



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

Informações gerais da avaliação:

Protocolo: 201905030
Código MEC: 1776077
Código da Avaliação: 155653
Ato Regulatório: Reconhecimento de Curso EAD
Categoria Módulo: Curso
Status: Finalizada
Instrumento: 303-Instrumento de avaliação de cursos de graduação - Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento (EaD)
Tipo de Avaliação: Avaliação de Regulação

Nome/Sigla da IES:

CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE - Uniandrade

Endereço da IES:

6373 - CAMPUS - CURITIBA - CAMPO COMPRIDO - Rua Marumbi, 283 Campo Comprido. Curitiba - PR. CEP:81220-090

Curso(s) / Habilitação(ões) sendo avaliado(s):

GESTÃO DA QUALIDADE

Informações da comissão:

Nº de Avaliadores : 2
Data de Formação: 19/01/2022 10:40:50
Período de Visita: 30/05/2022 a 01/06/2022
Situação: Visita Concluída

Avaliadores "ad-hoc":

Marcos Antonio Maia Lavio de Oliveira (02832392806) -> coordenador(a) da comissão
 Luis Claudio De Almeida (04511065802)

Curso:

ANÁLISE PRELIMINAR

CATEGORIAS AVALIADAS

1. [Informar nome da mantenedora.](#)

Nome da Mantenedora: Associação de Ensino Cátedra

Código e-MEC 17408

Natureza Jurídica: Associação privada

CNPJ: 31.333.981/0001-12

2. [Informar o nome da IES.](#)

CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE (Uniandrade)

3. [Informar a base legal da IES, seu endereço e atos legais.](#)

CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE (Uniandrade) - Credenciado pelo Decreto Presidencial de 11 de fevereiro de 1999, Diário Oficial, Brasília, 12 de fevereiro de 1999, Seção 1, p. 45.
 Último recredenciamento: Portaria nº 306, de 02/03/2020, publicada no DOU em 04/03/2020

4. [Descrever o perfil e a missão da IES.](#)

A missão da IES busca afirmar o que é a UNIANDRADE em termos de seus princípios essenciais e permanentes. E, ainda, expressa sua razão de ser em relação às outras instituições similares, identificando sua história e a sua linha de ação no contexto das Instituições de Ensino Superior de Curitiba, que tem por missão institucional: "formar a cidadania e primar pela valorização humana por intermédio da reflexão dos conhecimentos existentes, sintonizados com as transformações científicas e tecnológicas pelas quais passa a sociedade contemporânea".

5. [Verificar, a partir dos dados socioeconômicos e ambientais apresentados no PPC para subsidiar a justificativa apresentada pela IES para a existência do curso, se existe coerência com o contexto educacional, com as necessidades locais e com o perfil do egresso, conforme o PPC do curso.](#)

A UNIANDRADE está situada na capital paranaense (Curitiba), que faz parte do grupo dos cinco municípios brasileiros que concentram 27% de toda a riqueza produzida no país. De acordo com o IBGE, em 2017, o Produto Interno Bruto (PIB) da cidade foi de R\$ 84,7 bilhões, ocupando a 5ª posição no ranking nacional. O PIB per capita de Curitiba é de R\$ 44,4 mil (2017). O setor de Serviços é responsável por 84,7% do PIB total, a Indústria responde por 15,28% e a Agropecuária por menos de 1%. Com um Produto Interno Bruto (PIB) considerável, tem ligação ferroviária e rodoviária com portos e aeroportos, assim como dispõe de todos os serviços e atrações disponíveis em um grande centro, sempre carecedor de formação qualificada de mão de obra, função assessoria da instituição para o mercado de trabalho. Ocupa o 4º lugar no ranking das capitais brasileiras em número de estabelecimentos econômicos. Segundo a Relação Anual de Informações Sociais (Rais), do Ministério do Trabalho e Emprego, são aproximadamente 157,4 mil empresas formais ativas em 2019, o que representa um crescimento de 51% no número total de estabelecimentos desde o ano de 2002. O setor de serviços é responsável por 58,5% do total de estabelecimentos em 2019. O percentual do setor de serviços demonstra que Curitiba segue a tendência das grandes cidades do mundo, onde o desenvolvimento econômico regional passa pela expansão deste setor

6. [Redirijr um breve histórico da IES em que conste: a criação; sua trajetória; as modalidades de oferta da IES; o número de polos \(se for o caso\); o número de polos que deseja ofertar \(se for o caso\); o número de docentes e discentes; a quantidade de cursos oferecidos na graduação e na pós-graduação; as áreas de atuação na extensão; e as áreas de pesquisa, se for o](#)

caso.

Tudo se inicia com o credenciamento da Faculdade Professor de Plácido e Silva criada pelo Decreto nº 73.724, DE 4 DE MARÇO DE 1974, a qual ofertava os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Ciências Econômicas. Logo após, a Faculdade Versalhes criada em 1989 ofertando os cursos de Pedagogia e Letras e a Faculdade A.E.T.I, criada em 1991 ofertando os cursos de Análise e desenvolvimento de sistemas, todas localizadas na cidade de Curitiba.

Em 1998 foi solicitado o credenciamento do Centro Universitário Campos de Andrade - UNIANDRADE a partir da fusão das três faculdades e de seus cursos: Faculdade Professor de Plácido e Silva, Faculdade Versalhes e Faculdade A.E.T.I. Surge, então, o Centro Universitário Campos de Andrade em Curitiba, por meio do Decreto do Exmo. Senhor Presidente da República de 11/02/1999 e publicado no D.O.U. de 12/02/1999, passando a utilizar a marca UNIANDRADE.

A UNIANDRADE é composta por duas unidades acadêmicas, o campus Cidade Universitária com uma área de 136.000 m² de terreno e 18.000m² de área construída, e campus Dr. Muricy.

7. Informar o nome do curso (se for CST, observar a Portaria Normativa nº 12/2006).

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DA QUALIDADE - EAD

8. Indicar a modalidade de oferta.

Curso oferecido na Modalidade a Distância.

9. Informar o endereço de funcionamento do curso.

O curso é oferecido no seguinte endereço: Rua Marumby, 283 - Bairro: Campo Comprido - Curitiba - Paraná/CEP: 81220-090

10. Relatar o processo de construção/implantação/consolidação do PPC.

Este curso iniciou as atividades em fevereiro de 2018 a partir da autorização pela sua Resolução Interna nº 06/2017 CONSEPE, tendo sua primeira turma formada no ano de 2020. O projeto em questão visou a atender ao que nele se preconiza como fundamentos da educação contemporânea, baseada em competências e habilidades, teoria e prática, como um processo de formação de pessoas capacitadas para analisar e articular conceitos e argumentos, para interpretar e valorizar fenômenos.

O Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade é revisitado por docentes e membros do Núcleo Docente Estruturante, com maturidade e vivência acadêmicas estes, sobretudo, verificam frente às novas demandas de uma sociedade em constante mutação, e discutem acerca do desenho e identidade do curso, orientados pelas normativas legais que norteiam os cursos de graduação, a área em questão e pelo que tangê à carga horária mínima, perfil profissional de conclusão, infraestrutura mínima requerida, e período de integralização.

11. Verificar o cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais para o curso (caso existam).

O Curso é oferecido de acordo com o Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia.

12. Identificar as Diretrizes Curriculares Nacionais da Educação Básica para cursos de licenciatura.

Não se Aplica.

13. Verificar as especificidades do Despacho Saneador e o cumprimento das recomendações, em caso de Despacho Saneador parcialmente satisfatório.

Segundo o Despacho Saneador, expedido pela Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior - SRES/DIREG/COREAD: Encaminha-se o presente processo para avaliação in loco pelo Inep, em conformidade com o art. 5º da Portaria Normativa MEC nº 11/2017, instando a instituição ao cumprimento de todos os requisitos legais e manutenção de todos os arquivos de documentos exigíveis para o protocolo, conforme preveem os Decretos nº 9.235 de 2017 e nº 9.057 de 2017, e as Portarias Normativas MEC nº 20 e 23, de 2017, considerando as observações abaixo elencadas, para as quais a comissão de avaliação do Inep e a instituição proponente devem atentar:

A Comissão de Avaliação deve verificar se:

1. o prazo de integralização, a carga horária total do curso e de seus componentes obrigatórios, individualmente, observando se atendem ao estabelecido na legislação vigente;
2. as atividades presenciais obrigatórias atendem à concepção do curso definida no PPC (a oferta de cursos EaD sem atividades presenciais será permitida somente após a expedição de norma específica pelo MEC);
3. o número de vagas está adequado à dimensão do corpo docente e tutorial (presencial e a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o curso;
4. estão previstas inovações tecnológicas significativas, especialmente quanto à flexibilidade dos componentes curriculares, oportunidades diferenciadas de integralização dos cursos EaD, entre outros;
5. há acessibilidade digital, de espaços, mobiliários, informação e comunicação;
6. as metodologias e tecnologias adotadas estão adequadas ao projeto pedagógico do curso na modalidade a distância; e
7. estão pertinentes, suficientes e atualizadas as bibliografias básica e complementar do curso.

Observar que o número de vagas constantes do processo diverge do que consta no cadastro e-MEC. A instituição deverá esclarecer o motivo da divergência à comissão de avaliação, quando da avaliação in loco, para que conste do relatório a informação, e inserir o documento relativo à alteração em campo próprio do cadastro.

A instituição fica instada a:

1. apresentar, à Comissão de Avaliação do Inep, a documentação que comprove a adequação da estrutura física, tecnológica e de pessoal dos ambientes existentes nos polos, imprescindíveis ao pleno funcionamento do curso EaD, se for o caso; e
2. atualizar as informações a respeito dos recursos disponíveis em cada ambiente existente na sede, referentes ao campo INSTALAÇÕES do sistema e-MEC, caso necessário.

Por fim, no caso de estarem previstos laboratórios específicos, ambientes para prática de atividades presenciais e estágio curricular obrigatório, a instituição deverá apresentar à comissão de avaliação informações detalhadas dessa infraestrutura e as cargas horárias das atividades práticas, a distância e presenciais.

Em face do exposto, somos pelo prosseguimento do fluxo regular processual para avaliação in loco na sede pela comissão de avaliação do Inep, em conformidade com o art. 5º da Portaria Normativa nº 11/2017.

14. Informar os Protocolos de Compromisso, Termos de Saneamento de Deficiência (TSD), Medidas Cautelares e Termo de Supervisão e observância de diligências e seu cumprimento, se houver.

Não há protocolos de compromisso.

15. Informar o turno de funcionamento do curso, se for o caso.

Turno: Curso EaD.

16. Informar a carga horária total do curso em horas e em hora/aula.

Carga Horária Total do Curso: 1600 horas/relogio.

17. Informar o tempo mínimo e o máximo para integralização.

Tempo mínimo de integralização: 2 anos

Tempo máximo de integralização: 4 anos.

18. Identificar o perfil do(a) coordenador(a) do curso (formação acadêmica; titulação; regime de trabalho; tempo de exercício na IES; atuação profissional na área). Descrever o tempo de experiência do(a) coordenador(a) em cursos EaD. No caso de CST, consideração e descrição o tempo de experiência do(a) coordenador(a) na educação básica, se houver.

Coordenador: Gelson Douglas Pellegrini - Bacharel em Engenharia Civil com especialização em Gestão da Qualidade e Mestrado em Engenharia de Produção. O coordenador atua em regime de trabalho integral. Possui 9,5 anos de experiência na Educação superior e 2,5 anos de experiência com EaD.

19. Calcular e inserir o IQCD, de acordo com o item 4.9 da Nota Técnica nº 16/2017, Revisão Nota Técnica nº 2/2018/CGAGGIES/DAES.

O curso conta com: 4 doutores e 10 mestres, com IQCD = 3,5

20. Discriminar o número de docentes com titulação de doutor, mestre e especialista.

O curso conta com 14 docentes, sendo 4 doutores e 10 mestres.

21. Indicar as disciplinas a serem ofertadas em língua estrangeira no curso, quando houver.

O PPC do curso não indica a oferta de nenhuma disciplina em língua estrangeira.

22. Informar oferta de disciplina de LIBRAS, com indicação se a disciplina é obrigatória ou optativa.

A disciplina de LIBRAS é oferecida como Optativa, com carga horária de 100h.

23. Explicitar a oferta de convênios do curso com outras instituições e de ambientes profissionais.

A IES mantém convênio com instituições nacionais e internacionais que permitem acesso ao discente interessado em realizar intercâmbio, conforme regulamento específico.

O intercâmbio é o compartilhar de experiências e conteúdo. O processo envolve relações entre habitantes de diferentes regiões do país, ou de diferentes países, portanto o aprendizado vai além do conteúdo programático, estabelecendo o contato com diferentes percepções culturais que enriquecem o aluno de diversas normas, pois a disposição de ir ao encontro do outro, em seu local de origem, levando expectativas e conhecimentos que detêm para trocar com o outro, é um aprendizado que ocorre simultaneamente.

24. Informar sobre a existência de compartilhamento da rede do Sistema Único de Saúde (SUS) com diferentes cursos e diferentes instituições para os cursos da área da saúde.

NSA

25. Descrever o sistema de acompanhamento de egressos.

De acordo com o PPC do curso (página 115), o acompanhamento da vida profissional e educacional de ex-alunos é um indicador de qualidade de uma Instituição de Ensino Superior, nesse sentido, a UNIANDRADE possui Programa de Acompanhamento ao Egresso, com o objetivo de estreitar o relacionamento com seus ex-alunos, de graduação e pós-graduação, desencadeando ações de aproximação, contato direto e permanente, por meio de todas as formas de comunicação possíveis e viáveis, incluindo um espaço on-line.

Destaca-se no programa de acompanhamento;

- Avaliar o desempenho da instituição, através do acompanhamento do desenvolvimento profissional dos ex-alunos;
- Manter registros atualizados de alunos egressos;
- Promover intercâmbio entre ex-alunos;
- Promover a realização de atividades extracurriculares (estágios e participação em projetos de pesquisa ou extensão), de cunho técnico-profissional, como complemento à sua formação prática;
- Divulgar constantemente a colocação dos alunos formados no mercado de trabalho e
- Identificar junto às empresas seus critérios de seleção e contratação e as capacitações dos profissionais da área buscados pela mesma.

26. Informar os atos legais do curso (Autorização, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento do curso, quando existirem) e a data da publicação no DOU ou, em caso de Sistemas Estaduais, nos meios equivalentes.

Conforme consta no PPC do curso, página 25, foi autorizado pelo CONSEPE - Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da Resolução nº 06/2017, de 20/06/2017.

27. Indicar se a condição de autorização do curso ocorreu por visita (nesse caso, explicar o conceito obtido) ou por dispensa.

Autorização por dispensa.

28. Apontar conceitos anteriores de reconhecimento ou renovação de reconhecimento, se for o caso.

NSA

29. Informar o número de vagas autorizadas ou aditadas e número de vagas ociosas anualmente.

Número de vagas autorizadas: 1.000.

Número de alunos matriculados nos Polos:

1. Afonso Pena – São José dos Pinhais 2
2. Araucária 1
3. Campo Grande – Vila Nova 1
4. Campo Limpo Paulista 1
5. Fazenda Rio Grande - Curitiba 2

6. Ibirapuera 3
7. Nova Iguaçu - Centro 1
8. Nova Iguaçu - Rio de Janeiro 1
9. Uniandrade - Sede 4
10. Uniandrade - XV de Novembro 4

TOTAL DE ALUNOS: 20 ALUNOS

30. Indicar o resultado do Conceito Preliminar de Curso (CPC contínuo e faixa) e Conceito de Curso (CC contínuo e faixa) resultante da avaliação in loco, quando houver.

NSA

31. Indicar o resultado do ENADE no último triênio, se houver.

NSA

32. Verificar o proposto no Protocolo de Compromisso estabelecido com a Secretaria de Supervisão e Regulação da Educação Superior (SERES), em caso de CPC insatisfatório, para o ato de Renovação de Reconhecimento de Curso.

NSA

33. Calcular e inserir o tempo médio de permanência do corpo docente no curso. (Somar o tempo de exercício no curso de todos os docentes e dividir pelo número total de docentes no curso, incluindo o tempo do(a) coordenador(a) do curso).

O tempo médio do corpo docente do curso é de 3,14 anos.

34. Informar o quantitativo anual do corpo discente, desde o último ato autorizativo anterior à avaliação in loco, se for o caso: ingressantes; matriculados; concluintes; estrangeiros; matriculados em estágio supervisionado; matriculados em Trabalho de Conclusão de Curso - TCC; participantes de projetos de pesquisa (por ano); participantes de projetos de extensão (por ano); participantes de Programas Internos e/ou Externos de Financiamento (por ano).

Estudantes/Ingressantes do CST em Gestão da Qualidade:

2018-1 = 10
2018-2 = 37
2019-1 = 55
2019-2 = 32
2020-1 = 28
2020-2 = 11
2021-1 = 16
2021-2 = 20
2022-1 = 20

Formandos:

2019-2 = 2
2020-1 = 10
2020-2 = 3
2021-1 = 4
2021-2 = 4
2022-1 = 3

35. Descrever as políticas de institucionalização da modalidade a distância (EaD).

De acordo com o PPC do curso (página 28-30), o histórico da IES na educação a Distância, procedente de uma longa experiência de seus fundadores nas modalidades da educação básica e na educação de jovens e adultos, as quais antecederam a criação de cursos superiores, a UNIANDRADE surgiu em um contexto bastante peculiar em relação ao de outras instituições de Ensino Superior.

Ela representou o surgimento de uma instituição com uma proposta inovadora, fortalecida pela união de esforços e alicerçada nas mais de quatro décadas de experiência em educação de seus fundadores no Estado do Paraná.

Destaca-se também que a IES foi estruturada em princípios administrativos e pedagógicos baseados na excelência, pluralidade, universalidade, além de princípios sociais como a solidariedade e a ética com ações educacionais na modalidade presencial. A partir daí, estabeleceu-se o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, propiciando condições de educação ao cidadão, como sujeito e agente do seu processo educativo e da sua história, bem como cultivando o saber em suas diversas vertentes, formas e modalidades.

A Educação a Distância permite uma grande flexibilidade para o estudo e a formação dos estudantes. Com base nessa perspectiva, a UNIANDRADE propôs o desenvolvimento da educação à distância, em consonância com os princípios da cidadania e da igualdade de oportunidade de acesso ao conhecimento.

Três foram os motivos que levaram a instituição a adotar a EaD:

- Atender ao emergente e competitivo mercado de trabalho, levando em consideração que as alterações deste mercado implicaram mudanças nas habilidades e competências que são requeridas aos profissionais atuais de todas as áreas, importando grandemente como o profissional se relaciona com a tecnologias;
- Cumprir o papel social da Academia de democratizar o acesso à educação para todos, ofertando mais uma possibilidade de formação acadêmica, o que contribui de forma efetiva para a redução dos excluídos educacionalmente;
- Afirmar o papel inovador da Instituição de oportunizar uma educação de vanguarda no cenário educacional nacional, adequando-se aos padrões atuais de ensino-aprendizagem.

Partindo da análise da legislação educacional vigente, a UNIANDRADE se propôs a atuar no desenvolvimento de ações para oferecer cursos de graduação na modalidade da Educação a Distância. Para iniciar a trajetória nessa nova modalidade, estruturou-se o Centro de Educação a Distância (CEAD), setor especializado para o suporte das disciplinas ofertadas no modelo EaD.

36. Listar os polos de oferta do curso, se for o caso.

De acordo com PPC (página 252), para oferta do CST em GESTÃO DA QUALIDADE (EAD) o CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE (Uniandrade) tem cadastrados 10 Polos:

- Afonso Pena - PR
- Araucária - PR
- Campo Grande - Vila Nova - MS
- Campo Limpo Paulista - SP
- Fazenda Rio Grande - PR
- Ibirapuera - SP
- Nova Iguaçu - Centro - RJ
- Nova Iguaçu - Miguel Couto - RJ
- Uniandrade - Sede - PR
- Uniandrade - XV de Novembro - PR

37. Citar a composição da Equipe Multidisciplinar.

A Equipe Multidisciplinar fica constituída pelos seguintes membros abaixo, conforme RESOLUÇÃO DE Nº 17/2022 CONSEPE de 26.05.2022:

1. Mauro Júnior Faoro (Coordenadora de EaD, Tutoria e Material Didático);
2. Janaina Alves Cardoso Percegoni (Secretaria Acadêmica)
3. Andrea Jones Ribeiro (Bibliotecária);
4. Edí Marise Barni (CINAC);
5. Ângela Carlota Rauer (Assessora Pedagógica)

38. Informar a quantidade de tutores a distância, que atuam a partir da sede da IES, indicando a relação com o quantitativo de vagas e matrículas, bem como a relação da formação com o curso em que atuam e a experiência em EaD.

RESUMO DE INDICADORES DO CURSO

Indicador Corpo Docente: 14 docentes = 1000 vagas totais anuais = 1 docente para 66 vagas

Indicador Corpo Tutores: 14 tutores = 1000 vagas totais anuais = 1 tutor para 66 vagas

Indicador Polo de Apoio Presencial: 10 polos = 1000 vagas totais anuais = 100 vagas para cada polo

39. Informar a quantidade de tutores presenciais, que atuam nos polos EaD, quando for o caso, indicando a relação com o quantitativo de vagas e matrículas, bem como a relação da formação com o curso em que atuam e a experiência em EaD.

Conforme documentação e visita in loco, a equipe de docentes/tutores da IES é composta por 14 profissionais, com graduação na área da disciplina a ser ministrada e 100% dos tutores têm, no mínimo, titulação obtida em programas de Pós-Graduação Lato Sensu..

Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

4,13

1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso.

4

Justificativa para conceito 4:As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa constam do PPC, alinhadas ao PDI (2018-2022), apresentado pela IES. As políticas estão organizadas em: políticas de ensino de graduação; políticas de ensino de pós-graduação; políticas de extensão e políticas de pesquisa. No âmbito do ensino de graduação, o PPC preconiza que processo educacional deve preservar os conhecimentos legados à atual geração, assim como aperfeiçoá-los e desenvolvê-los de modo crítico, a um só tempo. Esse processo educacional é um processo coletivo que se revela: no currículo dos diversos cursos da IES; nas práticas profissionais recomendadas e compartilhadas durante as aulas; nas metodologias educacionais inovadoras aplicadas; nas modalidades de ensino; no redimensionamento e reelaboração do conhecimento científico; nos processos de avaliação do ensino aprendizagem. A extensão se caracteriza pela sua multi e interdisciplinaridade, pois ela integra esforços e conhecimentos para acolher a realidade social e devolver, através da reflexão, respostas às suas necessidades mais urgentes, procurando desenvolver projetos e programas com as seguintes ações: disseminação de conhecimento por meio de cursos, conferências, seminários e palestras abertas tanto ao público interno quanto externo; prestação de serviços, como assistências, assessorias e consultorias prestadas à sociedade; difusão cultural na realização de eventos ou produtos artísticos e culturais; orientação para ações afirmativas, melhoria nas condições de vida e inclusão digital; promoção da integração com o setor público, setor produtivo e mercado de trabalho; promoção da defesa do meio ambiente e memória cultural. As políticas de pesquisa trazem a finalidade de consolidação de uma cultura de pesquisa, com incentivos a pesquisa como: trabalhos, de docentes e discentes, vinculados aos cursos de graduação e pós-graduação; grupos de pesquisa de docentes e discentes no âmbito dos cursos; grupos de estudos; pesquisas individuais de seus docentes e discentes; intercâmbio com instituições científicas; programação de eventos científicos e culturais; participação em congressos, simpósios, seminários, etc. desenvolvimento de produtos ou processos tecnológicos (PPC, p. 42-46). Nota-se que as políticas institucionais estão implantadas e assimiladas no âmbito do curso, voltadas à promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso.

4

1.2. Objetivos do curso.

Justificativa para conceito 4:Os objetivos do curso constam no PPC (p. 80 e 81) e encontram-se implementados com evidências de conexão com a estrutura curricular e o perfil profissional do egresso pretendido. O Curso tem como objetivo geral formar profissionais aptos a compreender todos os processos que envolvem a gestão da qualidade. Aptos a utilizar as ferramentas tecnológicas que possibilitam manter um sistema de gestão da qualidade dentro da organização. Habilidos eticamente para observar a importância para o consumidor e para a própria organização do alcance da gestão da qualidade. Como objetivos específicos, são propostos para o curso: Conhecer ferramentas e indicadores de qualidade e produtividade, considerando aspectos quantitativos e qualitativos e mapeamento de processos organizacionais, segundo indicadores de qualidade e produtividade; conhecer as normas técnicas e em saúde e segurança do trabalho; desenvolver capacidade de assegurar a sustentabilidade, atendimento às normas técnicas, à liderança de equipes, gestão de conflitos e solução de problemas técnicos; oportunizar a formação do educando visando ao seu integral desenvolvimento no sentido de estar ciente de suas responsabilidades e de todas as implicações diante dos processos inerentes a um controle da qualidade de produtos e serviços. Nota-se que os objetivos propostos, alinham-se ao Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia e também ficaram evidências que os objetivos relacionam-se ao contexto educacional a que se propõe e às diversidades das características locais e regionais inerentes ao modelo de oferta a distância.

4

1.3. Perfil profissional do egresso.

Justificativa para conceito 4:O perfil profissional do egresso consta no PPC em conformidade as orientações do Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (2016). No PPC encontram-se descritos o perfil egresso e as habilidades e competências pretendidas no curso. O perfil do egresso, menciona as responsabilidades e comprometimento do egresso os conhecimento de produtividade, processos organizacionais, tecnologias, planejamento e compromisso com a inovação no campo da gestão da qualidade, dentre outros atributos. As habilidades e competências também estão descritas com base na Portaria n. 456, de 30/05/2018, que dispõe sobre o componente específico da área de Tecnologia em Gestão da Qualidade do ENADE (2018), focando análise de

Justificativa para conceito 5: De acordo com o que foi constatado no PPC e nos documentos disponibilizados, o processo de controle de produção e distribuição do material didático está formalizado através de plano específico, o qual prevê o ideal atendimento da demanda. Todo o material será disponibilizado em formato virtual, com versão customizada para impressão, não havendo previsão de entrega de livros ou outros materiais impressos. O processo de distribuição deste material ocorre coordenado pela Equipe Multidisciplinar, com o intuito de garantir que este possa ser disponibilizado a todos os interessados de forma constante e ininterrupta e gerenciado e acompanhado por sistema informatizado vinculado ao Ambiente Virtual de Aprendizagem com possibilidade de acesso em qualquer equipamento que possibilite o acesso à internet realizado dentro ou fora da instituição.

3.15. Núcleo de práticas Jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais. Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.

Justificativa para conceito NSA: NSA

3.16. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP). Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.

Justificativa para conceito NSA: NSA

3.17. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA). Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.

Justificativa para conceito NSA: NSA

3.18. Ambientes profissionais vinculados ao curso. Exclusivo para cursos com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.

Justificativa para conceito NSA: NSA

Dimensão 4: Considerações finais.

4.1. [Informar o nome dos membros da comissão de avaliadores.](#)

A Comissão de Avaliação é constituída pelos professores Marcos Antonio Maia Lavio de Oliveira (ponto focal) e Luís Claudio de Almeida.

4.2. [Informar o número do processo e da avaliação.](#)

Número do Processo: 201905030

Número da Avaliação: 155653

4.3. [Informar o nome da IES e o endereço \(fazer o devido relato em caso de divergência\).](#)

Nome da IES: CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE (Uniandrade)

Endereço: Rua Marumby, 283 Campo Comprido. Curitiba - PR. CEP: 81220-090

4.4. [Informar o ato autorizativo.](#)

Reconhecimento de Curso EAD - CST em GESTÃO DA QUALIDADE

4.5. [Informar o nome do curso, o grau, a modalidade e o número de vagas atuais.](#)

Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade - modalidade a Distância (EAD).

Número de vagas: 1.000 vagas anuais

4.6. [Explicitar os documentos usados como base para a avaliação \(PDI e sua vigência; PPC; relatórios de autoavaliação - informar se integral ou parcial; demais relatórios da IES\).](#)

Durante a visita foram analisados os seguintes documentos: Projeto Pedagógico do Curso - PPC; Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI 2018-2022, Regimento Institucional; documentação dos docentes e tutores; Atas do Colegiado de curso, NDE e Equipe Multidisciplinar; contratos de bibliotecas, licenças de softwares e outros contratos de serviços digitais/virtuais; Documentação da CPA; descritivos da infraestrutura física e tecnológica; relatórios e demais documentos acadêmicos e administrativos no âmbito do curso.

4.7. [Redigir uma breve análise qualitativa sobre cada dimensão.](#)

DIMENSÃO 1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO PEDAGÓGICA:

Conclui-se que os indicadores apresentaram coerência e congruência dos documentos com os fatos verificados na avaliação virtual in loco. Os processos retratados apresentam as evidências necessárias e a organização didático pedagógica está em consonância com os objetivos institucionais e acadêmicos do curso.

As políticas institucionais de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES estão devidamente implementadas neste curso - CST em GESTÃO DA QUALIDADE (EAD) do CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE (Uniandrade), como também, acham-se devidamente explicitados os objetivos, o perfil do egresso e os objetivos do curso. A estrutura definida pela gestão acadêmica e do curso, está em consonância com o que orienta o Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia notadamente no que concerne a carga horária.

Quanto a avaliação interna, analisando a Ata de nomeação dos membros (Portarias), é possível constatar que há unicidade de pensamentos e atitudes de seus membros atendendo o quantitativo mínimo de permanência.

O processo de auto avaliação é claro, sistematizado, periódico e é considerado no processo de gestão como importante insumo para a condução dos seus ramos institucionais-acadêmicos. Quanto ao número de vagas, verificou-se que é baseado em estudos periódicos e que se adequam a presente demanda do mercado de trabalho, que a longo prazo será ainda maior, bem como as condições pedagógicas, tecnológicas e de infraestrutura dos polos parceiros e da sede da IES.

DIMENSÃO 2 - CORPO DOCENTE E TUTORIAL:

O corpo docente do curso é composto por 14 (catorze) professores, com formação, experiência dentro e fora do magistério e regime de trabalho que estão alinhados às necessidades do curso. Desses docentes, 4 são doutores (29%), 10 Mestres (70%). Os docentes do curso, atuam como tutores e são graduados na área da disciplina pelas quais são responsáveis.

Com relação a coordenação do curso, a Comissão constatou que possui uma participação ativa no planejamento e operacionalização das atividades acadêmicas, exercendo um importante papel na condução do NDE e do Colegiado de Curso, que fornecem sólidas contribuições para a consolidação e atualização do curso.

O Coordenador do curso possui um papel de interlocução entre os diversos atores acadêmicos, facilitando suas relações e interações que favoreçam a plena execução das atividades de ensino previstas no curso. Constatou-se também que a Equipe Multidisciplinar atua apoiando significativamente no planejamento e na implementação de recursos pedagógicos necessários ao curso.

DIMENSÃO 3 - INFRAESTRUTURA:

As instalações e a estrutura da IES, de maneira geral, são bastante acolhedoras. Ficaram visíveis na visita às instalações que há cuidados com o acesso físico a PCD e mobilidade reduzida, satisfazendo e atendendo plenamente ao uso a que se destinam.

Há espaços de trabalho para os docentes que atuam em tempo integral e para o coordenador. Há um ambiente físico destinado aos docentes de modo geral. Demais espaços físicos que se destinam a setores administrativos e biblioteca (acervo físico e virtuais) são adequados às funções destinadas a eles.

Em relação as salas de aula e laboratórios, constatou-se que são bem estruturados e planejados no âmbito do curso, permitindo acomodar os discentes e docentes em suas diversas atividades de modo seguro e confortável, assim como viabilizando a execução de atividades práticas.

Evidenciou-se a IES disponibiliza aos docentes e discentes acesso a várias plataformas de bibliotecas virtuais contratada.

Considerações finais da comissão de avaliadores e conceito final :

CONSIDERAÇÕES FINAIS DA COMISSÃO DE AVALIADORES

A Comissão de Avaliação, designada pelo INEP/MEC, composta por Marcos Antonio Maia Lavio de Oliveira (ponto focal) e Luis Claudio de Almeida, realizou a Avaliação Externa Virtual (n. 155653), do Ato Regulatório de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade do Centro Universitário Campos de Andrade (UNIANDRADE), com sede em Curitiba - PR.

O ponto focal da comissão de avaliação iniciou os contatos com a IES em 10/05/2022, para estabelecimento da agenda de trabalho e demais providências, para a visita virtual que ocorreu no período de 30/05 a 01/06/2022. A avaliação seguiu a agenda previamente encaminhada e a visita foi iniciada na manhã do dia 30/05, através de uma reunião com o corpo diretivo da IES, e posteriormente, reunião com a Equipe Multidisciplinar.

No mesmo dia, na parte da tarde os trabalhos tiveram sequência com a visita virtual às instalações, iniciando com a geolocalização via Google Maps. Na visita virtual às instalações, a IES apresentou todas instalações e recursos utilizados para o curso, na unidade que consta (Rua Marumby, 283 - bairro: Campo Comprido - Curitiba - PR).

Com transmissão em vídeo, foram mostradas as salas de aulas, espaços de trabalhos acadêmico-administrativos, biblioteca, laboratórios de informática e estruturas de apoio aos docentes e alunos. No primeiro dia da visita virtual também foram realizadas diversas reuniões com os segmentos representativos do curso (NDE, Colegiado, CPA, Coordenador do Curso, Docentes, Tutores e Alunos).

No segundo e o terceiro dia de avaliação, a comissão se ateve à análise da documentação e relatos, encerrando a avaliação ao término do expediente no dia 25/05/de 2022. Registra-se que, a IES disponibilizou à comissão de avaliação o acesso, através de um drive, a toda documentação digital da instituição e do curso, necessária a avaliação. A documentação apresentada foi organizada em arquivos digitais correspondentes a cada dimensão e indicadores a serem avaliados.

Registra-se que a Comissão de Avaliação esteve atenta às recomendações do Despacho Saneador, relatando criteriosamente os itens mencionados conforme o corpo do relatório (prazo de integralização do curso; atividades do curso EaD; número de vagas; inovações tecnológicas; acessibilidade digital; metodologias empregadas no curso e bibliografias utilizadas no curso) na relação com o PPC, com as devidas comprovações e evidências encontradas.

Resalta-se que, todo o processo transcorreu em ambiente de respeito mútuo, com total colaboração das partes. Assim, realizadas as ações preliminares de avaliação, a visita virtual e a análise documental, a comissão proferiu os conceitos e os descritivos de cada uma das dimensões avaliadas, com plena concordância entre os avaliadores.

CONCEITO FINAL CONTÍNUO

4,45

CONCEITO FINAL FAIXA

4