



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

Informações gerais da avaliação:

Protocolo: 201927592
Código MEC: 1778366
Código da Avaliação: 155914
Ato Regulatório: Reconhecimento de Curso EAD
Categoria Módulo: Curso
Status: Finalizada
Instrumento: 303-Instrumento de avaliação de cursos de graduação - Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento (EaD)
Tipo de Avaliação: Avaliação de Regulação

Nome/Sigla da IES:

CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE - Uniandrade

Endereço da IES:

6373 - CAMPUS - CURITIBA - CAMPO COMPRIDO - Rua Marumby, 283 Campo Comprido, Curitiba - PR.
CEP:81220-090

Curso(s) / Habilitação(ões) sendo avaliado(s):

GESTÃO HOSPITALAR

Informações da comissão:

Nº de Avaliadores : 2
Data de Formação: 18/01/2022 16:46:01
Período de Visita: 09/03/2022 a 11/03/2022
Situação: Visita Concluída

Avaliadores "ad-hoc":

Alice Dantas De Medeiros (02237665427)
 ANA JARVIS DE MELO CAMPOS (85074705487) -> coordenador(a) da comissão

Curso:

CATEGORIAS AVALIADAS

ANÁLISE PRELIMINAR

1. Informar nome da mantenedora.

A Mantenedora do Centro Universitário Campos de Andrade - Uniandrade é a Associação de Ensino Catedra. Situada na Av. Jaime Reis, 30, Conj. 12 Cond. Garibaldi Ed CMRJ bairro São Francisco, Curitiba/PR, CEP: 80.510-010. Tendo como razão social - Associação de Ensino Catedra

A mantenedora está registrada com o estatuto registrado sob o número 12158, microfilmado sob o número 1110846, escrevente Francisco Cesar Cecllio. no 2º Registro, Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas de Curitiba, sito a R. Monsenhor Celso nº 211, Centro, na cidade de Curitiba/PR, em 10 de agosto de 2018.

2. Informar o nome da IES.

A IES em análise é o Centro Universitário Campos de Andrade - UNIANDRADE, localizado na Rua Marumby, nº 283, bairro Campo Comprido, Curitiba/PR, CEP: 81220-090. O

3. Informar a base legal da IES, seu endereço e atos legais.

O UNIANDRADE teve seu credenciamento pelo Decreto Presidencial de 11/02/1999 e publicado no DOU de 12/02/1999 Seção 1, p. 45. Obteve seu reconhecimentos através da Portaria nº 1392 de 14/11/2008, publicada no DOU de 17/11/2008. Alcançando seu credenciamento EaD pela Portaria nº 918 de 15/08/2017 publicada no DOU em 16/08/2017. E reconhecimentos EaD através da Portaria nº 287 de 19/02/2020, publicada no DOU em 21/02/2020. Por fim, teve sua atualização de reconhecimentos pela Portaria nº 306, de 02/03/2020, publicada no DOU em 04/03/2020.

E está situado na Rua Marumby, 283, bairro Campo Comprido, Curitiba/PR, CEP: 81220-090

4. Descrever o perfil e a missão da IES.

A história do Centro Universitário Campos de Andrade - UNIANDRADE, teve origem há mais de 40 anos, trata-se de uma história de luta, perseverança e amor à educação alicerçada na experiência de um grupo de educadores, entre os quais o Professor José Campos de Andrade, o qual sempre acreditou que toda e qualquer transformação social só é possível a partir de uma perspectiva educacional.

Tudo se inicia com o credenciamento da Faculdade Professor de Plácido e Silva em 1974, a qual ofertava os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Ciências Econômicas. Logo após, a Faculdade Versalhes criada em 1989 ofertando os cursos de Pedagogia e Letras e a Faculdade A.E.T.I, criada em 1991 ofertando os cursos de Análise e desenvolvimento de sistemas, todas localizadas na cidade de Curitiba.

Em 1998 foi solicitado o credenciamento do Centro Universitário Campos de Andrade - UNIANDRADE a partir da fusão das três faculdades e de seus cursos: Faculdade Professor de Plácido e Silva, Faculdade Versalhes e Faculdade A.E.T.I.

O Grupo Educacional UNIANDRADE hoje é uma das grandes instituições de ensino do Paraná. A presença dela na cidade de Curitiba pontua a região com mais um elemento diferenciador de sua qualidade de vida e vigorante desenvolvimento, que se acentua a cada dia em função de sua posição estratégica em relação ao MERCOSUL.

O Centro Universitário Campos de Andrade tem como missão formar para a cidadania e primar pela valorização humana, por intermédio da reflexão dos conhecimentos existentes, sintonizados com as transformações científicas e tecnológicas pelas quais passa a sociedade contemporânea.

5. Verificar, a partir dos dados socioeconômicos e ambientais apresentados no PPC para subsidiar a justificativa apresentada pela IES para a existência do curso, se existe coerência com o contexto educacional, com as necessidades locais e com o perfil do egresso, conforme o PPC do curso.

Nas p. 22 e 23 do curso CST em Gestão Hospitalar do UNIANDRADE, um dos fatores que mais afetam a produtividade e, consequentemente, a competitividade das empresas diz respeito ao grau de instrução dos trabalhadores. Pode-se afirmar que Curitiba apresenta indicadores acima da média nacional: 85,05% dos empregados com nível superior completo estão alocados na área de serviços, o setor que apresenta maior grau de instrução, com 44,84% em relação aos empregados do setor, no qual se enquadram as atividades que exigem maior nível de especialização, tais como: educação, saúde, áreas científicas, entre outras. Esses dados confirmam o município de Curitiba como uma das capitais brasileiras com maior potencial para atração de novos investimentos produtivos.

Para tanto, na concepção e execução do projeto pedagógico de um curso de graduação há que se levar em conta de que forma o insumo educação formal contribui, de um lado, para a empregabilidade dos bacharéis, licenciados e tecnólogos e, por outro, para o aumento da produtividade e competitividade da economia local. Assim, o grau de instrução é um dado fundamental a ser levado em conta na análise do contexto de oferta do ensino superior.

Deste modo, verifica-se que os dados apontados, demonstram um crescimento populacional, bem como uma tendência de desenvolvimento da cidade de Curitiba e região metropolitana, requerendo uma formação acadêmica mais adequada ao seus municípios. Apesar dos dados apresentados serem genéricos, considera-se que haja demanda para curso de CST em Gestão Hospitalar.

6. Redigir um breve histórico da IES em que conste: a criação; sua trajetória; as modalidades de oferta da IES; o número de polos (se for o caso); o número de polos que deseja ofertar (se for o caso); o número de docentes e discentes; a quantidade de cursos oferecidos na graduação e na pós-graduação; as áreas de atuação na extensão; e as áreas de pesquisa, se for o caso.

De acordo com o PDI disponibilizado no FTP, uma vez que o arquivo do PDI apensado no Emec não estava disponível para download, nas p. 7-9 e p. 19-24 percebeu-se A história do Centro Universitário Campos de Andrade - Uniandrade, teve origem há mais de 40 anos. Tudo se inicia com o credenciamento da Faculdade Professor de Plácido e Silva, criada pelo Decreto Nº 73.724, DE 4 DE MARÇO DE 1974, a qual ofertava os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Ciências Econômicas. Na sequência, a Faculdade Versalhes criada em 1989, ofertando os cursos de Pedagogia e Letras; e a Faculdade A.E.T.I, criada em 1991, com os cursos de Análise e desenvolvimento de sistemas - todas localizadas na cidade de Curitiba. Em 1998 foi solicitado o credenciamento do Centro Universitário Campos de Andrade - Uniandrade - a partir da fusão das três faculdades e de seus cursos: Faculdade Professor de Plácido e Silva, Faculdade Versalhes e Faculdade A.E.T.I.

A Uniandrade é composta por duas unidades acadêmicas: o campus Cidade Universitária, com uma área de 136.000 m2 de terreno e 18.000m2 de área construída; e o XV de novembro, com mais de 3.000 m2 e localizado na região central de Curitiba. Instituição vem se consolidando e se tornando reconhecida pela qualidade e credibilidade dos seus cursos de graduação e Pós-Graduação Lato Sensu nas diferentes áreas do conhecimento, e também pela oferta do Programa de Pós-Graduação Stricto sensu (Mestrado e Doutorado em Teoria Literária).

Atualmente, a Uniandrade oferece 31 cursos de graduação na modalidade presencial; 26 cursos de graduação na modalidade EaD, entre cursos de bacharelado, licenciatura e superiores de tecnologia; um programa de mestrado e um de doutorado recomendados pela Capes, além de diversos cursos de pós graduação lato sensu presenciais e a distância. A partir de setembro de 2017, o CONSEP autorizou a criação de 26 cursos de graduação na modalidade EaD, tais como: 12 (doze) superiores de Tecnologia - incluindo CST em Gestão Hospitalar, 09 (nove), de Bacharelado e 05 (cinco) de Licenciatura.

A Uniandrade atua diretamente com a comunidade nas atividades de extensão promovidas por diversos cursos. Além da prestação de serviços, a universidade presta atendimento à comunidade na área da saúde através de sua Clínica de Nutrição, Estética, Fisioterapia, Psicologia; e na área jurídica pelo Núcleo de Práticas Jurídicas. Para expansão da pesquisa na IES, o Núcleo de Pesquisa foi implementado. Assim, com esses resultados positivos, e aprovado pelo CONEP, criou-se o Comitê de Ética em Pesquisa, ambos bem estruturados e que apoiam o desenvolvimento de produção científica e técnica na Instituição.

Na p. 259 do PPC do CST em Gestão Hospitalar é ofertado em 9 polos, com um total de 1.000 vagas disponibilizadas sendo:

- 1) UNIANDRADE do polo sede - Curitiba/PR - 150 vagas
- 2) UNIANDRADE - XV de Novembro - Curitiba/PR - 150 vagas
- 3) Centro - Campo Largo/PR - 100 vagas
- 4) Faculdade SMG - Maringá/PR - 100 vagas
- 5) Vila Juliana - Piraquara/PR - 100 vagas
- 6) Centro - Eunápolis/BA - 100 vagas
- 7) Centro - Nova Iguaçu/RJ - 100 vagas
- 8) Penha - São Paulo/SP - 100 vagas
- 9) Itaquera - São Paulo/SP - 100 vagas

E na p. 221 e 222 é apresentado um total de 15 docentes para o CST em Gestão Hospitalar, todos com dedicação TP ou TI e 100% com formação Strito Sensu.

7. Informar o nome do curso (se for CST, observar a Portaria Normativa nº 12/2006).

Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar da UNIANDRADE

8. Indicar a modalidade de oferta.

curso ofertado na modalidade EaD - Ensino a Distância.

9. Informar o endereço de funcionamento do curso.

O CST da UNIANDRADE funciona em seu polo sede na Rua Marumbá, 283, bairro Campo Comprido, Curitiba/PR, CEP: 81220-090

10. Relatar o processo de construção/implantação/consolidação do PPC.

A proposta do curso veio para atender as demandas emergentes tomando como base as questões estratégicas (a imensa extensão geográfica do País); a questões sociais (possibilitar uma maior parcela da população na educação superior); as questões de segurança (evitando os deslocamentos); Questões pedagógicas e tecnológicas (que permitem maior interatividade no processo de ensino e aprendizagem); E por fim a acessibilidade (questão que democratiza). Deste modo, percebe-se que o Projeto Pedagógico do curso CST Gestão Hospitalar é discutido, analisado e reconstruído, quando necessário, pelo Núcleo de Docente Estruturante/NDE, com funcionamento de acordo com as normas internas da IES e a legislação atual.

Na p. 3-6 do PPC, explicita que a estrutura curricular do curso emprega estratégias que visam a flexibilidade, a interdisciplinaridade e a acessibilidade metodológica dos conteúdos, compatibilizando-as com uma carga horária total do curso e dos elementos curriculares, garantindo o perfeito desenvolvimento destas estratégias e dos conteúdos. Os elementos curriculares evidenciam uma estreita articulação da teoria com a prática, empregando, em todo o percurso, instrumentos e estratégias de inovação metodológica, o que possibilita um aprendizado significativo e de qualidade.

São adicionados, à estrutura curricular, disciplinas optativas, deixando livre a escolha ao aluno. Além disso, contempla os aspectos de flexibilidade, interdisciplinaridade e articulação entre teoria e prática. São desenvolvidos projetos que possibilitam a visão crítica e integrada dos conhecimentos, em um modelo de integração de conhecimentos que permite o desenvolvimento de competências a partir da aprendizagem pessoal e não somente o ensino unilateral.

Para a articulação entre teoria e prática no curso, várias são as propostas incorporadas à formação profissional. Dentre estas, encontra-se a inserção do graduando na realidade profissional, possibilitando que as informações sejam coletadas in loco e analisadas no interior das disciplinas do curso, à luz de referenciais teóricos. Metodologias ativas, estudo de casos, dentre outros, orientados por professores, são outras estratégias a serem adotadas, o que permite que o graduando entre em contato com os 'problemas' vividos nas instituições e, sob a orientação do docente, chegue à tomada de decisão.

Na p. 12 do PPC do CST em Gestão Hospitalar diz que a construção e homologação do Projeto Pedagógico do Curso resultou da participação de sua comunidade acadêmica e do envolvimento da coordenação e corpo docente. O NDE é responsável pela criação, implantação, consolidação e contínua revisão do Projeto Pedagógico do Curso (PPC). Os professores se reúnem no início e no final de cada período letivo de forma sistemática para discutir questões relacionadas ao desenvolvimento do PPC e quando solicitado por um dos membros do núcleo ou pelo Colegiado de curso.

11. Verificar o cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais para o curso (caso existam).

Ao verificar o PPC na p. 95, percebe que a estrutura curricular está em consonância com a legislação pertinente.

12. Identificar as Diretrizes Curriculares Nacionais da Educação Básica para cursos de licenciatura.

Não se aplica.

13. Verificar as especificidades do Despacho Saneador e o cumprimento das recomendações, em caso de Despacho Saneador parcialmente satisfatório.

De acordo com o despacho saneador, cabe a comissão de avaliação verificar se:

1. o prazo de integralização, a carga horária total do curso e de seus componentes obrigatórios, individualmente, observando se atendem ao estabelecido na legislação vigente; a carga horária estabelecida no processo é de 2500h, no entanto o registro no cadastro é de 2400h;

De acordo com o observado na p.95 do PPC, a Carga Horária do curso é de 2.400, pois 100h corresponde a disciplina Optativa de Libras. A ser averiguada na visita virtual in loco.

2. há momentos presenciais obrigatórios; o número de vagas está adequado à dimensão do corpo docente e tutorial (presencial e a distância) e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o curso;

Pelos dados dados do PPC tem-se 15 docentes, porém a quantidade de discentes não está explícita, deste modo todos esses elementos serão avaliados também por ocasião da visita virtual in loco.

3. estão previstas inovações tecnológicas significativas, especialmente quanto a flexibilidade dos componentes curriculares, oportunidades diferenciadas de integralização dos cursos EaD, entre outros;

Pelo exposto na estrutura curricular, não fica claro essa inovação ou flexibilidade, mas na visita será avaliado com mais precisão.

4. há acessibilidade digital, de espaços, mobiliários, informação e comunicação;

A ser avaliado na visita virtual in loco.

5. as metodologias e tecnologias adotadas estão adequadas ao projeto pedagógico do curso na modalidade a distância; e

A ser analisado na visita in loco.

6. estão pertinentes, suficientes e atualizadas as bibliografias básica e complementar do curso.

A instituição fica instada a:

1. apresentar, à Comissão de Avaliação do Inep, a documentação que comprove a adequação da estrutura física, tecnológica e de pessoal dos ambientes existentes nos polos, imprescindíveis ao pleno funcionamento do curso EaD, se for o caso; e

Na visita as avaliadoras irão analisar esses elementos.

2. atualizar as informações a respeito dos recursos disponíveis em cada ambiente existente na sede, referentes ao campo INSTALAÇÕES do sistema e-MEC, caso necessário.

Por fim, no caso de estarem previstos laboratórios específicos, ambientes para prática de atividades presenciais e estágio curricular obrigatório, a instituição deverá apresentar à comissão de avaliação informações detalhadas dessa infraestrutura e as cargas horárias das atividades práticas, a distância e presenciais.

No curso do processo, a avaliação virtual in loco é um instrumento que visa averiguar as condições da IES para ofertar o curso CST em Gestão Hospitalar.

14. Informar os Protocolos de Compromisso, Termos de Saneamento de Deficiência (TSD), Medidas Cautelares e Termo de Supervisão e observância de diligências e seu cumprimento, se houver.

Não se aplica

15. Informar o turno de funcionamento do curso, se for o caso.

Não se aplica, curso ofertado na modalidade EaD

16. Informar a carga horária total do curso em horas e em hora/aula.

Na p. 95 do PPC do CST em Gestão Hospitalar da UNIANDRADE, apresenta-se um carga horária de 2.400, acrescida de 100h de Libras como optativa, totalizando 2.500h.

17. Informar o tempo mínimo e o máximo para integralização.

IN LOCO

18. Identificar o perfil do(a) coordenador(a) do curso (formação acadêmica; titulação; regime de trabalho; tempo de exercício na IES; atuação profissional na área). Descrever do tempo de experiência do(a) coordenador(a) em cursos EaD. No caso de CST, consideração e descrição o tempo de experiência do(a) coordenador(a) na educação básica, se houver.

De acordo com o PPC p. 217-219 a coordenação do CST em Gestão Hospitalar da UNIANDRADE é de Ronise Martins Santiago Sato, com formação Acadêmica em Farmacêutica e titulação - especialização em Farmacologia Universidade Federal do Paraná, UFPR, Brasil. / Mestre em Farmacologia Universidade Federal do Paraná, UFPR, Brasil. Tempo de exercício na IES de 79 meses. Possui 17 anos de experiência profissional, dos quais 08 anos são dedicados a ensino no magistério superior, 06 anos de experiência na educação à distância. E é constrata em Regime de Tempo Integral.

19. Calcular e inserir o IQCD, de acordo com o item 4.9 da Nota Técnica nº 16/2017, Revisão Nota Técnica nº 2/2018/CGAGGIES/DAES.

No PPC, p. 221 e 222 tem número de docentes doutores: 4 número de docentes mestres: 11. Portanto, apresentando um IQCD de 3,5 conceito Bom.

20. Discriminar o número de docentes com titulação de doutor, mestre e especialista.

Docentes com titulação de doutor: 4

Docentes com titulação de mestre: 11

21. Indicar as disciplinas a serem ofertadas em língua estrangeira no curso, quando houver.

Não se aplica

22. Informar oferta de disciplina de LIBRAS, com indicação se a disciplina é obrigatória ou optativa.

A disciplina de Libras é ofertada como optativa com carga horária de 100 horas, de acordo com o PPC em sua p. 95.

23. Explicitar a oferta de convênios do curso com outras instituições e de ambientes profissionais.

Convênios Nacionais:

Universidade Ibirapuera – UNIB São Paulo
Faculdade Santa Maria da Glória – SMG Maringá-PR

Convênios Internacionais:

Universidad de la Empresa – UDE Montevideo – Uruguai
Instituto Universitario del Gran Rosario Argentina
Universitatea din Oradea Romênia
Universidad Argentina John F. Kennedy Y Argentina

24. Informar sobre a existência de compartilhamento da rede do Sistema Único de Saúde (SUS) com diferentes cursos e diferentes instituições para os cursos da área da saúde.

Não se aplica

25. Descrever o sistema de acompanhamento de egressos.

Na página 117 do PPC, consta que o acompanhamento de egressos é realizado utilizando de ações de aproximação, através de contato por diversas formas de comunicação, incluindo espaço online. É informado que existe um programa de acompanhamento do egresso que promove intercâmbio entre ex-alunos, promove realização de atividades de cunho técnico-profissional, monitora o posicionamento dos egressos no mercado de trabalho.

26. Informar os atos legais do curso (Autorização, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento do curso, quando existirem) e a data da publicação no DOU ou, em caso de Sistemas Estaduais, nos meios equivalentes.

Atos regulatórios:

Credenciamento: Credenciado pelo Decreto Presidencial de 11 de fevereiro de 1999, Diário Oficial, Brasília, 12 de fevereiro de 1999, Seção 1, p. 45.

Recredenciamento: Portaria nº 1392 de 14/11/2008, publicada no DOU de 17/11/2008.

Credenciamento (EaD): Portaria nº 918 de 15/08/2017 publicada no Dou em 16/08/2017

Recredenciamento (EaD): Portaria nº 287 de 19/02/2020 publicada no DOU em 21/02/2020

Recredenciamento: Portaria nº 306, de 02/03/2020, publicada no DOU em 04/03/2020

27. Indicar se a condição de autorização do curso ocorreu por visita (nesse caso, explicitar o conceito obtido) ou por dispensa.

A IES é categorizada como Centro Universitário sendo a condição de autorização por dispensa.

28. Apontar conceitos anteriores de reconhecimento ou renovação de reconhecimento, se for o caso.

Não se aplica

29. Informar o número de vagas autorizadas ou aditadas e número de vagas ociosas anualmente.

Na página 152 do PPC consta que existe relatório de estudo de vagas e que será apresentado.

30. Indicar o resultado do Conceito Preliminar de Curso (CPC contínuo e faixa) e Conceito de Curso (CC contínuo e faixa) resultante da avaliação in loco, quando houver.

Não se aplica

31. Indicar o resultado do ENADE no último triênio, se houver.

Não se aplica

32. Verificar o proposto no Protocolo de Compromisso estabelecido com a Secretaria de Supervisão e Regulação da Educação Superior (SERES), em caso de CPC insatisfatório, para o ato de Renovação de Reconhecimento de Curso.

Não se aplica

33. Calcular e inserir o tempo médio de permanência do corpo docente no curso. (Somar o tempo de exercício no curso de todos os docentes e dividir pelo número total de docentes no curso, incluindo o tempo do(a) coordenador(a) do curso).

O tempo médio dos docentes no curso é de 32,4 meses

34. Informar o quantitativo anual do corpo docente, desde o último ato autorizativo anterior à avaliação in loco, se for o caso: ingressantes; matriculados; concluintes; estrangeiros; matriculados em estágio supervisionado; matriculados em Trabalho de Conclusão de Curso – TCC; participantes de projetos de pesquisa (por ano); participantes de projetos de extensão (por ano); participantes de Programas Internos e/ou Externos de Financiamento (por ano).

Quantidade atual do corpo docente: 14

Ingressantes no período 2022.1: Não houve

Concluintes: 1

Estrangeiros: Não houve

35. Descrever as políticas de institucionalização da modalidade a distância (EaD).

O Centro Universitário Campos de Andrade – UNIANDRADE foi credenciado pelo Decreto Presidencial de 11 de fevereiro de 1999, e está sediado na cidade de Curitiba, Estado do Paraná. Reconhecido pela Portaria nº 1392, de 14 de novembro de 2008- DOU. Seu credenciamento para a oferta de cursos na modalidade a distância foi estabelecido pela Portaria nº 918, de 15 de agosto de 2017- DOU. A UNIANDRADE rege-se por seu Estatuto e Regimento Único e pelas normas especiais, baixadas por seu Conselho Superior, em conformidade com a legislação pertinente ao Ensino Superior e pelos demais instrumentos legais aplicáveis que estejam em vigor, e os que venham a emanar dos organismos e autoridades constituídas.

No PDI p.65 consta que a modalidade de ensino à distância está estruturada em Coordenação Geral de EaD (CEAD), Equipe de Apoio Tecnológico, Secretaria Acadêmica,

Corpo Docente, Centro de Tutoria, Corpo Técnico Administrativo e Gestão de Polos.

36. Listar os polos de oferta do curso, se for o caso.

Conforme a página 259 do PPC constam 9 polos sendo eles:

PARANÁ

1. UNIANDRADE (Sede) Rua Marumbi, 283, Campo Comprido 81220-090 Curitiba

2. UNIANDRADE XV de Novembro Alameda Doutor Muricy, 706 - Centro 80020-040 Curitiba

3. Centro - Campo Largo Rua Osvaldo Cruz, Campo Largo, 1051 - Centro 83601-159 Campo Largo

4. Faculdade SMG Rodovia PR-317, SMG, 298 - Parque Industrial 87065-005 Maringá

5. Vila Juliana - Piraquara Rua Barão do Cerro Azul, Piraquara, 1477 - Centro 83301-000 Piraquara

BAHIA

6. Centro - Eunápolis Avenida Conselheiro Luiz Viana, Polo Eunápolis, 312 - Centro 45820-131 Eunápolis BA

RIO DE JANEIRO

7. Nova Iguaçu - Centro Rua Coronel Bernardino de Melo, Nova Iguaçu, 1919 - Centro 26557-710 Nova Iguaçu

SÃO PAULO

8. Penha - SP Rua Arnaldo Vallardi Portinho, Penha - SP, 10 - Penha de França 03632-030 São Paulo

9. São Paulo (Itaquera) Rua Francisco Rodrigues Seckler, Itaquera, 617 - Vila Taquari 08230-020 São Paulo

37. Citar a composição da Equipe Multidisciplinar.

No PPC, página 216, consta a seguinte composição da equipe multidisciplinar:

Equipe Pedagógica

● Coordenador(a) do Centro de Educação a Distância;

● Coordenador(a) do Curso;

● Professor(a) Conteudista;

● Professor(a)-Tutor(a);

● Coordenação de Tutoria;

● Comissão de Inclusão e Acessibilidade (CIA).

Equipe de Apoio Administrativo

● Bibliotecário(a);

● Equipe de apoio tecnológico;

● Secretária Acadêmica;

● Gestor(a) de Polo.

Equipe Técnica

● Coordenação de Material Didático; ● Equipe de produção do material didático	
38. Informar a quantidade de tutores a distância, que atuam a partir da sede da IES, indicando a relação com o quantitativo de vagas e matrículas, bem como a relação da formação com o curso em que atuam e a experiência em EaD.	
Professor/tutor: 14 Tutor: 1 Alunos matriculados (ano 2022): 14	
39. Informar a quantidade de tutores presenciais, que atuam nos polos EaD, quando for o caso, indicando a relação com o quantitativo de vagas e matrículas, bem como a relação da formação com o curso em que atuam e a experiência em EaD.	
Não há tutorial presencial. A tutoria é online.	
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	4,47
1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso.	4
Justificativa para conceito 4: De acordo com o observado no PD1 da UNIANDRADE e no PPC do curso CST em Gestão Hospitalar, suas respectivas políticas institucionais voltadas para o ensino e as atividades extensionistas, estão implantadas no âmbito do curso em tela e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso. Entretanto, não fica evidente medidas e práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras para revisão tais políticas.	
1.2. Objetivos do curso.	4
Justificativa para conceito 4: Observado o PPC , constata-se que os objetivos do curso CST em Gestão Hospitalar da UNIANDRADE, estão implementados, considerando o perfil do egresso, a estrutura curricular apresentada, com uma consideração parcial do contexto educacional demonstrado, bem como as características locais e regionais. Todavia, não foi observado novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso avaliado.	
1.3. Perfil profissional do egresso.	5
Justificativa para conceito 5: A partir da leitura feita no PPC do CST em Gestão Hospitalar da UNIANDRADE, percebe-se que o perfil do egresso está de acordo com as diretrizes curriculares nacionais vigentes para os cursos superiores tecnológicos, e expressa as competências a serem desenvolvidas pelo discente, além de articular-se com necessidades locais e regionais, podendo ser revisto/repensado pelo NDE em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho.	
1.4. Estrutura curricular. Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5,626/2005).	4
Justificativa para conceito 4: Conforme apresentado no PPC do curso CST Gestão Hospitalar da UNIANDRADE e em conversa com os professores-tutores a estrutura curricular implementada, considera uma certa flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária, e oportuniza a articulação da teoria com a prática. Oferta a disciplina de LIBRAS como disciplina optativa e mecanismos de familiarização com a modalidade a distância. E explicita a possibilidade da articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação, mas não evidencia elementos comprovadamente inovadores.	
1.5. Conteúdos curriculares.	5
Justificativa para conceito 5: Os conteúdos curriculares demonstrados no PPC do CST em Gestão Hospitalar da UNIANDRADE, promovem o efetivo desenvolvimento do perfil do egresso estabelecido, considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias, a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, diferenciam o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador.	
1.6. Metodologia.	4
Justificativa para conceito 4: Quanto a metodologia descrita no PPC do curso atende ao desenvolvimento de conteúdos, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, à acessibilidade metodológica e à autonomia do discente, coaduna-se com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em uma relação teoria-prática. Todavia, não ficou clara métodos inovadores e utilização de cursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área específica de formação.	
1.7. Estágio curricular supervisionado. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplem estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica ao curso avaliado.	
1.8. Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica ao curso avaliado	
1.9. Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica ao curso avaliado.	
1.10. Atividades complementares. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplem atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica ao curso avaliado	
1.11. Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplem TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica ao curso avaliado.	
1.12. Apoio ao discente.	4
Justificativa para conceito 4: A UNIANDRADE prevê para todos os cursos tanto na modalidade presencial, quanto na modalidade a distância um apoio ao discente do CST em Gestão Hospitalar EaD que contempla ações de acolhimento e permanência com setores e pessoas específicas para essas atividades, acessibilidade metodológica e instrumental adequado ao corpo discente. Oferta nívelamento no AVA. Apesar de não ser o caso do curso avaliado, a IES faz intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados. E dispõe de uma área específica de apoio psicopedagógico. Além de oportunizar a participação em centros acadêmicos. Para o curso em tela não foi possível constatar ações exitosas ou inovadoras.	
1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa.	5
Justificativa para conceito 5: A gestão do curso CST em Gestão Hospitalar da UNIANDRADE é realizada considerando a autoavaliação institucional realizada pela CPA da instituições, que disponibiliza os relatórios para coordenadores dos cursos, abordando aspectos didáticos e pedagógicos e administrativos. Utilizam os resultados das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e existência de processo de autoavaliação periódica do curso.	
1.14. Atividades de tutoria.	5
Justificativa para conceito 5: A tutoria do curso é realizada pelo corpo de professores-tutores com carga horária semanal adequada, os professores-tutores também são conteudistas, deste modo contata-se que as atividades de tutoria atendem às demandas didático-pedagógicas da estrutura curricular, compreendendo a mediação pedagógica junto aos discentes, inclusive em momentos presenciais, o domínio do conteúdo, de recursos e dos materiais didáticos e o acompanhamento dos discentes no processo formativo. São avaliadas periodicamente pelos estudantes por meio da CPA, que remete relatórios para coordenação do curso e CEAD, embasando ações corretivas e de aperfeiçoamento para o planejamento de atividades futuras.	
1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria.	5
Justificativa para conceito 5: A partir da formação profissional e acadêmica dos professores-tutores do CST em Gestão Hospitalar da UNIANDRADE, percebe-se que os conhecimentos, habilidades e atitudes da equipe de tutoria são adequadas para a realização de suas atividades, e suas ações estão alinhadas ao PPC e as tecnologias de comunicação e informação adotadas no curso. É disponibilizado uma grade de capacitação para os tutores e há apoio institucional para adoção de práticas criativas e inovadoras para a permanência e êxito dos discentes.	
1.16. Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem.	5
Justificativa para conceito 5: As tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensino-aprendizagem do CST em Gestão Hospitalar EaD, permitem a execução do projeto pedagógico do curso, garantem a acessibilidade digital e comunicacional, promovem a interatividade entre professores-tutores e discentes, asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.	
1.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	5
Justificativa para conceito 5: De acordo com apresentação feita pelo CEAD - Centro de Educação a Distância da UNIANDRADE, e conforme consta no PPC, entende-se que o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA apresenta materiais, recursos e tecnologias apropriadas, que permitem desenvolver a cooperação entre tutores, discentes e docentes, a reflexão sobre o conteúdo das disciplinas e a acessibilidade metodológica, instrumental e comunicacional e passa por avaliações periódicas devidamente documentadas, que resultam em ações de melhoria contínua.	
1.18. Material didático.	4
Justificativa para conceito 4: Observou-se tanto no PPC, quanto no material disponibilizado no AVA, que o material didático, elaborado ou validado pela equipe CEAD - Centro de Educação a Distância, permite desenvolver a formação definida no projeto pedagógico do CST em Gestão Hospitalar da UNIANDRADE, considerando sua abrangência, aprofundamento e coerência teórica, sua acessibilidade metodológica e instrumental e a adequação da bibliografia às exigências da formação, e apresenta linguagem inclusiva e acessível. Porém com uma certa limitação para acessibilidade de linguagem, bem como sem recursos comprovadamente inovadores na sua composição.	
1.19. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem.	5
Justificativa para conceito 5: Para os discentes do CST em Gestão Hospitalar da UNIANDRE contatou-se que os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no Projeto Pedagógico do Curso, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa, sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.	
1.20. Número de vagas.	3
Justificativa para conceito 3: As vagas ofertadas pelo CST em Gestão Hospitalar EaD da UNIANDRE foi fundamentado em estudos quantitativos e qualitativos. Atualmente à dimensão do corpo de professores-tutores é na relação de 1 tutor-professor para 66 alunos, portanto adequada e às condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino estão consonantes as demandas do PPC do curso.	
1.21. Integração com as redes públicas de ensino. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplem integração com as redes públicas de ensino no PPC.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica ao curso avaliado.	
1.22. Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS). Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplem, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica ao curso avaliado	
1.23. Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplem, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica ao curso avaliado	
1.24. Atividades práticas de ensino para licenciaturas. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica ao curso avaliado.	
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	4,67
2.1. Núcleo Docente Estruturante – NDE.	3
Justificativa para conceito 3: O NDE do curso é composto por 5 docentes, de acordo com a portaria de 04 de agosto de 2020 a qual está pensada no Drive disponibilizado pela IES, e nomeia os seguintes docentes: Ronise Martins Santiago Sato (Títuloção: Doutorado. Tempo Integral), 2 Alessandra Aparecida Berton (Títuloção: Meste. Tempo Integral), 3 Débora Cristine dos Santos (Títuloção: Mestre Tempo Integral), 4 Nara Inês Pereira (Títuloção: Mestre Tempo Integral), 5 Simone Maria Klok (Títuloção:doutorado. Tempo Parcial). Os docentes : : Ronise Martins Santiago Sato (Coordenadora), Nara Inês Pereira e Simone Maria Klok, são membros do NDE desde o último ato regulatório conforme assinaturas na ata do dia 19 de setembro de 2019, pensada no drive disponibilizado pela IES. Foram apresentadas 7 atas desde o ano de 2019, sendo observada baixa rotatividade entre os integrantes do NDE. É regulamentado por Regulamento próprio que consta diretrizes sobre objetivos, composição e reuniões. O corpo do NDE acompanha a consolidação e atuação do PPC, verifica e acompanha a aprendizagem dos discentes, porém necessita considerar as demandas de mercado.	
2.2. Equipe multidisciplinar.	5
Justificativa para conceito 5: Há uma equipe multidisciplinar na IES, consolidada. De acordo com documento apensado no Sistema, composta por profissionais que desempenham função de Coordenação do Setor de EAD e da área de produção de materiais. Conforme resolução de nº 07/2020 CONSEPE de 16 de setembro de 2020, a equipe multidisciplinar é composta por profissionais que desenvolvem atividades pedagógicas administrativas e técnicas sendo: 1. Mauro Júnior Faoro (Coordenador de EaD e Tutoria); 2. Sandra Jarek (Coordenadora de Gestão de Polo); 3. Janaina Alves Cardoso Percegoña (Secretaria Acadêmica) 4. Andréa Jones Ribeiro (Bibliotecária); 5. Edi Marise Barni (CINAC); 6. Carolina Abdalla Normann de Freitas (Coordenadora da equipe do Gerenciamento de Material Didático). Os demais membros da Equipe Multidisciplinar, Coordenadores, Professor Tutor, Professor Conteudista possuem contratos específicos. De acordo com o PPC a equipe multidisciplinar é composta por profissionais responsáveis pela concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e recursos educacionais para o ensino. Durante a reunião com a equipe multidisciplinar, de forma remota, cada participante apresentou de forma ampla sua atuação, apresentando a materialidade dos resultados (por exemplo, relataram o processo de acompanhamento de tutores na produção audiovisual como também, apresentaram material de realidade aumentada, disponibilizado aos discentes). Apresentaram como respondem às solicitações dos docentes e discentes. A comissão avaliadora teve acesso a documentos que apresentaram a operacionalização dos processos da equipe multidisciplinar tais como: Manual de produção audiovisual, Manual do Autor, Manual de elaboração de questões, Guia do Polo.	
2.3. Atuação do coordenador.	5
Justificativa para conceito 5: A coordenadora do curso, nomeada segundo Resolução CONSEPE de 01 de Fevereiro de 2018 -, Prof.a Dra. Ronise Martins Santiago Sato apresenta o plano de Gestão do curso em consonância com as colocações do corpo docente durante a reunião e sua profunda explanação sobre o PPC durante a reunião com a coordenação, demonstraram que atende as demandas do curso. Seu plano tem indicadores de desempenho e de acordo com os resultados e o grau de conhecimento dos professores/tutores a respeito do PPC e diretrizes do curso, e pelo nível de engajamento da equipe, observa-se que sua administração integra o corpo docente do curso. Os professores/tutores deixaram claro que a coordenação acompanhada as atividades realizadas na tutoria, mostrando-se próxima e atualizada. As atas de reuniões e os relatórios de acompanhamento das atividades de tutoria, comprovam sua presença e participação. Na reunião com os discentes, afirmaram existir um padrão metodológico adotado no curso, mostrando a efetividade do acompanhamento do trabalho desenvolvido pela coordenação do curso.	

2.4. Regime de trabalho do coordenador de curso.	5
Justificativa para conceito 5: A coordenadora trabalha em regime integral, com tempo de trabalho compartilhado para gestão dos cursos de Gestão Hospitalar e o bacharelado em Farmácia , NDE dos cursos de Gestão Hospitalar, Enfermagem e Psicologia, aula no curso de Gestão Hospitalar e de outros cursos da IES. Há plano de gestão para o curso. Em reunião com a coordenação e com os docentes, percebeu-se que o coordenador possui liderança que favorece a administração da equipe de docentes, que se afirmaram e demonstraram por exemplos citados e nível de conhecimento, integridades e motivados. Os docentes afirmaram que a coordenação favorece a integração e o contínuo processo de aprendizado da equipe em prol da melhoria do curso.	
2.5. Corpo docente.	4
Justificativa para conceito 4: De acordo com o PPC (p.222) os docentes possuem regime de trabalho integral e parcial para participação em reuniões de colegiado e da coordenação, orientação em atividades de prática profissional (quando há), orientação aos alunos em dificuldades. O corpo docente do curso exerce atividades de docência e atividades extraclasse, que somadas perfazem a carga horária semanal do docente. Observou-se, de acordo com documentos anexados via drive, que os professores do curso possuem larga publicação, assim como experiência acadêmica e não acadêmica, todas relacionadas às suas áreas de atuação no curso. Durante a Reunião, os docentes relataram detalhadamente sobre seus componentes curriculares, mostrando domínio da relação entre o componente curricular e a formação do egresso. Os professores/tutores enfatizaram a importância da tutoria ativa que eles desempenham no curso, a qual aproxima os discentes através das tecnologias de informação utilizadas. Na reunião com os discentes foi relatado que os tutores estão sempre disponíveis a atendê-los por email ou chat, possibilitando aprendizado diferenciado e de qualidade. Não foi identificado que o corpo docente incentive a produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação.	
2.6. Regime de trabalho do corpo docente do curso.	5
Justificativa para conceito 5: De acordo com documentos anexados via drive, assim como testemunho dos docentes em reunião virtual, 55% atua em caráter integral, e 45% em regime parcial. O tempo dedicado a IES e ao curso são considerados, pelo discentes, eficazes. Há disponibilizado um plano individual do docentes do curso e a CPA é responsável pelo detalhamento das avaliações e encaminhamento para os setores específicos.	
2.7. Experiência profissional do docente. Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura.	3
Justificativa para conceito 3: De acordo com documentos anexados via drive, comprova-se a experiência profissional dos docentes, dentro e fora do magistério. 94% dos(as) docentes possuem cinco anos ou mais de experiência profissional. Nos registros apresentados nas cartezas do Ministério do Trabalho dos docentes, anexadas no drive, verificou-se que as atividades profissionais desenvolvidas por eles são na área de gestão, saúde e educação. Durante a reunião virtual foram apresentados poucos relatos relacionados a formação de competências para a atuação no mercado de trabalho. Os discentes, durante a reunião apresentaram testemunhos através dos conteúdos aplicados nos desafios propostos nas disciplinas, conseguem realizar atividades da competência de um Gestor Hospitalar. Quando questionados sobre disciplinas que possam ter trazido algum diferencial na sua formação, relataram a disciplina de Biossegurança. Relataram envolvimento, comprometimento e interesse dos docentes em auxiliá-los até em uma postura ativa. Durante a reunião com os docentes nem com os discentes foi relatado aplicação de interdisciplinaridade no curso. Isso revela que os princípios do PPC não são dominados pelos docentes, uma vez que a interdisciplinaridade é mencionada em partes desse documento.	
2.8. Experiência no exercício da docência na educação básica. Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica	
2.9. Experiência no exercício da docência superior.	5
Justificativa para conceito 5: Conforme verificado na pasta funcional dos docentes, o corpo docente do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar da UniAndrade, possui experiência na docência superior, adequada às ações que possibilitam a identificação das dificuldades dos discentes, com a competências necessárias para o exercício de suas funções acadêmicas e administrativas. A média de experiência acadêmica da equipe docente, composta por 14 professores/ tutores e 1 tutor é de 12 anos, de acordo com os documentos anexados no drive Todos os docentes já são atuantes na IES no curso e em outros cursos. O PPC considera o perfil do egresso, suas competências para a organização dos componentes curriculares e a distribuição das disciplinas por seus docentes responsáveis. A IES promove formação para Docentes da UNIANDRADE com objetivo de promover momentos de reflexão e aprendizagem sobre os saberes que orientam as práticas pedagógicas no Ensino Superior, incluindo desenvolvimento de competências para o ensino na modalidade à distância. Em reunião com os professores, eles demonstraram domínio de suas áreas profissionais e pedagógicas. Expostaram a respeito das relações com os discentes, e de toda estrutura metodológica e de atendimento construído pela IES de suporte ao alunos através dos docentes, via AVA. Apresentaram exemplos de atualizações dentro de suas áreas e inovações metodológicas. Os docentes, por sua larga experiência e reconhecida produção (comprilhada via documentos anexados no Drive) possuem a competência na profissão que exercem, e diagnosticam antecipadamente possíveis problemas de aprendizado, assim como, de acordo com as comprovações das trajetórias profissionais da equipe de docentes (anexadas via drive), e através dos testemunhos durante a reunião, pode-se afirmar que expõem conteúdos que são bem assimilados pela turma, promovem e acompanham alunos com dificuldades, realizam avaliações formativas, diagnósticas e formativas. De acordo com a IES, sua política de avaliação norteia as normas práticas, de forma corretiva e assertiva.	
2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância.	5
Justificativa para conceito 5: De acordo com documentos anexados via drive, comprova-se a experiência em EAD docentes. Durante a reunião virtual, foram apresentados diferentes relatos relacionados ao trabalho de Ensino a Distância, no uso de Metodologias ativas e inovadoras para promoção do aprendizado. Os discentes, durante a reunião testemunharam, que através dos exemplos das aplicação da teoria ministradas já conseguem realizar atividades da competência de um Gestor Hospitalar. De acordo com os discentes, os docentes são capazes, de, através de diferentes formas metodológicas, trazer a prática para suas vidas. Os professores tem uma média de 11 anos de experiência no exercício da docência na educação a distância	
2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância.	5
Justificativa para conceito 5: A IES realiza capacitação e/ou atualização por meio de acompanhamento individualizado pela equipe multidisciplinar, com o objetivo de propiciar subsídios técnicos, teóricos e práticos que oportunizem o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias para atuarem como tutores em EAD, capacitando-os a atuarem na mediação tecnológica no cenário da educação a distância, tornando-os e mediadores do processo de aprendizagem por meio das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC). Os tutores possuem uma média de 11 anos de experiência em EAD, conforme documentos anexados via drive, e através dos testemunhos em reunião, demonstram proatividade, atenção e qualidade na prestação da medição junto aos alunos. Segundo testemunho dos discentes, em reunião, os tutores a mediação ocorre através, via Fórum, e-mail, chat, respostas via AVA. Os professores/tutores usam recursos como vídeos, outros livros, slides das aulas, lives, simulações, que favorecem a aproximação com os discentes.	
2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente.	5
Justificativa para conceito 5: O colegiado do Curso está institucionalizado e regulamentado segundo Regimento Geral da UniAndrade, o qual na página 8 consta a composição sendo: Presidência pela coordenadora do curso, quatro professores e 1 representante discente eleito entre os alunos do curso. É um órgão de função consultiva e deliberativa de cada curso de graduação para os assuntos relacionados ao ensino, a pesquisa e à extensão em conformidade com as diretrizes da Instituição. Possui representatividade dos segmentos docente e discente, reúne-se com periodicidade, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas de acordo com as 9 Atas anexadas via drive (sendo a última ata datada de 17/08/2021. Há um plano determinado para o encaminhamento das decisões e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão.	
2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso.	5
Justificativa para conceito 5: De acordo com as pastas funcionais anexadas via drive, verifica-se que todos os tutores que também são professores, possuem graduação na área das disciplinas que ministram, assim como possuem titulação obtida em pós-graduação stricto sensu, sendo 33% com titulação de doutorado e 67% com titulação de mestre. Em reunião foi confirmado através dos testemunhos, as experiências acadêmicas e não acadêmicas, formação na área de atuação dos componentes curriculares que são responsáveis e 100% com titulação de stricto sensu.	
2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância.	5
Justificativa para conceito 5: De acordo com o PPC, experiência na tutoria está diretamente relacionada com o desempenho que apresentam, com utilização de linguagem acessível e uso de práticas metodológicas exitosas e inovadoras. Conforme os comprovantes das experiências dos tutores, disponibilizados via drive, eles apresentam uma média de 11 anos de experiência em EAD, o que pode ser testemunhado de acordo com as falas durante a reunião, quando expuseram suas experiências e práticas no ensino, especialmente no EAD. Através da reunião com os discentes, observou-se que as práticas utilizadas pelos docentes têm corroborado na formação do egresso, através de alguns exemplos testemunhados como: " professores estão sempre acessíveis para tirar as dúvidas e ajudar o aluno a compreender o conteúdo", " Os desafios propostos nas disciplinas fazem parte da realidade da atuação do gestor hospitalar, realmente conseguimos aplica-los no dia-a-dia profissional."	
2.15. Interação entre tutores (presenciais – quando o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância.	5
Justificativa para conceito 5: Conforme descrito no PPC (p. 234), o planejamento da interação entre Coordenação de Curso e professores tutores ocorre por meio de " Reuniões semanais ou sempre que necessário entre professores tutores, coordenação, assessoria pedagógica e equipe técnica administrativa; • Formação continuada para os polos e equipe acadêmica/administrativa; • Interação com o aluno pelo AVA, Fórum, chat e mural acadêmico; • Interação com o Polo pelas ferramentas de gestão de Polos; • Acompanhamento diário do aluno por parte do coordenador do curso e coordenador de tutoria"O acompanhamento técnico dos tutores é desenvolvida pela equipe multidisciplinar. Os tutores recebem orientações de um profissional da equipe multidisciplinar, para produção dos vídeos que podem ser gravados em estúdio da IES ou em outros ambientes, e também é fornecido ao tutor Manuais de Produção Audiovisual, o qual consta no drive disponibilizado. No plano de ação disponibilizado para consulta dessa comissão avaliadora, são apresentadas informações gerais de funcionamento da gestão dos tutores. Durante a reunião com os professores/tutores foi informado que eles registram em relatórios as atividades de tutoria executadas em seus horários estabelecidos presencialmente. Também são acompanhados pela coordenação do curso e a coordenação técnica através do relatório do ava que informa sobre os acessos do tutor nesse ambiente. De acordo com dados da CPA, há avaliações periódicas que orientam para possíveis correções ao planejamento. Os tutores, assim como coordenação do curso, através dos exemplos de suas práticas se mostraram organizados em prol da formação dos discentes, de acordo com o perfil do egresso	
2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	5
Justificativa para conceito 5: Observou-se que, de acordo com documentos comprobatórios anexados via drive, considerando os 14 docentes/ tutores e 1 tutor do curso, há uma média de 17 publicações por docentes nos últimos 3 anos. 86% dos docentes apresentaram no mínimo 9 produções nos últimos 3 anos.	
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA	4,33
3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.	3
Justificativa para conceito 3: Através da visita virtual in loco às instalações físicas no polo sede, foi possível verificar tem um espaço parcialmente adequado aos professores em tempo integral e parcial, visto que alguns professores integrais vão trabalhar apenas da sala de professores, com infraestrutura física e tecnológica adequadas, privacidade para atendimentos individuais e de grupos no trabalho dos docentes, para alguns professores. Parte dos professores em regime integral possuem salas individualizadas para desenvolver suas atividades, com equipamentos adequados ao desempenho de suas tarefas tais como armário com chave para guardar objetos com segurança, além de computador e impressora central. Parte dos professores integrais do curso de Gestão Hospitalar desempenham a função de coordenação em outros cursos da UniAndrade, sendo utilizadas as mesmas salas de coordenação para as atividades, referentes a carga horária destinada no tempo integral, ao curso de Gestão Hospitalar.	
3.2. Espaço de trabalho para o coordenador.	4
Justificativa para conceito 4: De acordo com a visita virtual in loco, foi possível verificar a adequação do espaço de trabalho da coordenadora, para as atividades acadêmicas, administrativas, atendimento aos alunos. Há disponibilidade do acesso à internet e equipamentos para acesso, a coordenadora, que atua em tempo integral demande a infraestrutura, com computador e impressora. O atendimento presencial ao aluno é feito mediante chamado na central de atendimento que faz a recepção ao aluno e conduz a sala da coordenação. Para os atendimentos em grupo é utilizada uma sala anexa com mesa e cadeiras. Para os atendimentos online, no AVA é disponibilizado canal próprio de contato com a coordenação. Não foi identificado infraestrutura tecnológica diferenciada que possibilite formas distintas de trabalho.	
3.3. Sala coletiva de professores. NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.	3
Justificativa para conceito 3: Todos os professores/tutores atuam no polo sede, compartilham da sala coletiva, sendo 14 docentes/tutor e 1 Tutor. Observou-se que na sala de uso compartilhado para professores-tutores há computadores para uso, e bem iluminada. A estrutura apresentada na visita virtual in loco, atende com acessibilidade dos recursos tecnológicos, infraestrutura física, o quantitativo de docentes. Proporciona o ambiente seguro, adequado, confortável para a execução das atividades presenciais quando necessário. Foram mostrados armários e escaninhos para guarda de equipamentos ou materiais. Foram observados extintores, sinalizações das salas também em braille, e álcool gel. Verificou-se que nesta há espaço para integração (há uma mesa para reunião com pequeno grupo), mas não dispõe de espaço para descanso e lazer. O apoio técnico-administrativo é compartilhado com o atendimento feito a outros setores da IES, incluindo a coordenação do curso, logo não dispõe de apoio técnico-administrativo próprio.	
3.4. Salas de aula. NSA para cursos que não preveem atividades presenciais na sede.	4
Justificativa para conceito 4: Na visita às instalações e infraestrutura do curso e da IES, durante o processo de avaliação na modalidade remota, primeiramente foi identificada a geolocalização. Na sequência foi identificado que há salas de aulas, média as salas, possuem capacidade para 70 carteiras, quadro de giz, mesa e cadeira para professor e ventiladores. Essas sala poderão ser utilizadas, caso haja necessidade para encontros presenciais para aulas síncronas a distância ou avaliações, para o curso. Há um cronograma de manutenção dos equipamentos de informática das salas. Entretanto não houve evidências, que tais salas proporcionar distintas situações de ensino-aprendizagem. Salas com sinalizações, inclusive em braille. Há segurança, extintores sinalizados, álcool gel. Com relação à acessibilidade há piso tátil, placas sinalizadoras em braille e acessibilidade ao cadeirante. Entretanto não houve evidências, durante a visita às instalações, ou nos testemunhos feitos nas reuniões com docentes ou discentes, que tais salas proporcionam distintas situações de ensino-aprendizagem. O foco desta relação de ensino aprendizagem parece estar mais voltado ao AVA.	
3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática.	5
Justificativa para conceito 5: O uso dos equipamentos de informática é regulado pelas Normas para Utilização dos Recursos Computacionais da UniAndrade. A IES possui 4 laboratórios de informática com 21 computadores cada um . Estão conectados à Internet com banda larga, equipados com programas para uso do curso. Há equipe de Suporte Tecnológico para manutenção dos equipamentos do laboratório. O uso possui horário determinado para funcionamento, contando com suporte técnico-administrativo. Durante a visita virtual in loco, foi apresentado 1 laboratório de informática com equipamentos e cadeiras confortáveis. As salas são sinalizados inclusive em braille, e o piso é tátil. Estão equipados com projetor quadro branco, e o piso é tátil. Estão equipados com projetor quadro branco, para encontros ou aulas síncronas e transmissão simultânea, caso algum professor necessite. Há manual de manutenção e atualização periódica estão nas documentações anexadas no drive. Os equipamentos, segundo documentos anexados via drive são:Monitores de 20 polegadas, teclados, bancadas, processadores 15 4690, 4gb memória RAM. Durante a visita virtual às instalações foi mencionado que os professores podem solicitar a instalação de softwares. No plano de Manutenção, consta o tombamento do patrimônio dos equipamentos de informática disponibilizados aos alunos.	
3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC).	5
Justificativa para conceito 5: Foram disponibilizados via drive os seguintes documentos para análise referentes à bibliotecas: Tutorial com prints para utilização das bibliotecas virtuais, Regulamento da Biblioteca, Política de Atualização e Expansão da biblioteca, Plano de contigência e Contrato da biblioteca virtual da Pearson, Plano de contigência e Contrato da biblioteca virtual Minha Biblioteca, documentação da Bibliotecaária , Relatório de Adequação da Biblioteca - referenciado pelo NDE. Todos foram conferidos, e estão validados pelo NDE e estão de acordo com as exigências para esta avaliação. No PPC, no que tange a biblioteca e a bibliografia básica, cada disciplina (unidade curricular) do curso possui na Bibliografia Básica 03 (três) títulos com acervo virtual, o que se mostra adequado em relação as unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC. Por serem títulos virtuais, as edições sempre se encontram atualizadas. Está planejado que são disponibilizados na Área do Aluno serviços da Rede de Bibliotecas (consulta a acervo e bases de dados, bibliotecas virtuais, renovação de empréstimos, manuais de referência e modelos para elaboração de trabalhos acadêmicos, das bibliotecas virtuais, também são disponibilizados recursos de acessibilidade. O discente tem acesso às Bibliotecas Virtuais da Pearson e Minha Biblioteca, contendo os livros das bibliografias básicas das disciplinas, disponíveis em formato on-line para consultar quando precisar e com possibilidades de impressão. O acesso aos livros das bibliotecas virtuais e aos periódicos especializados é realizado por meio site da Biblioteca da UniAndrade por meio de login e senha do aluno. Há computadores na biblioteca para consulta. Como relação a bibliografia básica, a IES conta tanto com bibliotecas física quanto virtual (dois contratos a Biblioteca Universitária Pearson e Minha Biblioteca), o acervo está informatizado e possibilita consulta on-line por meio do site. Os contratos de biblioteca virtual garantem acesso ininterrupto pelos usuários. Por serem títulos virtuais, as edições sempre se encontram atualizadas. Foi anexado no drive disponibilizado, a forma de gerenciamento do acervo e plano de contigências. Cada disciplina (unidade curricular) do curso possui na Bibliografia Básica 03 (três) títulos com acervo virtual. Quanto à adoção da bibliografia, a sua indicação passa obrigatoriamente pelo crivo do NDE, que fica responsável pela análise da sua adequação a Unidade Curricular e compatibilidade entre o número de vagas e a quantidade exemplares por título e que posteriormente é referenciado por relatório assinado por seus membros por meio do Relatório de Adequação, que é atualizado semestralmente. Todos os livros são tombados e identificados quando estão no ambiente físico e também na biblioteca virtual. Há mesa para leitura e demarcação nas estantes sinalizando as áreas temáticas dos livros. Foram mostradas salas de estudos individuais e em grupo. Com relação a acessibilidade possui piso tátil, sinalização com leitura em braille e acessibilidade ao cadeirante com mesas de estudos adaptadas.	
3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC). Considerar o acervo da bibliografia complementar para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas).	5
Justificativa para conceito 5: Foram disponibilizados via drive os seguintes documentos para análise referentes à bibliotecas: Tutorial com prints para utilização das bibliotecas virtuais, Regulamento da Biblioteca, Política de Atualização e Expansão da biblioteca, Plano de contigência e Contrato da biblioteca virtual da Pearson, Plano de contigência e Contrato da biblioteca virtual Minha Biblioteca, documentação da Bibliotecaária , Relatório de Adequação da Biblioteca - referenciado pelo NDE. Todos foram conferidos, e estão validados pelo NDE e estão de acordo com as exigências para esta avaliação. No PPC, no que tange a biblioteca e a bibliografia básica, cada disciplina (unidade curricular) do curso possui na Bibliografia Complementar 05 (cinco) títulos com acervo virtual, o que se mostra adequado em relação as unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC. Por serem títulos virtuais, as edições sempre se encontram atualizadas. Está planejado que são disponibilizados na Área do Aluno serviços da Rede de Bibliotecas (consulta a acervo e bases de dados, bibliotecas virtuais, renovação de empréstimos, manuais de referência e modelos para elaboração de trabalhos acadêmicos, das bibliotecas virtuais, também são disponibilizados recursos de acessibilidade. O discente tem acesso às Bibliotecas Virtuais da Pearson e Minha Biblioteca, contendo os livros das bibliografias básicas das disciplinas, disponíveis em formato on-line para consultar quando precisar e com possibilidades de impressão. O acesso aos livros das bibliotecas virtuais e aos periódicos especializados é realizado por meio site da Biblioteca da UniAndrade por meio de login e senha do aluno. Há computadores na biblioteca para consulta. Como relação a bibliografia básica, a IES conta tanto com bibliotecas física quanto virtual (dois contratos a Biblioteca Universitária Pearson e Minha Biblioteca), o acervo está informatizado e possibilita consulta on-line por meio do site. Os contratos de biblioteca virtual garantem acesso ininterrupto pelos usuários. Por serem títulos virtuais, as edições sempre se encontram atualizadas. Foi anexado no drive disponibilizado, a forma de gerenciamento do acervo e plano de contigências. Cada disciplina (unidade curricular) do curso possui na Bibliografia Básica 03 (três) títulos com acervo virtual. Quanto à adoção da bibliografia, a sua indicação passa obrigatoriamente pelo crivo do NDE, que fica responsável pela análise da sua adequação a Unidade Curricular e compatibilidade entre o número de vagas e a quantidade exemplares por título e que posteriormente é referenciado por relatório assinado por seus membros por meio do Relatório de Adequação, que é atualizado semestralmente. Todos os livros são tombados e identificados quando estão no ambiente físico e também na biblioteca virtual. Há mesa para leitura e demarcação nas estantes sinalizando as áreas temáticas dos livros. Foram mostradas salas de estudos individuais e em grupo. Com relação a acessibilidade possui piso tátil, sinalização com leitura em braille e acessibilidade ao cadeirante com mesas de estudos adaptadas.	
3.8. Laboratórios didáticos de formação básica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica	
3.9. Laboratórios didáticos de formação específica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	NSA

Justificativa para conceito NSA: Não se aplica	
3.10. Laboratórios de ensino para a área de saúde. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e DCN. NSA para os demais cursos.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica	
3.11. Laboratórios de habilidades. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica	
3.12. Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica	
3.13. Biotérios. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica	
3.14. Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística).	5
Justificativa para conceito S: De acordo com o PPC, a produção e distribuição de materiais didáticos, dos cursos de graduação EAD da IES, são realizadas pela Equipe Multidisciplinar. Está formalizado através de plano específico, o qual oferece o ideal atendimento da demanda com o objetivo de produzir e alocar materiais, para disponibilização desses materiais e das atividades on-line, sendo responsável pelo gerenciamento de todos os materiais didáticos dessa modalidade. A equipe multidisciplinar é formada por professores e pessoal técnico-administrativo, além de docentes e profissionais que são convidados para realizar a revisão técnica dos conteúdos, quando necessário. Durante a visita virtual às instalações, observamos a Sala de Tecnologia e Produção de materiais, nesta sala equipada com computadores e programas de edição, os designers estavam trabalhando. Na sala havia computadores, livros didáticos, há álcool gel. Entramos também na sala Estúdio EAD, que fica localizada no 5º pavimento do prédio da IES. Existem 3 salas destinadas a produção visual. A sala 1 com bancada de preparação para as gravações. Nesse ambiente é possível fazer os preparativos finais antes da gravação. A sala 2 com isolamento acústico, equipamentos como microfones, headset, computadores, filmadoras, microfone de lapela, microfones, ring light, iluminação. Há kits com webcam e headset. Salas climatizadas e sinalizadas nas portas. No estúdio ficam os equipamentos de gravação e edição, TV de Retorno, teleprompter, Fundo branco, chroma key. Os roteiros são recebidos pela designer educacional e revisados. A sala 3 é um estúdio preparado com ambientação para entrevistas e eventos com mais de 1 participante participando da gravação. Nesse ambiente a iluminação é removível. Observa-se que há um fluxo bem definido de produção dos materiais conforme consta no PPC (pág. 242). Na apresentação feita pelo CEAD foram observados indicadores que sinalizam a percepção e uso destes materiais pelos discentes, notando-se o retorno a respeito da usabilidade dos recursos ofertados.	
3.15. Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais. Obrigatório para os demais cursos.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica	
3.16. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP). Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.	5
Justificativa para conceito S: No site da IES existe uma aba com as seguintes informações sobre o comitê de ética: membros, regimento interno, calendário de reuniões, manual de cadastro Plataforma Brasil, Roteiro para elaboração de relatório final ou parcial e fluxograma de avaliação. No drive consta Ato de Designação dos integrantes datado de 25 de Janeiro de 2021, nomeando Thais Schaedler - Vinícius Mara Wendler,Janayna Luvizotto e Larissa Barbosa de Paula como relatores do Comitê de Ética. Foi apresentado também, no drive, documento do Ministério da Saúde, datado de 22/07/2021 com a provação da inscrição do registro e credenciamento da UNIANDRADE, pelo período de 03 anos.	
3.17. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA). Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica	
3.18. Ambientes profissionais vinculados ao curso. Exclusivo para cursos com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.	NSA
Justificativa para conceito NSA: Não se aplica	
Dimensão 4: Considerações finais.	
4.1. <u>Informar o nome dos membros da comissão de avaliadores.</u> Ana Iárvvis de Melo Campos- Ponto Focal Alice Dantas de Medeiros	
4.2. <u>Informar o número do processo e da avaliação.</u> Número do Processo: 201927592 Número da Avaliação: 155914	
4.3. <u>Informar o nome da IES e o endereço (fazer o devido relato em caso de divergência).</u> Nome da IES: CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE (Uniandrade) Endereço: O CST em Gestão Hospitalar da UNIANDRADE funciona em seu polo sede na Rua Marumby, 283, bairro Campo Comprido, Curitiba/PR, CEP: 81220-090	
4.4. <u>Informar o ato autorizativo.</u> O CST em Gestão Hospitalar da UNIANDRE foi autorizado por ato institucional do CONSEPE- Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão por meio da Portaria de nº 918 de 15/08/2017.	
4.5. <u>Informar o nome do curso, o grau, a modalidade e o número de vagas atuais.</u> Nome do curso: Gestão Hospitalar Grau: Tecnólogo Modalidade: à distância Número de vagas:1000	
4.6. <u>Explicitar os documentos usados como base para a avaliação (PDI e sua vigência; PPC; relatórios de autoavaliação - informar se integral ou parcial; demais relatórios da IES).</u> Para tal avaliação, utilizou-se	
1) PDI 2) PPC 3) DOC´s de professores-tutores 4) Plano de ação NDE 5) Plano de Ação da equipe multidisciplinar 6) Convênios institucionais 7) Relação patrimonial de bens 8) Contratos de prestação de contas de acervos bibliográficos - Sagah 9) Portaria e Resoluções institucionais 10) Atas e Portarias NDE 11) Portarias Coordenador de curso 12) Portarias Equipe Multidisciplinar 13) Relatório Corpo Docentes 14) Manual do aluno EAD 15) Programa de apoio ao docentes e discente 16) Relatório e instrumentos da CPA 17)Manual do Tutor e do Autor 18) Manual de Produção audiovisual 17) Plano de contingência de TIC´s	
4.7. <u>Redigir uma breve análise qualitativa sobre cada dimensão.</u> Ao final do processo avaliativo, constata-se que o curso de CST em Gestão Hospitalar da UNIANDRADE, desde a sua concepção foi construído com fundamentos baseados na legislação em de acordo com o contexto local, regional e nacional, deste modo apresenta-se um resumo quanto as dimensões:	
1) Didático Pedagógica: Percebe-se que as políticas institucionais para o ensino e a extensão estão bastante evidentes nas práticas definidas para o curso, que seus objetivos estão alinhados com o perfil desejado, bem como a metodologia, o conteúdo, a estrutura curricular, a carga horária permitem que desenvolvam as competências estabelecidas para o egresso. Por se tratar de um curso EAD, notou-se que o curso tem características bem dimensionadas com corpo de tutores com formação e capacidade para atender as demandas dos discentes, com a oferta de um ambiente virtual de aprendizagem que promover a interação entre discentes, tutores e professores-tutores. O ponto em destaque para reflexão diz respeito a realização de um novo estudo sobre as questões das vagas e a real oferta do curso, uma vez que o curso encontra-se apenas com 14 alunos matriculados, apenas 1 concluinte e no semestre 2022.1 não ofereceu oferta.	
2) No quesito corpo docente e tutores: A UNIANDRADE optou por trabalhar com equipe de professor também como tutor. Deste modo, tem-se 15 docentes com formação, tanto acadêmica, quanto profissional, além a experiência em EAD que ampara as demandas de desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem. Essa equipe de professores é liderada pela Coordenadora Ronise, que tem habilidade para atuar nas perspectivas didático, acadêmica e administrativa e tem apoio do NDE e CEAD uma boa oferta na modalidade EAD.	
3) Infraestrutura: O acervo bibliográfico do curso atende aos requisitos didáticos-pedagógicos com material com produção própria, bem como com acervo virtual disponibilizado aos docentes e discentes. Salas de professores, sala de coordenação, salas de aula e laboratórios atendem de forma razoável as demandas de professores-tutores, todavia um espaço coletivo para os professores em tempo integral e tempo parcial mais adequado, se faz necessário.	
Considerações finais da comissão de avaliadores e conceito final :	
CONSIDERAÇÕES FINAIS DA COMISSÃO DE AVALIADORES	
Espera-se que após as análises de todos os indicadores, a avaliação e este relatório possa apontar os fatos coerentes com a realidade apresentada, e que sirva como instrumento de melhoria contínua para instituição.	
CONCEITO FINAL CONTÍNUO	CONCEITO FINAL FAIXA
4,51	5