



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

Informações gerais da avaliação:

Protocolo: 201905030
Código MEC: 1776077
Código da Avaliação: 155653
Ato Regulatório: Reconhecimento de Curso EAD
Categoria Módulo: Curso
Status: Finalizada
Instrumento: 303-Instrumento de avaliação de cursos de graduação - Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento (EaD)
Tipo de Avaliação: Avaliação de Regulação

Nome/Sigla da IES:

CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE - Uniandrade

Endereço da IES:

6373 - CAMPUS - CURITIBA - CAMPO COMPRIDO - Rua Marumbi, 283 Campo Comprido. Curitiba - PR. CEP:81220-090

Curso(s) / Habilitação(ões) sendo avaliado(s):

GESTÃO DA QUALIDADE

Informações da comissão:

Nº de Avaliadores : 2
Data de Formação: 19/01/2022 10:40:50
Período de Visita: 30/05/2022 a 01/06/2022
Situação: Visita Concluída

Avaliadores "ad-hoc":

Marcos Antonio Maia Lavio de Oliveira (02832392806) -> coordenador(a) da comissão
 Luis Claudio De Almeida (04511065802)

Curso:

ANÁLISE PRELIMINAR

CATEGORIAS AVALIADAS

1. [Informar nome da mantenedora.](#)

Nome da Mantenedora: Associação de Ensino Cátedra

Código e-MEC 17408

Natureza Jurídica: Associação privada

CNPJ: 31.333.981/0001-12

2. [Informar o nome da IES.](#)

CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE (Uniandrade)

3. [Informar a base legal da IES, seu endereço e atos legais.](#)

CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE (Uniandrade) - Credenciado pelo Decreto Presidencial de 11 de fevereiro de 1999, Diário Oficial, Brasília, 12 de fevereiro de 1999, Seção 1, p. 45.
 Último recredenciamento: Portaria nº 306, de 02/03/2020, publicada no DOU em 04/03/2020

4. [Descrever o perfil e a missão da IES.](#)

A missão da IES busca afirmar o que é a UNIANDRADE em termos de seus princípios essenciais e permanentes. E, ainda, expressa sua razão de ser em relação às outras instituições similares, identificando sua história e a sua linha de ação no contexto das Instituições de Ensino Superior de Curitiba, que tem por missão institucional: "formar a cidadania e primar pela valorização humana por intermédio da reflexão dos conhecimentos existentes, sintonizados com as transformações científicas e tecnológicas pelas quais passa a sociedade contemporânea".

5. [Verificar, a partir dos dados socioeconômicos e ambientais apresentados no PPC para subsidiar a justificativa apresentada pela IES para a existência do curso, se existe coerência com o contexto educacional, com as necessidades locais e com o perfil do egresso, conforme o PPC do curso.](#)

A UNIANDRADE está situada na capital paranaense (Curitiba), que faz parte do grupo dos cinco municípios brasileiros que concentram 27% de toda a riqueza produzida no país. De acordo com o IBGE, em 2017, o Produto Interno Bruto (PIB) da cidade foi de R\$ 84,7 bilhões, ocupando a 5ª posição no ranking nacional. O PIB per capita de Curitiba é de R\$ 44,4 mil (2017). O setor de Serviços é responsável por 84,7% do PIB total, a Indústria responde por 15,28% e a Agropecuária por menos de 1%. Com um Produto Interno Bruto (PIB) considerável, tem ligação ferroviária e rodoviária com portos e aeroportos, assim como dispõe de todos os serviços e atrações disponíveis em um grande centro, sempre carecedor de formação qualificada de mão de obra, função assessoria da instituição para o mercado de trabalho. Ocupa o 4º lugar no ranking das capitais brasileiras em número de estabelecimentos econômicos. Segundo a Relação Anual de Informações Sociais (Rais), do Ministério do Trabalho e Emprego, são aproximadamente 157,4 mil empresas formais ativas em 2019, o que representa um crescimento de 51% no número total de estabelecimentos desde o ano de 2002. O setor de serviços é responsável por 58,5% do total de estabelecimentos em 2019. O percentual do setor de serviços demonstra que Curitiba segue a tendência das grandes cidades do mundo, onde o desenvolvimento econômico regional passa pela expansão deste setor

6. [Redigir um breve histórico da IES em que conste: a criação; sua trajetória; as modalidades de oferta da IES; o número de polos \(se for o caso\); o número de polos que deseja ofertar \(se for o caso\); o número de docentes e discentes; a quantidade de cursos oferecidos na graduação e na pós-graduação; as áreas de atuação na extensão; e as áreas de pesquisa, se for o](#)

caso.

Tudo se inicia com o credenciamento da Faculdade Professor de Plácido e Silva criada pelo Decreto nº 73.724, DE 4 DE MARÇO DE 1974, a qual ofertava os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Ciências Econômicas. Logo após, a Faculdade Versalhes criada em 1989 ofertando os cursos de Pedagogia e Letras e a Faculdade A.E.T.I, criada em 1991 ofertando os cursos de Análise e desenvolvimento de sistemas, todas localizadas na cidade de Curitiba.

Em 1998 foi solicitado o credenciamento do Centro Universitário Campos de Andrade - UNIANDRADE a partir da fusão das três faculdades e de seus cursos: Faculdade Professor de Plácido e Silva, Faculdade Versalhes e Faculdade A.E.T.I. Surge, então, o Centro Universitário Campos de Andrade em Curitiba, por meio do Decreto do Exmo. Senhor Presidente da República de 11/02/1999 e publicado no D.O.U. de 12/02/1999, passando a utilizar a marca UNIANDRADE.

A UNIANDRADE é composta por duas unidades acadêmicas, o campus Cidade Universitária com uma área de 136.000 m² de terreno e 18.000m² de área construída, e campus Dr. Muricy.

7. Informar o nome do curso (se for CST, observar a Portaria Normativa nº 12/2006).

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DA QUALIDADE - EAD

8. Indicar a modalidade de oferta.

Curso oferecido na Modalidade a Distância.

9. Informar o endereço de funcionamento do curso.

O curso é oferecido no seguinte endereço: Rua Marumby, 283 - Bairro: Campo Comprido - Curitiba - Paraná/CEP: 81220-090

10. Relatar o processo de construção/implantação/consolidação do PPC.

Este curso iniciou as atividades em fevereiro de 2018 a partir da autorização pela sua Resolução Interna nº 06/2017 CONSEPE, tendo sua primeira turma formada no ano de 2020. O projeto em questão visou a atender ao que nele se preconiza como fundamentos da educação contemporânea, baseada em competências e habilidades, teoria e prática, como um processo de formação de pessoas capacitadas para analisar e articular conceitos e argumentos, para interpretar e valorizar fenômenos.

O Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade é revisitado por docentes e membros do Núcleo Docente Estruturante, com maturidade e vivência acadêmicas estes, sobretudo, verificam frente às novas demandas de uma sociedade em constante mutação, e discutem acerca do desenho e identidade do curso, orientados pelas normativas legais que norteiam os cursos de graduação, a área em questão e pelo que tangê à carga horária mínima, perfil profissional de conclusão, infraestrutura mínima requerida, e período de integralização.

11. Verificar o cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais para o curso (caso existam).

O Curso é oferecido de acordo com o Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia.

12. Identificar as Diretrizes Curriculares Nacionais da Educação Básica para cursos de licenciatura.

Não se Aplica.

13. Verificar as especificidades do Despacho Saneador e o cumprimento das recomendações, em caso de Despacho Saneador parcialmente satisfatório.

Segundo o Despacho Saneador, expedido pela Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior - SRES/DIREG/COREAD: Encaminha-se o presente processo para avaliação in loco pelo Inep, em conformidade com o art. 5º da Portaria Normativa MEC nº 11/2017, instando a instituição ao cumprimento de todos os requisitos legais e manutenção de todos os arquivos de documentos exigíveis para o protocolo, conforme preveem os Decretos nº 9.235 de 2017 e nº 9.057 de 2017, e as Portarias Normativas MEC nº 20 e 23, de 2017, considerando as observações abaixo elencadas, para as quais a comissão de avaliação do Inep e a instituição proponente devem atentar:

A Comissão de Avaliação deve verificar se:

1. o prazo de integralização, a carga horária total do curso e de seus componentes obrigatórios, individualmente, observando se atendem ao estabelecido na legislação vigente;
2. as atividades presenciais obrigatórias atendem à concepção do curso definida no PPC (a oferta de cursos EaD sem atividades presenciais será permitida somente após a expedição de norma específica pelo MEC);
3. o número de vagas está adequado à dimensão do corpo docente e tutorial (presencial e a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o curso;
4. estão previstas inovações tecnológicas significativas, especialmente quanto à flexibilidade dos componentes curriculares, oportunidades diferenciadas de integralização dos cursos EaD, entre outros;
5. há acessibilidade digital, de espaços, mobiliários, informação e comunicação;
6. as metodologias e tecnologias adotadas estão adequadas ao projeto pedagógico do curso na modalidade a distância; e
7. estão pertinentes, suficientes e atualizadas as bibliografias básica e complementar do curso.

Observar que o número de vagas constantes do processo diverge do que consta no cadastro e-MEC. A instituição deverá esclarecer o motivo da divergência à comissão de avaliação, quando da avaliação in loco, para que conste do relatório a informação, e inserir o documento relativo à alteração em campo próprio do cadastro.

A instituição fica instada a:

1. apresentar, à Comissão de Avaliação do Inep, a documentação que comprove a adequação da estrutura física, tecnológica e de pessoal dos ambientes existentes nos polos, imprescindíveis ao pleno funcionamento do curso EaD, se for o caso; e
2. atualizar as informações a respeito dos recursos disponíveis em cada ambiente existente na sede, referentes ao campo INSTALAÇÕES do sistema e-MEC, caso necessário.

Por fim, no caso de estarem previstos laboratórios específicos, ambientes para prática de atividades presenciais e estágio curricular obrigatório, a instituição deverá apresentar à comissão de avaliação informações detalhadas dessa infraestrutura e as cargas horárias das atividades práticas, a distância e presenciais.

Em face do exposto, somos pelo prosseguimento do fluxo regular processual para avaliação in loco na sede pela comissão de avaliação do Inep, em conformidade com o art. 5º da Portaria Normativa nº 11/2017.

14. Informar os Protocolos de Compromisso, Termos de Saneamento de Deficiência (TSD), Medidas Cautelares e Termo de Supervisão e observância de diligências e seu cumprimento, se houver.

Não há protocolos de compromisso.

15. Informar o turno de funcionamento do curso, se for o caso.

Turno: Curso EaD.

16. Informar a carga horária total do curso em horas e em hora/aula.

Carga Horária Total do Curso: 1600 horas/relogio.

17. Informar o tempo mínimo e o máximo para integralização.

Tempo mínimo de integralização: 2 anos

Tempo máximo de integralização: 4 anos.

18. Identificar o perfil do(a) coordenador(a) do curso (formação acadêmica; titulação; regime de trabalho; tempo de exercício na IES; atuação profissional na área). Descrever o tempo de experiência do(a) coordenador(a) em cursos EaD. No caso de CST, consideração e descrição o tempo de experiência do(a) coordenador(a) na educação básica, se houver.

Coordenador: Gelson Douglas Pellegrini - Bacharel em Engenharia Civil com especialização em Gestão da Qualidade e Mestrado em Engenharia de Produção. O coordenador atua em regime de trabalho integral. Possui 9,5 anos de experiência na Educação superior e 2,5 anos de experiência com EaD.

19. Calcular e inserir o IQCD, de acordo com o item 4.9 da Nota Técnica nº 16/2017, Revisão Nota Técnica nº 2/2018/CGAGGIES/DAES.

O curso conta com: 4 doutores e 10 mestres, com IQCD = 3,5

20. Discriminar o número de docentes com titulação de doutor, mestre e especialista.

O curso conta com 14 docentes, sendo 4 doutores e 10 mestres.

21. Indicar as disciplinas a serem ofertadas em língua estrangeira no curso, quando houver.

o PPC do curso não indica a oferta de nenhuma disciplina em língua estrangeira.

22. Informar oferta de disciplina de LIBRAS, com indicação se a disciplina é obrigatória ou optativa.

A disciplina de LIBRAS é oferecida como Optativa, com carga horária de 100h.

23. Explicitar a oferta de convênios do curso com outras instituições e de ambientes profissionais.

A IES mantém convênio com instituições nacionais e internacionais que permitem acesso ao discente interessado em realizar intercâmbio, conforme regulamento específico.

O intercâmbio é o compartilhar de experiências e conteúdo. O processo envolve relações entre habitantes de diferentes regiões do país, ou de diferentes países, portanto o aprendizado vai além do conteúdo programático, estabelecendo o contato com diferentes percepções culturais que enriquecem o aluno de diversas normas, pois a disposição de ir ao encontro do outro, em seu local de origem, levando expectativas e conhecimentos que detêm para trocar com o outro, é um aprendizado que ocorre simultaneamente.

24. Informar sobre a existência de compartilhamento da rede do Sistema Único de Saúde (SUS) com diferentes cursos e diferentes instituições para os cursos da área da saúde.

NSA

25. Descrever o sistema de acompanhamento de egressos.

De acordo com o PPC do curso (página 115), o acompanhamento da vida profissional e educacional de ex-alunos é um indicador de qualidade de uma Instituição de Ensino Superior, nesse sentido, a UNIANDRADE possui Programa de Acompanhamento ao Egresso, com o objetivo de estreitar o relacionamento com seus ex-alunos, de graduação e pós-graduação, desencadeando ações de aproximação, contato direto e permanente, por meio de todas as formas de comunicação possíveis e viáveis, incluindo um espaço on-line.

Destaca-se no programa de acompanhamento;

- Avaliar o desempenho da instituição, através do acompanhamento do desenvolvimento profissional dos ex-alunos;
 - Manter registros atualizados de alunos egressos;
 - Promover intercâmbio entre ex-alunos;
 - Promover a realização de atividades extracurriculares (estágios e participação em projetos de pesquisa ou extensão), de cunho técnico-profissional, como complemento à sua formação prática;
 - Divulgar constantemente a colocação dos alunos formados no mercado de trabalho e
 - Identificar junto às empresas seus critérios de seleção e contratação e as capacitações dos profissionais da área buscados pela mesma.
26. Informar os atos legais do curso (Autorização, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento do curso, quando existirem) e a data da publicação no DOU ou, em caso de Sistemas Estaduais, nos meios equivalentes.

Conforme consta no PPC do curso, página 25, foi autorizado pelo CONSEPE - Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da Resolução nº 06/2017, de 20/06/2017.

27. Indicar se a condição de autorização do curso ocorreu por visita (nesse caso, explicitar o conceito obtido) ou por dispensa.

Autorização por dispensa.

28. Apontar conceitos anteriores de reconhecimento ou renovação de reconhecimento, se for o caso.

NSA

29. Informar o número de vagas autorizadas ou aditadas e número de vagas ociosas anualmente.

Número de vagas autorizadas: 1.000.

Número de alunos matriculados nos Polos:

1. Afonso Pena – São José dos Pinhais 2
2. Araucária 1
3. Campo Grande – Vila Nova 1
4. Campo Limpo Paulista 1
5. Fazenda Rio Grande - Curitiba 2

6. Ibirapuera 3
7. Nova Iguaçu - Centro 1
8. Nova Iguaçu - Rio de Janeiro 1
9. Uniandrade - Sede 4
10. Uniandrade - XV de Novembro 4

TOTAL DE ALUNOS: 20 ALUNOS

30. Indicar o resultado do Conceito Preliminar de Curso (CPC contínuo e faixa) e Conceito de Curso (CC contínuo e faixa) resultante da avaliação in loco, quando houver.

NSA

31. Indicar o resultado do ENADE no último triênio, se houver.

NSA

32. Verificar o proposto no Protocolo de Compromisso estabelecido com a Secretaria de Supervisão e Regulação da Educação Superior (SERES), em caso de CPC insatisfatório, para o ato de Renovação de Reconhecimento de Curso.

NSA

33. Calcular e inserir o tempo médio de permanência do corpo docente no curso. (Somar o tempo de exercício no curso de todos os docentes e dividir pelo número total de docentes no curso, incluindo o tempo do(a) coordenador(a) do curso).

O tempo médio do corpo docente do curso é de 3,14 anos.

34. Informar o quantitativo anual do corpo discente, desde o último ato autorizativo anterior à avaliação in loco, se for o caso: Ingressantes; matriculados; concluintes; estrangeiros; matriculados em estágio supervisionado; matriculados em Trabalho de Conclusão de Curso - TCC; participantes de projetos de pesquisa (por ano); participantes de projetos de extensão (por ano); participantes de Programas Internos e/ou Externos de Financiamento (por ano).

Estudantes/Ingressantes do CST em Gestão da Qualidade:

2018-1 = 10
2018-2 = 37
2019-1 = 55
2019-2 = 32
2020-1 = 28
2020-2 = 11
2021-1 = 16
2021-2 = 20
2022-1 = 20

Formandos:

2019-2 = 2
2020-1 = 10
2020-2 = 3
2021-1 = 4
2021-2 = 4
2022-1 = 3

35. Descrever as políticas de institucionalização da modalidade a distância (EaD).

De acordo com o PPC do curso (página 28-30), o histórico da IES na educação a Distância, procedente de uma longa experiência de seus fundadores nas modalidades da educação básica e na educação de jovens e adultos, as quais antecederam a criação de cursos superiores, a UNIANDRADE surgiu em um contexto bastante peculiar em relação ao de outras instituições de Ensino Superior.

Ela representou o surgimento de uma instituição com uma proposta inovadora, fortalecida pela união de esforços e alicerçada nas mais de quatro décadas de experiência em educação de seus fundadores no Estado do Paraná.

Destaca-se também que a IES foi estruturada em princípios administrativos e pedagógicos baseados na excelência, pluralidade, universalidade, além de princípios sociais como a solidariedade e a ética com ações educacionais na modalidade presencial. A partir daí, estabeleceu-se o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, propiciando condições de educação ao cidadão, como sujeito e agente do seu processo educativo e da sua história, bem como cultivando o saber em suas diversas vertentes, formas e modalidades.

A Educação a Distância permite uma grande flexibilidade para o estudo e a formação dos estudantes. Com base nessa perspectiva, a UNIANDRADE propôs o desenvolvimento da educação à distância, em consonância com os princípios da cidadania e da igualdade de oportunidade de acesso ao conhecimento.

Três foram os motivos que levaram a instituição a adotar a EaD:

- Atender ao emergente e competitivo mercado de trabalho, levando em consideração que as alterações deste mercado implicaram mudanças nas habilidades e competências que são requeridas aos profissionais atuais de todas as áreas, importando grandemente como o profissional se relaciona com a tecnologias;
- Cumprir o papel social da Academia de democratizar o acesso à educação para todos, ofertando mais uma possibilidade de formação acadêmica, o que contribui de forma efetiva para a redução dos excluídos educacionalmente;
- Afirmar o papel inovador da Instituição de oportunizar uma educação de vanguarda no cenário educacional nacional, adequando-se aos padrões atuais de ensino-aprendizagem.

Partindo da análise da legislação educacional vigente, a UNIANDRADE se propôs a atuar no desenvolvimento de ações para oferecer cursos de graduação na modalidade da Educação a Distância. Para iniciar a trajetória nessa nova modalidade, estruturou-se o Centro de Educação a Distância (CEAD), setor especializado para o suporte das disciplinas ofertadas no modelo EaD.

36. Listar os polos de oferta do curso, se for o caso.

De acordo com PPC (página 252), para oferta do CST em GESTÃO DA QUALIDADE (EAD) o CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE (Uniandrade) tem cadastrados 10 Polos:

- Afonso Pena - PR
- Araucária - PR
- Campo Grande - Vila Nova - MS
- Campo Limpo Paulista - SP
- Fazenda Rio Grande - PR
- Ibirapuera - SP
- Nova Iguaçu - Centro - RJ
- Nova Iguaçu - Miguel Couto - RJ
- Uniandrade - Sede - PR
- Uniandrade - XV de Novembro - PR

37. Citar a composição da Equipe Multidisciplinar.

A Equipe Multidisciplinar fica constituída pelos seguintes membros abaixo, conforme RESOLUÇÃO DE Nº 17/2022 CONSEPE de 26.05.2022:

1. Mauro Júnior Faoro (Coordenadora de EaD, Tutoria e Material Didático);
2. Janaina Alves Cardoso Percegoni (Secretaria Acadêmica)
3. Andrea Jones Ribeiro (Bibliotecária);
4. Edí Marise Barni (CINAC);
5. Ângela Carlota Rauer (Assessora Pedagógica)

38. Informar a quantidade de tutores a distância, que atuam a partir da sede da IES, indicando a relação com o quantitativo de vagas e matrículas, bem como a relação da formação com o curso em que atuam e a experiência em EaD.

RESUMO DE INDICADORES DO CURSO

Indicador Corpo Docente: 14 docentes = 1000 vagas totais anuais = 1 docente para 66 vagas

Indicador Corpo Tutores: 14 tutores = 1000 vagas totais anuais = 1 tutor para 66 vagas

Indicador Polo de Apoio Presencial: 10 polos = 1000 vagas totais anuais = 100 vagas para cada polo

39. Informar a quantidade de tutores presenciais, que atuam nos polos EaD, quando for o caso, indicando a relação com o quantitativo de vagas e matrículas, bem como a relação da formação com o curso em que atuam e a experiência em EaD.

Conforme documentação e visita in loco, a equipe de docentes/tutores da IES é composta por 14 profissionais, com graduação na área da disciplina a ser ministrada e 100% dos tutores têm, no mínimo, titulação obtida em programas de Pós-Graduação Lato Sensu..

Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

4,13

1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso.

4

Justificativa para conceito 4:As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa constam do PPC, alinhadas ao PDI (2018-2022), apresentado pela IES. As políticas estão organizadas em: políticas de ensino de graduação; políticas de ensino de pós-graduação; políticas de extensão e políticas de pesquisa. No âmbito do ensino de graduação, o PPC preconiza que processo educacional deve preservar os conhecimentos legados à atual geração, assim como aperfeiçoá-los e desenvolvê-los de modo crítico, a um só tempo. Esse processo educacional é um processo coletivo que se revela: no currículo dos diversos cursos da IES; nas práticas profissionais recomendadas e compartilhadas durante as aulas; nas metodologias educacionais inovadoras aplicadas; nas modalidades de ensino; no redimensionamento e reelaboração do conhecimento científico; nos processos de avaliação do ensino aprendizagem. A extensão se caracteriza pela sua multi e interdisciplinaridade, pois ela integra esforços e conhecimentos para acolher a realidade social e devolver, através da reflexão, respostas às suas necessidades mais urgentes, procurando desenvolver projetos e programas com as seguintes ações: disseminação de conhecimento por meio de cursos, conferências, seminários e palestras abertas tanto ao público interno quanto externo; prestação de serviços, como assistências, assessorias e consultorias prestadas à sociedade; difusão cultural na realização de eventos ou produtos artísticos e culturais; orientação para ações afirmativas, melhoria nas condições de vida e inclusão digital; promoção da integração com o setor público, setor produtivo e mercado de trabalho; promoção da defesa do meio ambiente e memória cultural. As políticas de pesquisa trazem a finalidade de consolidação de uma cultura de pesquisa, com incentivos a pesquisa como: trabalhos, de docentes e discentes, vinculados aos cursos de graduação e pós-graduação; grupos de pesquisa de docentes e discentes no âmbito dos cursos; grupos de estudos; pesquisas individuais de seus docentes e discentes; intercâmbio com instituições científicas; programação de eventos científicos e culturais; participação em congressos, simpósios, seminários, etc. desenvolvimento de produtos ou processos tecnológicos (PPC, p. 42-46). Nota-se que as políticas institucionais estão implantadas e assimiladas no âmbito do curso, voltadas à promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso.

4

1.2. Objetivos do curso.

Justificativa para conceito 4:Os objetivos do curso constam no PPC (p. 80 e 81) e encontram-se implementados com evidências de conexão com a estrutura curricular e o perfil profissional do egresso pretendido. O Curso tem como objetivo geral formar profissionais aptos a compreender todos os processos que envolvem a gestão da qualidade. Aptos a utilizar as ferramentas tecnológicas que possibilitam manter um sistema de gestão da qualidade dentro da organização. Habilidosos eticamente para observar a importância para o consumidor e para a própria organização do alcance da gestão da qualidade. Como objetivos específicos, são propostos para o curso: Conhecer ferramentas e indicadores de qualidade e produtividade, considerando aspectos quantitativos e qualitativos e mapeamento de processos organizacionais, segundo indicadores de qualidade e produtividade; conhecer as normas técnicas e em saúde e segurança do trabalho; desenvolver capacidade de assegurar a sustentabilidade, atendimento às normas técnicas, à liderança de equipes, gestão de conflitos e solução de problemas técnicos; oportunizar a formação do educando visando ao seu integral desenvolvimento no sentido de estar ciente de suas responsabilidades e de todas as implicações diante dos processos inerentes a um controle da qualidade de produtos e serviços. Nota-se que os objetivos propostos, alinham-se ao Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia e também ficaram evidências que os objetivos relacionam-se ao contexto educacional a que se propõe e às diversidades das características locais e regionais inerentes ao modelo de oferta a distância.

4

1.3. Perfil profissional do egresso.

Justificativa para conceito 4:O perfil profissional do egresso consta no PPC em conformidade as orientações do Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (2016). No PPC encontram-se descritos o perfil egresso e as habilidades e competências pretendidas no curso. O perfil do egresso, menciona as responsabilidades e comprometimento do egresso ao conhecimento de produtividade, processos organizacionais, tecnologias, planejamento e compromisso com a inovação no campo da gestão da qualidade, dentre outros atributos. As habilidades e competências também estão descritas com base na Portaria n. 456, de 30/05/2018, que dispõe sobre o componente específico da área de Tecnologia em Gestão da Qualidade do ENADE (2018), focando análise de

cenários empresariais, mapeamento de processos, aplicação de ferramentas e indicadores de qualidade, gerenciamento de estratégias de certificação e gestão de pessoas, dentre outras. Desse modo, o perfil do egresso expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente articuladas com o PPC e as necessidades locais e regionais, levando-se em conta as diversidades da EaD.

1.4. Estrutura curricular. Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).	4
Justificativa para conceito 4: A estrutura curricular consta do PPC e encontra-se implementada, com 8 (oito) módulos, distribuídos em 4 (quatro) semestres. Cada módulo conta com 2 (dois) componentes curriculares de 100 (cem) horas cada. A carga horária total do curso é de 1600 (hum mil e seiscentas) horas/releição. Percebe-se que o currículo possui adequado dimensionamento das cargas horárias relativas aos componentes de formação básica e específica da área de gestão da qualidade, estabelecendo correlação com os objetivos e perfil desejado aos egressos. Nota-se flexibilidade curricular na matriz do curso, representada nas disciplinas optativas. A interdisciplinaridade é notada na configuração dos eixos de formação representados nos módulos e nas conexões teórico-práticas dos componentes. A acessibilidade metodológica é representada nos recursos empregados nas disciplinas (AVA/Moodle e material didático). O currículo traz a disciplina de LIBRAS como optativa. Registra-se que os recursos de mediação utilizados pela IES, somados a proposta de material didático responsivo, associados à ação dos tutores, proporcionam experiências aos estudantes que caracterizam adequada familiarização com a EaD. O contexto, traz claras evidências da articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação.	4
1.5. Conteúdos curriculares.	4
Justificativa para conceito 4: Os conteúdos curriculares do curso são representados no PPC, dentro dos planos de ensino de cada disciplina, com ementário e indicação de bibliografias básicas e complementares atualizadas. O PPC evidencia a adequada seleção de conteúdos, básicos e específicos, para cada componente curricular, tratando da interdisciplinaridade, flexibilidade curricular e temas transversais. Aborda a acessibilidade metodológica no sentido de superar qualquer obstáculo arquitetônico, pedagógico, atitudinal, nas comunicações e digital, oferecendo mecanismos e meios para alcançar a todos os públicos no processo de ensino-aprendizagem (PPC, p. 96 e 97). No currículo há uma disciplina de Direitos Humanos e Meio Ambiente, com carga horária de 100 (cem) horas que aborda as políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena. Assim, há claras evidências de que os conteúdos fazem adequada relação com a estrutura curricular, os objetivos e o perfil do egresso proposto, considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias, adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica e políticas afirmativas, que diferenciam o curso dentro da área profissional. As falas dos alunos e docentes em reuniões com a comissão de avaliação reiteraram as evidências deste relato.	4
1.6. Metodologia.	4
Justificativa para conceito 4: A metodologia à distância empreendida no curso, consta do PPC, propõe etapas de aprendizagem, com momentos síncronos, assíncronos e espaços on-line e presenciais; com recursos educativos digitais e objetos pedagógicos como o Articulate 360º e plugins do moodle como H5P, objetos pedagógicos desenvolvidos pelo departamento de material didático ou que estão incluídos nas unidades de aprendizagem da SAGAH, como: vídeos 360º, realidade aumentada e virtual; estrutura das disciplinas com desafios, infográficos, orientações de leitura do conteúdo, dentre outros (PPC, p. 97-102). No contexto, a metodologia adequa-se ao modelo do curso e ao modelo de oferta de cada disciplina, com padrões de acessibilidade recursivos no material e no ambiente de aprendizagem. A abordagem metodológica do curso foi identificada nos recursos e documentação apresentados. Desse modo, ficou evidente que a metodologia empregada adequa-se ao desenvolvimento de conteúdos, estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, com acessibilidade metodológica que apoia a autonomia dos alunos. Em reuniões dos docentes, tutores e alunos, com a comissão de avaliação, ficou também evidenciado que a metodologia à distância empregada coaduna com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em uma relação teoria-prática.	NSA
1.7. Estágio curricular supervisionado. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica, por não constar do PPC.	NSA
1.8. Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica por se tratar de CST.	NSA
1.9. Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica por não constar do PPC.	NSA
1.10. Atividades complementares. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplicam, por não constarem do PPC do curso.	NSA
1.11. Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica, por não constar no PPC.	4
1.12. Apoio ao discente.	4
Justificativa para conceito 4: A IES dispõe de várias ações de apoio aos discentes que encontram-se implementadas no âmbito do curso. As políticas institucionais contemplam ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria e nivelamento, dentre outras. Há programas de acolhimento dos estudantes com, boas-vindas aos calouros e veteranos dos cursos, estimulando a permanência e para isso há ações de treinamento de lideranças internas de apoio e docentes. A favor da permanência a IES incentiva monitoramento, qualidade de atendimento e resoluções rápidas de problemas, no sentido de evitar a evasão. A acessibilidade metodológica e instrumental é apoiada por funcionalidades inclusivas do AVA. Registra-se também a existência de programas de monitoria e incentivo a estágios remunerados aos alunos. Como apoio aos discentes ingressantes, a IES apresentou um mecanismo de nivelamento oferecido a cada início de semestre na forma de cursos de Produção e Interpretação Textual e Raciocínio Lógico. A IES também dispõe de um setor de Apoio Psicopedagógico aos alunos necessitados e formas de apoio e incentivo organização acadêmica estudantil. Também foram apresentados relatos de convênios nacionais e internacionais com as instituições: Universidade Itirapuera – UNIB/São Paulo; Faculdade Santa Maria da Glória – SMG/Maringá-PR; Universidade de la Empresa – UDE Montevideo/Uruguai; Instituto Universitario del Gran Rosario Argentina; e, Universitatea din Oradea Romênia. Registra-se, há programas de bolsas instituídas pela IES, como apoio aos estudantes (bolsas próprias, FIES e PROUNI). Assim fica caracterizado que os mecanismos de apoio aos discentes na IES, contemplam ações que contribuem com o desenvolvimento do PPC e as necessidades do curso.	5
1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa.	5
Justificativa para conceito 5: O Curso de CST em Gestão da Qualidade da UNIANDRADE integra o projeto de autoavaliação da IES, implementado e conduzido pela CPA. A autoavaliação no âmbito do curso ocorre com etapas de sensibilização, coleta, análise e divulgação de resultados e elaboração de diagnósticos e planos de melhorias com apropriação de resultados, envolvendo, em especial, a Coordenação de Curso, que utiliza os dados oriundos desse processo como indicadores para a Gestão do Curso. No contexto, dentro dos preceitos institucionais a CPA também analisa os resultados das avaliações externas em um processo de interação com a gestão do curso. Assim, é percebido que a gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e existência de processo de autoavaliação periódica do curso. As políticas de autoavaliação institucionais, no âmbito do curso, foram identificadas nos documentos apresentados (processos e resultados das avaliações) e atestadas pelos docentes, tutores e alunos nas reuniões com a comissão de avaliação.	5
1.14. Atividades de tutoria.	5
Justificativa para conceito 5: As atividades de tutoria à distância no âmbito do curso são realizadas por todos os docentes, que também são tutores das disciplinas as quais são responsáveis (14 quatorze tutores). Os tutores apresentam qualificação, jornada de trabalho e experiências com a EaD que evidenciam o adequado atendimento às demandas didático-pedagógicas da estrutura curricular, contemplando, além de suas atribuições, em momentos presenciais sob demandas quando necessário que ocorrem nos polos. As atribuições da tutoria encontram-se descritas no PPC do curso e consolidadas na IES, classificadas em tutoria receptiva, tutoria ativa e tutoria à distância. Nesta perspectiva as atribuições da tutoria, com base no material didático, contemplam, interatividade com resolução de dúvidas dos alunos; discussões sobre o conteúdo; aplicação e correção de avaliações dentro outras atividades relativas ao processo de ensino-aprendizagem. A formação dos tutores, a experiência na área e as comprovações de capacitação contínua, permitem inferir que os tutores apresentam as competências e habilidades necessárias aos domínio do conteúdo, de recursos e dos materiais didáticos e o acompanhamento dos discentes no processo formativo. A avaliação da tutoria integra os procedimentos de autoavaliação institucional, com avaliação por parte dos estudantes e equipe pedagógica do curso. As reuniões da comissão de avaliação com a CPA e os tutores, permitiram identificar a existência de ações corretivas e de aperfeiçoamento para o planejamento de atividades futuras relacionadas a tutoria.	4
1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria.	4
Justificativa para conceito 4: No PPC é preconizado que aos tutores do curso devam ter perfil que com algumas características essenciais, como: domínio de técnicas e habilidades pedagógicas para tratar conteúdos impressos, áudio, vídeo, informática; domínio das metodologias ativas; compreensão do design thinking; capacidade de utilização da linguagem escrita; capacidade de orientar e facilitar a auto avaliação do estudante; conhecimento para propiciar ao estudante diferentes recursos para a recuperação dos estudos; conhecimento de diferentes recursos para a recuperação dos estudos; capacidade de organizar alternativas diferenciadas de aprendizagem; capacidade de orientar para o estudo independente; capacidade para utilizar os diferentes meios de comunicação; conhecimento dos fundamentos da EaD; maturidade emocional; capacidade de liderança; e, empatia (PPC, p. 129). A qualificação do quadro de tutores, a experiência destes com a EaD e os relatos em reunião com a comissão de avaliação, permitem inferir que há alinhamento dos trabalhos da tutoria com o PPC, com recursos comunicacionais e tecnológicos apropriadas. Há também evidências de que, o trabalho dos tutores passa por avaliações periódicas e estes encontram-se inseridos em programas de formação continuada permanentes, oferecidos pela IES.	4
1.16. Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem.	4
Justificativa para conceito 4: A IES conta com políticas para a Educação a Distância, que empreendem, no âmbito do curso, o uso de tecnologias de informação e comunicação que favorecem o processo de ensino-aprendizagem, à exemplo do Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle), com diversidade de funcionalidades interativas de cunho didático-pedagógicas. As tecnologias empregadas no processo de elaboração de material didático também favorecem o processo, à exemplo de teleaulas, vídeos/aulas e material textual distribuído em formato digital aos alunos. A IES também disponibiliza acesso a bibliotecas virtuais (contratadas) aos alunos, com obras relativas às unidades curriculares do curso. Registra-se que, na sede e nos polos os professores, tutores e alunos também contam com acesso a equipamentos de informática e serviços informatizados de gestão acadêmica, com recursos de acessibilidade. Os documentos formatizados, as reuniões com os segmentos do curso e a visita virtual realizada pela comissão de avaliação permitiram identificar que as tecnologias de informação e comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem, favorecem de modo significativo a execução do projeto pedagógico do curso, com acessibilidade digital e comunicacional, facilitando a interatividade entre docentes, discentes e tutores, possibilitando experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.	5
1.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	5
Justificativa para conceito 5: O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) utilizado pela IES no âmbito do curso é software educativo denominado MOODLE, Acrônimo de Modular Object Oriented Distance Learning. Sistema modular de ensino à distância experimentado internacionalmente e orientado a interação e objetos de aprendizagem. Segundo o PPC, o AVA tem por objetivo permitir aos estudantes o acesso à sala de aula virtual, ou seja, ambiente de aprendizagem propriamente dito, oferecendo aos acadêmicos acesso a textos, vídeos/aulas e vários objetos de aprendizagem, bem como links e orientações disponibilizadas pelos professores, além da possibilidade de comunicação e interação com a equipe pedagógica, professores tutores e com a coordenação de curso por meio das ferramentas virtuais de comunicação, e-mails e fóruns (PPC, p. 139). Assim, o Ambiente Virtual de Aprendizagem, previsto no PPC e implementado no curso, apresenta materiais, recursos e tecnologias apropriadas, que permitem desenvolver a cooperação entre tutores, discentes e docentes. O Ambiente Virtual de Aprendizagem oferece recursos de acessibilidade como aumento da letra, áudio texto, legendas, vídeos legendados, dentre outros mecanismos de inclusão, tais como VLibras e Dovox. Há evidências de que o AVA passa por avaliações periódicas, conforme documentadas que resultam em melhoria contínua.	4
1.18. Material didático.	4
Justificativa para conceito 4: Consta do PPC e foi constatado na visita in loco que os materiais didáticos da UNIANDRADE, no âmbito do curso, são de formatação própria ou catálogo SAGAH. O PPC preconiza que a elaboração do material está baseada em Metodologias ativas e Aprendizagem Just in Time , visando a possibilitar também o uso de Sala de Aula Invertida e do Ensino Híbrido Essencial, com o objetivo de apoiar presencial. As visitas estão distribuídas em 10 (dez) polos, sendo: Afonso Pena - São José dos Pinhais / PR; Araucária / PR; Campo Grande - Vila Nova / MS; Campo Limpo Paulista / SP; Fazenda Rio Grande / PR; Ibirapuera / SP; Nova Iguaçu - Centro / RJ; Nova Iguaçu / RJ; UNIANDRADE (sede) /PR; UNIANDRADE XV de Novembro / PR. Os materiais didáticos da IES oferece conta ainda as seguintes tecnologias: realidade aumentada; vídeos 360º e Realidade Virtual; vídeos gravados com técnicas diferenciadas e conteúdo responsivo. Foi possível verificar também que o material didático descrito no PPC e disponibilizado aos discentes passa por validado da equipe multidisciplinar. Desse modo, há evidências claras de que o material didático permite desenvolver a formação definida no PPC, considerando sua abrangência, aprofundamento e coerência técnica, acessibilidade metodológica e a adequação da bibliografia às exigências da formação, com linguagem apresenta linguagem em WEB, inclusiva e acessível.	4
1.19. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem.	4
Justificativa para conceito 4: Os procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem encontram-se descritos no PPC e assimilados por todos os segmentos do curso (alunos, tutores e docentes). No processo, as avaliações das disciplinas, são compostas ao longo de cada período letivo, sendo 60% da nota para avaliação presencial e 40% da nota para avaliação discursiva, somadas a avaliação objetiva on-line, ou seja: Nota 1 (N1):40 pontos das atividades avaliativas on-line; e Nota 2 (N2): 60 pontos da avaliação presencial. As notas das atividades avaliativas on-line e avaliação presencial somam 100 (cem) pontos e a nota final é composta pela soma das duas notas parciais (N1 + N2 = 100 pontos). Para aprovação, a nota final, deve ser no mínimo 70 (setenta) pontos. Desse modo, todos os procedimentos de acompanhamento e de avaliação são elaborados por docentes e acompanhados na tutoria à distância. Há claras evidências que o processo se adequa à concepção do curso, permitindo a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa.	3
1.20. Número de vagas.	3
Justificativa para conceito 3: O curso conta de Gestão da Qualidade da UNIANDRADE conta com 1000 (hum mil) vagas anuais. O número de vagas para o curso está fundamentado em um relatório de estudos quantitativos e qualitativos assinado pelo NDE do curso, estabelecendo relação com o número de docentes e tutores (14 professores que também são tutores) e às condições de infraestrutura da instituição e dos polos de apoio presencial. As vagas estão distribuídas em 10 (dez) polos, sendo: Afonso Pena - São José dos Pinhais / PR; Araucária / PR; Campo Grande - Vila Nova / MS; Campo Limpo Paulista / SP; Fazenda Rio Grande / PR; Ibirapuera / SP; Nova Iguaçu - Centro / RJ; Nova Iguaçu / RJ; UNIANDRADE (sede) /PR; UNIANDRADE XV de Novembro / PR. Os descritivos da infraestrutura de cada polo foram disponibilizados à comissão de avaliação, com previsão de estudos periódicos, quantitativos e qualitativos de vagas e quanto ao atendimento de qualidade nos polos de apoio presenciais, levando-se em conta os docentes, tutores, equipe técnico-administrativo e aporte tecnológico. Nota-se adequação à dimensão do corpo docente e tutorial às condições de infraestrutura física e tecnológica para atender o processo formativo.	NSA
1.21. Integração com as redes públicas de ensino. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica para os Cursos Tecnológicos.	NSA
1.22. Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS). Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica para os Cursos Tecnológicos.	NSA
1.23. Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica por se tratar de CST.	NSA
1.24. Atividades práticas de ensino para licenciaturas. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica por se tratar de CST.	NSA

Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL

1.1. Núcleo Docente Estruturante – NDE.

Justificativa para conceito 5:Através da Portaria de 22 de abril de 2019 e em conformidade com a Resolução CONAES Nº 01 de 17 de junho de 2010 e CONSEP 5/N de 01.09.2010 da IES, a comissão avaliadora constatou a designação dos membros do NDE: - Alessandra Aparecida Berton Rodrigues - Mestra - TI - Bruno Eduardo Slonigo Garcia - Mestre - TP - Edi Marise Barni - Mestra - TI - Gelson Douglas Pellegrini - Mestre - Coordenador - TI - Liliane Cristina Coelho - Doutora - TI -Portanto, o NDE apresenta 100% dos seus integrantes com titulação Stricto Sensu e somente um docente com atuação em regime parcial e os demais, em regime integral. O coordenador do curso preside o núcleo docente estruturante e possui jornada de trabalho em tempo integral atuando no acompanhamento, na consolidação e atualização do PPC, conforme ficou demonstrado nas Atas disponibilizadas no link de acesso aos documentos. Por fim, constatou-se ainda, através das Portarias e das Atas de reuniões do Núcleo, que existe um "Plano de Ação e Indicadores de Desempenho do NDE" e que a coordenação e o NDE têm um papel essencial na elaboração e definição do processo de organização didático-pedagógica, por meio de uma análise ampla de contextos que integram a Instituição e a realidade do curso.

2.2. Equipe multidisciplinar.

Justificativa para conceito 5:A Equipe Multidisciplinar está estabelecida em consonância com o PPC e é constituída por profissionais de diferentes áreas do conhecimento. A IES apresentou os seguintes membros da Equipe Multidisciplinar, nomeados pela RESOLUÇÃO DE Nº 17/2022 CONSEP, de 26.05.2022: - Mauro Júnior Faoro (Coordenadora de EaD, Tutoria e Material Didático); - Janaina Alves Cardoso Percegoa (Secretaria Acadêmica) - Andrea Jones Ribeiro (Bibliotecária); - Edi Marise Barni (CINAC); - Ângela Carlota Rauer (Assessora Pedagógica). Após análise dos documentos disponibilizados pela IES (drive) e a reunião com a Equipe Multidisciplinar durante a visita, foi possível identificar que a mesma está estabelecida na IES e no âmbito do curso, em consonância com o PPC, contando com profissionais de diferentes áreas do conhecimento. A equipe também dispõe de um plano de ação documentado e implementado. Na Equipe Multidisciplinar, também apoiam o trabalho, o Coordenador do Curso, os Professores Tutores e os Professores Conteudistas.

2.3. Atuação do coordenador.

Justificativa para conceito 5:A RESOLUÇÃO CONSEP de 23 de agosto de 2018, designa o coordenador do curso, Prof. Gelson Douglas Pellegrini, que trabalha em regime integral, conforme está registrado nos documentos disponibilizados pela IES, com atuação junto aos docentes, corpo tutorial, equipe multidisciplinar e colegiado do curso, gerenciando e acompanhando o desenvolvimento do curso, evidenciando a integração e melhoria contínua. O coordenador tem formação em Engenharia Civil, Especialização em Gestão da Qualidade em Produtos e Processos, Especialização MBA em Gestão Estratégica de Instituição de Ensino Superior e Mestrado em Engenharia de Produção. Possui experiência de 12 anos em Magistério Superior, na Educação a Distância,

experiência de 2 anos e 6 meses e experiência profissional de 5 anos. A atuação da coordenação é participativa e ativa junto aos órgãos colegiados superiores do CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE (Uniandrade) e do NDE, destacando que a atuação do coordenador está pautada nas diretrizes do PPC e demais regras e regimentos estabelecidos pela IES, em conformidade com a legislação da Educação Superior vigente.	
2.4. Regime de trabalho do coordenador de curso.	5
Justificativa para conceito 5: Conforme PPC (pág. 211) e documentos disponibilizados pela IES, Coordenador do Curso de GESTÃO DA Qualidade, Prof. MSc. Gelson Douglas Pellegrini, suas atividades buscando integrar as atividades de trabalho com competência gerencial e postura ética, de forma a atender as atividades pedagógicas estabelecidas no PPC do curso. Para tanto, o trabalho que se realiza busca integrar conhecimentos adquiridos em termos acadêmicos, administrativos e operacionais, com vínculo com a Instituição de tempo integral.	
2.5. Corpo docente.	5
Justificativa para conceito 5: O quadro docente do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade EaD é composto por 14 (catorze) professores, sendo 4 docentes doutores (29%) e 10 (dez) são mestres (71%). Totalizando 100% dos professores com titulação Stricto Sensu. O regime de trabalho dos docentes do curso, são 9 docentes em Regime de trabalho Integral (64%) e 5 docentes em Regime de trabalho Parcial (36%). No decorrer do processo de avaliação, a comissão constatou que o regime de trabalho do coordenador permite que haja um amplo atendimento da demanda existente, possibilitando uma gestão adequada do curso em relação aos diversos recursos em geral, inclusive do corpo docente e discente. De acordo com os documentos disponibilizados, as atribuições da coordenação têm por bases o Regimento e Regulamentos da IES.	
2.6. Regime de trabalho do corpo docente do curso.	5
Justificativa para conceito 5: Conforme analisado no PPC e nos documentos disponibilizados no link de acesso, o corpo docente do curso de GESTÃO DA QUALIDADE (EAD), é integrada por 14 (catorze) docentes. O coordenador e outros 8 docentes, atuam em regime de trabalho integral (total de 9 docentes = 64%), 5 docentes em regime de trabalho parcial (36%). Desse modo, regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem, havendo documentação sobre as atividades dos professores em registros individuais de atividade docente, utilizados no planejamento e gestão para melhoria contínua.	
2.7. Experiência profissional do docente. Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura.	4
Justificativa para conceito 4: Do corpo docente do curso, 7 docentes (50%) dos docentes do curso possuem experiência profissional superior a 10 anos no mundo do trabalho, conforme constatado nos documentos disponibilizados pela IES. Os outros docentes (7 docentes = 50 %), possuem experiência entre o mínimo 1 ano e o máximo 7 anos. Através das reuniões realizadas com o corpo docente e com os docentes do curso, foi possível a comissão constatar que tal experiência vivenciada possibilita a apresentação de exemplos práticos e contextualizados nos diversos componentes curriculares do curso, bem como fomentam a aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral. Por fim, observou-se que as experiências no mundo do trabalho permitem apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática, e promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral, no Curso de GESTÃO DA QUALIDADE (EAD).	
2.8. Experiência no exercício da docência na educação básica. Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos.	NSA
Justificativa para conceito NSA: NSA	
2.9. Experiência no exercício da docência superior.	4
Justificativa para conceito 4: Conforme constatado nos documentos analisados, todos docentes possuem experiência no Magistério Superior. O tempo de experiência, varia de 3 anos (mínimo) até 43 anos (máximo). Assim, há claras evidências que a experiência na docência superior permitem identificar permitem identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de alunos com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no período. Tais atributos dos docentes foram reiterados pelos alunos em reunião com a Comissão de Avaliação.	
2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância.	3
Justificativa para conceito 3: A documentação dos professores disponibilizada, permitiu que a Comissão de Avaliação constataste as experiências dos docentes do curso na Educação a Distância. O tempo de experiência dos docentes na EaD variam entre 2 anos (mínimo) a 5 anos (máximo). Assim, a documentação apresentada e as conversas da Comissão com os professores em reunião, permitiram identificar que a experiência do corpo docente no exercício da docência na educação a distância permite identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares e elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades.	
2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância.	4
Justificativa para conceito 4: Conforme foi constatado no PPC do curso e na documentação disponibilizada, bem como nas reuniões realizadas, todos os docentes do CST em GESTÃO DA QUALIDADE (EAD), atuam como tutores e possuem experiência no EAD acima de 2 anos, sendo no mínimo de 2 anos de experiência e no máximo, 5 anos de experiência . Dessa forma, conforme foi constatado nas reuniões, a experiência dos tutores, permite fornecer suporte às atividades dos docentes e realizar mediação pedagógica junto aos discentes. Finalizando, constatou-se nas reuniões com os docentes e discentes que a experiência do corpo tutorial permite fornecer suporte às atividades dos docentes, realizar mediação pedagógica junto aos discentes e demonstrar inequívoca qualidade no relacionamento com os estudantes, incrementando processos de ensino aprendizagem.	
2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente.	5
Justificativa para conceito 5: Foi constatado nos documentos apensados pela IES, que o Colegiado do curso, segue o Regimento Interno do CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE (Uniãoandrade), e sua composição é: - Alessandra Aparecida Berton Rodrigues - Mestra - Docente - TI - Debora Cristine dos Santos - Mestra - Docente - TI - Gelson Douglas Pellegrini - Mestre - Coordenador - TI - Klara Diana Sauter - TP e - Nara Lins Pereira - Mestra - Docente - TI - Simone Mara Klak - Doutora - TP e - Denis Pereira Martins - Discente A Comissão de Avaliação teve acesso as Atas do Colegiado, permitindo identificar que o colegiado está institucionalizado, conta com representatividade dos segmentos, reúne-se com periodicidade, com deliberações registradas e fluxo de encaminhamento das decisões. A coordenação do CST em GESTÃO DA QUALIDADE (EAD) apresentou o documento que determina o fluxo de encaminhamento das reuniões e decisões do colegiado do curso.	
2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso.	5
Justificativa para conceito 5: Conforme consta no PPC e nos documentos disponibilizados, todos os 14 docentes atuam como tutores do CST em GESTÃO DA QUALIDADE (EAD). A composição é de 10 Mestres (29%) e 4 Doutores (71%), com todos sendo graduados em áreas relacionadas as disciplinas em que atuam no âmbito do curso. Dessa forma, a maioria (100%) possui titulação obtida em Pós-graduação em Stricto Sensu.	
2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância.	3
Justificativa para conceito 3: A documentação dos professores disponibilizada, permitiu que a Comissão de Avaliação constataste as experiências dos docentes do curso na Educação a Distância. O tempo de experiência dos docentes na EaD variam entre 2 anos (mínimo) a 5 anos (máximo). Assim, a documentação apresentada e as conversas da Comissão com os professores em reunião, permitiram identificar que por tutores possui experiência em educação a distância que permite identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma e apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares.	
2.15. Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância.	5
Justificativa para conceito 5: Foi constatado no PPC do curso de GESTÃO DA QUALIDADE (EAD) do CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE (Uniãoandrade)(página 227 e 228 - item 3.14. INTERAÇÃO ENTRE TUTORES, DOCENTES E COORDENADORES) e na avaliação virtual in loco que a interação entre coordenador de curso, tutor e professor conteudista ocorre em vários momentos e de formas diferentes, presencialmente ou pelo AVA em um espaço onde tutores e coordenação irão propor melhoras para o curso. Utilizando-se da criação de fóruns e o registro das discussões, o processo de gestão das várias disciplinas e, principalmente, o acompanhamento das dificuldades enfrentadas pelos(as) tutores(as) on-line, serão possíveis de serem identificadas e sanadas, evitando maiores prejuízos para o (a) estudante e garantindo a qualidade do acompanhamento do processo de ensino-aprendizagem. Finalizando, o Coordenador de Curso e a equipe de Material Didático utilizaram o AVA como ferramenta de gestão para o acompanhamento da construção e a validação do material didático. Serão realizados, por meio de um planejamento prévio, capacitações com o professor conteudista a fim de orientá-lo em relação ao uso da ferramenta, bem como da estruturação da parte teórica, do conteúdo a ser elaborado em uma linguagem clara, objetiva, direta e expressiva, pois o material deverá dialogar de forma agradável com o (a) discente e, na medida do possível, tentar prever seus questionamentos e sanar suas dúvidas. Portanto, foi possível identificar que há interação entre tutores, docentes e coordenador do curso, com avaliações periódicas para a identificação de problemas ou incremento na interação entre os interlocutores.	
2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	4
Justificativa para conceito 4: De acordo com a documentação docente disponibilizada para a comissão, analisada em sintonia com as produções registradas nos currículos lattes dos docentes, comprovou-se que, ao menos, 50% dos docentes possuem, no mínimo, 7 (sete) produções nos últimos 03 (três) anos.	
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA	4,75
3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.	4
Justificativa para conceito 4: Com a visita virtual foi possível identificar que na sede, há espaços para as atividades dos docentes que atuam em tempo integral, com estações de trabalho equipadas contando com computador e internet, bem como recursos informacionais agregados, que viabilizam as ações acadêmicas e atendem às necessidades institucionais e do curso, garantindo privacidade para uso dos recursos e para o atendimento a discentes.	
3.2. Espaço de trabalho para o coordenador.	4
Justificativa para conceito 4: O gabinete de trabalho do coordenador (na sede) é individual e possui mobiliário adequado, computador com internet que viabiliza as ações acadêmico administrativas e comodidade para o atendimento às necessidades institucionais e do curso, permitindo o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade.	
3.3. Sala coletiva de professores. NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.	5
Justificativa para conceito 5: A IES disponibiliza aos professores uma sala coletiva confortável e com comodidade para pausas de trabalho e reuniões. Na sala, há espaços individuais para guarda de materiais pessoais e de trabalho, e recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes (terminais de computadores, acesso a internet e telefonia). O ambiente é climatizado possui móveis estofados para descanso e espaço para atividades de lazer e integração, dispondo de apoio técnico-administrativo apropriado.	
3.4. Salas de aula. NSA para cursos que não preveem atividades presenciais na sede.	5
Justificativa para conceito 5: Foram apresentadas para o curso várias salas de aula padronizadas, contando com carteiras confortáveis, recursos tecnológicos como equipamentos de multimídia ligados a computadores permanentes instalados. As salas são amplas e adequa-se aos padrões de acessibilidade, com piso tátil, sinalização em brile, carteiras e cadeiras adaptadas. Demonstram evidências de manutenção periódica, climatização (ar condicionado), conforto e adequação às aulas e atividades acadêmicas. Apresentam flexibilidade nas configurações de ensino-aprendizagem. Foram apresentadas também algumas salas amplas que, além da estrutura aqui relatada, possuem recursos que viabilizam práticas exóticas, pois contam com vários equipamentos de projeção, diversos quadros para apontamentos, mesas e cadeiras diferenciadas para os trabalhos individuais e em equipe dos alunos, com potencial de uso para metodologias ativas.	
3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática.	5
Justificativa para conceito 5: Foi constatado na avaliação virtual externa in loco (visita às instalações), que todos os laboratórios de informática possuem serviço de limpeza diário além de manutenções quando necessário. Na visita in loco foi constatado a existência de laboratórios de informática com computadores suficientes para os alunos em todos os polos que são ofertado o curso CST em GESTÃO DA QUALIDADE (EAD) do CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE (Uniãoandrade). Os laboratórios contam com ar condicionado, internet com estabilidade e velocidade e espaço físico suficiente para o bom andamento das atividades. Há rede de internet sem fio por todo o campus/polo. Os laboratórios de informática são avaliados pelos discentes e os resultados utilizados em processo de melhoria contínua (CPA). Foi constatado que existe uma avaliação periódica de atualização e manutenção tecnológica dos computadores.	
3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC).	5
Justificativa para conceito 5: Identificou-se que o acervo físico está tombado e informatizado, e o acervo virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários, sendo que todos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia básica mostra-se adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC, além de se mostrar atualizado, e referenciado por relatório de adequação entre o número de vagas autorizadas e a quantidade de exemplares por título disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há diversas possibilidades de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo do curso é informatizado (virtual), possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo das bibliografias básicas e complementares é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC, destacando que o CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE (Uniãoandrade), possui assinatura de plataformas de bibliotecas virtuais, tais como: Biblioteca Virtual da Pearson e Biblioteca Virtual Minha Biblioteca, sendo que ambas compreendem títulos disponíveis das maiores editoras nacionais e algumas internacionais. A bibliografia do curso está referenciada por relatório de adequação, assinado pelo NDE. O acesso consultado através da biblioteca é realizado por meio de computadores. Dentre os computadores disponíveis para acesso, a IES oferta ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem com computadores com softwares específicos.	
3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC). Considerar o acervo da bibliografia complementar para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas).	5
Justificativa para conceito 5: Identificou-se que o acervo físico está tombado e informatizado, e o acervo virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários, sendo que todos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia básica mostra-se adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC, além de se mostrar atualizado, e referenciado por relatório de adequação entre o número de vagas autorizadas e a quantidade de exemplares por título disponível no acervo. Nos casos dos títulos virtuais, há diversas possibilidades de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. O acervo do curso é informatizado (virtual), possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo das bibliografias básicas e complementares é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC, destacando que o CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE (Uniãoandrade), possui assinatura de plataformas de bibliotecas virtuais, tais como: Biblioteca Virtual da Pearson e Biblioteca Virtual Minha Biblioteca, sendo que ambas compreendem títulos disponíveis das maiores editoras nacionais e algumas internacionais. A bibliografia do curso está referenciada por relatório de adequação, assinado pelo NDE. O acesso consultado através da biblioteca, é realizado por meio de computadores. Dentre os computadores disponíveis para acesso, a IES oferta ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem com computadores com softwares específicos.	
3.8. Laboratórios didáticos de formação básica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica por não constar no PPC do Curso.	
3.9. Laboratórios didáticos de formação específica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica, por não constar no PPC do curso.	
3.10. Laboratórios de ensino para a área de saúde. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e DCN. NSA para os demais cursos.	NSA
Justificativa para conceito NSA: NSA	
3.11. Laboratórios de habilidades. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA
Justificativa para conceito NSA: NSA	
3.12. Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA
Justificativa para conceito NSA: NSA	
3.13. Biotérios. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA
Justificativa para conceito NSA: NSA	
3.14. Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística).	5

Justificativa para conceito 5: De acordo com o que foi constatado no PPC e nos documentos disponibilizados, o processo de controle de produção e distribuição do material didático está formalizado através de plano específico, o qual prevê o ideal atendimento da demanda. Todo o material será disponibilizado em formato virtual, com versão customizada para impressão, não havendo previsão de entrega de livros ou outros materiais impressos. O processo de distribuição deste material ocorre coordenado pela Equipe Multidisciplinar, com o intuito de garantir que este possa ser disponibilizado a todos os interessados de forma constante e ininterrupta e gerenciado e acompanhado por sistema informatizado vinculado ao Ambiente Virtual de Aprendizagem com possibilidade de acesso em qualquer equipamento que possibilite o acesso à internet realizado dentro ou fora da instituição.

3.15. Núcleo de práticas Jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais. Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.

Justificativa para conceito NSA: NSA

3.16. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP). Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.

Justificativa para conceito NSA: NSA

3.17. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA). Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.

Justificativa para conceito NSA: NSA

3.18. Ambientes profissionais vinculados ao curso. Exclusivo para cursos com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.

Justificativa para conceito NSA: NSA

Dimensão 4: Considerações finais.

4.1. [Informar o nome dos membros da comissão de avaliadores.](#)

A Comissão de Avaliação é constituída pelos professores Marcos Antonio Maia Lavio de Oliveira (ponto focal) e Luís Claudio de Almeida.

4.2. [Informar o número do processo e da avaliação.](#)

Número do Processo: 201905030

Número da Avaliação: 155653

4.3. [Informar o nome da IES e o endereço \(fazer o devido relato em caso de divergência\).](#)

Nome da IES: CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE (Uniandrade)

Endereço: Rua Marumby, 283 Campo Comprido. Curitiba - PR. CEP: 81220-090

4.4. [Informar o ato autorizativo.](#)

Reconhecimento de Curso EAD - CST em GESTÃO DA QUALIDADE

4.5. [Informar o nome do curso, o grau, a modalidade e o número de vagas atuais.](#)

Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade - modalidade a Distância (EAD).

Número de vagas: 1.000 vagas anuais

4.6. [Explicitar os documentos usados como base para a avaliação \(PDI e sua vigência; PPC; relatórios de autoavaliação - informar se integral ou parcial; demais relatórios da IES\).](#)

Durante a visita foram analisados os seguintes documentos: Projeto Pedagógico do Curso - PPC; Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI 2018-2022, Regimento Institucional; documentação dos docentes e tutores; Atas do Colegiado de curso, NDE e Equipe Multidisciplinar; contratos de bibliotecas, licenças de softwares e outros contratos de serviços digitais/virtuais; Documentação da CPA; descritivos da infraestrutura física e tecnológica; relatórios e demais documentos acadêmicos e administrativos no âmbito do curso.

4.7. [Rediir uma breve análise qualitativa sobre cada dimensão.](#)

DIMENSÃO 1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO PEDAGÓGICA:

Conclui-se que os indicadores apresentaram coerência e congruência dos documentos com os fatos verificados na avaliação virtual in loco. Os processos retratados apresentam as evidências necessárias e a organização didático pedagógica está em consonância com os objetivos institucionais e acadêmicos do curso.

As políticas institucionais de Ensino, Pesquisa e Extensão da IES estão devidamente implementadas neste curso - CST em GESTÃO DA QUALIDADE (EAD) do CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE (Uniandrade), como também, acham-se devidamente explicitados os objetivos, o perfil do egresso e os objetivos do curso. A estrutura definida pela gestão acadêmica e do curso, está em consonância com o que orienta o Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia notadamente no que concerne a carga horária.

Quanto a avaliação interna, analisando a Ata de nomeação dos membros (Portarias), é possível constatar que há unicidade de pensamentos e atitudes de seus membros atendendo o quantitativo mínimo de permanência.

O processo de auto avaliação é claro, sistematizado, periódico e é considerado no processo de gestão como importante insumo para a condução dos seus ramos institucionais-acadêmicos. Quanto ao número de vagas, verificou-se que é baseado em estudos periódicos e que se adequam a presente demanda do mercado de trabalho, que a longo prazo será ainda maior, bem como as condições pedagógicas, tecnológicas e de infraestrutura dos polos parceiros e da sede da IES.

DIMENSÃO 2 - CORPO DOCENTE E TUTORIAL:

O corpo docente do curso é composto por 14 (catorze) professores, com formação, experiência dentro e fora do magistério e regime de trabalho que estão alinhados às necessidades do curso. Desses docentes, 4 são doutores (29%), 10 Mestres (70%). Os docentes do curso, atuam como tutores e são graduados na área da disciplina pelas quais são responsáveis.

Com relação a coordenação do curso, a Comissão constatou que possui uma participação ativa no planejamento e operacionalização das atividades acadêmicas, exercendo um importante papel na condução do NDE e do Colegiado de Curso, que fornecem sólidas contribuições para a consolidação e atualização do curso.

O Coordenador do curso possui um papel de interlocução entre os diversos atores acadêmicos, facilitando suas relações e interações que favoreçam a plena execução das atividades de ensino previstas no curso. Constatou-se também que a Equipe Multidisciplinar atua apoiando significativamente no planejamento e na implementação de recursos pedagógicos necessários ao curso.

DIMENSÃO 3 - INFRAESTRUTURA:

As instalações e a estrutura da IES, de maneira geral, são bastante acolhedoras. Ficaram visíveis na visita às instalações que há cuidados com o acesso físico a PCD e mobilidade reduzida, satisfazendo e atendendo plenamente ao uso a que se destinam.

Há espaços de trabalho para os docentes que atuam em tempo integral e para o coordenador. Há um ambiente físico destinado aos docentes de modo geral. Demais espaços físicos que se destinam a setores administrativos e biblioteca (acervo físico e virtuais) são adequados às funções destinadas a eles.

Em relação as salas de aula e laboratórios, constatou-se que são bem estruturados e planejados no âmbito do curso, permitindo acomodar os discentes e docentes em suas diversas atividades de modo seguro e confortável, assim como viabilizando a execução de atividades práticas.

Evidenciou-se a IES disponibiliza aos docentes e discentes acesso a várias plataformas de bibliotecas virtuais contratada.

Considerações finais da comissão de avaliadores e conceito final :

CONSIDERAÇÕES FINAIS DA COMISSÃO DE AVALIADORES

A Comissão de Avaliação, designada pelo INEP/MEC, composta por Marcos Antonio Maia Lavio de Oliveira (ponto focal) e Luis Claudio de Almeida, realizou a Avaliação Externa Virtual (n. 155653), do Ato Regulatório de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade do Centro Universitário Campos de Andrade (UNIANDRADE), com sede em Curitiba - PR.

O ponto focal da comissão de avaliação iniciou os contatos com a IES em 10/05/2022, para estabelecimento da agenda de trabalho e demais providências, para a visita virtual que ocorreu no período de 30/05 a 01/06/2022. A avaliação seguiu a agenda previamente encaminhada e a visita foi iniciada na manhã do dia 30/05, através de uma reunião com o corpo diretivo da IES, e posteriormente, reunião com a Equipe Multidisciplinar.

No mesmo dia, na parte da tarde os trabalhos tiveram sequência com a visita virtual às instalações, iniciando com a geolocalização via Google Maps. Na visita virtual às instalações, a IES apresentou todas instalações e recursos utilizados para o curso, na unidade que consta (Rua Marumby, 283 - bairro: Campo Comprido - Curitiba - PR).

Com transmissão em vídeo, foram mostradas as salas de aulas, espaços de trabalhos acadêmico-administrativos, biblioteca, laboratórios de informática e estruturas de apoio aos docentes e alunos. No primeiro dia da visita virtual também foram realizadas diversas reuniões com os segmentos representativos do curso (NDE, Colegiado, CPA, Coordenador do Curso, Docentes, Tutores e Alunos).

No segundo e o terceiro dia de avaliação, a comissão se ateve à análise da documentação e relatos, encerrando a avaliação ao término do expediente no dia 25/05/2022. Registra-se que, a IES disponibilizou à comissão de avaliação o acesso, através de um drive, a toda documentação digital da instituição e do curso, necessária a avaliação. A documentação apresentada foi organizada em arquivos digitais correspondentes a cada dimensão e indicadores a serem avaliados.

Registra-se que a Comissão de Avaliação esteve atenta às recomendações do Despacho Saneador, relatando criteriosamente os itens mencionados conforme o corpo do relatório (prazo de integralização do curso; atividades do curso EaD; número de vagas; inovações tecnológicas; acessibilidade digital; metodologias empregadas no curso e bibliografias utilizadas no curso) na relação com o PPC, com as devidas comprovações e evidências encontradas.

Resalta-se que, todo o processo transcorreu em ambiente de respeito mútuo, com total colaboração das partes. Assim, realizadas as ações preliminares de avaliação, a visita virtual e a análise documental, a comissão proferiu os conceitos e os descritivos de cada uma das dimensões avaliadas, com plena concordância entre os avaliadores.

CONCEITO FINAL CONTÍNUO

4,45

CONCEITO FINAL FAIXA

4