetivos, conteúdos de cada disciplina, bem como a identificação do perfil do egresso, acarretando na reflexão. Todas as ferramentas do AVA passam por uma contínua revisão decorrente da revisão da estrutura curricular, conteúdos curriculares e apropriação de procedimentos exitosos de tutoria. As ações de melhoria por parte da equipe de tutores é identificada com um questionário específico por parte da CPA para os Gestores de Polo e na avaliação do curso.

1.18. Material didático.

5

Justificativa para conceito 5:O material didático da UNIANDRADE é um ponto forte do referido curso à medida que passa por diversas etapas de diversas coordenações até chegar 100% de forma virtual ao aluno. Há de forma destacada o design institucional personalizado e o Mapa Mental. Há duas trilhas de ensino-aprendizagem na confecção do material didático e de vídeo aulas: a SAGAH (adquirida de forma inicial às disciplinas EAD) e a Trilha UNIANDRADE com seus professores conteudistas. Ambas utilizam metodologias ativas de ensino-aprendizagem. Embora não esteja descrito no PPC, todos conteúdos materiais são elaborados com base nas observações da Equipe Multidisciplinar, com o apoio de tecnologias para a EaD descritas no PDI (p. 68). Assim, a gestão de programas e disciplinas objetivam proporcionar a publicação e a divulgação dos conteúdos pedagógicos, a interação entre estudantes, professores e tutores, não só na interligação entre a equipe técnica e a equipe pedagógica, mas na formação de uma equipe multidisciplinar, de modo que atenda às necessidades do modelo proposto. O NDE é o responsável pela bibliografia de todas as disciplinas do curso bem como suas revisões periódicas semestrais. Conforme fala dos membros do NDE e da equipe de professores tutores as bibliografias atendem às exigências da formação do Gestor Comercial.

1.19. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem.

5

Justificativa para conceito 5:Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação estão descritos no PDI e no PPC do referido, estando de acordo com o estabelecido para todos os cursos CST na modalidade EaD. As avaliações on line compõem n1 com peso de 40% e a avaliação presencial compõe n2 com peso de 60%. É preciso destacar que quando o aluno obtém média não suficiente na avaliação on line, a plataforma permite a geração de uma nova avaliação on line. Da mesma forma é estabelecido um Exame Final para a obtenção de média satisfatória para a aprovação. Assim, os procedimentos avaliativos e de acompanhamento atendem aos preceitos estabelecidos no PPC e permitem desenvolver as atividades do discente com autonomia de forma contínua. Os estudantes conseguem de forma rápida encontrar as informações sistematizadas com elementos que promovem a sua formação no portal do Acompanhamento do Aluno e do Egresso. O portal do Acompanhamento é um dos diferenciais destacados pelos alunos durante reunião. Foram constatadas em documentos e na fala dos membros da CPA ações de melhorias decorrente

| | |
|---|-----|
| 3.4. Salas de aula. NSA para cursos que não preveem atividades presenciais na sede. | 4 |
| Justificativa para conceito 4: As salas de aulas são amplas, confortáveis, com ventiladores e com janelas e há espaço e carteiras suficientes. Cada professor solicita, quando vai utilizar, os recursos audiovisuais (datashow e computador). Há acesso à internet pelo sistema wifi. Consta-se que as salas recebem manutenção regular. O espaço permite outras configurações. Há carteiras para alunos canhotos. Não foi constatado a existência de outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa. | |
| 3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática. | 5 |
| Justificativa para conceito 5: Os laboratórios de informática possuem à disposição equipamentos de informática aos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, e possuem hardwares e softwares atualizados. Os acadêmicos da Uniandrade possuem acesso a 05 laboratórios tendo 95 computadores distribuídos entre os mesmos. Todos os laboratórios possuem ambiente com ventiladores e quadro, todos possuem acesso as pessoas com necessidades especiais. Todo o controle de utilização desses laboratórios é realizado pelo Núcleo de Informática. Os laboratórios são utilizados livremente pelos acadêmicos, tanto para realização de trabalhos, provas, pesquisas e quanto ao acesso do ambiente virtual de aprendizagem. Para tanto, cada aluno possui uma senha de identificação para acesso à área de aprendizagem, já que todos os laboratórios estão interligados a Internet. Os laboratórios de informática disponibilizados para os discentes do curso de Tecnologia em Gestão Comercial EAD permitem acessibilidade e, apresentam-se preparados para atender as necessidades da diversidade de deficiências, passando por constantes avaliações periódicas de sua adequação, qualidade e pertinência. | |
| 3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC). | 5 |
| Justificativa para conceito 5: Foi verificado que o acervo físico da biblioteca encontra-se tombado e informatizado por meio do Sistema SOPHIA. Apresenta exemplares disponíveis de modo físico e virtual. Todas referências virtuais se encontram disponíveis na Biblioteca Virtual por aquisição da própria IES. Dessa forma, oferta aos seus usuários acesso simultâneo, de forma remota, por meio de qualquer dispositivo móvel ou fixo. Os periódicos apresentados são de acesso livre na internet. As bibliografias apresentam ferramentas que possibilitam a acessibilidade metodológica e atitudinal. A atualização do acervo é feita por meio de um trabalho conjunto entre Biblioteca, Coordenação de Curso e Colegiado devidamente validadas pelo NDE do curso. A IES disponibiliza na Biblioteca Virtual: Minha Biblioteca, Biblioteca Virtual da Pearson. Com acesso ao Scielo; Biblio; Domínio Público; Livros Grátis e Proview. | |
| 3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC). Considerar o acervo da bibliografia complementar para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas). | 5 |
| Justificativa para conceito 5: No que tange as bibliografias complementares utilizadas nas Unidades Curriculares (UC), todos livros indicados pertencem ao acervo da IES, disponíveis na Biblioteca como e-book ou livro físico tombado pela IES e com acesso podendo ser realizado ininterruptamente. Há um relatório referendado, assinado pelo NDE, que atesta a adequação da bibliografia complementar ao número de vagas a serem autorizadas e a assinatura de acesso. Por se tratar também de títulos virtuais são disponibilizados recursos tecnológicos e instalações que possibilitam o atendimento da demanda, bem como a acessibilidade aos acervo e soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. Através, do Sistema de Bibliotecas Virtuais da IES os estudantes têm acesso às referências indicadas e podem fazer também a renovação do seu empréstimo, pelo mesmo sistema. Assim, como na bibliografia básica, o acervo para as bibliografias complementares são gerenciados de acordo com a demanda, e existe um plano de contingência que propõe a garantia ao acesso e pesquisa as bibliografias. A IES disponibiliza na Biblioteca Virtual: Minha Biblioteca, Biblioteca Virtual Pearson e Thonson Reuters – RT. Possui acesso ao Scielo; várias portais de revistas online; Biblio; Banco de teses e dissertações da CAPES; Domínio Público; Livros Grátis e Proview. | |
| 3.8. Laboratórios didáticos de formação básica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição). | NSA |
| Justificativa para conceito NSA: Não se aplica ao curso. O curso avaliado é de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade EaD. | |
| 3.9. Laboratórios didáticos de formação específica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição). | NSA |
| Justificativa para conceito NSA: Não se aplica ao curso. O curso avaliado é de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade EaD. | |
| 3.10. Laboratórios de ensino para a área de saúde. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e DCN. NSA para os demais cursos. | NSA |
| Justificativa para conceito NSA: Não se aplica ao curso. O curso avaliado é de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade EaD. | |
| 3.11. Laboratórios de habilidades. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. | NSA |
| Justificativa para conceito NSA: Não se aplica ao curso. O curso avaliado é de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade EaD. | |
| 3.12. Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. | NSA |
| Justificativa para conceito NSA: Não se aplica ao curso. O curso avaliado é de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade EaD. | |
| 3.13. Biotérios. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. | NSA |
| Justificativa para conceito NSA: Não se aplica ao curso. O curso avaliado é de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade EaD. | |
| 3.14. Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística). | 5 |
| Justificativa para conceito 5: A equipe da CEAD (Coordenação de Educação a Distância) é a responsável na Uniandrade pelo desenvolvimento, implementação e manutenção de ambiente virtual, somando-se a estes profissionais, especialistas responsáveis pela elaboração de materiais, profissionais responsáveis pelo desenvolvimento dos conteúdos, professores(as) especialistas para o desenvolvimento de materiais didáticos em diferentes linguagens e suportes tecnológicos, impressos ou em meios eletrônicos, bem como a disponibilização dos arquivos digitais dos materiais desenvolvidos com os objetivos de estruturar a produção e distribuição do material didático e propor diretrizes para elaboração dos materiais didáticos ofertados pela IES. | |
| 3.15. Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais. Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos. | NSA |
| Justificativa para conceito NSA: Não se aplica ao curso. O curso avaliado é de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade EaD. | |
| 3.16. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP). Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos. | NSA |
| Justificativa para conceito NSA: Não se aplica ao curso. O curso avaliado é de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade EaD. | |
| 3.17. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA). Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas. | NSA |
| Justificativa para conceito NSA: Não se aplica ao curso. O curso avaliado é de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade EaD. | |
| 3.18. Ambientes profissionais vinculados ao curso. Exclusivo para cursos com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais. | NSA |
| Justificativa para conceito NSA: Não se aplica ao curso. O curso avaliado é de Tecnologia em Gestão Comercial, na modalidade EaD. | |

Dimensão 4: Considerações finais.4.1. Informar o nome dos membros da comissão de avaliadores.

A comissão é formada pelas Professoras Maria das Graças Gonçalves Vieira Guerra (ponto focal) e Zaina Said El Hajj.

4.2. Informar o número do processo e da avaliação.

Número do Processo: 201905018

Código da Avaliação: 152427

4.3. Informar o nome da IES e o endereço (fazer o devido relato em caso de divergência).

IES: Centro Universitário Campos de Andrade - Uniandrade

Endereço: Rua Marumbi, nº. 283, Cep: 81220-090, no município de Curitiba- Paraná

4.4. Informar o ato autorizativo.

Reconhecimento do curso de Gestão Comercial, tecnológico, na modalidade a distância (EaD).

4.5. Informar o nome do curso, o grau, a modalidade e o número de vagas atuais.

Nome do Curso: curso superior de tecnologia em Gestão Comercial, modalidade a distância.

Número de Vagas Autorizadas: 5000 vagas anuais no e-MEC.

4.6. Explicitar os documentos usados como base para a avaliação (PDI e sua vigência; PPC; relatórios de autoavaliação - informar se integral ou parcial; demais relatórios da IES).

PPC (2019)
PDI (2018 - 2022)
Estatutos Regimentos internos
Calendários e processos seletivos
Atas do NDE e Colegiado
Relatório do NDE de Adequação das Referência Bibliográficas
Contratos e convênios gerais
Planos de carreira
Portarias e resoluções
Portarias de criação do curso
Relatórios de avaliações externas
Relatórios da CPA
Políticas de gestão
Manual do Acadêmico
Regulamento do laboratório de informática
Regulamento da biblioteca
Relatórios (institucional e por curso)
Atas das reuniões ordinárias
Regulamento das atividades complementares
Certidões Negativas
Editais e atas da Mantenedora
Resoluções da Uniandrade
Responsabilidade Social e Ambiental
Ações de acompanhamento de egressos
Plano de Ação da Coordenadora de Curso EaD.

4.7. Redigir uma breve análise qualitativa sobre cada dimensão.

Dimensão 2: Organização Didática Pedagógica

A Uniandrade em relação às políticas de ensino e extensão, atende aos preceitos organizacionais do curso e às exigências legais básicas. No que se referem à estrutura curricular, conteúdos, processos avaliativos, metodologia e regulamentos específicos de atividades desenvolvidas, atendem ao objetivo do curso e perfil do egresso. As políticas institucionais de apoio aos discentes e sua estrutura pedagógica aplicadas ao processo de ensino aprendizagem são pontos fortes da proposta, contemplando ações de acolhimento e permanência, atividades de nivelamento em disciplinas básicas, espaços no AVA com os professores tutores e apoio extraclasses.

Dimensão 3: Corpo Docente e Tutorial

Metade (09) do corpo docente possui produção científica comprovada nos últimos 3 anos, conforme verificação na pasta dos docentes. 100% do corpo docente tem formação siricto sensu. Quanto aos docentes em si, na reunião com os discentes, foi destacada a questão de os mesmos serem graduados na área e, ainda, com grande experiência na EaD, e que os professores são tutores, o que agrega em termos de praticidade e conhecimentos específicos, aspecto que permite trabalhar com mais facilidade o processo de ensino e aprendizagem no AVA.

Dimensão 4: Infraestrutura

A partir dos dados confirmados e dos indicadores avaliados, a Uniandrade tem subsídios estruturais, pedagógicos, docentes e uma metodologia voltada para a formação de profissionais para a região. A infraestrutura apresentada se mostra muito bem preparada e equipada para o exercício das atividades do curso, destacamos a potencialidade física do campus para atividades pedagógicas e específicas. Foi evidenciado pelos discentes, na reunião, também visivelmente por nós avaliadores, que a IES está ajustando toda a infraestrutura, com mudanças de layout, sistema de iluminação, setor administrativo e biblioteca para facilitar as demandas dos alunos. A biblioteca digital conta com um acervo de mais de 14.000 títulos, conta com a Minha Biblioteca, Biblioteca Virtual da Pearson; Biblio; Domínio Público; Livros Grátis; Proview etc.

Considerações finais da comissão de avaliadores e conceito final :**CONSIDERAÇÕES FINAIS DA COMISSÃO DE AVALIADORES**

A comissão composta pelas avaliadores Prof^ª. Maria das Graças Gonçalves Vieira Guerra (ponto focal da comissão) e Prof^ª. Zaina Said El Hajj, designados pelo Ofício Avaliação 152427_oficio1537807474_1566783796.doc de 25 de agosto de 2019, processo número 201817039 no período de 02 a 05 de outubro de 2019, Ato Regulatório de Reconhecimento do Curso EAD, Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, modalidade a distância, no Centro Universitário Campos de Andrade - Uniandrade, cidade de Curitiba/PR.

Seguindo o formulário eletrônico, atribuindo conceito aos indicadores em conformidade com a documentação analisada in loco e as evidências colhidas junto aos atores do processo. As recomendações do Despacho Saneador foram atendidas na Análise Preliminar.

Esta Comissão Avaliadora, com objetivo de relatar expressamente o observado, pôde ouvir todas as partes da comunidade acadêmica: Técnicos Administrativos, Professores, Coordenadora do Curso, Professores Tutores, Membros do Colegiado, do NDE e da CPA e, em especial, o Corpo Discente, elemento resultante do trabalho de transformação e conformação final do curso. Os relatos apresentados foram fundamentados nas entrevistas, na documentação presente no e-MEC e nos comprovantes e documentos apresentados pela IES durante a visita in loco, considerando também os referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente.

Foram realizados de forma prévia a visita in loco todas as leituras de documentos e informações anexados no Formulário Eletrônico, bem como a realização da Análise Preliminar.

E foram observados todos os documentos disponíveis durante a visita bem como a solicitação de documentos pertinentes para relatar de forma clara o conceito atribuído a cada indicador de cada Dimensão analisada.

Todos os relatos bem como as Considerações Finais subsidiaram tomadas de decisão por parte CGACGIES/DAES-INEP e da IES.

Curitiba, 5 de outubro de 2019.

Maria das Graças Gonçalves Vieira e Zaina Said El Hajj.

CONCEITO FINAL CONTÍNUO**4,75****CONCEITO FINAL FAIXA****5**