



## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

## Informações gerais da avaliação:

**Protocolo:** 202007490  
**Código MEC:** 1850087  
**Código da Avaliação:** 164370  
**Ato Regulatório:** Reconhecimento de Curso EAD  
**Categoria Módulo:** Curso  
**Status:** Finalizada  
**Instrumento:** 303-Instrumento de avaliação de cursos de graduação - Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento (EaD)  
**Tipo de Avaliação:** Avaliação de Regulação

## Nome/Sigla da IES:

CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE - Uniandrade

## Endereço da IES:

6373 - CAMPUS - CURITIBA - CAMPO COMPRIDO - Rua Marumby, 283 Campo Comprido, Curitiba - PR, CEP:81220-090

## Curso(s) / Habilitação(ões) sendo avaliado(s):

LETRAS - LÍNGUA PORTUGUESA

## Informações da comissão:

**Nº de Avaliadores :** 2  
**Data de Formação:** 24/03/2022 15:29:21  
**Período de Visita:** 16/05/2022 a 18/05/2022  
**Situação:** Visita Concluída

## Avaliadores "ad-hoc":

Marcela Moura Torres Palm (03449350439)

Flávia Karolina Lima Duarte Barbosa (95674675104) -&gt; coordenador(a) da comissão

## Curso:

## CATEGORIAS AVALIADAS

## ANÁLISE PRELIMINAR

1. Informar nome da mantenedora.

Centro Universitário Campos de Andrade – UNIANDRADE.

2. Informar o nome da IES.

Centro Universitário Campos de Andrade – UNIANDRADE

3. Informar a base legal da IES, seu endereço e atos legais.

Base legal: O Estatuto da Mantenedora está registrado no 2º Registro, Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas de Curitiba, nº 211, Centro, na cidade de Curitiba/PR, em 10 de agosto de 2018, registrado sob o número 12158 e microfilmado sob o número 1110846, escrevente Francisco César Cecílio.

Endereço da Ies: Rua Marumby, nº 283, bairro Campo Comprido, Curitiba/PR, CEP: 81220-090

## Atos regulatórios:

Credenciamento Credenciado pelo Decreto Presidencial de 11 de fevereiro de 1999, Diário Oficial, Brasília, 12 de fevereiro de 1999, Seção 1, p. 45.

Recredenciamento Portaria nº 1392 de 14/11/2008, publicada no DOU de 17/11/2008

Credenciamento (EaD) Portaria nº 918 de 15/09/2017 publicada no Dou em 16/09/2017

Recredenciamento (EaD) Portaria nº 287 de 19/02/2020 publicada no DOU em 21/02/2020

Recredenciamento Portaria nº 306, de 02/03/2020, publicada no DOU em 04/03/2020.

4. Descrever o perfil e a missão da IES.

A Uniandrade, em sintonia com os valores propalados pela Organização das Nações Unidas para Educação, Ciência e Cultura – UNESCO, no âmbito internacional e com o Ministério da Educação brasileiro, vem a muito se dedicando aos dois aspectos que norteiam suas ações e consolidam o seu perfil institucional: a responsabilidade social e a educação continuada.

O Curso de Licenciatura em Letras. Língua Portuguesa EaD da UNIANDRADE está alinhado à missão de entregar para a sociedade o seu melhor: profissionais de alta performance, com domínio teórico e prático, capazes de atuar com ética, responsabilidade e competência, portadores de uma consciência laboral frente aos desafios da profissão e compreenda uma abordagem, além de reflexiva, problematizadora das diferentes realidades do mundo em que vivem, buscando assegurar o melhor da sua expertise de décadas no ensino presencial com o melhor da flexibilidade da EaD, pautada pela qualidade e excelência, marcas que abraça desde o início de suas atividades.

5. Verificar, a partir dos dados socioeconômicos e ambientais apresentados no PPC para subsidiar a justificativa apresentada pela IES para a existência do curso, se existe coerência com o contexto educacional, com as necessidades locais e com o perfil do egresso, conforme o PPC do curso.

A UNIANDRADE está inserida no centro da cidade de Curitiba e atende várias regiões circunvizinhas. A a IES alcança uma zona de influência extensa porque recebe alunos de diversos municípios do Paraná, e, mais acentuadamente, de Curitiba e de sua Região Metropolitana. Curitiba localiza-se na região do Primeiro Planalto Paranaense, a cerca de 110 km do litoral e ao leste do estado do Paraná, onde congrega um complexo de atrativos naturais, históricos e culturais

- o que proporciona aos visitantes múltiplas oportunidades de lazer, cultura e turismo. Além disso, a maior cidade paranaense também agrega uma rede hoteleira, gastronômica e várias indústrias na área de alimentação, automobilística e tecnologia.



21. Indicar as disciplinas a serem ofertadas em língua estrangeira no curso, quando houver.

Não se aplica.

22. Informar oferta de disciplina de LIBRAS, com indicação se a disciplina é obrigatória ou optativa.

Considerando que a educação é um dos mais importantes espaços para garantir essa inclusão, a UNIANDRADE, atendendo às exigências do Decreto nº 5.626, publicado no Dou de 23/12/2005, que regulamenta a Lei nº 10.436/2002, sobre a Língua Brasileira de Sinais - Libras e o art. 18 da Lei nº 10.098/2000, inserindo em seus Projetos Pedagógicos de Curso a disciplina de Libras, na condição de disciplina optativa e obrigatórias aos cursos que são assegurados pela legislação. No Curso de Letras, ela está presente no 2. período.

23. Explicitar a oferta de convênios do curso com outras instituições e de ambientes profissionais.

Os cursos de Licenciatura do Centro Universitário Campos de Andrade - UNIANDRADE possuem convênio com a rede pública de ensino, onde os estágios obrigatórios são realizados, em sua grande maioria, sobretudo em escolas de Ensino Fundamental e Médio das redes estaduais e partculares.

Para além do curso de Letras, A IES mantém convênio com instituições nacionais e internacionais que permitem acesso ao discente interessado em realizar intercâmbio, conforme regulamento específico.

A UNIANDRADE, dentre suas políticas institucionais, possui uma política de apoio ao desenvolvimento da pesquisa. Isso tem se refletido em ações, e, como consequência, também no Programa (Mestrado), notadamente no que tange às ações programadas para a internacionalização, artigos e estímulo à participação em eventos internacionais, além da ampliação da celebração de convênios com IES estrangeiras.

24. Informar sobre a existência de compartilhamento da rede do Sistema Único de Saúde (SUS) com diferentes cursos e diferentes instituições para os cursos da área da saúde.

Não se aplica.

25. Descrever o sistema de acompanhamento de egressos.

De acordo com o o PPC, o acompanhamento da vida profissional e educacional de egressos é um indicador de qualidade de uma Instituição de Ensino Superior, nesse sentido, a UNIANDRADE possui Programa de Acompanhamento ao Egresso, com o objetivo de estreitar o relacionamento com seus ex-alunos, de graduação e pós-graduação, desencadeando ações de aproximação, contato direto e permanente, por meio de todas as formas de comunicação possíveis e viáveis, incluindo um espaço on-line.

Diante do exposto, o Programa visa:

&&#9679; Avaliar o desempenho da instituição, através do acompanhamento do desenvolvimento profissional dos ex-alunos;

&&#9679; Manter registros atualizados de alunos egressos;

&&#9679; Promover intercâmbio entre ex-alunos;

&&#9679; Promover a realização de atividades extracurriculares (estágios e participação em projetos de pesquisa ou extensão), de cunho técnico-profissional, como complemento à sua formação prática;

&&#9679; Divulgar constantemente a colocação dos alunos formados no mercado de trabalho; e

&&#9679; Identificar junto às empresas seus critérios de seleção e contratação e as capacitações dos profissionais da área buscados pela mesma.

26. Informar os atos legais do curso (Autorização, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento do curso, quando existirem) e a data da publicação no DOU ou, em caso de Sistemas Estaduais, nos meios equivalentes.

A autorização ocorreu por dispensa e se deu pela Resolução Interna nº 06/2017 CONSEPE e a data de Início das Atividades foi 26/02/2018.

27. Indicar se a condição de autorização do curso ocorreu por visita (nesse caso, explicitar o conceito obtido) ou por dispensa.

A condição de autorização do curso ocorreu por dispensa.

28. Apontar conceitos anteriores de reconhecimento ou renovação de reconhecimento, se for o caso.

Não se aplica.

29. Informar o número de vagas autorizadas ou aditadas e número de vagas ociosas anualmente.

O número de vagas autorizadas é de 1000.

30. Indicar o resultado do Conceito Preliminar de Curso (CPC contínuo e faixa) e Conceito de Curso (CC contínuo e faixa) resultante da avaliação in loco, quando houver.

Não se aplica.

31. Indicar o resultado do ENADE no último triênio, se houver.

Não se aplica.

32. Verificar o proposto no Protocolo de Compromisso estabelecido com a Secretaria de Supervisão e Regulação da Educação Superior (SERES), em caso de CPC insatisfatório, para o ato de Renovação de Reconhecimento de Curso.

Não se aplica.

33. Calcular e inserir o tempo médio de permanência do corpo docente no curso. (Somar o tempo de exercício no curso de todos os docentes e dividir pelo número total de docentes no curso, incluindo o tempo do(a) coordenador(a) do curso).

O tempo médio de permanência do corpo docente é de 48 meses.

34. Informar o quantitativo anual do corpo discente, desde o último ato autorizativo anterior à avaliação in loco, se for o caso: Ingressantes; matriculados; concluintes; estrangeiros; matriculados em estágio supervisionado; matriculados em Trabalho de Conclusão de Curso – TCC; participantes de projetos de pesquisa (por ano); participantes de projetos de extensão (por ano); participantes de Programas Internos e/ou Externos de Financiamento (por ano).

Conforme informa o PPC, na página 104, A UNIANDRADE tem o cuidado de analisar a demanda, por meio de estudos periódicos quantitativos e qualitativos, disponibilizados por meio do documento denominado Relatório de Estudos Número de Vagas.

Este estudo tem o papel de analisar os seguintes itens:

a) Quantidade de IES que ofertam o curso em processo de autorização;

b) Dados do E-mec e Censo;

c) Dados das quantidades de estabelecimentos voltados a área;

d) Dados do Conselho Profissional da categoria.

Outros aspectos são utilizados para a definição de vagas, tais como:

a) Relatório de Estudos do corpo docente;

b) Relatório de Estudos do corpo de tutores.

Assim, o curso propôs a oferta de 1000 (mil) vagas, tendo como base o Relatório de Vagas\*, sendo a oferta inicial apenas em três Polos de Apoio Presencial, de maneira a melhor formatar o piloto que garanta a qualidade e a excelência, que são marcas do ensino da UNIANDRADE, estabelecidas ao longo de mais de quatro décadas de atuação na Educação presencial e, desde 2007, também, na modalidade a distância. O Corpo de professores(as)-tutores(as), a infraestrutura tecnológica e infraestrutura física estão assim adequadas ao número de vagas atuais, com plena capacidade de expansão gradual, até o alcance da meta proposta.

\*O Relatório de Vagas onde são descritos detalhadamente os estudos e levantamento de dados realizados, será solicitado quando da visita in loco. (documento complementar).

ANO 2018

INGRESSANTES -5  
MATRICULADOS - 0  
CONCLUINTEES - 0  
ESTRANGEIROS - 0  
MATRICULADOS EM ESTÁGIO SUPERVISIONADO - 0  
MATRICULADOS EM TCC - 0  
PARTICIPANTES DE PROJETO DE PESQUISA - 0  
PARTICIPANTES DE PROJETOS DE EXTENSÃO - 3

ANO 2019

INGRESSANTES -3  
MATRICULADOS - 5  
CONCLUINTEES - 0  
ESTRANGEIROS - 0  
MATRICULADOS EM ESTÁGIO SUPERVISIONADO - 0  
MATRICULADOS EM TCC - 0  
PARTICIPANTES DE PROJETO DE PESQUISA - 3  
PARTICIPANTES DE PROJETOS DE EXTENSÃO - 3

ANO 2020

INGRESSANTES -3  
MATRICULADOS - 8  
CONCLUINTEES - 0  
ESTRANGEIROS - 0  
MATRICULADOS EM ESTÁGIO SUPERVISIONADO - 0  
MATRICULADOS EM TCC - 0  
PARTICIPANTES DE PROJETO DE PESQUISA - 0  
PARTICIPANTES DE PROJETOS DE EXTENSÃO - 3

ANO 2021

INGRESSANTES -0  
MATRICULADOS - 5  
CONCLUINTEES - 0  
ESTRANGEIROS - 0  
MATRICULADOS EM ESTÁGIO SUPERVISIONADO - 5  
MATRICULADOS EM TCC - 0  
PARTICIPANTES DE PROJETO DE PESQUISA - 1  
PARTICIPANTES DE PROJETOS DE EXTENSÃO - 3

ANO 2020

INGRESSANTES -3  
MATRICULADOS - 8  
CONCLUINTEES - 0  
ESTRANGEIROS - 0  
MATRICULADOS EM ESTÁGIO SUPERVISIONADO - 0  
MATRICULADOS EM TCC - 0  
PARTICIPANTES DE PROJETO DE PESQUISA - 0  
PARTICIPANTES DE PROJETOS DE EXTENSÃO - 3

ANO 2022

INGRESSANTES -0  
MATRICULADOS - 5  
CONCLUINTEES - 3 (2º semestre)

ESTRANGEIROS - 0  
MATRICULADOS EM ESTÁGIO SUPERVISIONADO - 5  
MATRICULADOS EM TCC - 3 (2º semestre)  
PARTICIPANTES DE PROJETO DE PESQUISA - 1  
PARTICIPANTES DE PROJETOS DE EXTENSÃO - 3

35. Descrever as políticas de institucionalização da modalidade a distância (EaD).

Conforme as informações do PDI, a UNIANDRADE por meio do Centro de Educação a Distância - CEAD tem como política para a educação à distância:

- Aprimorar e ampliar a oferta de disciplina 100% a distância, em todos os seus cursos de graduação, na estrutura curricular dos programas regulares presenciais, a oferta de 20% da carga horária total do curso de graduação;
- Solicitar junto ao Ministério da Educação (MEC) o reconhecimento da IES na oferta de cursos de graduação 100% a distância até 2020;
- Reconhecer todos os cursos de graduação na modalidade a distância a partir do cumprimento de 50% de sua matriz curricular não ultrapassando o limite de 70%;
- Lançar cursos de extensão em EaD fundamentados e direcionados para diferentes nichos do mundo do trabalho; públicos previamente eleitos e definidos, conforme o perfil socioeconômico e cultural de cada local;
- Prever suporte de parcerias para as atividades em EaD que disponibilizam aquisição de conhecimento específico e ferramentas ideais para sua implementação e permitam disponibilizar os recursos de infraestrutura tecnológica de forma subsidiada;
- Manter educadores atualizados em conteúdos específicos, psicologia da aprendizagem, didática, metodologia do ensino, sistemas de avaliação, tecnologia educacional e outras áreas do conhecimento, imprescindíveis na etapa de elaboração e produção de material didático;
- Desenvolver programas de capacitação e orientação para o uso de novas tecnologias e metodologias para o ensino EaD a ser adotado;
- Selecionar disciplinas que se mostrem mais adequadas para ofertar aulas aos estudantes presenciais, com metodologia EaD, favorecendo a interdisciplinaridade entre os cursos;
- Selecionar os conteúdos e os meios que veicularão os cursos, calcular os recursos financeiros e estabelecer os cronogramas a partir do conhecimento das reais necessidades da clientela;
- Conhecer os textos e demais materiais didáticos segundo linguagem e técnicas que levem o estudante a refletir, a desenvolver o espírito crítico-criativo, a relacionar o aprendizado a seu contexto social, a ser participativo (mediação pedagógica);
- Aplicar para todos os programas desenvolvidos em EaD, a avaliação presencial, disponibilizada em horários flexíveis, forma impressa ou on-line realizada nos computadores da SEDE ou Polos de apoio presencial a fim de garantir sua legitimidade e a legislação vigente;
- Adotar o sistema de tutoria que possibilite a realização de atividades contextualizadas, segundo a realidade do estudante, exercícios de resolução de problemas, enfim, aprendizagens significativas e interação entre o tutor e o estudante, que passa a ser visto como um interlocutor ativo;
- Garantir o aprendizado através de atividades assíncronas e síncronas que promovam uma relação dialógica, interativa entre o professor-tutor e seu estudante;
- Contribuir com o desenvolvimento das habilidades e competências do estudante, tais como autonomia, autodidatismo e autodisciplina.

36. Listar os polos de oferta do curso, se for o caso.

POLO UNIANDRADE - XV - Alameda Doutor Muricy 706 80020-040 - Curitiba-PR.  
VILA MARIANA – ANA ROSA - Rua Dr. José Queiroz Aranha, 166, 04106-061 - São Paulo-SP.  
POLO UNIVERSIDADE IBIRAPUEIRA - UNIB - Avenida Interlagos 1329 04661-100 - São Paulo SP.

As informações e os documentos referentes a esses três polos de apoio presencial serão solicitados durante a visita virtual in loco.

37. Citar a composição da Equipe Multidisciplinar.

A equipe conta com os profissionais de diversas áreas do conhecimento, ficando o perfil da Equipe Multidisciplinar, conforme descrito a seguir:

&#10132; Equipe Pedagógica  
&#9679; Coordenador do Centro de Educação a Distância;  
&#9679; Coordenador do curso;  
&#9679; Professor conteúdo/s;  
&#9679; Professor tutor;  
&#9679; Coordenação de tutoria;  
&#9679; Comissão de Acessibilidade (CINAC).

&#10132; Equipe de Apoio Administrativo  
&#9679; Bibliotecária;  
&#9679; Equipe de apoio tecnológico;  
&#9679; Secretária Acadêmica;  
&#9679; Gestor de Polo.

&#10132; Equipe Técnica  
&#9679; Coordenação Material Didático;  
&#9679; Equipe de produção do material didático.

38. Informar a quantidade de tutores a distância, que atuam a partir da sede da IES, indicando a relação com o quantitativo de vagas e matrículas, bem como a relação da formação com o curso em que atuam e a experiência em EaD.

No modelo da Educação a Distância da UNIANDRADE, é o professor-tutor, profissional graduado na área em que atua, quem articula teoria e prática, avalia a aprendizagem e exerce as funções de professor de sala de aula em um ambiente virtual.

O professor-tutor atua nas situações de ensino-aprendizagem e de orientação assistida nos processos de educação a distância e tem uma relação direta com os alunos, auxiliando-os na compreensão e na aproximação dos conhecimentos mediante tecnologias disponíveis, pois na metodologia da EaD da UNIANDRADE, o tutor atua de forma virtual. O documento "Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância" se refere à interação professor/estudante como um dos referenciais de qualidade, considerando que a especificidade fundamental da Educação a Distância está no fato de que o estudante é preparado para construir autonomamente o seu conhecimento, desenvolvendo competências, habilidades, atitudes e hábitos relativos ao estudo, à profissão e à sua vida. Assim, os professores-tutores exercem diferentes papéis, os quais exigem determinadas competências: pedagógicas, tecnológicas, didáticas, pessoais, linguísticas e aptidão para o trabalho em equipe. O professor-tutor tem a responsabilidade de interagir com os alunos de modo a responder dúvidas, orientar a realização das atividades programadas e participar da avaliação da aprendizagem, por meio das diversas tecnologias disponibilizadas para a EaD. As ações da tutoria que mediam a aprendizagem são efetivadas em chats on-line; fóruns de discussão, correção de atividades e e-mails.

As atividades de tutoria consideram o atendimento às demandas didático-pedagógicas da matriz curricular, atuando na mediação pedagógica junto aos discentes. A sua mediação também acontece em momentos síncronos durante a aula ao vivo, quando o tutor é selecionado considerando o domínio do conteúdo de sua respectiva disciplina, o conhecimento de recursos tecnológicos e dos materiais didáticos. A tutoria também realiza o devido acompanhamento dos discentes no processo formativo. O professor-tutor é avaliada pela CPA periodicamente com vistas ao melhoramento contínuo de suas atividades no processo de ensino da modalidade a distância. A quantidade de tutores a distância, que atuam a partir da sede da IES, indicando a relação com o quantitativo de vagas e matrículas, bem como a relação da formação com o curso será apurada na avaliação virtual in loco.

39. Informar a quantidade de tutores presenciais, que atuam nos polos EaD, quando for o caso, indicando a relação com o quantitativo de vagas e matrículas, bem como a relação da formação com o curso em que atuam e a experiência em EaD.

Os tutores presenciais são os contratos pelos polos. Atualmente o curso de Licenciatura em Letras - Português é ofertado em três polos.

**Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA**

**4,59**

1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso.

3

**Justificativa para conceito 3:**As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa constantes no PDI e apresentadas na documentação disponibilizada pela pela IES estão implantadas no curso de maneira limitada, posto que não foram encontradas evidências de participação dos acadêmicos de Letras-Português em atividades de pesquisa e monitoria. Contudo, os estudantes participam das atividades de extensão (cursos e congressos) ofertadas pela IES.

1.2. Objetivos do curso.

5

**Justificativa para conceito 5:**Os objetivos do curso de Letras, licenciatura, com a habilitação Língua Portuguesa e respectivas literaturas, visa proporcionar ao acadêmico uma formação específica adequada ao exercício profissional a que se destina e, ao mesmo tempo, dotá-lo de instrumental teórico-metodológico necessário ao desenvolvimento de pesquisa na área. Tais objetivos constantes no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso. Durante as reuniões virtuais foi exposto que a seleção dos componentes curriculares teve por base os conhecimentos, as competências e as habilidades a serem trabalhadas com o/a acadêmico/a, ao longo do curso, para que atinja o conhecimento, a prática e o engajamento profissional almejado, por meio de disciplinas com carga horária adequada ao ensino à distância que facilite a compreensão, com conteúdo e bibliografias atualizadas. Nessa proposta, a elaboração do currículo tem como referência o perfil do egresso, que orienta a definição das áreas de atuação, a composição das competências a serem desenvolvidas e, conseqüentemente, o conjunto de conteúdos curriculares. As competências trabalhadas no Curso estão organizadas de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais à formação de professores (02/2019), Base Nacional Comum Curricular /BNCC e as demais legislações vigentes.

1.3. Perfil profissional do egresso.

5

**Justificativa para conceito 5:**O perfil do egresso está descrito no PPC (p.96 e 107) e expressa as orientações das DCN, informando as áreas de atuação e sendo alinhado às competências gerais e específicas a serem desenvolvidas pelo futuro profissional de letras. O perfil do egresso leva em conta as necessidades regionais, sendo ampliado em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho, visto que busca formar cidadãos críticos e socialmente responsáveis.

1.4. Estrutura curricular. Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).

5

**Justificativa para conceito 5:**A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária total (em horas-relógio), evidência a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de familiarização com a modalidade a distância, explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação e apresenta elementos comprovadamente inovadores. A flexibilidade é garantida no Projeto Pedagógico do Curso Superior de Educação Letras-Português por não exigir pré-requisitos entre as disciplinas. Assim, o estudante organizará seu semestre letivo conforme suas necessidades pessoais, desde que seja respeitado o tempo mínimo de 8 semestres para a integralização do curso.

1.5. Conteúdos curriculares.

5

**Justificativa para conceito 5:**Tanto no PPC quanto nas reuniões com a coordenação e professores e a acadêmica pôde ser verificado que o curso de Letras-Português segue as Diretrizes Curriculares Nacionais inerentes à Formação de Professores, com metodologia acessível e carga horária adequada, ou seja, 3.400 horas obrigatórias, sendo 400 horas de Estágio Supervisionado e 200 horas de atividades complementares. Constatou-se também que a adequação bibliográfica é realizada pelo colegiado do curso e referenciado NDE e que existe a abordagem de conteúdos alinhados à política ambiental, direitos humanos, relações étnico-raciais, história afro-brasileira e indígena. Além disso, diferencia o curso dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador, visto que consta no currículo componentes voltados para a Tecnologia e Inovação, são eles: (I) Metodologias Inovadoras e Tecnologias digitais na Educação; e (II) Prática Pedagógica: Tendências e metodologias Inovadoras na Educação.

1.6. Metodologia.

5

**Justificativa para conceito 5:**A metodologia do curso atende ao desenvolvimento de conteúdos, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, à acessibilidade metodológica e à autonomia do discente, coaduna-se com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em uma relação teoria e prática, e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área. Destaca-se a atuação do/a professor/a tutor/a ou tutor/a, que é o agente incentivador do processo de aprendizagem. Por meio de uma metodologia ativa, pautados nos princípios pedagógicos integradores, o processo de ensino e aprendizagem tem por finalidade o desenvolvimento do educando/a, buscando uma preparação holística para o exercício de uma profissão de nível superior e de sua cidadania. O Curso de Letras- Português EaD foi elaborado por módulos, que correspondem a um conjunto específico de conteúdos. Todas as disciplinas do curso partem de um cronograma detalhado, permitindo o planejamento e a realização das atividades propostas para seus estudos. Essa proposição metodológica objetiva uma organização do trabalho didático pautada no desenvolvimento da autonomia do sujeito e na flexibilização do tempo e do espaço. É oferecido aos alunos materiais didáticos e o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende ao desenvolvimento de conteúdos e estratégias de aprendizagem. O estudo do material didático é feito em consonância com os conteúdos programáticos definidos a partir das ementas propostas no projeto pedagógico. Os materiais didáticos são a principal ferramenta de aprendizagem. De leitura obrigatória, seu conteúdo será contemplado nas atividades e nas avaliações previstas no decorrer do curso. Possui conteúdos autoexplicativos desenvolvidos por professores especializados da área com foco nos acadêmicos do ensino a distância. O formato no qual o livro é apresentado propõe a criação de desafios cognitivos para os alunos. Tem como fundamento o pensamento crítico e reflexivo, em que o aluno é agente de seu próprio conhecimento, ou seja, constrói significados e define sentidos de acordo com a representação que tem da realidade, a partir de suas experiências e vivências em diferentes contextos. As aulas virtuais têm um papel complementar aos livros no processo de aprendizagem, auxiliando na fixação do conteúdo, são lecionadas por professores, que utilizam uma linguagem provocativa e desafiadora com a utilização de recursos audiovisuais interativos e estimulantes, no intuito de fazer com que os acadêmicos/as desenvolvam uma análise sobre o seu próprio aprendizado. As videoaulas contêm o conteúdo da disciplina, permitindo ao aluno um aprendizado flexível e eficaz. A interação é um dos focos da metodologia, por isso muitas atividades também são mediadas pedagogicamente a distância, por meio do AVA. Há a priorização do uso de ferramentas interativas, síncronas e assíncronas, apoiadas por manuais com orientações específicas que aproximam alunos e professores na busca pelo conhecimento. São previstos momentos presenciais obrigatórios.

1.7. Estágio curricular supervisionado. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).

4

**Justificativa para conceito 4:**Na documentação disponibilizada pela IES, constam: o PPC, que prevê 400 (quatrocentas) horas de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, Convênios com instituições para realização dos estágios e Manual de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório de Letras-Português EaD. Os docentes afirmaram, na reunião com a comissão, que os acadêmicos recebem também orientações sobre estágio, via portal AVA, além de realização de Live. Durante a pandemia o processo de realização de estágio foi diferenciado, visto que os estudantes não podiam ir à campo. Sendo assim, os estudantes observaram aulas disponibilizadas online por instituições públicas de ensino. Não foram encontradas evidências de interlocução institucionalizada da IES com o(s) ambiente(s) de estágio, gerando insumos para atualização das práticas do estágio.

1.8. Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.

4

**Justificativa para conceito 4:**Para a realização das atividades teórico-práticas do Curso de Licenciatura em Letras-Português EaD, a instituição conta com a parceria fundamental com as redes de Ensino Municipal, Estadual e Privadas. O estágio curricular supervisionado está institucionalizado e promove a vivência da realidade escolar de forma integral, a participação em conselhos de classe/reuniões de professores, a relação com a rede de escolas da Educação Básica, mantendo-se registro acadêmico, com acompanhamento pelo docente da IES (orientador) nas atividades no campo da prática, ao longo do ano letivo. Não foram evidenciadas, durante as reuniões, tampouco no Manual de Estágio, práticas inovadoras para a gestão da relação entre a IES e a rede de escolas da Educação Básica.

1.9. Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.

4

**Justificativa para conceito 4:**Com base no relatório de estágio supervisionado I apresentado pela IES, da estudante Nathalia de Oliveira Fros, pode-se afirmar que o estágio promove a relação teoria e prática e contempla a articulação entre o currículo do curso e aspectos práticos da Educação Básica. No relatório de observação, percebe-se as reflexões acerca de planejamento de atividades práticas e da necessidade de inclusão dos estudantes com necessidades especiais, o que demonstra que a observação possibilita a reflexão teórica acerca do contexto da educação básica. Embora os acadêmicos de letras não tenham realizado o estágio prático nas escolas por causa da pandemia, eles desenvolveram vídeos com atividades práticas que podem ser aplicadas em

sala de aula. Não foram encontradas evidências de a criação e divulgação de produtos que articulam e sistematizam a relação teoria e prática.	
1.10. Atividades complementares. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> As atividades complementares estão institucionalizadas e consideram a carga horária, a diversidade de atividades e de formas de aproveitamento, a aderência à formação geral e específica do discente, constante no PPC. As atividades abaixo descritas configuram-se como mecanismos comprovadamente exitosos ou inovadores na sua regulação, gestão e aproveitamento. Na matriz curricular Curso de Letras-Português EaD, estão previstas 200 (duzentas) horas de Atividades Complementares Obrigatórias. A UNIANDRADE oportuniza atividades desenvolvidas permanentemente em parceria com a comunidade, reunindo os elementos do conhecimento científico em prol da população, com a integração dos diversos cursos, com a finalidade de aprimoramento pessoal, cultural e profissional, além da educação cidadã, podendo assumir a forma de: palestras, projeto integrador, seminários, monitorias, cursos de curta duração, trabalho de campo, viagens técnicas, participação em órgãos colegiados, estágio não-obrigatório, entre outras atividades.	
1.11. Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Conforme consta no PPC do curso de Letras – Português e reiterado pelo coordenador do curso, o trabalho de conclusão de curso consiste na elaboração de um artigo. A orientação ocorre via AVA e nos demais canais de comunicação e pelo professor da disciplina. De acordo com a bibliotecária, os artigos com notas acima de 8,0 podem ser inseridos no repositório virtual para acesso: <a href="https://biblioteca.sophia.com.br/7224/index.html">https://biblioteca.sophia.com.br/7224/index.html</a>	
1.12. Apoio ao discente.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais e promove outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras. Destacam-se os Serviços de Saúde, oferecidos gratuitamente aos acadêmicos/as, professores/as e à comunidade em geral, serviços na área de saúde, tais como: fisioterapia, psicologia e o Apoio Psicopedagógico.	
1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> A IES apresentou ampla documentação comprobatória em que evidenciam o processo de avaliação contínuo. Além disso, a comissão confirmou nas reuniões e na análise documental as informações descritas pela IES acerca deste item avaliativo.	
1.14. Atividades de tutoria.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O corpo tutorial, constituído por docentes do curso, em regime próprio da instituição, realiza periodicamente ações para atender as demandas da estrutura curricular, conforme constatado pelas entrevistas e pelos documentos apresentados. Tais ações compreendem a mediação pedagógica junto aos discentes, a exemplo dos fóruns atendidos pelos tutores no momento da visita e as demonstrações também in loco da abertura do AVA para apresentar aulas das atividades dos tutores, além das respostas à entrevista realizada. As ações presenciais são realizadas no momento da aplicação das provas e de atividades extracurriculares. Pelo fato peculiar de que todos os docentes atuam em algum momento como tutores, pode-se destacar a formação e qualificação do corpo tutorial apto a realizar todas as atividades requeridas, como o auxílio ao ambiente da EaD, no manuseio dos materiais didáticos, as correções das atividades, entre outras tantas atividades. Pelas ações implementadas, como a participação dos tutores no Programa de Formação Continuada, pode-se constatar que as avaliações internas da instituição embasam ações como essa.	
1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Na reunião com a comissão, confirmamos as informações preliminares e descritas pela IES. Os docentes-tutores, por sua vez, afirmaram que uma boa didática se configura no atendimento de diferentes realidades e necessidades, em vista da grande quantidade de alunos da EaD; que um dos pontos primordiais do curso é aliar a teoria à prática. A coordenação do curso desenvolveu o papel do professor, do tutor EaD e do tutor presencial. Na documentação encontramos evidências de formação destinada ao tutores com um rol de conteúdos inerentes às tecnologias, estratégias e metodologia de trabalho EaD. Sobre as práticas inovadoras para a permanência dos discentes, destacamos: a live realizada pelo professor tutor para manter um contato mais próximo com os estudantes da EaD.	
1.16. Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Na visita virtual in loco, foi constatada plena viabilidade de acesso ao processo de ensino aprendizagem por meio dos computadores distribuídos entre as diferentes salas e laboratórios, facilitando, assim, pela acessibilidade digital e comunicacional, a interação entre os diferentes agentes do processo de ensino e aprendizagem. Conforme constatado pelo ambiente AVA, ao qual tivemos acesso durante a visita, pode-se constatar a possibilidade de utilizar materiais e recursos didáticos. Destacata-se o interesse da instituição em oferecer acompanhamento para os que ainda não dominam o ambiente, assim como o oferecimento de ferramentas capazes de traduzir conteúdos digitais para LIBRAS, e, ainda, a possibilidade de os alunos com deficiência visual. Acrescenta-se que todos os agentes têm a possibilidade de acessarem o ambiente virtual por 24 horas todos os dias.	
1.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Todos os recursos do AVA, descritos no PPC do curso, foram comprovados pela comissão com demonstração feita por um dos membros da equipe multidisciplinar, que também citou a atualização periódica dos materiais e ambiente. Destacaram também que a instituição preza pela permanência e terminalidade do curso, pelos acadêmicos e, nesse sentido, a IES disponibiliza um ambiente virtual de aprendizagem em que "o aluno aprende a estudar", de forma intuitiva. A acadêmica que participou da reunião está bastante satisfeita com o portal de aprendizagem, pois a plataforma é autoexplicativa e os recursos didáticos são bem organizados e embasados teoricamente.	
1.18. Material didático.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O material didático é validado pela Equipe Multidisciplinar e pelos docentes, tal como foi explicitado nas entrevistas. É conteúdo que permite o desenvolvimento da formação pretendida, considerando sua elaboração, validação e aproveitamento em cada disciplina. Assim, cada um dos materiais recebidos pelos discentes serve para o desenvolvimento dos conteúdos e para a realização de atividades reflexivas e de fixação. As videoaulas são construídas com base nesse material, o que permite um acompanhamento do processo de ensino aprendizagem. Destacam-se, além do material didático, as videoaulas ministradas por docentes com credibilidade na área.	
1.19. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem.	4
<b>Justificativa para conceito 4:</b> Os docentes e tutores acompanham o desempenho dos estudantes nas respectivas disciplinas por meio de dados disponíveis no portal, quanto às atividades como: Live (ao vivo), avaliação formativa e somativa, fórum. Além disso, a coordenação e o corpo docente promovem outras ações que contribuem para ao processo formativo dos estudantes, são elas: Semana de Letras, Congresso de Iniciação Científica, Atividades e Nivelamento. De acordo com a estudante que participou da reunião, as ações formativas promovidas pela instituição propiciam a autonomia contínua e efetiva, para prosseguirem no seu processo formativo e, portanto, contribuem para a aprendizagem. Não foram encontradas evidências de ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.	
1.20. Número de vagas.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O número de 1000 vagas se encontra em concordância com os estudos realizados pela Equipe Multidisciplinar. Consta-se, portanto, uma adequação à realidade pandêmica e à situação da comunidade, do corpo discente e docente. O número também está adequado às condições da infraestrutura física e tecnológica para o ensino.	
1.21. Integração com as redes públicas de ensino. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.	2
<b>Justificativa para conceito 2:</b> A instituição possui vários convênios com instituições públicas do Paraná e com Rede Estadual de Ensino de São Paulo e contudo, no âmbito do curso de Letras-Português EaD não foram encontradas nenhuma evidência que comprovem a integração entre a Uniandrade e rede pública de ensino.	
1.22. Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS). Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
1.23. Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
1.24. Atividades práticas de ensino para licenciaturas. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> As atividades práticas de ensino estão em conformidade com as Diretrizes Curriculares da Educação Básica, da Formação de Professores e da área de conhecimento da licenciatura, em articulação com o PPC, estão presentes e relacionam teoria e prática de forma reflexiva durante todo o curso. As práticas articulam-se às disciplinas teóricas presentes no Curso.	
<b>Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>	<b>4,93</b>
2.1. Núcleo Docente Estruturante – NDE.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O NDE é composto por 5 docentes, sendo 4 doutores e 1 mestre e 60% deles atua em tempo integral. De acordo com as atas apresentadas de 17/08/17 a 23/03/23, esse grupo, que se reúne pelo menos duas vezes no semestre, atua no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do ensino, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho. Nas partidas de nomeação do NDE pode ser verificado que o coordenador do curso, professor Denis Martins é membro do NDE desde sua fundação.	
2.2. Equipe multidisciplinar.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> A equipe disciplinar, constituída por profissionais de diversas áreas, é um órgão de assessoria, responsável pelo planejamento, implementação e gestão dos cursos presenciais e a distância e também de estabelecer política de avaliação e política institucional de formação permanente e capacitação contínua nas Tecnologias de Informação e Comunicação próprias da aprendizagem e intrínsecas do EAD, ressaltada a competência de organismos superiores, possuindo caráter deliberativo e normativo em sua esfera de atuação e suas reuniões ordinárias acontecerão, no mínimo, anualmente. Nos documentos disponibilizados durante a visita virtual, foi possível verificar um plano de ação documentado e implementado.	
2.3. Atuação do coordenador.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Após verificação documental e reuniões, comprovamos que o coordenador do curso, professor Denis Martins, atende as necessidades inerentes à gestão, a fim de alcançar o objetivo de formar profissionais com conhecimentos linguísticos, literários e educacionais. Além disso, a coordenação integra todos os colegiados. No que se refere aos professores, constatamos que a coordenação estimula o debate em torno das políticas acadêmicas, o desenvolvimento de atividades extensões, a atualização do PPC, matriz curricular e de orientação aos acadêmicos. Além disso, tanto os professores quanto a acadêmica que participou da reunião, elogiarium muito a gestão humanizada do coordenador. Os índices de desempenho da coordenação estão disponíveis nos documentos da CPA, juntamente com plano de ação do curso, sendo também divulgados à comunidade acadêmica. Observamos ainda que o coordenador considera as potencialidades dos professores: desenvolve um trabalho em equipe junto aos docentes.	
2.4. Regime de trabalho do coordenador de curso.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O regime de trabalho do coordenador é de tempo integral (40h), o que lhe permite atender as demandas relacionadas à gestão do curso. O coordenador integra também o Núcleo Docente Estruturante e o Colegiado do Curso, conforme foi verificado nas atas e nas reuniões com o corpo docente. Verificou-se também, que no PPC do curso, constam as atividades referentes às demandas da coordenação, documentado e disponibilizado para a comunidade acadêmica. A coordenação proporciona, junto ao NDE e colegiado, atividades de melhorias no curso, o que potencializa as ações do corpo docente.	
2.5. Corpo docente.	4
<b>Justificativa para conceito 4:</b> Os docentes afirmaram em reunião que trabalham em sintonia com a coordenação do curso, priorizando o atendimento aos alunos, no esclarecimento a dúvidas de conteúdo, na elaboração de materiais, na verificação contínua da bibliografia básica, complementar e no acervo da biblioteca virtual, na atualização da matriz curricular, conforme as orientações vigentes. Foi verificado pela comissão que os professores também incentivam a participação dos alunos nos eventos de pesquisa (Congresso do PIBIC) e extensões, previstos no curso. Não foram encontradas evidências de participação dos estudantes em grupo de pesquisa e de publicação dos acadêmicos.	
2.6. Regime de trabalho do corpo docente do curso.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O regime de trabalho do corpo docente permite o atendimento integral da demanda existente de acordo com o plano de ação da instituição e os planos de trabalho docente verificados por meio de documentação e em entrevistas. Levou-se em consideração a dedicação à docência em EaD, o atendimento aos discentes, as participações em colegiados e os diversos planejamentos do processo de ensino-aprendizagem. Tais atividades são registradas na própria plataforma e nos planos de ensino e são utilizados para a implementação de melhorias. Os docentes possuem suporte da equipe multidisciplinar, o que possibilita o melhor equacionamento de seu tempo para a docência.	
2.7. Experiência profissional do docente. Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
2.8. Experiência no exercício da docência na educação básica. Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Constatou-se nas pastas dos professores e na reunião realizada com o corpo docente que 82% dos docentes com formação em pedagogia e/ou licenciatura possuem experiência como profissional da educação básica, sendo que destes 75% possuem 04 anos ou mais. A atuação na educação básica favorece a exposição de conteúdos contextualizados e o uso da linguagem acessível aos estudantes, bem como o processo de acompanhamento da evolução do estudante. Observou-se, também, que os professores exercem liderança e possuem relevante produção acadêmica em revistas com quais e anais de congresso.	
2.9. Experiência no exercício da docência superior.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Somados os anos de experiência dos 13 docentes no ensino superior, resultou na média de sete anos. Esse resultado confirma a capacidade de identificar problemas e ou dificuldades relacionadas à aprendizagem dos estudantes, bem como relacionar questões importantes referentes à teoria e prática, elaborar o conteúdo das disciplinas e das atividades complementares, com exemplos contextualizados, deliberar sobre os componentes curriculares; utilizar os resultados das avaliações para redefinição da prática docente, se for o caso. Também constatamos que os docentes com maior tempo de experiência superior exercem liderança no grupo, que auxilia à coordenação na gestão do curso, especialmente no que se refere à elaboração de materiais das disciplinas.	
2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Segundo a documentação consultada, dos docentes com experiência no ensino da docência superior, todos eles possuem experiência no exercício da docência na educação a distância. Assim, a atuação do corpo docente permite a identificação das dificuldades dos discentes, a exposição do conteúdo de forma adequada às características da turma, a apresentação de exemplos contextualizados com os componentes curriculares, e a elaboração de atividades específicas para os discentes com dificuldades, bem como a realização de avaliações cujos resultados podem redefinir sua prática docente. O corpo docente exerce liderança, conforme se pode constatar pelas ações propostas, em forma de aulas voltadas para a construção do curso.	
2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Comprovamos na reunião e na documentação disponível que a média de tempo de experiência dos professores-tutores perfaz 3, 5 anos e deste modo conhecem a dinâmica do curso; os professores do curso são tutores, portanto, são os responsáveis por fazer o atendimento aos acadêmicos; que esclarecer dúvidas e demandas, responder aos e-mails enviados pelos alunos; orientar sobre as atividades e sobre os materiais disponíveis para estudo; acompanhar o estágio curricular obrigatório e fazer a correção das avaliações. Destaca-se que a estudante que participou da reunião virtual, elogiou o trabalho dos professores-tutores e disse que eles sempre complementam os conteúdos com leituras e vídeos adicionais.	
2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> A atuação do Colegiado do Curso está prevista do PPC. O colegiado atua regularmente e suas reuniões são registradas; reúne-se com periodicidade, de acordo com relato dos docentes; e, conforme o fluxograma do curso, têm suas demandas encaminhadas ao NDE o qual, por sua vez, executa ações de avaliação e ajuste nas suas práticas de gestão.	
2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> De acordo com os documentos apresentados pela IES e com a reunião realizada com os professores-tutores, verificou-se que todos os docentes possuem formação na área da disciplina pela quais são responsáveis e todos possuem pós-graduação em stricto sensu.	
2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O corpo de tutores possui experiência em educação a distância que permite realizar atividades de identificação das dificuldades dos discentes, de exposição do conteúdo de forma adequada às características da turma, de apresentação de exemplos contextualizados em consonância com os componentes curriculares, bem como da elaboração de atividades junto aos docentes a fim de promoverem a aprendizagem dos discentes com dificuldades e adotarem práticas exitosas	

2.15. Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> A interação entre tutores, docentes e coordenação foi demonstrada nas páginas 256-258 do PPC. Essa interação ocorre em vários momentos e de formas diferenciadas, presencialmente ou pelo AVA, em um espaço em que professores(as)-tutores(as) e coordenação propõe melhorias para o curso. Além disso, como os professores-tutores a distância também trabalham presencialmente na Uniandrade, a interação presencial ocorre frequentemente. No que se refere ao desenvolvimento da proposta pedagógica, há a participação dos tutores: a distância, professores e coordenação, na elaboração e orientação para o semestre. Segundo a CPA, todos início de semestre letivo os tutores e professores recebem formação. Os resultados das disciplinas são acompanhados pela equipe. No tocante ao atendimento de dúvidas do aluno sobre dúvida acadêmica, o próprio professor-tutor responde pela plataforma AVA. A estudante que participou da reunião, afirmou que os professores e o coordenador são bastante acessíveis e solícitos. De acordo com os dados apresentados pela CPA, os tutores são avaliados ao final de cada disciplina e também na avaliação geral semestral.	5
2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Conforme a documentação analisada, pelo menos 50 % dos docentes possuem, no mínimo, 9 produções nos últimos 3 anos.	5
<b>Dimensão 3: INFRAESTRUTURA</b>	<b>5,00</b>
3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Na visita à infraestrutura, verificamos que há 37 cabines de atendimento para os docentes que trabalham em tempo integral. Esses espaços são adequados às suas atividades acadêmicas, com mesas individuais e cadeiras, computador, acesso à internet, impressora em rede. Há também armário com chave para os professores guardarem os pertences.	5
3.2. Espaço de trabalho para o coordenador.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico-administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho. O gabinete destinado à Coordenação apresenta dimensões, computador com internet, móveis adequados, e com ótimo padrão de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade e comodidade para atendimento personalizado de professores e acadêmicos.	5
3.3. Sala coletiva de professores.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Na visita virtual, verificamos que a sala coletiva para professores possui boa infraestrutura para realização das atividades acadêmicas, visto que dispõe de mesas individuais com desktops adequados e mesas com cadeiras para trabalho em grupo, impressora de uso coletivo, armário guardar materiais, ademais, possui boa iluminação e ventilação. Destaca-se ainda, que nesse ambiente há sofás e televisão, de modo, que os docentes também possam relaxar. Segundo os servidores da instituição, sempre há café, biscoito e água na sala dos professores.	5
3.4. Salas de aula.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, carteiras estofadas e tempo de área adequada, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas (os equipamentos de multimídia (computadores, data show, som), em número suficiente, são cedidos mediante agendamento do professor ou aluno), flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.	5
3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Com base na documentação apresentada pela IES e na visita virtual in loco, a comissão constatou que os laboratórios de informática atendem às necessidades institucionais, considerando os equipamentos, o acesso à internet, a velocidade e o espaço físico. Outra constatação é inerente aos serviços e suporte adequados e disponíveis, a exemplo dos audiovisuais, destinados aos alunos com deficiência visual ou auditiva ou ainda equipamentos adaptados para a mobilidade reduzida. A atualização de softwares de informática é feita por meio do trabalho entre corpo técnico, que fica disponível o dia todo para dar suporte nos laboratórios. Na visita virtual, tivemos a informação de que os polos de apoio presencial também contam com laboratório de informática para o atendimento aos discentes. Por fim, a verificou-se que a Uniandrade possui plano de expansão e atualização de equipamentos, máquinas software e hardware dos laboratórios documentado.	5
3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC).	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O acervo físico é tombado e informatizado. Para cada disciplina, há sempre um material didático, produzido especialmente para ela. Esses títulos estão disponíveis em PDF no AVA. Destaca-se o contrato com a Pearson, disponibilizando livros virtuais, com rápido e seguro acesso de qualquer lugar e a qualquer hora. Os discentes também contam com periódicos de acesso gratuito do Portal de Periódicos da CAPES, ampliando as fontes de pesquisa e estudo. No Ementário, encontra-se a bibliografia básica aprovada pelo NDE em Relatório de Adequação. Fazem parte da bibliografia básica os livros didáticos produzidos especialmente para as disciplinas. A biblioteca da instituição possui periódicos impressos das áreas do conhecimento definidas pela CAPES, todos tombados e classificados.	5
3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC).	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> A bibliotecária Andrea, em reunião virtual, demonstrou o espaço da biblioteca, alguns títulos do acervo físico do curso e virtual, os equipamentos, e o acesso à biblioteca virtual: Pearson e Minha Biblioteca, além do Periódico Capes. Os contratos dessas bibliotecas virtuais e do periódico foram apresentados no drive de documentos disponibilizados pela IES. O acervo está registrado em sistema informatizado, para consulta dos alunos, professores e funcionários. Nesta perspectiva, verificou-se que há disponibilidade de títulos e periódicos constantes na bibliografia complementar para os dois primeiros, conforme está descrito no relatório de adequação de referências bibliográficas e referenciado pelo NDE do curso de Letras-Português EaD da Uniandrade.	5
3.8. Laboratórios didáticos de formação básica.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	NSA
3.9. Laboratórios didáticos de formação específica.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	NSA
3.10. Laboratórios de ensino para a área de saúde.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	NSA
3.11. Laboratórios de habilidades.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	NSA
3.12. Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	NSA
3.13. Biotérios.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	NSA
3.14. Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística).	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Há um espaço de logística responsável pelo processo de produção e disponibilização do material didático, segundo um fluxograma pré-definido (cadastro de polo, pedido de material e disponibilização). Foi demonstrada a constituição da logística de todo processo, sob a responsabilidade de um setor específico. Verificou-se que há um contrato até o momento com uma empresa terceirizada, responsável pela produção do material, atendendo especificamente a cada uma das disciplinas. Após essa etapa, o material recebe a validação dos docentes do curso e da equipe multidisciplinar. Há indicadores de acompanhamento dos processos.	5
3.15. Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	NSA
3.16. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP).	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	NSA
3.17. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA).	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	NSA
3.18. Ambientes profissionais vinculados ao curso.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	NSA
<b>Dimensão 4: Considerações finais.</b>	
4.1. <u>Informar o nome dos membros da comissão de avaliadores.</u>	
Flávia Karolina Lima Duarte Barbosa (ponto focal) Marcela Moura Torres Paim	
4.2. <u>Informar o número do processo e da avaliação.</u>	
Número do processo: 202007490 Código da avaliação: 164370	
4.3. <u>Informar o nome da IES e o endereço (fazer o devido relato em caso de divergência).</u>	
CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE - Uniandrade Endereço: Rua Marumby N°: 283 Cep: 81220090 - Curitiba/PR	
4.4. <u>Informar o ato autorizativo.</u>	
A autorização ocorreu por dispensa e se deu pela Resolução Interna nº 06/2017 CONSEPE e a data de Início das Atividades foi 26/02/2018.	
4.5. <u>Informar o nome do curso, o grau, a modalidade e o número de vagas atuais.</u>	
LETRAS - LÍGUA PORTUGUESA Nível: Graduação. Titulação conferida: Licenciado Modalidade: a Distância (EaD). São ofertadas 1000 vagas anuais.	
4.6. <u>Explicitar os documentos usados como base para a avaliação (PDI e sua vigência; PPC; relatórios de autoavaliação - informar se integral ou parcial; demais relatórios da IES).</u>	
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); Projeto Pedagógico de Curso (PPC); Relatórios de Autoavaliação Institucional; Manual de Estágio; Manual de TCC; Atas CPA; Atas do NDE; Regulamento de Atividades Complementares; Convênios Institucionais; Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA); Pasta de Registro dos Docentes e Tutores; Currículos disponibilizados na Plataforma Lattes.	
4.7. <u>Redigir uma breve análise qualitativa sobre cada dimensão.</u>	
Dimensão 1:	

A organização didático-pedagógica do curso está em consonância ao Plano de Desenvolvimento Institucional e ao Projeto Pedagógico do Curso de Letras Português EaD. Por meio das reuniões com os atores envolvidos e da leitura dos documentos disponibilizados, foram encontradas evidências acerca da maioria dos aspectos avaliados nesta Dimensão. Destacam-se as ações empreendidas através da concretização de diferentes programas de acompanhamento e apoio ao discente. Merecem destaque os serviços disponibilizados aos alunos pelo AVA, a atuação dos professores-tutores, e a metodologia utilizada para elaboração do material didático, que é oferecido aos alunos. Há coerência entre as ações dos gestores, dos docentes.

## Dimensão 2:

No que diz respeito a essa dimensão, o corpo docente e tutorial, podemos destacar a integração entre a coordenação e professores-tutores, o que os mantém em constante diálogo. Além disso, há diversas salas e espaços para reuniões e atendimentos. Destaca-se também a qualidade desses serviços cuja principal orientação é a de atender plenamente às demandas dos discentes e dos docentes e formular planos para a melhor realização do processo de ensino e aprendizagem. A atuação da coordenação está em sintonia com o corpo docente, com experiência no ensino superior, em consonância com os objetivos do curso. Os discentes destacaram estar satisfeitos com o curso. O NDE é atuante e reúne-se regularmente, como verificado pela observação das atas e pela reunião virtual realizada. Merecem atenção e menção especial, a existência, entre professores e discentes, de uma relação bastante próxima, que permite uma comunicação imediata e efetiva entre eles, bem como facilita o emprego de ações educativas, institucionais e sociais que apoiem o discente.

## Dimensão 3:

A infraestrutura verificada é de excelente qualidade, com salas de trabalho e sala coletiva para docentes. O processo de produção do material didático é todo supervisionado pelos professores do curso e passa por diferentes etapas. A biblioteca da IES é muito funcional possui, além de um bom acervo, espaços próprios para estudo individual ou em grupo, a biblioteca virtual disponibilizada atende os estudantes do curso.

**Considerações finais da comissão de avaliadores e conceito final :****CONSIDERAÇÕES FINAIS DA COMISSÃO DE AVALIADORES**

Após a avaliação das três dimensões, descritas na análise qualitativa, as entrevistas realizadas com todos os agentes sociais, a verificação de documentos e a visita virtual in loco, considera-se pertinente o reconhecimento do curso de Licenciatura em Letras EaD da Unilandrade. Foram cumpridos todos os requisitos necessários a esse reconhecimento e todas as solicitações do Despacho Saneador. A IES, de fato, apresenta excelentes condições para receber os discentes da região onde estão localizados e possui um importante papel na região onde está situada a sua sede, em Curitiba-PR.

**CONCEITO FINAL CONTÍNUO**

4,85

**CONCEITO FINAL FAIXA**

5