



## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

## Informações gerais da avaliação:

**Protocolo:** 201905024  
**Código MEC:** 1744801  
**Código da Avaliação:** 152403  
**Ato Regulatório:** Reconhecimento de Curso EAD  
**Categoria Módulo:** Curso  
**Status:** Finalizada  
**Instrumento:** 303-Instrumento de avaliação de cursos de graduação - Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento (EaD)  
**Tipo de Avaliação:** Avaliação de Regulação

## Nome/Sigla da IES:

CENTRO UNIVERSITÁRIO CAMPOS DE ANDRADE - Uniandrade

## Endereço da IES:

6373 - CAMPUS - CURITIBA - CAMPO COMPRIDO - Rua Marumbý, 283 Campo Comprido. Curitiba - PR. CEP:81220-090

## Curso(s) / Habilitação(ões) sendo avaliado(s):

PROCESSOS GERENCIAIS

## Informações da comissão:

**Nº de Avaliadores :** 2  
**Data de Formação:** 14/09/2019 11:23:13  
**Período de Visita:** 20/10/2019 a 23/10/2019  
**Situação:** Visita Concluída

## Avaliadores "ad-hoc":

Vitor Francisco Schuch Junior (07464797000)  
 Andre Luis Jose da Silva (28181816404) -> coordenador(a) da comissão

## Curso:

## CATEGORIAS AVALIADAS

## ANÁLISE PRELIMINAR

1. Informar nome da mantenedora.

Associação de Ensino Catedra

2. Informar o nome da IES.

Centro Universitário Campos de Andrade – UNIANDRADE

3. Informar a base legal da IES, seu endereço e atos legais.

Credenciado pelo Decreto Presencial de 11 de fevereiro de 1999, Diário Oficial, Brasília, 12 de fevereiro de 1999, Seção 1, p. 45.  
 Recredenciamento pela Portaria de Reconhecimento, nº 1392, de 14 de novembro de 2008.  
 Endereço: Rua Marumbý, 283, bairro Campo Comprido, Curitiba/PR, CEP: 81220-090

4. Descrever o perfil e a missão da IES.

MISSÃO - O Centro Universitário Campos de Andrade tem como missão formar para a cidadania e primar pela valorização humana, por intermédio da reflexão dos conhecimentos existentes, sintonizados com as transformações científicas e tecnológicas pelas quais passa a sociedade contemporânea.

Perfil: Centro Universitário

5. Verificar, a partir dos dados socioeconômicos e ambientais apresentados no PPC para subsidiar a justificativa apresentada pela IES para a existência do curso, se existe coerência com o contexto educacional, com as necessidades locais e com o perfil do egresso, conforme o PPC do curso.

Curitiba conta, atualmente, com uma população estimada em 1.917.185 habitantes (estimativa IBGE/2018)1 sendo o núcleo da região mais populosa do estado do Paraná. A Região Metropolitana de Curitiba é formada por 29 municípios, incluindo a capital, sua população é de 3.572.326 habitantes (estimativa IBGE-2017)2, e apresentou taxa de crescimento de 3,02 %, superior, portanto, à média de 1,53% ao ano verificada nos demais centros urbanos do país. Seu PIB, segundo o IBGE, foi de R\$ 148,2 bilhões, sinalizando o maior ciclo de crescimento de sua história.

A população local, integralmente alocada em área urbana, apresenta uma pirâmide etária semelhante à pirâmide de alguns países europeus, nos quais a base (crianças até 14 anos) é menor que o meio da pirâmide (jovens entre 14 e 29 anos). A população de Curitiba distribui-se por 76 bairros, destacando-se o bairro Cidade Industrial que concentra quase 9,8% da população total da cidade

(CURITIBA, 2012)

Do ponto de vista econômico, o Paraná se destaca como a quinta economia do Brasil. O Produto Interno do município representa 1,41% do PIB nacional e tem no setor de serviços a contribuição mais significativa: cerca de 80,52% da economia curitibana deriva de serviços, enquanto que a agropecuária tem contribuição insignificante e a indústria responde pelos 19,44% restantes. Segundo o Instituto Paranaense de Desenvolvimento Econômico e Social (IparDES), em comparação ao mesmo período de 2016, o Produto Interno Bruto (PIB) paranaense subiu 2,9%, enquanto no país a alta ficou em 1,4%.6 Na segmentação do rendimento médio por especificação, constata-se que os empregados não formais no setor privado apresentam o rendimento mais baixo, situação que sofre a pressão da forte formalização do trabalho observada nos últimos anos não apenas na economia local, mas em todo o Brasil. Em 2010, o município de Curitiba totalizou 848.850 empregos, o que representa um aumento de 1,8% em relação a 2009, quando o número de empregos havia sido de 833.585. O total de empregos formais representa 2% do total nacional e 30% do Estado do Paraná. A taxa de desemprego no Paraná ficou em 8,9% no IBGE.

Pode-se afirmar que Curitiba apresenta indicadores acima da média nacional: 85,05% dos empregados com nível superior completo estão alocados na área de serviços, o setor que apresenta maior grau de instrução, com 44,84% em relação aos empregados do setor, no qual se enquadram as atividades que exigem maior nível de especialização, tais como: educação, saúde, áreas científicas, entre outras. Esses dados confirmam o município de Curitiba como uma das capitais brasileiras com maior potencial para atração de novos investimentos produtivos.

Os dados apresentados anteriormente seriam de pouca valia se tomados isoladamente, sem considerar sua relação com a oferta de ensino superior e com a inserção social e econômica dos egressos da UNIANDRADE no mercado de trabalho. Assim, na concepção e execução do projeto pedagógico de um curso de graduação há que se levar em conta de que forma o insumo educação formal contribui, de um lado, para a empregabilidade dos bacharéis, licenciados e tecnólogos e, por outro, para o aumento da produtividade e competitividade da economia local. O grau de instrução, assim, é um dado fundamental a ser levado em conta na análise do contexto de oferta do ensino superior.

6. Redigir um breve histórico da IES em que conste: a criação; sua trajetória; as modalidades de oferta da IES; o número de polos (se for o caso); o número de polos que deseja ofertar (se for o caso); o número de docentes e discentes; a quantidade de cursos oferecidos na graduação e na pós-graduação; as áreas de atuação na extensão; e as áreas de pesquisa, se for o caso.

O UNIANDRADE teve origem há mais de 43 anos, quando a família Campos de Andrade iniciou suas atividades no segmento educacional com a instalação de um Colégio no Salão Paroquial da igreja católica da Cidade de Mandaguari, em 1966, marcando assim a fundação do Colégio São Vicente Pallotti. A seguir, estenderam suas atividades para a cidade de Maringá, com os Colégios Antônio Luís e Nossa Senhora do Rosário, e o PRÉ-Vestibular JB, onde, junto com os colonizadores pioneiros da região norte do Paraná, atuaram na educação de crianças, jovens e adultos.

No ano de 1981, com a fundação do Colégio São Vicente Pallotti, na cidade de Curitiba, assegurou ao grupo Campos de Andrade nova fase de crescimento, nessa região. Em dezembro de 1982, assumiu a direção das tradicionais Faculdades de Plácido e Silva, que ofertavam os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Econômicas. Em 1989 passa a gerir a Faculdade Versalhes de Pedagogia e Letras, e em 1991 a Faculdade A.E.T.I., todas elas na cidade de Curitiba.

Em 1998 o grupo educacional Campos de Andrade, solicitou o credenciamento do Centro Universitário Campos de Andrade - UNIANDRADE, que ocorreu pela fusão dessas três faculdades: Faculdade Professor de Plácido e Silva, Faculdade Versalhes e Faculdade AETI. Surge em Curitiba o Centro Universitário Campos de Andrade - UNIANDRADE, por meio do Decreto do Exmo. Senhor Presidente, da República de 11/02/1999, publicado no D.O.U. de 12/02/1999, passando a utilizar a marca UNIANDRADE. Neste período, a infraestrutura da UNIANDRADE era composta por cinco campus, sendo eles: Campus João Negrão, Campus Nunes Machado, Campus Dr. Muricy, Campus Guadalupe e Campus XV.

Com o crescimento da oferta de novos cursos e a busca constante em oferecer um ensino de qualidade com estrutura física adequada às atividades teóricas e práticas, bem como o atendimento à comunidade, adquiriram uma área de 363.500 m², iniciando o Grupo Campos de Andrade um projeto ainda mais expressivo: a Cidade Universitária UNIANDRADE.

No início do ano letivo de 2003, foi finalizado o Palácio Educacional José Barros de Andrade, com 10.258,90 m² de área construída. A conclusão desses prédios centralizou as atividades da UNIANDRADE no campus da Cidade Universitária.

7. **Informar o nome do curso (se for CST, observar a Portaria Normativa nº 12/2006).**

CST em Processos Gerenciais, na modalidade a distância. Está de acordo com o Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia.

8. **Indicar a modalidade de oferta.**

O Curso é ofertado na modalidade a distância.

9. **Informar o endereço de funcionamento do curso.**

Rua Marumby, 283, bairro Campo Comprido, Curitiba/PR, CEP: 81220-090

10. **Relatar o processo de construção/implantação/consolidação do PPC.**

A construção e homologação do Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais EaD da UNIANDRADE resultou da participação de sua comunidade acadêmica, e do envolvimento direto da coordenação e de seu corpo docente.

O NDE é responsável pela criação, implantação, consolidação e contínua revisão do Projeto Pedagógico do Curso - PPC; os(as) professores(as) se reúnem no início e no final de cada período letivo de forma sistemática para discutir questões relacionadas ao desenvolvimento do PPC, e também quando solicitado por um dos membros do núcleo ou pelo Colegiado de curso.

O NDE deverá assessorar estratégia de renovação parcial dos integrantes de modo a garantir a continuidade no processo de acompanhamento do curso.

O NDE se reúne, ordinariamente, duas vezes por período letivo ou quatro vezes por ano e, extraordinariamente, sempre quando convocado por seu presidente ou por dois terços de seus integrantes. As decisões do NDE, em primeira instância, serão tomadas por dois terços dos membros de sua composição e, em segunda, pela maioria simples de votos dos presentes.

11. **Verificar o cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais para o curso (caso existam).**

O curso está em consonância com a RESOLUÇÃO CNE/CP 3, DE 18 DE DEZEMBRO DE 2002 que instituiu as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Básica e o funcionamento dos cursos superiores de tecnologia.

12. **Identificar as Diretrizes Curriculares Nacionais da Educação Básica para cursos de licenciatura.**

NSA

13. **Verificar as especificidades do Despacho Saneador e o cumprimento das recomendações, em caso de Despacho Saneador parcialmente satisfatório.**

Destaca-se, em termos de Despacho Saneador que todos os itens elencados estão presentes nos diversos indicadores da avaliação e que não estão previstos laboratórios específicos, ambientes para prática de atividades presenciais e estágio curricular obrigatório conforme indicado. Está portanto atendido plenamente o que consta no respectivo Despacho Saneador.

14. **Informar os Protocolos de Compromisso, Termos de Saneamento de Deficiência (TSD), Medidas Cautelares e Termo de Supervisão e observância de diligências e seu cumprimento, se houver.**

NSA.

15. **Informar o turno de funcionamento do curso, se for o caso.**

Trata-se de um CST em Processos Gerenciais, na modalidade a distância.

16. **Informar a carga horária total do curso em horas e em hora/aula.**

De acordo com o PPC, a matriz curricular do Curso está dimensionada em 1700 horas.

17. **Informar o tempo mínimo e o máximo para integralização.**

Integralização: Mínimo 02 dois anos (24 meses) e máximo de 03 anos (36 meses).

18. **Identificar o perfil do(a) coordenador(a) do curso (formação acadêmica; titulação; regime de trabalho; tempo de exercício na IES; atuação profissional na área). Descrever o tempo de experiência do(a) coordenador(a) em cursos EaD. No caso de CST, consideração e descrição o tempo de experiência do(a) coordenador(a) na educação básica, se houver.**

A Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais na modalidade em EaD está a cargo da Professora Nara Inês Pereira, contratada sob o regime de Tempo Integral (40 horas). Graduada em administração de empresas pela FAEPS, especialista em educação pela SPEI e mestre em engenharia de produção pela PUC-PR, possui 31 anos de experiência na área profissional do curso e 12 anos, está na IES desde 2014 e no curso desde 2018 e possui 5 anos de experiência no EAD.

19. **Calcular e inserir o IQCD, de acordo com o item 4.9 da Nota Técnica nº 16/2017, Revisão Nota Técnica nº 2/2018/CGAGGIES/DAES.**

Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD): (5x $D$ )+(3x $M$ )+(2x $E$ )+ $G$ + $M$ + $E$ + $G$ .

IQCD: (5x3)+(3x10)+(2x0)+0 / 2+10+0+0

IQCD: 15+30+0+0 / 13

IQCD: 45/13 = 3,46

20. **Discriminar o número de docentes com titulação de doutor, mestre e especialista.**

DOCTORES = 3

MESTRES = 10

ESPECIALISTA = 0

TOTAL DE DOCENTES = 13

21. **Indicar as disciplinas a serem ofertadas em língua estrangeira no curso, quando houver.**

Não se aplica.

22. **Informar oferta de disciplina de LIBRAS, com indicação se a disciplina é obrigatória ou optativa.**

A disciplina de libras é ofertada como optativa, com carga horária de 100 horas.

23. **Explicitar a oferta de convênios do curso com outras instituições e de ambientes profissionais.**

Foi verificado em loco que a Instituição mantém convênios de parceria para estágios com inúmeras empresas e instituições de Curitiba a saber:

1. Esparta tecnologia e inovação ltda
2. Beteinheuser metal técnica
3. Centro de prevenção e recuperação precavida
4. Cnh industrial brasil ltda
5. Comercial distribuidora de embalagens tourinho ltda-me
6. Cweb05 express-ltda
7. Fadaieal supermercado ltda
8. Ferreira e mochi ltda me
9. Flint group produtos flexográficos
10. Fundação médica e assistencial do trabalhador rural do município de quitandinha
11. Guimarães piazzetta e suzuki advogados associados
12. Incepa revestimentos cerâmicos ltda
13. Instituto cargolift
14. Instituto de biologia molecular do paraná
15. Instituto municipal de administração pública (imap)
16. Jaqueline ferreira-projetos e planejamentos
17. Marruá ind. E com de roupas ltda
18. Ministério público do estado do paraná
19. Mub montagem e manutenção ltda
20. Novo hotel curitiba batel
21. Reftec referencia em assistencia técnica odontol hospital ltda -epp
22. Rossoni consultoria ltda
23. Secretaria de estado da administração e da previdência
24. Stik sistemas do brasil ltda
25. Supermix conceto s/a
26. Vendapago soluções de pagamento ltda
27. Sul import veiculos e serviços
28. Orion certificados digital ltda
29. Jjgc industria e comércio de materiais dentários s.a
30. Mercado do queijo - comércio de frios ltda
31. Cie - centro de integração escola do estado do paraná
32. Tjpr - tribunal de justiça do estado do paraná

24. **Informar sobre a existência de compartilhamento da rede do Sistema Único de Saúde (SUS) com diferentes cursos e diferentes instituições para os cursos da área da saúde.**

Não se aplica, não é curso de saúde.

25. **Descrever o sistema de acompanhamento de egressos.**

PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS

OBJETIVOS:

Conhecer a situação profissional atual dos formandos nos cursos ofertados pela IES;

Conhecer a adequação entre a formação oferecida no curso e as exigências do mercado de trabalho;

Verificar o nível de satisfação dos egressos em relação ao curso e a instituição;

Verificar informações pessoais, acadêmicas, profissionais e outras, tendo em vista analisar o valor agregado pelo egresso no processo educacional da instituição;

Planejar ações para aprimorar a qualidade de ensino dos cursos e Assegurar um canal de comunicação junto aos seus ex-alunos, visando a satisfação de interesses comuns.

26. Informar os atos legais do curso (Autorização, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento do curso, quando existirem) e a data da publicação no DOU ou, em caso de Sistemas Estaduais, nos meios equivalentes.

Em 20 de outubro de 2017, o CONSEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão autoriza a criação de 21 cursos de graduação na modalidade em EaD, sendo eles, 12(doze) de Tecnologia e 04 (quatro) de Bacharelado, 05(cinco) de Licenciatura. Entre os tecnólogos o de Processos Gerenciais.

27. Indicar se a condição de autorização do curso ocorreu por visita (nesse caso, explicitar o conceito obtido) ou por dispensa.

A autorizado por dispensa, conforme resolução do CONSEPE de 20 de outubro de 2017.

28. Apontar conceitos anteriores de reconhecimento ou renovação de reconhecimento, se for o caso.

O curso foi autorizado através de Resolução CONSEPE de 2017, com início da primeira turma em 2018.

29. Informar o número de vagas autorizadas ou adiadas e número de vagas ociosas anualmente.

Vagas autorizadas 1000 (mil) anuais, e foram distribuídas de acordo com as entradas da seguinte forma:

2018.1 vagas oferecidas 500; ocupadas 9; ociosas 491.

2018.2 vagas oferecidas 500; ocupadas 6; ociosas 494.

2019.1 vagas oferecidas 500; ocupadas 31; ociosas 469.

2019.2 vagas oferecidas 500; ocupadas 34; ociosas 466.

30. Indicar o resultado do Conceito Preliminar de Curso (CPC contínuo e faixa) e Conceito de Curso (CC contínuo e faixa) resultante da avaliação in loco, quando houver.

O curso foi autorizado através de Resolução CONSEPE de 2017, com início da primeira turma em 2018.

31. Indicar o resultado do ENADE no último triênio, se houver.

Curso iniciou em 2018. Ainda não teve egressos.

32. Verificar o proposto no Protocolo de Compromisso estabelecido com a Secretaria de Supervisão e Regulação da Educação Superior (SERES), em caso de CPC Insatisfatório, para o ato de Renovação de Reconhecimento de Curso.

Não se aplica, curso teve início em 2018.

33. Calcular e inserir o tempo médio de permanência do corpo docente no curso. (Somar o tempo de exercício no curso de todos os docentes e dividir pelo número total de docentes no curso, incluindo o tempo do(a) coordenador(a) do curso).

De acordo com o que consta no cadastro dos docentes no e-MEC, o tempo médio de permanência do corpo docente no curso é de 30,25 meses. Esta informação, no entanto pode ser inconsistente, uma vez que trata-se de um curso novo, com apenas 2 anos de duração, não podendo ter docentes com mais de 5 anos de permanência no mesmo, como consta no cadastro de alguns. Verificado na visita in loco que o tempo médio de permanência foi de 19,77, comprovando erro de preenchimento no cadastramento por parte da IES.

34. Informar o quantitativo anual do corpo discente, desde a última ato autorizativo anterior à avaliação in loco, se for o caso: ingressantes; matriculados; concluintes; estrangeiros; matriculados em estágio supervisionado; matriculados em Trabalho de Conclusão de Curso – TCC; participantes de projetos de pesquisa (por ano); participantes de projetos de extensão (por ano); participantes de Programas Internos e/ou Externos de Financiamento (por ano).

2018.1 9 matriculados;

2018.2 6 matriculados;

2019.1 31 matriculados;

2019.2 34 matriculados;

35. Descrever as políticas de institucionalização da modalidade a distância (EaD).

O UNIANDRADÉ por meio do Centro de Educação a Distância - CEAD tem como política para a educação à distância:

• Aprimorar e ampliar a oferta de disciplina 100% a distância, em todos os seus cursos de graduação, na estrutura curricular dos programas regulares presenciais, a oferta de 20% da carga horária total do curso de graduação;

• Solicitar junto ao Ministério da Educação (MEC) o reconhecimento da IES na oferta de cursos de graduação 100% a distância até 2020.

• Reconhecer todos os cursos de graduação na modalidade a distância a partir do cumprimento de 50% de sua matriz curricular não ultrapassando o limite de 70%.

• Lançar cursos de extensão em EaD fundamentados e direcionados para diferentes nichos do mundo do trabalho; públicos previamente eleitos e definidos, conforme o perfil socioeconômico e cultural de cada local;

• Prever suporte de parcerias para os programas em EaD que disponibilizem aquisição de conhecimento específico e ferramentas ideais para sua implementação e permitam disponibilizar os recursos de infraestrutura tecnológica de forma subsidiada;

• Manter educadores atualizados em conteúdos específicos, psicologia da aprendizagem, didática, metodologia do ensino, sistemas de avaliação, tecnologia educacional e outras áreas do conhecimento, imprescindíveis na etapa de elaboração e produção de material didático;

• Desenvolver programas de capacitação e orientação para o uso de novas tecnologias e metodologias para o ensino EaD a ser adotado;

• Selecionar disciplinas que se mostrem mais adequadas para ofertar aulas aos estudantes presenciais, com metodologia EaD, favorecendo a interdisciplinaridade entre os cursos;

• Selecionar os conteúdos e os meios que veicularão os cursos, calcular os recursos financeiros e estabelecer os cronogramas a partir do conhecimento das reais necessidades da clientela;

• Conceber os textos e demais recursos didáticos segundo linguagem e técnicas que levem o estudante a refletir, a desenvolver o espírito crítico-criativo, a relacionar o aprendizado a seu contexto social, a ser participativo (mediação pedagógica);

• Aplicar para todos os programas desenvolvidos em EaD, a avaliação presencial, disponibilizada em horários flexíveis, forma impressa ou on-line realizada nos computadores da SEDE ou Polos de apoio presencial a fim de garantir sua legitimidade e a legislação vigente;

• Adotar o sistema de tutoria que possibilite a realização de atividades contextualizadas, segundo a realidade do estudante, exercícios de resolução de problemas, enfim, aprendizagens significativas e interação entre o tutor e o estudante, que passa a ser visto como um interlocutor ativo;

• Garantir o aprendizado através de atividades assíncronas e síncronas que promovam uma relação dialógica, interativa entre o professor-tutor e seu estudante;

• Contribuir com o desenvolvimento das habilidades e competências do estudante, tais como autonomia, autodidatismo e autodisciplina.

36. Listar os polos de oferta do curso, se for o caso.

De acordo com o PPC do Curso a Instituição mantém polos ativos em Processos Gerenciais em:

Cruzeiro - SP

Curitiba-PR

Dourados - MS

Eunápolis - BA

Guarapuava - PR

Ilitireas - ES

Maringá - PR

Navegantes - SC

Ouriinhos - SP

Palmas-TO

São José dos Pinhais-PR

São Paulo -SP

Telemaco Borba -PR

37. Citar a composição da Equipe Multidisciplinar.

Conforme consta no PPC do Curso a Equipe Multidisciplinar conta com os profissionais responsáveis por diversas áreas do conhecimento, ficando o perfil da equipe multidisciplinar, conforme descrito a seguir:

• Coordenador do Centro de Educação a Distância

• Coordenador do Curso (Rotinas Pedagógicas)

• Gestor de Polo

• Professores conteudistas

• Equipe de gerenciamento de material didático- Coordenação de tutoria

• Professores tutores

• Bibliotecária

• Equipe de apoio tecnológico

• Secretaria Acadêmica

• CINAC - Comissão de Inclusão e Acessibilidade.

38. Informar a quantidade de tutores a distância, que atuam a partir da sede da IES, indicando a relação com o quantitativo de vagas e matrículas, bem como a relação da formação com o curso em que atuam e a experiência em EaD.

Existem 13 tutores a distância para 1000 vagas anuais autorizadas, em uma proporção de 77 vagas para cada tutor. A relação com o quadro de matriculados é de 3,0 alunos por tutor.

39. Informar a quantidade de tutores presenciais, que atuam nos polos EaD, quando for o caso, indicando a relação com o quantitativo de vagas e matrículas, bem como a relação da formação com o curso em que atuam e a experiência em EaD.

Não existem tutores presenciais nos polos.

#### Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso.

**Justificativa para conceito 3:**As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa, constantes no PDI estão implantadas no curso. O PPC contém a descrição das políticas conforme relatadas nesse documento, porém, nas entrevistas com os docentes e discentes e coordenação do curso, revelou que elas ainda não estão desenvolvidas plenamente. Existem manuais e regulamentos de cursos de extensão, contudo, as ações de extensão que ocorrem como promoção de eventos para a comunidade, não foi possível a essa comissão verificar o vínculo com o curso avaliado. Em relação à pesquisa, ocorrem ações isoladas de participação em eventos e publicações científicas dos docentes e não atreladas aos programas da IES ou em parceria com os estudantes do curso.

1.2. Objetivos do curso.

**Justificativa para conceito 3:**Os objetivos constam no PPC e consideram o perfil do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, conforme descritos no Catálogo Nacional de Cursos Superiores em Tecnologia e confirmados nas entrevistas com os professores, no entanto, não foram identificadas de como as características regionais são tratadas no curso, nem tampouco de novas práticas emergentes na área do curso.

1.3. Perfil profissional do egresso.

**Justificativa para conceito 3:**De acordo com PPC o curso apresenta o perfil profissional e está em consonância com as DCNs dos CST (RESOLUÇÃO CNE/CP 3, DE 18 DE DEZEMBRO DE 2002). Adicionalmente, o perfil expressas as competências a serem desenvolvidas pelo estudante. Cabe registrar que não foram observadas evidências que apontam a articulação com as necessidades locais e regionais.

1.4. Estrutura curricular. Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).

**Justificativa para conceito 4:**A estrutura curricular implementada considera a flexibilidade, a acessibilidade metodológica, a compatibilidade da carga horária: são oferecidas disciplinas de conteúdo geral e específico, além de diversos trabalhos de construção da aprendizagem e disciplinas optativas. A flexibilidade, conforme o PPC, é espacial, temporal e formativa: salas de aula virtuais com ambiente flexível, integralização diferenciada com cronograma flexível e comunicação assíncrona e a flexibilidade formativa para além das disciplinas e de estudo autônomo e a personalização do ensino. A acessibilidade metodológica é realizada através de metodologias e técnicas adaptadas para o ensino em EaD, conforme relato dos tutores. A materialização desse processo se dá através da diversificação curricular, flexibilização do tempo e a utilização de recursos instrucionais. A evidência da articulação com a prática ocorre através da distribuição da carga horária das disciplinas. A disciplina de libras está presente na matriz do curso e é oferecida como optativa. Em relação aos mecanismos de familiarização com a modalidade EaD, existe uma equipe de apoio pedagógico ao aluno desde o primeiro período onde além da orientação ao uso das diversas ferramentas existentes na plataforma, a construção de planos de estudo personalizado para as necessidades de cada um, existe ainda um canal específico para contato com os tutores e o uso do WhatsApp para o atendimento ao estudante nas suas dúvidas em relação ao uso da ferramenta e problemas administrativos. Os componentes curriculares estão articulados no percurso de formação visto que a distribuição das disciplinas por semestre permite um diálogo entre os temas, porém não foram identificados elementos comprovadamente inovadores na matriz avaliada.

1.5. Conteúdos curriculares.

**Justificativa para conceito 4:**Os conteúdos curriculares promovem o efetivo desenvolvimento do perfil profissional, porque oferecem disciplinas que têm como proposta executar as competências e habilidades adquiridas, considerando a atualização da área, a adequação das cargas-horárias, a adequação da bibliografia (de acordo com o NDE), acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena acontece através da oferta das disciplinas optativas Educação das Relações Étnico-raciais, Qualidade de Vida, Meio Ambiente e Economia Sustentável e Estudos Antropológicos e Sociológicos. Além disso o PDI e PPC descrevem ações de inclusão social e educação inclusiva, política de educação ambiental. Esses elementos somados ao fato da IES oferecer esse curso em EaD, conforme relato nas entrevistas, diferenciam o curso dentro da área profissional, contudo, não foram identificadas ações que induzem o contato com o conhecimento recente e inovador.

3,73

3

3

3

4

4

1.6. Metodologia.	3
<b>Justificativa para conceito 3:</b> De acordo com o PPC pensado ao e-MEC, a metodologia prever a flexibilidade na aplicação de metodologias de ensino, principalmente aquelas que preparam o estudante para o reconhecimento de formas de estudo que o possibilitem uma educação permanente, mesmo após sua diplomação, atendendo, dessa maneira, ao pleno desenvolvimento de conteúdo, estratégias de aprendizagem e autonomia discente. Porém, não foi identificado no PPC atividades discentes no que concerne à relação teoria-prática. Não existe na matriz curricular apresentada a discriminação e a articulação de atividades teóricas e práticas.	NSA
1.7. Estágio curricular supervisionado. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Trata-se de um CST em Processos Gerenciais, na modalidade a distância e não prevê estágio curricular supervisionado em seu PPC.	NSA
1.8. Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Trata-se de um CST em Processos Gerenciais, na modalidade a distância que não prevê estágio curricular supervisionado em seu PPC.	NSA
1.9. Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Trata-se de um CST em Processos Gerenciais, na modalidade a distância que não prevê estágio curricular supervisionado em seu PPC.	NSA
1.10. Atividades complementares. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Trata-se de um CST em Processos Gerenciais, na modalidade a distância que não prevê Atividades Complementares em seu PPC.	NSA
1.11. Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Trata-se de um CST em Processos Gerenciais, na modalidade a distância que não prevê TCC no seu PPC.	3
1.12. Apoio ao discente.	3
<b>Justificativa para conceito 3:</b> A IES disponibiliza equipe de professores-tutores e colaboradores para apoio ao discente nos seguintes setores: Central de Atendimento ao Aluno – responsável por toda parte documental e registro dos discentes, coordenação de curso, setor financeiro, setor de atendimento psicopedagógico, além de oferecer um canal "fale com o tutor", onde tem um atendimento personalizado às suas necessidades. Além disso, a IES oferece atividades de nivelamento, para aqueles estudantes que apresentam alguma deficiência pedagógica. Porém não ficou evidenciado o incentivo e a participação dos discentes em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais.	4
1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa.	4
<b>Justificativa para conceito 4:</b> Ainda não existem dados de avaliação externa, pois o curso foi autorizado por dispensa e na última edição de ENADE (2018) o curso ainda não tinha concluídos, o que vai ocorrer somente no final de 2019. Com relação às avaliações internas o curso é avaliado periodicamente pela CPA, foram apresentados relatórios de avaliação institucional onde aparecem dados relativos ao curso de Processos Gerenciais. Nas entrevistas foi relatado que os resultados das avaliações são utilizados para o aprimoramento contínuo do planejamento do curso. No entanto, não foram encontradas evidências da apropriação dos resultados para a autoavaliação periódica do curso. Os relatórios apresentados apenas descrevem os indicadores avaliados, o conceito e o percentual de participação, ou seja, apresenta apenas dados quantitativos, sem avaliação qualitativa.	4
1.14. Atividades de tutoria.	4
<b>Justificativa para conceito 4:</b> Conforme verificado nas entrevistas, PPC e vista às instalações. Nas unidades curriculares, as atividades de tutoria são executadas pelos próprios docentes das disciplinas (que ficam alocados na sede da IES) e isso é um catalisador para que as atividades de tutoria contemplem as demandas didático-pedagógicas, a mediação pedagógica, o domínio do conteúdo, de recursos e dos materiais didáticos bem como o acompanhamento da evolução dos estudantes. Foram apresentados ainda, relatórios de avaliação institucional do curso e da IES, contudo não foi possível identificar como esses relatórios são aproveitados para embasar ações corretivas e de aperfeiçoamento para o planejamento de ações futuras no âmbito do curso de Processos Gerenciais.	4
1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria.	4
<b>Justificativa para conceito 4:</b> Os conhecimentos, habilidades e atitudes da equipe de tutoria (que no curso avaliado são os próprios professores das disciplinas) são adequadas para a realização de suas atividades e suas ações alinhadas ao PPC, às demandas comunicacionais e às tecnologias adotadas no curso, foi observado nas entrevistas que eles têm domínio das ferramentas de tecnologia e informação, assim como os conteúdos das disciplinas. A IES também oferece capacitação periódica para as equipes, conforme comprovado nas entrevistas e nos documentos analisados. Os relatórios de avaliação da CPA também contemplam avaliações periódicas para identificar a necessidade de capacitação dos tutores, entretanto, não foram identificadas ações de apoio institucional para adoção de práticas criativas e inovadoras para permanência e êxito dos alunos.	4
1.16. Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem.	4
<b>Justificativa para conceito 4:</b> Através da observação in loco, pode-se constatar que as TIC adotadas no processo de ensino-aprendizagem permitem a execução do PPC. Também garantem a acessibilidade digital e comunicacional através de programas e projetos disponibilizados. Promovem a interatividade entre docentes-tutores e discentes através de diversos canais de integração. Com relação às experiências diferenciadas de aprendizagem, baseadas em seu uso, é interessante notar que a IES conta com um setor específico para a produção de material didático para os cursos a distância, embora tenha adotado também a fonte de recursos didáticos-pedagógicos da SAGAH, concomitantemente com a sua própria produção. A visita também permitiu identificar a existência de sala para avaliação de alunos, sala para atividades dos docentes, salas de docentes-tutores com computadores e acesso à internet, sala de gravação e edição, que asseguram o acesso aos recursos didáticos de qualquer lugar e horário. Entretanto não foi possível concluir que tais experiências possam ser consideradas diferenciadas de aprendizagem com o seu uso.	4
1.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	4
<b>Justificativa para conceito 4:</b> O ambiente virtual de aprendizagem apresentado no PPC e analisado na visita in loco, é a plataforma Moodle, um espaço de interação que possibilita ao aluno as aulas postadas e ferramentas diversas para acesso a várias salas de aprendizagem: páginas da web, links para arquivos, questionários, tarefas com envio de arquivo, chats, fóruns, mensagens, textos complementares e biblioteca virtual. Esses mecanismos apropriados para o EAD, permitem desenvolver a cooperação entre professores-tutores e discentes e professores, a reflexão sobre os conteúdos das disciplinas e a acessibilidade metodológica, instrumental e comunicacional, conforme mencionado nas entrevistas e observado por essa comissão no momento da visita. A avaliação desse ambiente também aparece nos relatórios de autoavaliação da CPA, entretanto, não possível aferir como os resultados dessas avaliações se transformam em ações de melhoria contínua para o curso de Processos Gerenciais.	4
1.18. Material didático.	4
<b>Justificativa para conceito 4:</b> O material didático descrito no PPC e analisado por essa comissão no ambiente virtual, disponibilizado aos discentes, elaborado e validado pela equipe multidisciplinar, permite desenvolver a formação definida no projeto pedagógico, considerando sua abrangência, aprofundamento e coerência teórica, sua acessibilidade metodológica e instrumental e a adequação da bibliografia às exigências da formação, e apresenta linguagem inclusiva e acessível, porém, carecem de recursos comprovadamente inovadores, como por exemplo tecnologia de realidade ampliada.	4
1.19. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem.	4
<b>Justificativa para conceito 4:</b> Conforme o PPC e de acordo com as entrevistas realizadas as avaliações no curso ocorrem da seguinte maneira: 60% da nota para avaliação presencial; 40% da nota para avaliação discursiva + avaliação objetiva on-line. Ao considerar o processo de avaliação, deve-se destacar como as estratégias de avaliação dos alunos são realizadas. Há intencionalidade ao se processar as avaliações de modo que se consiga não apenas o produto denominado nota acadêmica, mas que se possa desvendar a eficiência do processo ensino-aprendizagem. Para tanto, costuma-se parametrizar as avaliações em avaliação formativa e avaliação somativa. A média é composta pelas seguintes notas: Nota 1 (N1): 40 pontos das atividades avaliativas on-line. Nota 2 (N2): 60 pontos da avaliação presencial. As notas das atividades avaliativas on-line e avaliação presencial somam 100 (cem) pontos. Média = N1 + N2 = 100 pontos para aprovação, a nota final, (média), deve ser no mínimo 70 pontos. Caso o(a) aluno(a) tenha média entre 40 e 69, ele(a) deverá realizar o Exame Final. Para aprovação após realização do Exame final, a nota deve ser acrescida da média e dividida por dois; o resultado deverá ser igual ou maior a 50 pontos. Exame Final + Média = 50 pontos. Se o aluno obtiver nota final igual ou menor que 39 pontos, o aluno estará automaticamente reprovado. Esses procedimentos adotados atendem à concepção do curso definida no PPC e permitem o desenvolvimento e autonomia do discente de forma contínua e efetiva e essas informações são disponibilizadas e sistematizadas dentro da própria plataforma Moodle, com mecanismos que garantem sua natureza formativa. Porém, não foram identificadas ações concretas para melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.	5
1.20. Número de vagas.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O curso oferece 1.000 vagas em todos os polos, são treze professores que também atuam como tutores, além de coordenador de polo, coordenador de curso, núcleo de apoio técnico e pedagógico, a fundamentação para o número de vagas está alicerçada em estudos de mercado e análise de adequação dos docentes previstos para o curso, onde constam a análise dos atributos desses profissionais como a definição das atribuições. A infraestrutura física e tecnológica disponível na sede é compatível para o ensino.	NSA
1.21. Integração com as redes públicas de ensino. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não é curso de licenciatura.	NSA
1.22. Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS). Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não é curso da área de saúde.	NSA
1.23. Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não é curso na área de saúde.	NSA
1.24. Atividades práticas de ensino para licenciaturas. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não é curso de licenciatura.	NSA
<b>Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>	<b>4,47</b>
2.1. Núcleo Docente Estruturante – NDE.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O NDE, conforme seu ato de designação, Resolução da Reitoria de 02/05/2019, sua ação documentadas em atas e depoimentos de seus participantes em reunião, é constituída por 5 docentes, sendo um deles o coordenador do Curso. Todos os seus membros tem titulação stricto sensu, com 80% atuando em tempo integral. Atua no acompanhamento e consolidação do PPC com estudos e atualização, verificando o impacto na formação de seus alunos considerando o perfil do egresso e as DCNs e o mercado de trabalho. Destaca-se que a maioria de seus membros (80%) atua desde o último ato regulatório que foi a criação do Curso.	5
2.2. Equipe multidisciplinar.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> A equipe multidisciplinar, conforme a documentação respectiva e manifestação pessoal de todos os seus membros conta com profissionais das diferentes áreas necessárias para a EAD é responsável pelas atividades inerentes ao planejamento, implantação e avaliação da EAD na Instituição com planos e rotinas de trabalho documentados.	4
2.3. Atuação do coordenador.	4
<b>Justificativa para conceito 4:</b> A Coordenadora do Curso, Por <sup>fa</sup> . Nara Inês Pereira apresenta atuação coerente com o PPC do Curso e atende a sua demanda, considerando a sua gestão e relação com todos os segmentos e a representatividade nos colegiados superiores. Sua atuação é pautada por plano de ação documentado e compartilhado e dispõe de indicadores de desempenho da coordenação.	5
2.4. Regime de trabalho do coordenador de curso.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O regime de trabalho da Professora Ma. Nara Inês Pereira, coordenadora do curso é de tempo integral o que permite o seu pleno atendimento, tendo em vista a gestão do curso e todas as dimensões da relação com docentes/tutores, discentes e equipe multidisciplinar, bem como a representatividade nos conselhos superiores. Possui um plano de ação documentado com indicadores de desempenho e administra as potencialidades do seu corpo docente que favorece a integração e o desenvolvimento.	4
2.5. Corpo docente.	4
<b>Justificativa para conceito 4:</b> O Corpo Docente do Curso promove a análise dos conteúdos curriculares, tratando de sua relevância para a formação acadêmica e profissional de seus alunos com o fomento de raciocínio crítico, com o adequado acesso a conteúdos de pesquisa relacionadas aos objetivos das disciplinas e o perfil profissional a ser desenvolvido.	5
2.6. Regime de trabalho do corpo docente do curso.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O regime de trabalho do corpo docente que é na maioria ( 69,23%) de tempo integral permite o pleno atendimento das necessidades do curso considerando o atendimento aos alunos e as inerentes atividades didático-pedagógicas, todas devidamente documentadas, com a utilização das informações para o planejamento e gestão da melhoria.	5
2.7. Experiência profissional do docente. Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O corpo docente possui experiência profissional de, no mínimo, 3 anos, com mais de 60% com mais de 10 anos e que lhe permite oportunizar exemplos práticos e contextualizados de aplicação da teoria, manter interação do conteúdo com a prática, promovendo a interdisciplinaridade e analisar as competências previstas, considerando os conteúdos e a profissão.	NSA
2.8. Experiência no exercício da docência na educação básica. Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Trata-se de um CST em Processos Gerenciais, na modalidade a distância.	4
2.9. Experiência no exercício da docência superior.	4
<b>Justificativa para conceito 4:</b> A totalidade do Corpo Docente possui experiência na docência superior de pelo menos 4 anos o que lhe permite identificar dificuldades de seus alunos, linguagem adequada com a apresentação de exemplos práticos e contextualizados com a apresentação de atividades para a promoção da aprendizagem, avaliações diagnósticas, formativas e somativas com a utilização de seus resultados para a redefinição de sua prática docente. O Corpo Docente, como um todo, não é reconhecido pela sua produção.	4
2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância.	4
<b>Justificativa para conceito 4:</b> Aproximadamente (46,15%) do Corpo Docente possui experiência em EAD o que lhe permite identificar dificuldades de seus alunos, linguagem adequada com a apresentação de exemplos práticos e contextualizados com a apresentação de atividades para a promoção da aprendizagem, avaliações diagnósticas, formativas e somativas com a utilização de seus resultados para a redefinição de sua prática docente. Não foi verificada evidência de liderança e reconhecimento pela produção acadêmica.	5
2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Uma vez que o Corpo Tutorial é constituído pelos próprios docentes do Curso e que aproximadamente a maioria destes possui experiência em EAD de pelo menos 3 anos torna-se possível a realização da mediação pedagógica junto aos alunos, com qualidade no relacionamento e incremento do processo de ensino aprendizagem e orientação com a sugestão de leituras complementares para auxiliar na sua formação.	4
2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente.	4

<b>Justificativa para conceito 4:</b> O Colegiado do Curso, está institucionalizado conforme os artigos 6º, 7º e 8º do Regimento da Instituição, possui representatividade dos segmentos conforme Resolução da Reitoria de 01/04/2019 de sua nomeação e reúne-se pelo menos duas vezes por semestre e é atuante. Suas reuniões são documentadas e há um fluxo para o encaminhamento das suas decisões ma não realiza avaliação periódica sobre o seu desempenho gtdendo em vista o ajuste de práticas de gestão.	
2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Uma vez que o Corpo de Tutores é constituído pelos próprios docentes do Curso, sua totalidade é graduada na área das disciplinas que são responsáveis e, também, a totalidade possui titulação obtida em pós-graduação stricto sensu.	
2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância.	4
<b>Justificativa para conceito 4:</b> O Corpo de Tutores/Docentes possui experiência em EAD o que lhe permite identificar dificuldades de seus alunos, linguagem adequada com a apresentação de exemplos práticos e contextualizados com a apresentação de atividades para a promoção da aprendizagem de alunos com dificuldades. Não foi verificado evidência da adoção de práticas comprovadamente exitosas e inovadoras no contexto da modalidade de EAD.	
2.15. Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Conforme explicitado no PPC do Curso e demonstrado pela equipe multidisciplinar do Núcleo de Educação a Distância da Instituição há interação que garante a mediação e a articulação entre tutores/docentes e coordenação do curso, devidamente documentado e são realizadas avaliações para a identificação de problemas e incremento da interação.	
2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	3
<b>Justificativa para conceito 3:</b> 70% do corpo docente apresenta pelo menos 4 produções acadêmica nos últimos 3 anos, não chegando a 50% aqueles que possuem de 7 ou mais produções.	
<b>Dimensão 3: INFRAESTRUTURA</b>	<b>3,88</b>
3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.	3
<b>Justificativa para conceito 3:</b> O curso possui nove docentes contratados em tempo integral, fora dos demais cursos. Considerando este quantitativo de docentes e os espaços de trabalho verificados na visita in loco, conclui-se que os mesmos viabilizam ações acadêmicas que atendem às necessidades do curso. Especificamente, todos os espaços são equipados com mesa, armário, gaveteiro e computador conectado à internet. Entretanto, alguns espaços são de uso coletivo e outros possuem divisórias baixas o que prejudica a privacidade para uso dos recursos e para o atendimento a discentes e orientandos.	
3.2. Espaço de trabalho para o coordenador.	3
<b>Justificativa para conceito 3:</b> A sala da coordenação possui mesa, cadeira, gaveteiro, armário e computador conectado à internet. Ressalta-se que a divisória da sala da coordenação é baixa e isto não permite o atendimento de estudantes e professores com privacidade.	
3.3. Sala coletiva de professores. NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> A sala coletiva de professores possui sofá, banheiro, mesas para trabalho e estudo e computadores conectados à internet. O espaço é apropriado para descanso e integração entre os docentes. Para assessorar os docentes, existe um funcionário da IES responsável pelo apoio técnico. Finalmente, a sala é dotada de armários que permite a guarda de equipamentos e materiais.	
3.4. Salas de aula. NSA para cursos que não preveem atividades presenciais na sede.	4
<b>Justificativa para conceito 4:</b> As salas de aula são dotadas de quadro verde e os docentes fazem uso de giz, não existe sistema de refrigeração, apenas ventiladores (embora no inverno Curitiba tenha baixas temperaturas, no verão as temperaturas são altas) e comportam entre 50 e 60 estudantes. Os recursos áudio visuais são fornecidos aos docentes mediante solicitação prévia. As carteiras não são fixas e isso permite que diferentes estratégias pedagógicas sejam utilizadas. Ressalta-se que não foi identificado que as salas não são dotadas com outros recursos de utilização comprovadamente exitosa.	
3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática.	4
<b>Justificativa para conceito 4:</b> Verificou-se na visita às instalações que os laboratórios de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, atende às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, e possui hardware e software atualizados. No entanto não foi apresentado qualquer documento que confirmasse revisão periódica para adequação, qualidade e pertinência.	
3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC).	4
<b>Justificativa para conceito 4:</b> Na visita às instalações, verificou-se que o acervo físico está tombado e informatizado, o virtual possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e ambos estão registrados em nome da IES. O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e está atualizado, considerando a natureza das UC; e está referenciado por relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. A IES conta com assinatura da Minha Biblioteca e da Pearson. Com relação aos periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC a IES possui a plataforma da Capes. No entanto, não foi observado se o acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.	
3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC). Considerar o acervo da bibliografia complementar para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas).	4
<b>Justificativa para conceito 4:</b> Em visita à biblioteca, foi verificado que o acervo físico está tombado e o acervo tem registro informatizado. Desse modo, os professores e estudantes são capazes de consultar o acervo de maneira remota. No que tange ao acervo virtual, a IES tem acesso à Biblioteca Virtual da Pearson Editora e Minha Biblioteca com contrato registrado em nome da IES. Considerando a natureza do curso e as unidades curriculares ministradas, conclui-se que a bibliografia complementar é adequada. Ainda, há documento assinado pelo NDE que atesta a compatibilidade do acervo com o número de vagas autorizadas. Para os títulos virtuais, os estudantes podem acessar o acervo através dos computadores da IES ou em seus aparelhos (smartphone e laptop) utilizando a internet da IES. Porém, não foi observado se o acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.	
3.8. Laboratórios didáticos de formação básica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não existe previsão no PPC de laboratórios de formação básica para o curso.	
3.9. Laboratórios didáticos de formação específica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não existe previsão no PPC de laboratórios específicos para o curso.	
3.10. Laboratórios de ensino para a área de saúde. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e DCN. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> O curso não é de saúde.	
3.11. Laboratórios de habilidades. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> O curso não é de saúde.	
3.12. Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> O curso não é de saúde.	
3.13. Biotérios. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> O curso não é de saúde.	
3.14. Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística).	4
<b>Justificativa para conceito 4:</b> Na visita às instalações e na reunião com os docentes verificou-se que a produção de material didático é realizada por professores da própria instituição ou por professores contratados especificamente para a produção desse material. O processo de produção e distribuição de material didático possui plano de contingência para a garantia de continuidade de funcionamento e dispõe de um sistema informatizado de acompanhamento para gerenciamento dos processos. No entanto, não foram apresentados indicadores bem definidos dessa produção e processo.	
3.15. Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais. Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não é curso de direito.	
3.16. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP). Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não existe previsão no PPC.	
3.17. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA). Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não existe previsão no PPC.	
3.18. Ambientes profissionais vinculados ao curso. Exclusivo para cursos com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não existe previsão no PPC.	
<b>Dimensão 4: Considerações finais.</b>	
4.1. <a href="#">Informar o nome dos membros da comissão de avaliadores.</a>	
A Comissão é constituída pelos professores André Luis José da Silva (ponto focal) e Vitor Francisco Schuch Junior.	
4.2. <a href="#">Informar o número do processo e da avaliação.</a>	
Processo nº 201905024.	
4.3. <a href="#">Informar o nome da IES e o endereço (fazer o devido relato em caso de divergência).</a>	
A IES do Curso é o Centro Universitário Campos de Andrade - UniAndrade, localizada na Rua Marumby, 283, bairro Campo Comprido, CEP: 81220-090, em Curitiba/PR.	
4.4. <a href="#">Informar o ato autorizativo.</a>	
Autorizado por Resolução do CONSEPE, no dia 20 de outubro de 2017, pela Resolução Nº 06/2017.	
4.5. <a href="#">Informar o nome do curso, o grau, a modalidade e o número de vagas atuais.</a>	
CST em Processos Gerencias, na modalidade a distância, com 1000 vagas totais anuais.	
4.6. <a href="#">Explicitar os documentos usados como base para a avaliação (PDI e sua vigência; PPC; relatórios de autoavaliação - informar se integral ou parcial; demais relatórios da IES).</a>	
Para a avaliação foram utilizados o PDI da Instituição, com vigência de 2018 a 2022, O PPC do Curso, datado de 2019, Estatuto e Regimento da IES, documentos dos atos legais de registro e credenciamento, relatórios da CPA, com relatórios de pesquisa, atas de reuniões diversas, como conselhos, NDE , CPA, documentos de convênios e parcerias, documentação de docentes e tutores dentre outros, destacando-se: - Relatório de auto avaliação Institucional 2019 apresentado pela CPA. - Documentos da Mantenedora – Estatuto - Contratos diversos. - Documentação Legal de funcionamento - Normatização do NDE, Colegiado de Curso, Manuais de professores e alunos - Normas de funcionamento e avaliação do sistema de AVA - Perfil do Egresso - Matriz de competências - Planos de Ensino - Política de acompanhamento de Egressos - Regulamento e Relatório CINAQ - Comissão de Acessibilidade e Inclusão - Regulamento da Assessoria Pedagógica - Regulamento de ouvidoria - Programa de nivelamento - Pastas dos docentes - Manual do Coordenador - Portaria da Coordenação do Curso - Plano de ação da coordenação do curso	

- Plano de ação da equipe multidisciplinar  
- Plano de Carreira docente

4.7. Rediir uma breve análise qualitativa sobre cada dimensão.

A DIMENSÃO I, da Organização Didático Pedagógica considerando os referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente e nesse instrumento de avaliação, foram observadas nessa dimensão um processo de apropriação de excelência em alguns indicadores analisados e outros com indicação de boa qualidade e ainda outros que carecem de melhoria, porém nada que pudesse comprometer o conceito de um curso notadamente com qualidade para permitir uma articulação efetiva no processo de ensino-aprendizagem. É preciso destacar que o PPC embora trouxesse deficiências nessa dimensão, mas não chega a comprometer a articulação pedagógica necessária para a consecução dos objetivos do curso relacionados ao perfil do egresso almejado pela Instituição.

A DIMENSÃO II, do Corpo docente e Tutorial foi analisada com base nos 13 docentes que efetivamente atuam no Curso. Para tanto foi excluído do cadastro do e-MEC um docente por não estarem mais atuando no Curso e foram considerados mais 2 docentes, conforme discriminado abaixo:

Excluído: Suzie Ferreira do Nascimento.

Incluídos: Liliane Cristina Coelho, Doutora, em tempo integral

Débora Cristine dos Santos, Mestre, em tempo integral.

Este Corpo Docente apresenta boas ou muito boas condições na maioria de seus indicadores, apresenta, no entanto uma produção acadêmica muito limitada.

A DIMENSÃO III, da Estrutura Física, A infraestrutura apresenta boas condições de funcionamento, embora as salas de aula não sejam climatizadas, estão com o mobiliário em quantidade adequada ao número de alunos do curso avaliado sendo usadas na sua normalidade para avaliações presenciais. A IES possui estrutura de acessibilidade adequada. O acervo bibliográfico contém os títulos tombados junto ao acervo da IES sendo apresentado o plano de adequabilidade do acervo elaborado pelo NDE. Os laboratórios de informática são condizentes com o que propõe a IES e atendem às demandas do curso.

Assim, a Instituição apresenta plenas condições de cumprir com os objetivos propostos para a formação dos alunos deste Curso.

**Considerações finais da comissão de avaliadores e conceito final :**

**CONSIDERAÇÕES FINAIS DA COMISSÃO DE AVALIADORES**

A Comissão constituída pelos professores André Luis José da Silva (ponto focal) e Vitor Francisco Schuch Junior, realizou a avaliação 152403, processo nº 201905024, referente ao CST em Processos Gerencias, na modalidade a distância, com 1000 vagas totais anuais, autorizado por Resolução do CONSEPE, no dia 20 de outubro de 2017, pela Resolução Nº 06/2017. Em linha gerais, o CST em Processos Gerencias do Centro Universitário Campos de Andrade - UNIANDRADE, na modalidade em EAD, é um curso que atende a proposta pedagógica preconizada no PDI da instituição, que possui uma preocupação para a formação de profissionais vinculados mercado de trabalho da região. Não ficou evidenciada uma preocupação com a pesquisa científica, mesmo que não seja obrigatória apresentação do TCC no final do curso, e também não ficou claro nos conteúdos ministrados um enfoque em pesquisas. O curso está de acordo o que preconiza o Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia. O seu corpo docente está preocupado com a qualificação do setor de gestão em suas diversas áreas e também possui parcerias com várias empresas. Ressalta-se que o corpo docente se apresentou com bastante motivação com as atividades do curso, como observado durante as reuniões com a comunidade acadêmica. Vale ainda destacar o clima de harmonia e parceria dessa comissão com a coordenação do curso e a direção da IES. A avaliação transcorreu de forma tranquila e amigável e com muito respeito.

**CONCEITO FINAL CONTÍNUO**

**4,07**

**CONCEITO FINAL FAIXA**

**4**