



Assessoria Pedagógica



Programa de apoio ao
discente e docente

1. Atuação da assessoria pedagógica:

Atuará efetivamente na reflexão entre teoria e prática para a melhoria da qualidade dos processos de ensino aprendizagem, estimulando em um trabalho conjunto com os docentes. Não um trabalho onde o assessor é alguém que sabe mais e melhor do que os docentes, mas onde ambos têm a contribuir com o processo e realizam um trabalho em conjunto. Em seu papel de supervisor deverá ter a capacidade de ouvir e ser ouvido, de conduzir os trabalhos de acordo com o diálogo, com as competências necessárias, com uma postura sem imposições ou meramente autoritárias. A educação não funciona por imposição, mas sim por parcerias e compartilhamentos.

A Assessoria pedagógica deve estar consciente do seu papel de mediadora do trabalho docente, de facilitadora das ações pedagógicas, de orientadora de práticas condizentes com o cenário onde se foca o seu trabalho, e de priorizar os saberes prévios dos alunos conciliando com as novas teorias e tecnologias, com as práticas necessárias que conduzirá à aprendizagem.

A prevenção e redução da evasão escolar é outro foco de atuação da Assessoria Pedagógica, e é um problema social (sob o ponto de vista educacional) e administrativo (devido ao impacto negativo que gera nas faculdades) e deve ser combatida veementemente. Aplicará medidas preventivas e redutivas da evasão escolar, trabalhando com os principais motivos que levam a desistência dos estudos.

A atuação da Assessoria Pedagógica se aplica em várias vertentes dos cursos e da IES, sendo delineadas as seguintes ações:

- **Acolhimento** realizando boas-vindas aos calouros e veteranos;
- **Entrevista com os alunos ingressantes para acolhimento e apresentação da Instituição** e orientações sobre informações acadêmicas e acompanhamentos quando se fizerem necessários a adaptação;
- Observação e acompanhamento às aulas;
- Atualização da competência didática pedagógica aos professores, com abordagens teóricas de metodologias de ensino;

- Acompanhamento e estratégias preventivas e tratativas de alunos com números excessivos de faltas, para coibir a desistência e evitar a **evasão**;
- Atendimento personalizado aos alunos que solicitam o trancamento/cancelamento de matrícula, transferência para outra IES, aplicando estratégias para **permanência** do acadêmico;
- Atendimento Individuais ou em grupo;
- Orientar as ações necessárias para prevenir, corrigir ou otimizar, assim como assumir intervenções direta, no contexto de cada situação problema;
- Mediar conflitos relativos ao comportamento e conduta dos discentes, docentes e técnico-administrativos destinando ao **apoio psicopedagógico**;
- Acompanhamento dos protocolos direcionados a sala dos professores e assessoria pedagógica, realizando os encaminhamentos necessários;
- Em parceria com a Comissão de Inclusão e Acessibilidade - CINAC, realizar a mediação entre os diversos setores, cursos, colegiados e secretarias, para capacitação de colaboradores no que tange **Acessibilidade metodológica e instrumental**;
- Orientação aos professores e coordenadores de curso sobre as adaptações e flexibilizações necessárias para o processo de ensino-aprendizagem dos acadêmicos com deficiência e distúrbio de aprendizagem;
- Auxiliar na avaliação acadêmica de alunos ingressantes, buscando identificar as dificuldades de aprendizagem e auxiliar no planejamento de cursos de **nivelamento**, bem como acompanhar individualmente os acadêmicos que apresentarem dificuldades específicas de aprendizagem;
- Orientação ao aluno, no que se refere a dificuldades acadêmicas, proporcionando a identificação dos principais fatores envolvidos nas situações problemas e estratégias de enfrentamento pessoais e institucionais;

- Monitorar o desempenho acadêmico dos alunos, através de análise dos resultados obtidos a cada semestre, de forma a subsidiar decisões e correções por parte dos professores, coordenações dos cursos, mediante planejamento específico de atendimento psicopedagógico;
- Realizar diagnóstico nas turmas com um índice alto de alunos com dificuldades de aprendizagem e médias baixas, verificando e analisando a postura dos professores e metodologias utilizadas;
- Participação em reuniões das coordenações de curso e planejamento;
- Participação ativa em reuniões e canais de comunicação com os representantes de turmas;
- Contato com alunos trancados, transferidos e desistentes, para tentar reverter o processo de evasão dos acadêmicos, e realizar o reingresso para o semestre seguinte;
- Implementação junto aos coordenadores do **Programa de Monitoria**;
- **Incentivar a criação de Centro Acadêmicos**;
- **Acompanhamento de estágios obrigatórios e não obrigatórios remunerados**;
- Manter em ordem o registro de atendimentos, encaminhamentos e relatórios sobre o andamento da Assessoria Pedagógica.
- Conhecer o Regimento Interno e as normas institucionais;
- O conhecimento da dinâmica do campus, grade horária, possibilitando assim a eficácia no acompanhamento às aulas, o atendimento aos acadêmicos e professores;
- Conhecimento das DCNs dos cursos, sua respectiva estrutura curricular, bem como planos de curso, podendo assim acompanhar com mais segurança o desenvolvimento dos fenômenos educativos;
- Conhecer o calendário acadêmico, para realizar esclarecimentos sobre recessos e ou feriados, para efeito de registro das aulas nos diários de classe.

2. Instrumentos de avaliação

Ficha de observações de aulas (ANEXO I).

Objetivos: Observar a correlação entre o plano de curso, plano de aula e conteúdo trabalhado, segurança, postura e desenvoltura do professor, metodologia utilizada e perfil da turma.

Justificativa: O registro dos aspectos das aulas observadas, servem como subsídio para providências que se fizerem necessárias para o aperfeiçoamento e melhoria dos procedimentos didáticos, mantendo a qualidade preconizada pela Instituição.

Relatório de aulas observadas (ANEXO II).

Objetivo: Propiciar um panorama geral das aulas observadas, em seus aspectos tanto quantitativos quanto qualitativos.

Justificativa: Levar ao conhecimento da Reitoria um mapeamento das aulas observadas com a intenção de atingir um número expressivo de avaliação de professores para a comparação com outros instrumentos de avaliação institucional.

Formulário Entrevista com Ingresso (ANEXO III).

Objetivo: Conhecer o perfil do ingressante, acolher e apresentar a IES, para mitigar sua adaptação ao ensino superior.

Justificativa: Levar ao conhecimento da Reitoria um mapeamento do perfil do aluno ingressante para dados que poderão ser usados para mensuração e estratégias de campanha de Marketing.

(SUGESTÃO - mapeamento de processo NOVO)

2. Instrumentos de avaliação

Relatório de atendimento de solicitação de trancamento/cancelamento e transferências para outra IES. (ANEXO IV)

Formulário padrão de cancelamento e trancamento

Objetivo: Reverter o processo de evasão.

Justificativa: Atendimento ao aluno que comparece a Central de Atendimento para solicitar o trancamento/cancelamento e transferência para outra IES, detectando os motivos da solicitação e tentar reverter e reter o acadêmico. No caso de não retenção a Assessoria entrega o formulário padrão de solicitação de cancelamento e trancamento para preenchimento do aluno, autorização Biblioteca e protocolar na Central de Atendimento

(SUGESTÃO - mapeamento de processo NOVO)

Formulário de Atendimento Geral - individuais e/ou em grupo (anexo V).

Objetivo: Registrar e controlar os atendimentos realizados durante o período letivo.

Justificativa: Considerando a diversidade de atendimentos, faz-se necessário o registro para encaminhamento e devolutiva ao aluno. O mesmo será acompanhado pelo (a) Coordenador (a) e pela assessoria até o encerramento e arquivado para posterior consulta se necessária.

2. Instrumentos de avaliação

Relatório de Atendimento Geral - individuais e/ou em grupo com alunos via telefone, e-mail ou pessoalmente. (Anexo VI)

Objetivo: Fazer um levantamento geral dos acadêmicos atendidos.

Justificativa: Consolidar e mapear os atendimentos em seus aspectos qualitativos e quantitativos.

Formulário de Encaminhamento discentes (ANEXO VII).

Objetivo: Atender alunos com dificuldades acadêmicas, encaminhados pela coordenação ou professores.

Justificativa: Acompanhar e orientar alunos encaminhados para orientar e aplicar ações necessárias e intervenções para dirimir as dificuldades acadêmicas.

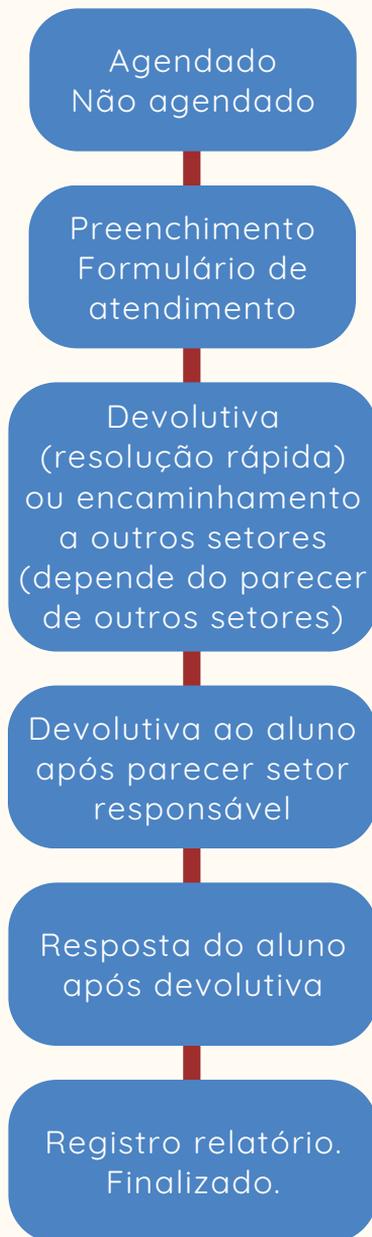
Formulário de atendimentos faltas discentes (ANEXO VIII).

Objetivo: Registrar e controlar os atendimentos realizados durante o período letivo.

Justificativa: Acompanhar e fazer a tratativa com alunos faltantes, para evitar a evasão e utilizar estratégias para retenção.

3. Fluxos atuação da Assessoria Pedagógica

ATENDIMENTO GERAL - INDIVIDUAL - EM GRUPO



3. Fluxos atuação da Assessoria Pedagógica

ALUNOS SEM REMATRÍCULA

Entregar para os Docentes o formulário para identificar os alunos que não constam no registro de classe

Verificar no sistema a situação dos alunos que constam no formulário (se estão sem matrícula, débitos, bolsas ou Fies)

Atendimento individual, realizando a tratativa específica a cada situação

Registrar os atendimentos na planilha e acompanhar a finalização dos atendimentos após a intervenção da Assessoria Pedagógica

3. Fluxos atuação da Assessoria Pedagógica

ALUNOS FALTANTES - REDUÇÃO - EVASÃO

Identificação dos alunos faltantes através de encaminhamento pelos docentes (formulário) e relatório do sistema.

Atendimento por telefone e pessoalmente (formulário de atendimento)

Tratativas de cada contexto e estratégias para retenção

Registro no relatório de atendimentos com as devolutivas após tratativa com os alunos

3. Fluxos atuação da Assessoria Pedagógica

ATENDIMENTO SOLICITAÇÕES DE TRANCAMENTO, CANCELAMENTO E TRANSFERÊNCIAS - RETENÇÃO

Encaminhamento/agendamento ou solicitação pelo portal do aluno de alunos que querem pleitear o trancamento/cancelamento ou transferência (agendamento somente se o aluno comparecer no turno da tarde)

Preenchimento do formulário com as justificativas da solicitação, liberação da Biblioteca e verificação do financeiro

Atendimento antes do acadêmico protocolar a solicitação, para verificação das justificativas e intervenção para retenção

Encaminhamento de situações que necessitam de aprovação de outro setor

Quando não necessita de encaminhamento para outro setor. Situação após o atendimento: aluno retido, aluno não foi retido

Situação após devolutiva para o aluno. Aluno retido, aluno não foi retido (fazer o registro no relatório de atendimento)
Se aluno foi retido ou se formalizará a solicitação.

Registrar no relatório e descrever justificativa da formalização da solicitação

3.1. Fluxos Ação Discente

ENTREVISTA COM ALUNOS INGRESSANTES

Agendada ou não agendada

Preenchimento formulário de atendimento

Conhecer o perfil do aluno ingressante, apresentação da IES e mediação, se necessário, para mitigar a adaptação.

Registro no relatório de atendimentos com as devolutivas após entrevistas

3.1. Fluxos Ação Discente

ATENDIMENTO ALUNOS ENCAMINHADO PELOS DOCENTES

Recebimento do formulário de encaminhamento do docente

Contato para agendamento do atendimento, para anamnese, verificação e análise dos motivos elencados pelo professor e intervenções da Assessoria Pedagógica

Devolutiva do atendimento ao professor, acompanhamento e feedback após atendimento do aluno

Registro no relatório de atendimentos, com a devolutiva e acompanhamento do acadêmico

3.1. Fluxos Ação Discente

ACOMPANHAMENTO E ANÁLISE DO DESEMPENHO ACADÊMICO

Através de relatório de notas,
avaliar e identificar os alunos
com baixo rendimento

Tratativas e subsidiar decisões e
correções com intervenções da
Assessoria Pedagógica, professores e
coordenações.

Registro no relatório dos
atendimentos.

3.2. Fluxos Ação Docente

OBSERVAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DAS AULAS

Cronograma com as turmas e professores para observação de aulas

Registrar as observações da aula assistida no formulário específico

Observar a correlação entre ementa, plano de aula e conteúdo trabalhado, segurança, postura e desenvoltura do professor e metodologia utilizada

Devolutiva para o professor

Registrar no relatório de aulas observadas

3.2. Fluxos Ação Docente

ANÁLISE DOS RESULTADOS DA CPA (AVALIAÇÃO DOS DOCENTES) DEVOLUTIVA PARA OS PROFESSORES

Após mensuração dos dados da CPA, analisar e agendar as devolutivas aos docentes

Devolutivas individualizadas aos docentes dos resultados da CPA, informando as potencialidades e as fragilidades

Registrar em relatório as devolutivas e observações dos docentes

Feedback aos coordenadores sobre as devolutivas dos professores e intervenções cabíveis

3.2. Fluxos Ação Docente

PARCERIA COM A CINAC PARA MEDIAÇÃO E ORIENTAÇÃO AOS DOCENTES SOBRE ADAPTAÇÃO E FLEXIBILIZAÇÕES PARA O PROCESSO ENSINO APRENDIZAGEM AOS ALUNOS COM DEFICIÊNCIA E DISTÚRBO DE APRENDIZAGEM

Atendimento agendado ou não, agendado pelo aluno ou responsável, por solicitação do professor ou de acordo com as demandas apresentadas.

Mediação, acompanhamento e orientações para auxiliar na inclusão, aplicação de intervenções pedagógicas pontuais e estratégias mais eficazes para auxiliar o aluno na aquisição de um aprendizado mais eficiente.

Registro dos atendimentos, intervenções e devolutivas.

3.3. Fluxo Ação Administrativo

PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES DAS COORDENAÇÕES E DIREÇÃO ACADÊMICA

Participação nas reuniões
semanais de coordenações

Aplicação de avisos e
procedimentos aplicáveis a
Assessoria Pedagógica

3.3. Fluxo Ação Administrativo

CONTROLE E ATUALIZAÇÃO DE TODOS OS ATENDIMENTOS, ENCAMINHAMENTOS E RELATÓRIOS SOBRE O ANDAMENTO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Registro em planilha de todos os atendimentos com as tratativas e devolutivas concernentes a cada caso.

Dados registrados serão utilizados para análise e embasamento para aprimoramento de intervenções e estratégias da Assessoria Pedagógica e identificar fragilidades e potencialidades da IES.

4. Anexos

ANEXO I - OBSERVAÇÃO DE AULA

Professor(a):

Disciplina:

Turma: Sala: Turno:

Data:/...../.....

ITENS A SEREM OBSERVADOS:

- Conteúdo programático (coerência do plano de curso/plano de aula com o conteúdo);
- Estratégia utilizada;
- Postura do professor(a): apresentação pessoal, domínio do assunto, domínio de classe, comunicação, pontualidade;
- Relacionamento com a turma;
- Visão geral da turma.

ANÁLISE:

4. Anexos

ANEXO III - ENTREVISTA INGRESSO

Nome:

Curso:

Telefone:

Endereço:

Bairro:

Justificativa da escolha do curso:

Justificativa da escolha da Uniandrade:

Quais são suas expectativas com relação ao curso e a Instituição:

Forma de ingresso:

() Vestibular () ProUni 100% () ProUni 50%

() Transferência de outra IES () Outros:

Descreva:

Primeira graduação: () Sim () Não

Graduação:

Ensino médio: () Escola particular () Escola pública

Curitiba, ____ de _____ de _____.

Assinatura aluno(a)

Assessoria Pedagógica

4. Anexos

ANEXO V - ATENDIMENTO AO ACADÊMICO

Nome:

Curso:

Turno: Turma: Sala:

Via telefone: ()

Email: ()

Pessoalmente: ()

Em grupo: ()

Data:

Hora:

Duração:

Assinatura do aluno:

Assinatura da Assessoria Pedagógica:

Situação/Informação/Obs:

Encaminhamento/Providências:

Devolutiva do atendimento:

4. Anexos

ANEXO VII - FORMULÁRIO DE ENCAMINHAMENTO DISCENTE

Aluno(a):

Matrícula:

Curso:

Professor(a):

Disciplina:

Motivo do encaminhamento:

Data: ___/___/___

Coordenador(a) ou Professor(a)

Intervenção/Assessoria Pedagógica:

Data: ___/___/___

Assessoria Pedagógica

4. Anexos

ANEXO VIII - FORMULÁRIO DE ACOMPANHAMENTO FALTAS DISCENTE

Aluno(a):

Matrícula:

Curso:

Disciplina 1:

Professor(a):

Total faltas:

Limite faltas da disc:

Disciplina 2:

Professor(a):

Total faltas:

Limite faltas da disc:

Disciplina 3:

Professor(a):

Total faltas:

Limite faltas da disc:

Disciplina 4:

Professor(a):

Total faltas:

Limite faltas da disc:

Disciplina 5:

Professor(a):

Total faltas:

Limite faltas da disc:

Intervenção Assessoria Pedagógica:

() Atendimento presencial () Contato telefônico

Data: ___/___/___

Motivo das faltas:

Informações levantadas/providências:

Data: ___/___/___

Assessoria Pedagógica

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2019

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
ENFERMAGEM	ADAPTAÇÃO/PERÍODO ESPECIAL, ALUNA RELATA QUE APÓS ASSISTIR DUAS AULAS DAS DISCIPLINAS DE NOVAS TECNOLOGIAS E RELAÇÕES ETNO RACIAIS. FOI INFORMADA QUE TERÁ QUE REALIZAR O PAGAMENTO. A ALUNA CONVERSOU COM A JANAINA, CILVIA E EDNA.	VERIFICAR COM A JANAÍNA RELATIVO AO PAGAMENTO E INSERÇÃO DAS AULAS. SOLICITADO PARA A TANIA DO EAD VERIFICAR A SITUAÇÃO.	TANIA INFORMOU QUE INSERIU A ALUNA NA TURMA POIS NÃO ESTAVA ENSALADA. TELEFONADO PARA A ALUNA AS 27/11/2019 AS 9H23M, INFORMANDO A MESMA QUE A DISCIPLINA ESTÁ LIBERADA. ALUNA NÃO EFETIVOU O PAGAMENTO DAS DEPENDÊNCIAS E AS MESMAS FORAM CANCELADAS 09/12 (INFORMADA PELA TANIA EAD).
DIREITO	ALUNA NECESSITA FAZER ACORDO DE REMATRÍCULA, A MESMA RELATA VALOR ALTO DE ENTRADA R\$3500,00, ALUNA PROPÓS ENTRADA DE R\$1700,00 E PARCELAS DE R\$500,00 MAIS O VALOR DA MENSALIDADE. TENTOU FINANCIAMENTO INTERNO, MAS FOI INFORMADA QUE NÃO ESTÁ SENDO CONCEDIDO.	ANGÉLICA ENCAMINHOU PROPOSTA PARA RENEGOCIAÇÃO	DEVOLUTIVA PARA O ALUNO DIA 11/12/2019, POR TELEFONE NÃO ESTÁ DESCRITA NA FICHA DE ATENDIMENTO
NUTRIÇÃO	ALUNO SOLICITOU TROCA DE TURNO PARA MANHÃ E NÃO ESTÁ CONSEGUINDO ACESSO AO EAD (EMPREENDEDORISMO)	SOLICITAR PARA A TANIA DO EAD, LIBERAÇÃO DO SISTEMA, ALUNO SOLICITOU EM SETEMBRO E O SISTEMA NÃO ESTÁ FAZENDO NO AVA A TROCA AUTOMÁTICA	TÂNIA DO EAD REALIZOU A LIBERAÇÃO DA DISCIPLINA, INFORMADO AO ALUNO PARA ACESSAR NO PERÍODO DA NITE QUE ESTARÁ LIBERADO.
PSICOLOGIA	REMATRÍCULA/NEGOCIAÇÃO ALUNA RELATA QUE NÃO QUER TRANCAR E CONSEGUE EFETUAR O PAGAMENTO DOS MESES DE NOVEMBRO E DEZEMBRO. ALUNA RELATA QUE NÃO CONSEGUE PAGAR A DÍVIDA E AS PARCELAS DA FACULDADE, SOLICITA A POSSIBILIDADE DE JOGAR AS PARCELAS PARA O FINAL DO CURSO E MAIS JUROS, AS MENSALIDADES ELA CONSEGUE MANTER EM DIA.	ARRECADÇÃO FEZ UMA PROPOSTA DE NEGOCIAÇÃO SENDO: R\$2400,00 ENTRADA E MAIS 4 VEZES DE R\$400,00 BALÃO DE R\$4046,50- MAIO DE 2020	DEVOLUTIVA PARA A ALUNA EM 30/11/2019 POR TELEFONE AS 10H50 A MESMA NÃO ATENDEU. RETORNO DA LIGAÇÃO NO DIA 02/12/2019 AS 11H A MESMA NÃO ATENDEU.

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2019

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
BIOMEDICINA	ALUNO RELATOU EM UM CURTO PERÍODO DE TEMPO OS PAIS SE SEPARARAM, TÉRMINO DE RELACIONAMENTO E PERDA DE DOIS FAMILIARES, POSSÍVEL CASO DE DEPRESSÃO.	RETORNO PARA O ALUNO VIA TELEFONE POR 3 TENTATIVAS, SEM SUCESSO.	RETORNO PARA O ALUNO VIA TELEFONE POR 3 TENTATIVAS, SEM SUCESSO.
FISIOTERAPIA	TRANSFERÊNCIA PARA DOM BOSCO - ALUNA PEDE MAIS DESCONTO NA MENSALIDADE, ALUNA NÃO TEM RECLAMAÇÃO DO CORPO DOCENTE, COORDENADOR E DA INFRAESTRUTURA. QUER TRANSFERIR DEVIDO AO FINANCEIRO.	ENCAMINHADO PARA ARRECAÇÃO	TELEFONADO PARA A ALUNA 09/12 NÃO ATENDEU. PASSAR A DEVOLUTIVA DA ARRECAÇÃO QUE COMO A ALUNA JÁ POSSUI BOLSA Prouni, NÃO PODEM OFERECER MAIS DESCONTO E SUGERIU QUE FAÇA O FIES. TELEFONADO NOS DIAS 10/12, 11/12 E 13/12 SEM SUCESSO.
FISIOTERAPIA	TRANSFERÊNCIA PARA DOM BOSCO - ALUNA PEDE MAIS DESCONTO NA MENSALIDADE, ALUNA NÃO TEM RECLAMAÇÃO DO CORPO DOCENTE, COORDENADOR E DA INFRAESTRUTURA. QUER TRANSFERIR DEVIDO AO FINANCEIRO.	ENCAMINHADO PARA ARRECAÇÃO	TELEFONADO PARA A ALUNA 09/12 NÃO ATENDEU. PASSAR A DEVOLUTIVA DA ARRECAÇÃO QUE COMO A ALUNA JÁ POSSUI BOLSA Prouni, NÃO PODEM OFERECER MAIS DESCONTO E SUGERIU QUE FAÇA O FIES. TELEFONADO NOS DIAS 10/12, 11/12 E 13/12 SEM SUCESSO.
ENFERMAGEM	ALUNA ABRIU PROTOCOLO 646891 SOLICITANDO QUE FOSSE VERIFICADA A NOTA LANÇADA NO EXAME FINAL DE LEITURA E INTERPRETAÇÃO DE TEXTO, NO SISTEMA A NOTA LANÇADA FOI 1,0 DE 2017/1	CONFORME EM ANEXO NA FICHA DE ATENDIMENTO A NOTA DA PROVA E ATA, A ALUNA TIROU 1,0 ESTANDO REPROVADA.	INFORMADO PARA A ALUNA A NOTA DA ATA E DA PROVA. ALUNA CIENTE DA REPROVAÇÃO
ADMINISTRAÇÃO	RENOVAÇÃO DE CONTRATO DE ESTÁGIO (CIEE)	ENCAMINHADO PARA A TATIANA NA MURICY	RESOLVIDO COM A MÃE LENICE MARQUEZINE

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2019

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
FARMÁCIA	PERÍODO ESPECIAL - ALUNO RELATA QUE PROFESSORES NÃO CONSEGUEM LANÇAR AS SUAS NOTAS, QUE NÃO APARECE O SEU NOME	VERIFICAR COM O SETOR RESPONSÁVEL PROBLEMAS COM O ALUNO. VER COM A TANIA DO EAD.	LIBERADO OS ACESSOS PARA O ALUNO. RESOLVIDO
ADMINISTRAÇÃO	REMATRÍCULA/DESCONTO /BOLSA AÇUNA TEM EDUCA MAIS, MAS NÃO RENOVARÁ O PGTO DO BOLETO SEMESTRAL, SEM CONDIÇÕES FINANCEIRAS, DESCONTO É DE 60%. ABRIU PROTOCOLO E FOI CONNCEDIDO 35% E COM ISSO NÃO CONSEGUE PAGAR AS MESALIDADES EM DIA, SENÃO CONSEGUIR ATÉ O FINAL DO SEMESTRE ELA TRANCARÁ O CURSO.	ENCAMINHADO PARA A ANGÉLICA VERIFICAR E ANALISAR. ANGÉLICA INFORMOU QUE O DESCONTO MÁXIMO QUE PODE CONCEDER É DE 45% DE DESCONTO E QUE O DESCONTO DO EDUCA MAIS SERÁ APLICADO NAS MENSALIDADES DE DEZEMBRO A JANEIRO.	DEVOLUTIVA PARA A ALUNA POR TELEFONE EM 09/12/2019 AS 12 HORAS. INFORMADO QUE O DESCONTO DO EDUCA MAIS É VÁLIDO PARA AS MENSALIDADES DE NOVEMBRO E DEZEMBRO E PARA 2020/1 PODE SER CONCEDIDO UM DESCONTO DE 45%. ALUNA FICOU DE PENSAR NO DESCONTO PARA 2020/1 E INFORMARÁ SE REALIZARÁ O TRANCAMENTO. AGRADECEU PELO RETORNO.
ARQUITETURA	FALTAS EXCESSIVAS	TRANCOU E VOLTOU	REALIZADA AS TRATATIVAS PARA JUSTIFICATIVA
FARMÁCIA	TROCA DE TURNO/ACOMPANHAMENTO - ALUNA SOLICITOU A PEDIDO DO MÉDICO PARA TROCAR PARA O TURNO DA MANHÃ, POR ESTAR EM TRATAMENTO MEDICAMENTOSO DE TRANSTORNO DEPRESSIVO.	TROCA REALIZADA	TELEFONADO PARA A ALUNA INFORMANDO QUE A TROCA PARA A MANHÃ FOI REALIZADA E QUE A ASSESSORIA PEDAGÓGICA ESTÁ A DISPOSIÇÃO PARA ACOMPANHAR E ORIENTAR NAS ATIVIDADES PEDAGÓGICAS E ADAPTAÇÃO AO PERÍODO DA MANHÃ (ATESTADO ANEXADO NA FOLHA DE ATENDIMENTO)

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2019

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
PSICOLOGIA	ALUNA SEM REMATRÍCULA EM 2019/2 FREQUENTANDO NORMALMENTE AS AULAS, FEZ TODAS AS PROVAS DO 1º BIMESTRE DE TODAS AS DISCIPLINAS, REALIZOU OS TRABALHOS, REALIZOU O PROJETO INTEGRADOR E APRESENTOU JUNTO COM A EQUIPE. REFERENTE AO ESTÁGIO FREQUENTOU OS LOCAIS DE ESTÁGIO. A SUPERVISORA DE ESTÁGIO GISELE NÃO AUTORIZOU A ALUNA A ENTREGAR O RELATÓRIO POR NÃO ESTAR REMATRICULADA. FREQUENTOU REGULARMENTE E TEM O REGISTRO DE FREQUÊNCIA COM A ASSINATURA DA SUPERVISORA.	A ALUNA INFORMA QUE HOJE TEM DISPONÍVEL R\$7000,00 À VISTA PARA A ENTRADA DA NEGOCIAÇÃO E R\$1000,00 MENSALS. ALUNA TEM INTERESSE EM NEGOCIAR E NÃO PERDER ESTE SEMESTRE. ALUNA CIENTE QUE NÃO ESTÁ SENDO PROMETIDO A NEGOCIAÇÃO, MAS QUE SERÁ SUBMETIDA AO SETOR COMPETENTE PARA DEVOLUTIVA.	REITORIA AUTORIZOU A NEGOCIAÇÃO E A ENTRADA DE R\$7000,00, EMAIL EM ANEXO A FICHA DE ATENDIMENTO, AUTORIZANDO DO DIA 22/11/2019. ALUNA CIENTE, CONTATO VIA TELEFÔNICO EM 22/11/2019 AS 20 HORAS. ALUNA FARÁ A MATRÍCULA NO DIA 25/11/2019 SEGUNDA-FEIRA. ALUNA NÃO COMPARECEU NO DIA 25/11 CONFORME CONFIRMOU. FOI TELEFONADO 4 VEZES DIA 26/11 E NÃO ATENDEU. ENVIADO MENSAGEM VIA WHATSAPP E RESPONDEU ESTAR COM PROBLEMAS PARA RETIRAR O DINHEIRO E PEDIU PAR SER DIA 27/11, A JANAINA DA SECRETARIA AUTORIZOU INFORMADO A ALUNA QUE SERIA O ÚLTIMO DIA DE PRAZO (ALUNA CIENTE). DIA 28/11/2019 A ALUNA NÃO CUMPRIU COM O PRAZO ESTIPULADO PARA NEGOCIAÇÃO E FOI ENVIADO MENSAGEM VIA WHATSAPP NESTE DIA, INFORMANDO A ALUNA QUE OS PROFESSORES E O COORDENADOR FORAM COMUNICADOS QUE A ALUNA NÃO PODERÁ REALIZAR AS PROVAS DO 2º BIMESTRE. ALUNA RESPONDEU QUE NÃO CONSEGUIU O DINHEIRO E QUE REALIZARÁ A MATRÍCULA EM 2020/1.
DIREITO	ALUNO QUER RETORNAR PARA O 4 PERÍODO	ARRECADACÃO ORIENTOU PASSAR EMAIL PARA O COORDENADOR DO CURSO SOLICITAR RETORNO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO. FAREMOS ANÁLISE JUNTO A REITORIA, DIA 05/06 AVISADO O COORDENADOR PROFº DR. RAFAEL AGUARDANDO EMAIL	ALUNO MATRICULADO

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2019

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
EDUCAÇÃO FÍSICA	REALIZAR AÇÃO COM ALUNO DISCIPLINA DE PSICOMOTRICIDADE	CONVERSAMOS COM O PROFESSOR RICARDO PARA FAZER REUNIÃO COM A EQUIPE (PROFESSORA) PARA REALIZAR A AÇÃO COM O ALUNO.	AÇÃO REALIZADA
ENFERMAGEM	REPROVAÇÃO POR FALTAS/VERIFICAÇÃO, CONFORME DESCRITIVO NA FICHA DE ATENDIMENTO	COLEGIADO REVISOU OS LIVROS DE CHAMADA E REGISTRO DA CATRACA (EM ANEXO) E CHEGARAM A CONCLUSÃO QUE A ALUNA ESTÁ REALMENTE REPROVADA COLEGIADO SE REUNIU DIA 03/12/2019 AS 9 HORAS	PROFESSORA JANAÍNA REALIZARÁ A DEVOLUTIVA PARA A ALUNA DE ACORDO COM O COLEGIADO A ALUNA ESTÁ REPROVADA.
DIREITO	PROVAS EAD E PRESENCIAIS/ ALUNO RELATA QUE CONVERSOU COM O PROF. RAFAEL E ENTREGOU UMA DECLARAÇÃO COM HORÁRIO DE TRABALHO PARA REALIZAR AS PROVAS FORA DOS DIAS ESTIPULADO E O PROF. RAFAEL SOLICITOU PARA O ALUNO FORMALIZAR POR EMAIL	CONVERSEI COM O PROFESSOR RAFAEL E SOLICITARÁ AOS PROFESSORES ENVIEM AS PROVAS DE SEGUNDA CHAMADA E ENVIARÁ POR EMAIL PARA A ASSESSORIA PEDAGÓGICA APLICAR.	AGENDADO COM O ALUNO PARA REALIZAR AS PROVAS DIA 11/12 (QUARTA) E 13/12 (SEXTA). AGENDAMENTO REALIZADO PESSOALMENTE NO DIA 09/12/2019. REALIZOU A PROVA DE INT. EST. DIREITO DIA 13/12. DIREITOS FEZ DIA 19/12 E MARCOU PARA FAZER NO DIA 24/12 DAS 8 AS 12HORAS A PROVA DE ESTUDOS ANTROPOLÓGICOS MAS NÃO COMPARECEU.
NUTRIÇÃO	NOTAS EAD/PROVA NOTAS ALUNA RELATA QUE A SUA NOTA DO N1 DO 1 SEMESTRE ESTÁ EQUIVOCADA E ATITIVIDADE 5 APARECE ZERADA COMO SE NÃO TIVESSE TENTADO REALIZAR. PROTOCOLO 651339	VERIFICADO COM A COORDENAÇÃO E A ALUNA ESTÁ APROVADA, O SISTEMA NÃO ESTAVA ATUALIZADO	RESOLVIDO E REALIZADO A DEVOLUTIVA PARA A ALUNA 09/12/2019

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2019

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
FARMÁCIA	ALUNA SOLICITA FAZER A DISCIPLINA DE BIOÉTICA PROTOCOLO 588540	PROFESSOR COOD. JAVIER ENTRARÁ EM CONTATO	PROFESSOR JAVIER AUTORIZOU PERÍODO ESPECIAL (BIOÉTICA)
FISIOTERAPIA	PROPOSTA PARA QUITAR DÉBITOS FINANCIAMENTO.	ORIENTADO A QUITAR VALORES PENDENTES E RETORNAR NA CENTRAL PARA ABRIR DISCIPLINAS PARA EAD (PROVAS EM 06/2019) MAIS OU MENOS R\$3300,00 DATA PREVISTA 06/06	
ARQUITETURA	FALTAS EXCESSIVAS	CONTATO COM O ALUNO	ALUNO VAI TRANCAR ESTÁ ACOMPANHANDO A MÃE COM PROBLEMAS DE SAÚDE
NUTRIÇÃO	REVISÃO NOTAS/EMPREENDEDORIS MOA ALUNA SOLICITA VERIFICAR A NOTA DA AVALIAÇÃO PRESENCIAL QUE A ALUNA REALIZOU NO DIA 26/11 E DE ACORDO COM RELATÓRIO DO AVA EM ANEXO NÃO FOI LANÇADO REALMENTE. EMPREENDEDORISMO 20%	LOCALIZADA A PROVA DA ALUNA E A ATA, TIROU 15 FICANDO COM A MÉDIA 47 E TEM DIREITO A FAZER EXAME FINAL. CONVERSADO COM A PROF. ALESSANDRA QUE FARÁ O LANÇAMENTO DA NOTA E AUTORIZOU APLICAR O EXME FINAL E ENCAMINHAR A FOTO DO GABARITO PARA CORRIGIR A PROVA. CONTATO PELO WHATSAPP DIA 17/12/2019	TELEFONADO PARA A ALUNA DIA 17/12, INFORMANDO QUE PODERÁ REALIZAR O EXAME FINAL NA ASSESSORIA PEDAGÓGICA E QUE TIROU 15 NA AVALIAÇÃO PRESENCIAL. ALUNA FICOU DE AGENDAR A PROVA, INFORMADO QUE ESTAMOS ENTRANDO EM PERÍODO DE FÉRIAS DOS PROFESSORES E QUE SE DEMORAR PARA FAZER A NOTA SERÁ LANÇADA EM 2020/1. ALUNA FEZ A PROVA HOJE DIA 17/12 AS 11 HORAS. NOTAS LANÇADAS PELA PROFESSORA ALESSANDRA E ESTÁ APROVADA. CONTATO TELEFÔNICO PARA AVISAR A ALUNA E NÃO TEVE SUCESSO.
NUTRIÇÃO	NEGOCIAÇÃO ALUNA ESTÁ COM DIFICULDADES FINANCEIRAS E ESTÁ QUERENDO FAZER O TRANCAMENTO. COMPARECEU NA CENTRAL, MAS NÃO CONSEGUE PAGAR A NEGOCIAÇÃO COM A ENTRADA PROPOSTA. ALUNA ATUALMENTE CONSEGUE MANTER A MENSALIDADE.	DÍVIDA ATUAL MENSALIDADES SET.OUT. E NOV/19 E PARCELAS CONFISSÃO ANTERIOR TOTAL R\$3537,66 ENTRADA DE R\$1100,00 + 4X R\$250,00 + 1 BALÃO PARA MAIO/20 DE R\$1537,66 18/12/2019 (ANGÉLICA)	DEVOLUTIVA PARA A ALUNA NO DIA 18/12/19, A ALUNA ESTÁ TENTANDO EMPRÉSTIMO PARA TENTAR QUITAR E PARA NÃO FICAR AUMENTANDO A DÍVIDA, ESTÁ PENSANDO EM TRANCAR EM 2020/1, PAGAR O EMPRÉSTIMO E VOLTAR EM 2020/2

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2019

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
BIOMEDICINA	<p>PROFESSORES JOÃO GABRIEL, RICARDO LARA E BRUNO GAVINHO E COLEGAS ALEGAM QUE ALUNO PROVAVELMENTE ESTÁ COM DEPRESSÃO, ALUNO ESTA COM MUITAS FALTAS, DESLIGOU-SE DO EMPREGO. RELATOS QUE O MESMO GOSTARIA DE TRANCAR A FACULDADE</p>	<p>REALIZADO O ATENDIMENTO COM O ALUNO, INDICADO ALUNOS EGRESSOS DO CURSO DE PSICOLOGIA COM CONSULTA A BAIXO CUSTO. ALUNO AGENDARÁ CONSULTA. ACOLHIMENTO E DISPONIBILIZAÇÃO DA ACESSORIA PARA ACOMPANHAMENTO E ADAPTAÇÃO AO RETORNO DAS AULAS FICOU AFASTADO POR 3 SEMANAS E MEIA PARA TRATAMENTO DE DEPRESSÃO. INDICAÇÃO DE PSICÓLOGOS EGRESSOS PARA INICAR A TERAPIA COM PREÇO ACESSÍVEL. ESTÁ AGUARDANDO AGENDAMENTO DE CONSULTA NO POSTO DE SAÚDE, VAI PROCURAR OS ALUNOS EGRESSOS DE PSICOLOGIA. ALUNO TERMINARÁ O SEMESTRE E NÃO VAI TRANCAR.</p>	<p>IMPRESSO A FICHA INDIVIDUAL PARA ACOMPANHAMENTO DO ALUNO EM 26/12/2019 E ALUNO REPROVOU EM TODAS AS DISCIPLINAS DO 7º PERÍODO, NÃO CONSEGUIU FINALIZAR O SEMESTRE. CONSULTA AO SISTEMA E REALIZOU SUA REMATRÍCULA EM 12/12/2019 (FIES).</p>
BIOMEDICINA	<p>ALUNA PERDEU O PAI RECENTEMENTE. RELATA DIFICULDADES NO ESTÁGIO/EMPREGO PARA CONCENTRAÇÃO. RELATA SENTIMENTO DE PRESSÃO, RELATA NÃO CONSEGUIR DAR PROSSEGUIMENTO A RELACIONAMENTOS AFETIVOS. RELATA DESEJO DE TRANCAR A FACULDADE.</p>	<p>ATENDIMENTO REALIZADO NO DIA 11/11/2019 ACOLHIMENTO E ORIENTAÇÃO E INDICAÇÃO DE TRATAMENTO PSICOLÓGICO COM EGRESSOS DA UNIANDRADE COM BAIXO CUSTO. ALUNA AGENDARÁ COM PSICÓLOGO.</p>	<p>ALUNA PROCURARÁ AGENDAR ATENDIMENTO. ASSESSORIA ESTÁ A DISPOSIÇÃO PARA ACOMPANHAMENTO E ACONSELHAMENTO. ALUNA CONTINUARÁ ESTUDANDO APESAR TER FALTADO E NÃO TRANCARÁ A MATRÍCULA. ALUNA CONCLUIU O SEMESTRE DE 2019/2 E FINALIZOU O CURSO, FALTANDO SOMENTE PARA A COLAÇÃO DE GRAU A VALIDAÇÃO E CONFIRMAÇÃO DAS ATIVIDADES COMPLEMENTARES.</p>

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2019

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
ENFERMAGEM	VERIFICAR NOTAS DAS DISCIPLINAS DE BIOSSEGURANÇA (EAD) E PARASITOLOGIA, ALUNA VEIO BUSCAR O HISTÓRICO E VERIFICOU AS REPROVÁVEIS E QUANDO FEZ AS PROVAS DE EXAME ESTAVA APROVADA SEGUNDO O PROFESSOR, A DISCIPLINA DE PARASITOLOGIA SERÁ VERIFICADA PELA SECRETARIA.	APÓS A PESQUISA NO ARQUIVO DE PROVAS FOI LOCALIZADA A PROVA DE EXAME FINAL DA DISCIPLINA DE BIOSSEGURANÇA NOTA 7,0 - APROVADA. ENCAMINHADO CÓPIA DA PROVA PARA A SECRETARIA ALTERAR A NOTA EM 27/12/2019	CONTATO TELEFÔNICO EM 28/12 PARA DEVOLUTIVA PARA A ALUNA AS 9H11 E NÃO ATENDEU. ENVIADO MENSAGEM POR WHATSAPP EM 28/12/19 AS 9H16 INFORMANDO QUE A NOTA FOI ENCONTRADA E ENVIADO PARA A SECRETARIA PROCEDER A ALTERAÇÃO NO SISTEMA. ALUNA RESPONDEU NO WHATSAPP AS 10H50 DO DIA 28/12, AGRADECENDO O RETORNO E PASSARÁ PARA PEGAR O HISTÓRICO ALTERADO.
DIREITO	PROFESSORA KATIUSCYA O ENCAMINHOU POIS O ALUNO ESTÁ DEMONSTRANDO BAIXO RENDIMENTO E ATRASOS. OS COLEGAS DE SALA ALERTARAM PARA O QUADRO DEPRESSIVO EM DECORRÊNCIA DA SEPARAÇÃO CONJUGAL. ENCAMINHADO POR EMAIL PELA PROFESSORA E PELO COORDENADOR	REALIZADO O ATENDIMENTO, INDICAÇÃO DE EGRESSOS DO CURSO DE PSICOLOGIA PARA A TERAPIA DE BAIXO CUSTO. ACOLHIMENTO E ACOMPANHAMENTO PELA ACESSORIA PEDAGÓGICA.	ALUNO INICIOU TERAPIA NA CLÍNICA DE PSICOLOGIA DA UNIANDRADE
BIOMEDICINA	PROFESSOR WILLIAN FELIPE RELATOU QUE OS COLEGAS DA ALUNA RELATARAM PARA ELE QUE A ALUNA ESTÁ COM QUADRO DEPRESSIVO COM CRISES DURANTE A AULA. ALUNA COM VÁRIOS ATESTADOS.	REALIZADO O ATENDIMENTO DA ALUNA E REALIZADO O ACOLHIMENTO E DISPONIBILIZADO O ACOMPANHAMENTO. INDICADO A CLÍNICA DE ALUNOS EGRESSOS DE PSICOLOGIA PARA INICIAR O TRATAMENTO. DE ALUNA TENTARÁ CONCLUIR O SEMESTRE. DE ACORDO COM A FICHA INDIVIDUAL IMPRESSA EM 26/12/2019, DO SISTEMA, A ALUNA REPROVOU EM 2 DISCIPLINAS APÓS A REALIZAÇÃO DO EXAME FINAL (IMUNOLOGIA CLÍNICA E BROMATOLOGIA). DE ACORDO COM CONSULTA NO SISTEMA A ALUNA EFETIVOU A REMATRÍCULA EM 16/12/2019, A MESMA TEM PRONUI E FIES.	ACOLHIMENTO E ACOMPANHAMENTO NAS ATIVIDADES SE A ALUNA PRECISAR E REALIZARÁ TERAPIA COM PSICÓLOGO. ALUNA TENTARÁ FINALIZAR O SEMESTRE E VAI CONTAR COM O APOIO DA ACESSORIA PEDAGÓGICA.

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2019

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
DIREITO	DISCIPLINA EAD 20% ALUNA NÃO CONSEGUIU ACESSO PARA REALIZAR AS ATIVIDADES ON LINE E ABRIU UM PROTOCOLO SOLICITANDO O ACESSO NO DIA 22/11 E NO DIA 29/11 RESPONDERAM INFORMANDO A DATA DA PROVA PRESENCIALEM ANEXO RESPOSTA DO PROTOCOLO. ALUNA FEZ SOMENTE A PROVA PRESENCIAL E TIROU 30, NÃO ATINGIU A NOTA PARA FAZER O EXAME.	ENVIADO PARA A TÂNIA DO EAD ANALISAR E VERIFICAR PARA RETORNO PARA A ALUNA.	TÂNIA DO EAD INFORMOU QUE A ALUNA NÃO TEM ACESSO E NEM REALIZOU AS ATIVIDADES, ABRIU PROTOCOLO SOMENTE DIA 21/11/2019, QUE JÁ HAVIA VENCIDO O PRAZO PAR REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES. ESTÁ REPROVADA. DEVOLUTIVA PARA A ALUNA POR TELEFONE EM 09/12/2019 AS 12H40, A ALUNA NÃO ATENDEU. CONTATO TELEFÔNICO PARA DEVOLUTIVA DA TÂNIA DO EAD QUE REAFIRMOU QUE A ALUNA ACESSOU SOMENTE EM 05 E 09/12. ALUNA NÃO ATENDEU 10/12/2019 AS 11H30. DEVOLUTIVA QUE A ALUNA REALMENTE ESTÁ REPROVADA EM 11/12/2019
EDUCAÇÃO FÍSICA	DISCIPLINA ED. REL. ÉTNICOS ALUNO SOLICITA VERIFICAR A NOTA DA AVALIAÇÃO PRECENSILA QUE NÃO FOI LANÇADA . A NOTA DA AVALIAÇÃO PRESENCIAL FOI 10,0 VERIFICAR E REVISAR O EXAME.	REVISADO O GABARITO DA PROVA PRESENCIAL E ALUNO TIROU 1,0 (REVISÃO REALIZADO E JÁ MOSTRADO PARA O ALUNO). REVISADO O GABARITO DA PROVA DE EXAME FINAL O ALUNO TIROU 3,0 SE CONFIRMANDO A NOTA DO GABARITO E ATA EM ANEXO, ALUNO ESTÁ REPROVADO.	CONTATO TELEFÔNICO EM 19/12/2019 AS 11HORAS, ALUNO NÃO ATENDEU PARA PASSAR A DEVOLUTIVA DA SOLICITAÇÃO.
EDUCAÇÃO FÍSICA	NOTAS DE ESTÁGIO I E FISILOGIA DO EXERCÍCIO. ALUNO SOLICITA A VERIFICAÇÃO DAS NOTAS DOS ESTÁGIO I E FISILOGIA DO EXERCÍCIO (PE) 2019/1, PRECISA DE DECLARAÇÃO DE CONCLUSÃO E SOLICITA A COLAÇÃO DE GRAU.	PROFESSOR LEKA ENCAMINHOU AS NOTAS PARA A SECRETARIA ALUNO APROVADO	ALUNO CIENTE ATRAVÉS DA PROFESSORA LEKA

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2019

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
PSICOLOGIA	<p>REMATRÍCULA/NEGOCIAÇÃO - ALUNA ESTÁ DESEMPREGADA DESDE JUNHO E CONSEGUIU PAGAR AS PARCELAS DA CONFISSÃO DOS MESES DE JULHO/AGOSTO/SETEMBRO E OUTUBRO COM O SEGURO DESEMPREGO E AJUDA DOS PAIS. NÃO CONSEGUIRÁ CUMPRIR COM O VALOR DE NOV. E DEZ.. AS MENSALIDADES DE 2019/2 ESTÃO EM ABERTO. SOLICITA A POSSIBILIDADE DE TRANSFERIR VALORES PARA O FIM DO CURSO E ATUALMENTE CONSEGUE DISPONIBILIZAR R\$1200,00 QUE OS PAIS VÃO AJUDAR. TEM 50% PRONI. VERIFICAR SE A MENSALIDADE DE JULHO/19 ESTÁ INSERIDA NA NEGOCIAÇÃO, ALUNA INFORMA QUE APARECE ESTA MENSALIDADE EM ABERTO NO PORTAL DO ALUNO. SE NÃO CONSEGUIR NEGOCIAR DENTRO DO QUE PROPÓS, SOLICITARÁ O TRANCAMENTO.</p>	<p>ANGÉLICA ENCAMINHOU PROPOSTA PARA RENEGOCIAÇÃO, NOVA CONFISSÃO EM ANEXO.</p>	<p>DEVOLUTIVA PARA A ALUNA EM 09/11/2019 E VAI PENSAR E POSSIVELMENTE VENHA NEGOCIAR NO DIA 20/12</p>
ENFERMAGEM	<p>REPROVAÇÃO DISCIPLINA DE SEMIOLOGIA II ALUNA RELATA QUE É A SEGUNDA VEZ QUE REPROVA COM A PROFESSORA EDNA EM SEMIOLOGIA I E II. REPROVOU POR NOTA E POR FALTA. INFORMOU QUE É HUMILHADA PELA PROFESSORA COMO SE A ALUNA NÃO TIVESSE CAPACIDADE E QUE A IGNORA EM SALA. COMENTOU QUE DEPOIS QUE CONVERSOU COM A COORDENADORA RECLAMANDO DA PROFESSORA, OFERECIU AJUDA MAS ACABOU NÃO AJUDANDO E A IGNOROU. SOLICITA REVISÃO DA PROVA.</p>	<p>ALUNA SOLICITOU A REVISÃO DA PROVA DE EXAME FINAL PROTOCOLO 654661 DE 09/12/19 E ENCAMINHEI PARA A PROFESSORA EDNA SOLICITAR PARA OUTRO PROFESSOR FAZER A REVISÃO.</p>	<p>DEVOLUTIVA DA REVISÃO DA PROVA PELAS PROFESSORAS E DECISÃO APÓS COLEGIADO ESTÁ EM ANEXO A ESTE ATENDIMENTO E FOI INFORMADO PAR A ALUNA POR TELEFONE, POIS A ALUNA NÃO CONSEGUIU COMPARECER A IES, NO DIA 13/12 AS 10H12. ALUNA CIENTE.</p>
PSICOLOGIA	<p>ENCAMINHADA PELA PROFESSOR EDI - CRISE NERVOSA</p>	<p>REALIZADA A ESCUTA ATIVA E A ALUNA SE ACALMOU</p>	<p>CONTACTADO A FAMILIA QUE VEIO BUSCAR A ALUNA</p>

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2020

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
NUTRIÇÃO	REEMBOLSO FIES PROTOCOLO 666343	ANGÉLICA DA ARRECADADAÇÃO FEZ A AVALIAÇÃO E LEVANTAMENTO DOS VALORES QUE A ALUNA TEM DIREITO E RESPONDEU NO PROTOCOLO 666343	ALUNA DEVE SOLICITAR O REEMBOLSO E FORNECER XEROS DO CARTÃO DO BANCO PARA DEPÓSITO, SENDO QUE A CONTA DEVE ESTAR EM SEU NOME.
DIREITO	PROVA DE EXAME FINAL, ALUNO ABRIU PROTOCOLO 657087 SOLICITANDO VERIFICAÇÃO PROVA DE DIREITO CIVIL I, RELATOU QUE PROFESSOR NÃO CUMPRIU PRAZOS DO CALENDÁRIO	CONVERSAR COM O PROFESSOR E O MESMO RELATOU QUE O PRAZO DA APLICAÇÃO DA PROVA FOI CUMPRIDO	ALUNO NÃO CONCORDOU COM A DEVOLUTIVA DE QUE O PROFESSOR DISSE QUE OS PRAZOS CONFORME CONFIRMADO PELA TURMA, FORAM CUMPRIDOS.
PSICOLOGIA	ALUNAS RELATAM A MANEIRA DESCONFORTÁVEL QUE A PROFESSORA ANA CRISTINA LASS REALIZOU A DEVOLUTIVA DA PROVA DE PSICOLOGIA EM SAUDE, CONSTRAINDO OS ALUNOS PRESENTE E AUSENTES, SOLICITAM QUE REVEJAM A METODOLOGIA UTILIZADA PELA MESMA E O VOLUME DE NOTAS ALTERADAS,	SEM DESCRIÇÃO NA FICHA DE ATENDIMENTO	SEM DESCRIÇÃO NA FICHA DE ATENDIMENTO
BIOMEDICINA	ACESSO DISCIPLINA DE EAD URGÊNCIA E EMERGÊNCIA, ALUNA RELATA QUE PERDEU O PRAZO E QUE NÃO HOUVE INFORMAÇÃO, NÃO CONSEGUIU O ACESSO	NOTAS FORAM DIGITADAS PARA A A SECRETARIA E ESTÃO VERIFICANDO PARA ABRIR AS DISCIPLINAS DIDÁTICA E QUALIDADE NO EAD.	DEVOLUTIVA PAR A ALUNA POR WHATS QUE ESTÃO TOMANDO AS PROVIDÊNCIAS E ENCAMINHAMENTOS
EDUCAÇÃO FÍSICA	ALUNO NÃO CONCORDA COM A NOTA LANÇADA PELA PROFESSORA, SENDO QUE O GRUPO FEZ TODAS AS CORREÇÕES SOLICITADA PELA PROFESSORA	CONVERSADO COM A PROFESSORA IEKA E ALUNO ESTÁ REALMENTE REPROVADO	RESPOSTA ATRAVÉS DO PROTOCOLO 656909 DA DEVOLUTIVA DA PROFESSORA QUE CONFIRMOU A NOTA E REPROVAÇÃO DO ALUNO.

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2020

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
ENFERMAGEM	COMUNICADO DE LICENÇA MATERNIDADE	ENCAMINHADO PARA OS PROFESSORES ENCAMINHAR PARA A ALUNA CONTEÚDOS/ATIVIDADES/TRABALHO A SEREM REALIZADOS NESTE TEMPO. RESSALTANDO QUE AS PROVAS DEVEM SER REALIZADAS PRESENCIALMENTE E OS ESTÁGIOS CUMPRIDOS INTEGRALMENTE.	CONTEÚDOS E ATIVIDADES ENCAMINHADAS
ENFERMAGEM	PROPOSTA NEGOCIAÇÃO ALUNA DO DÍVIDA DE R\$38.853,50 TEM DISPONÍVEL R\$4000,00 E PODE ASSUMIR PARCELAS DE 400,00 E MAIS A MENSALIDADE. SOLICITA ANÁLISE DESTA PROPOSTA.	ARRECADAÇÃO ACEITA A PROPOSTA DA ALUNA	ALUNA CIENTE EM 03/02/2020, QUE DEVE CUMPRIR A NEGOCIAÇÃO POIS NÃO CONSEGUIRÁ FAZER A REMATRÍCULA EM 2020/1. QUE SE NÃO CONSEGUIR PAGAR A NEGOCIAÇÃO NA DATA QUE PROCURE ANTECIPADAMENTE A CENTRAL.
ENFERMAGEM	PROPOSTA DE NEGOCIAÇÃO, ALUNA QUER SOLICITAR O TRANCAMENTO MAS SOLICITA A POSSIBILIDADE DE NEGOCIAÇÃO, INICIOU NO TRABALHO EM FEVEREIRO E TERÁ CONDIÇÕES DE NEGOCIAR APÓS O 5 DIA ÚTIL DO MÊS DE MARÇO. PODE ASSUMIR R\$500,00 MENSAS MAIS A MENSALIDADE.VER ENTRADA.	A PATRÍCIA DA ARRECADAÇÃO FEZ A PROPOSTA DE R\$500,00 DE ENTRADA E R\$500,00 POR MÊS E UM BALÃO EM MAIO E MAIS A MENSALIDADE. PODE PAGAR A ENTRADA NO CARTÃO DE CRÉDITO.	INFORMADO PARA A ALUNA POR WHATSAPP DA PROPOSTA E ACEITOU VAI PAGAR A ENTRADA SEXTA DIA 21/02/2020 NO CARTÃO E CIENTE QUE EM MARÇO VENCE A MENSALIDADE.
EDUCAÇÃO FÍSICA	ADAPTAÇÕES/FINANCEIRO - VERIFICAR COM A SECRETARIA AS ADAPTAÇÕES E VALORES	ALUNO TERÁ QUE PAGAR OS VALORES COMO PERÍODO ESPECIAL	RESPONDIDO EMAIL INFORMANDO QUE O ALUNO DEVERÁ PAGAR AS DISCIPLINAS EM PERÍODO ESPECIAL.

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2020

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
MESTRADO	ALUNO DO MESTRADO - ESCRITA CRIATIVA TRABALHO DO SEMESTRE PASSADO. RELATA QUE A PROF. BRUNILDA ENCAMINHOU UM EMAIL COM ORIENTAÇÕES QUE O TRABALHO DEVERIA SER REFEITO MAS INFORMOU NÃO FINALIZOU A CORREÇÃO, PASSOU ORIENTAÇÕES QUE TERIA QUE REFAZER MAS NÃO DEU, SUPORTE PARA O ALUNO TER CONDIÇÕES DE FINALIZAR E APRESENTAR NO SEMINÁRIO. RELATA QUE NÃO FOI INFORMADO QUE SEU TRABALHO NÃO PARTICIPARIA DO SEMINÁRIO. ALUNO TEM TDAH E SINDROME DE ASPENGER.	CONVERSADO COM A PROFESSORA GREICY E A PROFESSORA IRÁ CONVERSAR COM O ALUNO E NOS INFORMARÁ PARA REGISTRAR NO ATENDIMENTO A DEVOLUTIVA PARA O ALUNO 11/11/2020 POR TELEFONE.	PROFESSORA GREICY CONVERSOU COM O ALUNO E ACOMPANHARÁ. EXPLICOU QUE ESTÁ COM NOTA NO TRABALHO E QUE NÃO FOI PREJUDICADO E QUE PODERIA TER SOLICITADO ORIENTAÇÃO PARA A SUA ORIENTADORA E QUE O FATO DO TRABALHO NÃO TER SIDO ESCOLHIDO PARA APRESENTAR NO SEMINÁRIO NÃO O PREJUDICOU.
ENFERMAGEM	SOLICITOU PERÍODO ESPECIAL DE 2 ESTÁGIOS EM 2019/2 1 DO 7 E OUTRO DO 8º PERÍODO. ASSINOU OS TERMOS DE ESTÁGIO NO HOSPITAL MADALENA SOFIA COM A PROF. SILMARA. NÃO EFETUOU NENHUM PAGAMENTO E CURSOU O SEMESTRE INTEIRO E NO FINAL A PROF EDNA INFORMOU QUE NÃO CONSEGUIU LANÇAR AS SUAS NOTAS E ENCAMINHOU PARA A SECRETARIA. ALUNA TEM WHATSAPP DA CONVERSA COM A PROFESSORA EDNA. TENTOU NEGOCIAR NA CENTRAL E A ENTRADA ESTÁ EM R\$16000,00. TEM DISPONÍVEL PARA DEPOIS DI DIA 05 R\$3000,00 DE ENTRADA E R\$500,00 ASSINOU TODAS AS LISTAS DE PRESENÇA.	AUTORIZADO PELA PROFESSORA MARIELLEN A JANAINA SECRETARIA REALIZA A NEGOCIAÇÃO DE R\$3000,00 ENTRADA E R\$500,00 MENSAIS. E A ALUNA SERÁ INSERIDA NA COLAÇÃO DE GRAU.	DEVOLUTIVA PARA A ALUNA EM 28/01/2020 QUE DEVERÁ COMPARECER ATÉ DIA 31/01/2020 PARA NEGOCIAR E SE NÃO COMPARECER NÃO COLARÁ GRAU EM FEVEREIRO. ALUNA INFORMOU QUE COMPARECERÁ
EDUCAÇÃO FÍSICA	TRANCAMENTO DO CURSO/SERVIÇO MILITAR	LIGARA PARA A MÃE JANE	TRANCAMENTO EFETIVADO

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2020

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
FISIOTERAPIA	DISCIPLINAS DE PERÍODO ESPECIAL ALUNA CURSARÁ DISCIPLINAS EM PERÍODO ESPECIAL. SOLICITA A POSSIBILIDADE DE FINANCIAMENTO COM A IES E PAGAR QUANDO FINALIZAR OU PARCELAS DE ATÉ R\$200,00 POR MÊS.	ARRECADAÇÃO INFORMOU QUE SERÁ PARCELADO EM 10 VEZES AS DISCIPLINAS EM PERÍODO ESPECIAL COM PARCELAS DE R\$220,00	DEVOLUTIVA PARA A ALUNA POR TELEFONE COM O INFORMADO PELA ARRECADAÇÃO
EDUCAÇÃO FÍSICA	DESCONTO PARA NÃO TRANCAR - ALUNO FICOU DESEMPREGADO EM DEZEMBRO E SOLICITA DESCONTO A MAIS DOS 50% QUE JÁ POSSUI PARA NÃO EFETUAR O TRANCAMENTO	CONVERSADO COM ANGÉLICA DA ARRECADAÇÃO QUE INFORMOU QUE NÃO TEM A POSSIBILIDADE DE MAIS DESCONTOS. O MÁXIMO É 50%.	INFORMADO AO ALUNO E VAI TRANCAR ESTE SEMESTRE
EDUCAÇÃO FÍSICA	NEGOCIAÇÃO R41200,00 8=580,00 DA CENTRAL DE SOLICITAÇÃO ACADÊMICA ALUNO FAZ A PROPOSTA DE R\$1000,00 E PARCELA DE 550,00	A ARRECADAÇÃO PASSOU QUE A ENTRADA TEM QUE SER DE R\$1200,00 E PODE BAIXAR UM POUCO A PARCELA FAZENDO EM MAIS VEZES.	DEVOLUTIVA PARA O ALUNO EM 06/03/2020 ENTRADA DE R\$1200,00 E PARCELAS EM MAIS VEZES PARA DIMINUIR O VALOR. ALUNO CIENTE CONTATO POR TELEFONE.
NUTRIÇÃO	DESCONTO. ALUNO SEMPRE MANTEVE SUA MENSALIDADE EM DIA E ALUNO COM EXCELENTE RENDIMENTO. TEM 40% DE DECONTO INSTITUCIONAL. SOLICITA A VERIFICAÇÃO DE UM DESCONTO MAIOR PARA NÃO TRANCAR A MATRÍCULA	ALUNO POSSUI 40% + 20% OFERECEMOS O PARCELAMENTO SOLIDÁRIO CONFORME INFORMAÇÃO DESCRITA NO F5	AVISADO O ALUNO EM 04/02 PARA PROCURAR A TAILA NA CENTRAL PROFESSORA LENICE CONSEGUIU DESCONTO COM A PROFESSORA CRISLAYNE PAGARÁ R\$500,00 DE MENSALIDADE.
DESIGN INTERIORES	ALUNA ABRIU PROTOCOLO 669330 DIA 20/02/2020 PARA NEGOCIAR A DÍVIDA TEM R\$4000,00 VER O QUE PODE DAR DE DESCONTO PARA TENTAR PAGAR A DÍVIDA	ALUNA DE 2017 E DEVERÁ SER REALIZADO UMA ANÁLISE DE GRADE, NÃO TEM COMO ENTRAR NESTE SEMESTRE	SUGERIDO PARA A ALUNA FAZER A NEGOCIAÇÃO E VOLTAR NO SEMESTRE QUE VEM, PEDIR A ANÁLISE COM ANTECEDÊNCIA PARA ENTRAR NO INÍCIO DAS AULAS 11/03/2020

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2020

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
NUTRIÇÃO	VERIFICAR DÍVIDA, ALUNA RELATA PAGAMENTO PARA MARÇO DIA 15	VALOR DA DÍVIDA TOTAL PARA O DIA 29/02/2020 R\$571,43 ENTRADA DE R\$160,00, 2 X 150,00 1X 111,43	DEVOLUTIVA PARA A ALUNA EM 18/02/2020, ACEITOU A PROPOSTA E FARÁ A NEGOCIAÇÃO ATÉ DIA 29/02/2020
BIOMEDICINA	ALUNO PRECISA PEDIR A COLAÇÃO E FALTA LANÇAR A NOTA DE TCC. PROFESSOR WILLIAM JÁ PASSOU AS NOTAS PARA A SECRETARIA.	JANAINA INFORMOU QUA ESTÁ TUDO CERTO PARA A COLAÇÃO, ALUNO DEVE NEGOCIAR E SOLICITAR A COLAÇÃO.	ALUNO INFORMADO E VAI COMPARECER NA CENTRAL EM 03/02/2020
EDUCAÇÃO FÍSICA	NEGOCIAÇÃO/REMATRÍCULA - ALUNO COMPARECEU NA CENTRAL E PEDIRIAM R\$4500,00 E 5 X DE R\$1200,00. PROPOSTA DO ALUNO R\$1500,00 E R\$500,00 MENSAIS, CONSEGUIE PAGAR ATÉ SEXTA-FEIRA	PATRICIA DA ARRECADAÇÃO CONFIRMOU QUE ACEITA A NEGOCIAÇÃO	INFORMADO AO ALUNO NO DIA 28/02/2020 E O MESMO DISSE QUE COMPARECERÁ NA CENTRAL
EDUCAÇÃO FÍSICA	NEGOCIAÇÃO - ALUNA TEM ALGUMAS DEPENDÊNCIAS PARA FINALIZAR O CURSO. VAI TRANCAR O CURSO PARA TENTAR PAGAR A DÍVIDA. PROPOSTA ENTRADA R\$3500,00 E R\$600,00 MENSAIS	VALOR DE R\$5000,00 ENTRADA 28/02/2020 PROPOSTA DA INSTITUIÇÃO CONFORME AUTORIZAÇÃO DA GESTÃO E MAIS PARCELAS DE R\$600,00 MENSAIS	ENVIADO WHATSAPP INFORMANDO QUA A PROPOSTA FOI ACEITA DE ENTRADA DE R\$3500,00 E R\$600,00 MENSAIS. NEGOCIAR APÓS DIA 28/02. ALUNA SOLICITARÁ O TRANCAMENTO.

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2021

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
BIOMEDICINA	REVISÃO NOTA DE MICROBIOLOGIA E IMUNOLOGIA	SOLICITADO AO PROFESSOR DA DISCIPLINA A REVISÃO	REVISÃO REALIZADA NOTA ALTERADA
FARMÁCIA	A ALUNA VEIO VERIFICAR EM QUAL TURMA ESTAVA MATRICULADA, A MESMA VEIO DA TUIUTI E QUAIS ADAPTAÇÕES PRECISA REALIZAR.	VERIFICADO NO SISTEMA CATHEDRA QUE A ALUNA ESTÁ NO 8º PERÍODO E TEM ADAPTAÇÕES PARA SEREM REALIZADAS.	PASSADO PARA A ALUNA QUE A MESMA ESTÁ NO 8º PERÍODO COM ADAPTAÇÕES A SEREM REALIZADAS. ORIENTADA A SOLICITAR VIA PROTOCOLO AS ADAPTAÇÕES EM PERÍODO ESPECIAL.
FISIOTERAPIA	RELATOU DIFICULDADES COM O PROFESSOR MÁRIO CHINI, E É UMA RECLAMAÇÃO GERAL DA TURMA. TERCEIRA SEMANA DE AULA E NÃO TIVERAM AULA E NEM CONTEÚDO 05/08 PEDIU PARA OS ALUNOS S APRESENTAREM E MANDOU EMBORA AS 19H30. 12/08 O PROFESSOR RELATOU PROBLEMA COM O PDF E COMPUTADOR, FICOU NÍTIDO QUE NÃO PLANEJOU AULA. 15/08 - INFORMOU NA TARDE DE HOJE PARA APENAS O CURSO DE ED. FÍSICA QUE NÃO TERIA AULA. AMANHÃ 20/08 OUTROS ALUNOS PRESTARÃO RELATO.	REUNIÃO COM A COORDENAÇÃO E PROFESSOR	REALIZADAS AS TRATATIVAS TURMAS FORAM SEPARADAS E PROFESSORA ANGELA VAI LECIONAR A DISCIPLINA.
ENFERMAGEM	ALUNA SOLICITA UM DESCONTO ADICIONAL, ESTÁ DESEMPREGADA	VERIFICADO A POSSIBILIDADE DE 10% DE DESCONTO ADICIONAL	DESCONTO CONCEDIDO, ALUNA TEM QUE RENOVAR POR PROTOCOLO SEMESTRALMENTE
ENFERMAGEM	COMUNICADO DE LICENÇA MATERNIDADE	ENCAMINHADO PARA OS PROFESSORES ENCAMINHAR PARA A ALUNA CONTEÚDOS/ATIVIDADES /TRABALHO A SEREM REALIZADOS NESTE TEMPO. RESSALTANDO QUE AS PROVAS DEVEM SER REALIZADAS PRESENCIALMENTE E OS ESTÁGIOS CUMPRIDOS INTEGRALMENTE.	CONTEÚDOS E ATIVIDADES ENCAMINHADAS

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2021

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
ENFERMAGEM	PROPOSTA NEGOCIAÇÃO ALUNA DO DÍVIDA DE R\$38.853,50 TEM DISPONÍVEL R\$4000,00 E PODE ASSUMIR PARCELAS DE 400,00 E MAIS A MENSALIDADE. SOLICITA ANÁLISE DESTA PROPOSTA.	ARRECADAÇÃO ACEITA A PROPOSTA DA ALUNA	ALUNA CIENTE EM 03/02/2020, QUE DEVE CUMPRIR A NEGOCIAÇÃO POIS NÃO CONSEGUIRÁ FAZER A REMATRÍCULA EM 2020/1. QUE SE NÃO CONSEGUIR PAGAR A NEGOCIAÇÃO NA DATA QUE PROCURE ANTECIPADAMENTE A CENTRAL.
ENFERMAGEM	PROPOSTA DE NEGOCIAÇÃO, ALUNA QUER SOLICITAR O TRANCAMENTO MAS SOLICITA A POSSIBILIDADE DE NEGOCIAÇÃO, INICIOU NO TRABALHO EM FEVEREIRO E TERÁ CONDIÇÕES DE NEGOCIAR APÓS O 5 DIA ÚTIL DO MÊS DE MARÇO. PODE ASSUMIR R\$500,00 MENSAIS MAIS A MENSALIDADE.VER ENTRADA.	A PATRÍCIA DA ARRECADAÇÃO FEZ A PROPOSTA DE R\$500,00 DE ENTRADA E R\$500,00 POR MÊS E UM BALÃO EM MAIO E MAIS A MENSALIDADE. PODE PAGAR A ENTRADA NO CARTÃO DE CRÉDITO.	INFORMADO PARA A ALUNA POR WHATSAPP DA PROPOSTA E ACEITOU VAI PAGAR A ENTRADA SEXTA DIA 21/02/2020 NO CARTÃO E CIENTE QUE EM MARÇO VENCE A MENSALIDADE.
EDUCAÇÃO FÍSICA	ADAPTAÇÕES/FINANCEIRO - VERIFICAR COM A SECRETARIA AS ADAPTAÇÕES E VALORES	ALUNO TERÁ QUE PAGAR OS VALORES COMO PERÍODO ESPECIAL	RESPONDIDO EMAIL INFORMANDO QUE O ALUNO DEVERÁ PAGAR AS DISCIPLINAS EM PERÍODO ESPECIAL.
PSICOLOGIA	SOLICITOU PERÍODO ESPECIAL DE 2 DISCIPLINAS, NÃO FOI LIBERADO	DISCIPLINAS LIBERADAS	DEVOLUTIVA PARA A ALUNA EM 28/01/2021, DISCIPLINAS LIBERADAS
DIREITO	TRANCAMENTO DO CURSO	MUDANÇA DE CIDADE	TRANCAMENTO EFETIVADO
DIREITO	NEGOCIAÇÃO - ALUNA TEM ALGUMAS DEPENDÊNCIAS PARA FINALIZAR O CURSO. VAI TRANCAR O CURSO PARA TENTAR PAGAR A DÍVIDA. PROPOSTA ENTRADA R\$3500,00 E R\$600,00 MENSAIS	VALOR DE R\$5000,00 ENTRADA 28/02/2020 PROPOSTA DA INSTITUIÇÃO CONFORME AUTORIZAÇÃO DA GESTÃO E MAIS PARCELAS DE R\$600,00 MENSAIS	ENVIADO WHATSAPP INFORMANDO QUA A PROPOSTA FOI ACEITA DE ENTRADA DE R\$3500,00 E R\$600,00 MENSAIS. NEGOCIAR APÓS DIA 28/02. ALUNA SOLICITARÁ O TRANCAMENTO.

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2021

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
FISIOTERAPIA	DISCIPLINAS DE PERÍODO ESPECIAL ALUNA CURSARÁ DISCIPLINAS EM PERÍODO ESPECIAL. SOLICITA A POSSIBILIDADE DE FINANCIAMENTO COM A IES E PAGAR QUANDO FINALIZAR OU PARCELAS DE ATÉ R\$200,00 POR MÊS.	ARRECADAÇÃO INFORMOU QUE SERÁ PARCELADO EM 10 VEZES AS DISCIPLINAS EM PERÍODO ESPECIAL COM PARCELAS DE R\$220,00	DEVOLUTIVA PARA A ALUNA POR TELEFONE COM O INFORMADO PELA ARRECADAÇÃO
EDUCAÇÃO FÍSICA	DESCONTO PARA NÃO TRANCAR - ALUNO FICOU DESEMPREGADO EM DEZEMBRO E SOLICITA DESCONTO A MAIS DOS 50% QUE JÁ POSSUI PARA NÃO EFETUAR O TRANCAMENTO	CONVERSADO COM ANGÉLICA DA ARRECADAÇÃO QUE INFORMOU QUE NÃO TEM A POSSIBILIDADE DE MAIS DESCONTOS. O MÁXIMO É 50%.	INFORMADO AO ALUNO E VAI TRANCAR ESTE SEMESTRE
BIOMEDICINA	NEGOCIAÇÃO R 6000,00 DA CENTRAL DE SOLICITAÇÃO ACADÊMICA ALUNO FAZ A PROPOSTA DE R\$1000,00 E PARCELA DE 550,00	ACEITO ENTRADA DE 2000,00 E O RESTANTE EM 3 PARCELAS	DEVOLUTIVA PARA O ALUNO EM 06/03/2020 ENTRADA DE R\$2000,00 E 3 PARCELAS EM MAIS VEZES, ALUNO ACEITOU
NUTRIÇÃO	DESCONTO. ALUNO SEMPRE MANTEVE SUA MENSALIDADE EM DIA E ALUNO COM EXCELENTE RENDIMENTO. TEM 40% DE DECONTO INSTITUCIONAL. SOLICITA A VERIFICAÇÃO DE UM DESCONTO MAIOR PARA NÃO TRANCAR A MATRÍCULA	ALUNO POSSUI 40% + 20% OFERECEMOS O PARCELAMENTO SOLIDÁRIO CONFORME INFORMAÇÃO DESCRITA NO F5	AVISADO O ALUNO EM 04/02 PARA PROCURAR A TAILA NA CENTRAL PROFESSORA LENICE CONSEGUIU DESCONTO COM A PROFESSORA CRISLAYNE PAGARÁ R\$500,00 DE MENSALIDADE.
FARMÁCIA	ALUNA ABRIU PROTOCOLO 669330 DIA 20/02/2020 PARA NEGOCIAR A DÍVIDA TEM R\$5000,00 VER O QUE PODE DAR DE DESCONTO PARA TENTAR PAGAR A DÍVIDA	ALUNA DE 2020 E DEVERÁ SER REALIZADO UMA ANÁLISE DE GRADE, NÃO TEM COMO ENTRAR NESTE SEMESTRE	SUGERIDO PARA A ALUNA FAZER A NEGOCIAÇÃO E VOLTAR NO SEMESTRE QUE VEM, PEDIR A ANÁLISE COM ANTECEDÊNCIA PARA ENTRAR NO INÍCIO DAS AULAS 11/03/2020

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2021

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
NUTRIÇÃO	VERIFICAR DÍVIDA, ALUNA RELATA PAGAMENTO PARA MARÇO DIA 15	VALOR DA DÍVIDA TOTAL PARA O DIA 29/02/2020 R\$571,43 ENTRADA DE R\$160,00, 2 X 150,00 1X 111,43	DEVOLUTIVA PARA A ALUNA EM 18/02/2020, ACEITOU A PROPOSTA E FARÁ A NEGOCIAÇÃO ATÉ DIA 29/02/2020
BIOMEDICINA	ALUNO PRECISA PEDIR A COLAÇÃO E FALTA LANÇAR A NOTA DE TCC. PROFESSOR WILLIAM JÁ PASSOU AS NOTAS PARA A SECRETARIA.	JANAINA INFORMOU QUE ESTÁ TUDO CERTO PARA A COLAÇÃO, ALUNO DEVE NEGOCIAR E SOLICITAR A COLAÇÃO.	ALUNO INFORMADO E VAI COMPARECER NA CENTRAL EM 03/02/2020
EDUCAÇÃO FÍSICA	NEGOCIAÇÃO/REMATRÍCULA - ALUNO COMPARECEU NA CENTRAL E PEDIRIAM R\$4500,00 E 5 X DE R\$1200,00. PROPOSTA DO ALUNO R\$1500,00 E R\$500,00 MENSAIS, CONSEGUE PAGAR ATÉ SEXTA-FEIRA	PATRICIA DA ARRECADAÇÃO CONFIRMOU QUE ACEITA A NEGOCIAÇÃO	INFORMADO AO ALUNO NO DIA 28/02/2020 E O MESMO DISSE QUE COMPARECERÁ NA CENTRAL

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2022

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
ENFERMAGEM	ALUNA SOLICITA FAZER AS PROVAS NA ASSESSORIA PEDAGÓGICA POR TER TDH	ALUNA REALIZOU AS PROVAS COM O ACOMPANHAMENTO DA ASSESSORIA	PROVAS REALIZADAS
FARMÁCIA	RECLAMAÇÃO DO PROFESSOR TRAJANO QUE FOI GROSSO COM A ALUNA PERANTE OUTROS ALUNOS	NADA DESCRITO NA FICHA DE ATENDIMENTO	NADA DESCRITO NA FICHA DE ATENDIMENTO
PSICOLOGIA	NOTA DE ESTÁGIO 1º BIMESTRE NÃO FOI LANÇADA), SOLICITOU ORIENTAÇÕES SOBRE AS ATIVIDADES COMPLEMENTARES (FALTA 238 HORAS)	VERIFICADO PELO SISTEMA QUE NÃO FOI LANÇADO DA TURMA TODA.	SOLICITADO QUE CONVERSE COM O COORDENADOR.
BIOLOGIA	DISCIPLINA EAD ESTUDOS ANTROPOLÓGICOS EXAME FINAL	VERIFICAR SE ENCONTRA A PROVA 2018/1	PROVA ENCONTRADA E ASSINADA PELA ALUNA E NOTA ESTÁ LANÇADA
PSICOLOGIA	ALUNA ABRIU PROTOCOLO 798052 AVISANDO QUE FARÁ UMA CIRURGIA DE GRANDE PROTE EM 18/03 (NECESSITANDO FICAR DE REPOUSO ABSOLUTO POR 30 DIAS)	ALUNA CONCORDOU FAZER A RECUPERAÇÃO DAS ATIVIDADES DO 1 BIMESTRE COM O ENCAMINHAMENTO DAS ATIVIDADES PELOS PROFESSORES E SOLICITAR TRABALHOS. A ALUNA CIENTE QUE TERÁ DE FREQUENTAR ASSIDUAMENTE O 2 BIMESTRE E REALIZAR AS PROVAS E NÃO CONSEGUINDO APROVAÇÃO TERÁ QUE FAZER O EXAME FINAL. DEVOLVER AS ATIVIDADES E PROVAS DO EAD LEITURA E PRODUÇÃO DE TEXTO. OS PROFESSORES DEVERÃO PASSAR OS CONTEÚDOS DO 1 BIMESTRE.	CONVERSADO COM OS PROFESSORES PARA ENCAMINHAREM AS ATIVIDADES E CONTEÚDOS E O TRABALHO. ENVIAREI EMAIL AOS PROFESSORES COM EMAIL DA ALUNA E PERÍODO DE ATESTADO PARA A JUSTIFICATIVA DA FALTA.

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2022

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
FISIOTERAPIA	A TURMA COMPARECEU PARA CONVERSAR COM A ASSESSO E SOLICITAM A SEPARAÇÃO DA TURMA. RELATAM QUE O 4º E 5º PERÍODO ATRAPALHAM A AULA, DIFICULTAM A APRENDIZAGEM E NÃO RESPEITAM O PROFESSOR.	CONVERSADO COM OS PROFESSORES E COORDENAÇÃO	TURMAS SEPARADAS
NUTRIÇÃO	ALUNA RELATA QUE NÃO CONSEGUE ACESSAR A BIBLIOTECA VIRTUAL PAR ESTUDAR A DISCIPLINA DE MICROBIOLOGIA DE ALIMENTOS EM PERÍODO ESPECIAL. QUE A LIVE NÃO FOI REALIZADO E QUE ENVIOU MENSAGEM PARA A TUTORA E NÃO TEVE RESPOSTA	ENTREI NA DISCIPLINA E ORIENTEI PARA LER A APOSTILA FAZER O ESTUDO DE CASO E VIR REALIZAR A PROVA PRESENCIAL DO DIA 20 A 24. VOU CONVERSAR COM A TUTORA FRANCIELI SOBRE A LIVE.	ACESSO A BIBLIOTECA LIBERADO
NUTRIÇÃO	A ALUNA RELATOU QUE O PROFESSOR JHONATAN NÃO FEZ AS AULAS DE QUARTA E QUINTA FEIRA DE FORMA ONLINE E NÃO COMUNICOU. DISCIPLINA DE EDUC NUTR E AVALIAÇÃO NUTRICIONAL 4º E 5º FEIRA	CONVERSADO COM O PROFESSOR QUE FARÁ A REVISÃO DO CONTEÚDO	PROFESSOR JHONATHAN INFORMOU QUE NÃO VEIO NA AULA PRÁTICA DO DIA 08/06, PROFESSOR RELATOU QUE A ALUNA NÃO PARTICIPA DAS AULAS PRÁTICAS E NEM DAS LIVES. MAS FARÁ A REVISÃO DOS CONTEÚDOS
LETRAS	DIFICULDADES PARA ACOMPANHAR AS AULAS FICA EXCLUÍDA, AULAS DE TERÇA E QUINTA	VERIFICAR UMA "PESSOA" PARA ACOMPANHAR A ALUNA NA TERÇA E QUINTA DURANTE AS AULAS. SOLICITAR PARA OS PROFESSORES ADAPTAREM OS SLIDES	UM ALUNO MONITOR ACOMPANHARÁ A ALUNA

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2022

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
DIREITO	NEGOCIAÇÃO E MEDIAÇÃO PARA A ENTRADA	VERIFICADO COM O FINANCEIRO SOBRE A ENTRADA E UM DESCONTO ADICIONAL	ENTRADA NEGOCIADA COM A ALUNA E DESCONTO CONCEDIDO
PSICOLOGIA	LICENÇA MATERNIDADE	ENCAMINHAMENTO AOS PROFESSORES PARA ENVIAR ATIVIDADES E PROVAS	ALUNA CIENTE QUE AS DISCIPLINAS TEÓRICAS OS CONTEÚDOS E PROVAS SERÃO ENCAMINHADOS MAS O ESTÁGIO DEVERÁ CUMPRIR NO PRÓXIMO SEMESTRE
PEDAGOGIA EAD	ALUNA SEM ACESSO AS DISCIPLINAS	REALIZADO ATUALIZAÇÃO	DISCIPLINAS LIBERADAS
BIOMEDICINA HÍBRIDO	REPOSIÇÃO DA AULA PRÁTICA, ALUNA APRESENTOU ATESTADO	ATIVIDADE DE REPOSIÇÃO ENCAMINHADA	ATIVIDADE REALIZADA PELA ALUNA
NUTRIÇÃO	ENCAMINHAMENTO DO CONTRATO DE ESTÁGIO PARA REALIZAR EM UAN. DIFICULDADES PARA ENCONTRAR CAMPO DE ESTÁGIO	VERIFICADO VAGA NO COTOLENGO	ALUNA ENCAMINHADA PARA ESTÁGIO DE UAN NO COTOLENGO
FARMÁCIA	ALUNO TROCOU DE TURNO E NÃO APARECE AS NOTAS NO PORTAL	ORIENTADO O ALUNO DE COMO ACESSAR QUANDO FAZ A TROCA	NOTAS ACESSADAS PELO ALUNO
DIREITO	ALUNA RELATA QUE A DISCIPLINA EAD 40% NÃO ESTÁ LIBERADA	ATUALIZADA A GRADE DA ALUNA	DISCIPLINA LIBERADA
PEDAGOGIA	ALUNA RELATOU QUE ENVIOU O CONTRATO REMUNERADO PARA A SECRETARIA ASSINAR	VERIFICADO COM O ANDRÉ DA SECRETARIA QUE O CONTRATO SERÁ ENVIADO AMANHÃ	CONTRATO ENVIADO ASSINADO
BIOMEDICINA	ALUNO RELATA QUE ESTÁ COM DIFICULDADES EM PAGAR AS MENSALIDADES E QUE VAI SOLICITAR O TRANCAMENTO DE MATRÍCULA	VERIFIQUEI COM O ALUNO SOBRE UM DESCONTO ADICIONAL VERIFICAR SE AJUDA NO PAGAMENTO DAS MENSALIDADES	FOI LIBERADO CUM DESCONTO ADICIONAL DE 10% E O ALUNO FOI ORIENTADO QUE DEVERÁ SOLICITAR POR PROTOCOLO SEMESTRALMENTE

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2023

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
PSICOLOGIA	ALUNA RELATA QUE ESTÁ COM PROBLEMAS FINANCEIROS, MÃE TEVE ACIDENTE E ESTÁ COM A PARCELA DE ABRIL EM ABERTO. QUER NEGOCIAR COM ENTRADA DE R\$200,00 E PARCELAR O RESTANTE, PAGOU MAIO E JUNHO.	A SECRETARIA VAI ENTRAR EM CONTATO PARA NEGOCIAR COM A ALUNA.	ENTRADO EM CONTATO COM A ALUNA QUE A CENTRAL ENTRARÁ EM CONTATO PARA NEGOCIAÇÃO.
FARMÁCIA	NEGOCIAÇÃO DE 4 PARCELAS DIVIDA DE R\$4193,67 SEM JUROS R\$4002,80 ALUNO VAI VERIFICAR VALOR DA ENTRADA E INFORMAR	FIZEMOS A PROPOSTA PARA PAGAR 15% DE ENTRADA DA MEGOCIAÇÃO R\$630,00 PARCELA DE R\$280,00 DA NEGOCIAÇÃO E UM RESIDUAL DE R\$2200,00. ALUNO ACEITOU	ALUNO ACEITOU E NO DIA 19/06 COMPARECERÁ NA CENTRAL PARA PAGAR A ENTRADA DE R\$630,00 PARA ABRIR A REMATRÍCULA AMANHÃ DIA 20/06 E PAGAR OS 20 REAIS
ENFERMAGEM	ALUNA SOLICITA NEGOCIAÇÃO, FOI SOLICITADO R\$2200,00 DE ENTRADA, PEDIU PARA DAR UMA ENTRADA MENOR DÍVIDA DE R\$7006,00	CONSULTADO A CENTRAL E A JANAÍNA BAIXOU A ENTRADA PARA 20% (R\$1500,00) COM PARCELAS DE R\$300,00 NA NEGOCIAÇÃO MAIS A MENSALIDADE E UM BALÃO PARA NOVEMBRO DE R\$4846,00 27/07/2023	INFORMADO A ALUNA PELO WHATSAPP A NOVA NEGOCIAÇÃO, AINDA ALEGOU QUE A ENTRADA ESTÁ ALTA POIS TERÁ QUE PAGAR A PARCELA DE JULHO PARA A REMATRÍCULA. PEDIU PARA VER SE TIRA OS JUROS DE JULHO, SERÁ COBRADO O VALOR DO DIA 10 R\$774,92
PSICOLOGIA	PERDEU A PROVA DA PROF. BEATRIZ POLÍTICAS PÚBLICAS CONVERSOU COM A PROF E O FELIPE, A PROF DISSE QUE TERIA QUE VER COM O PROF. FELIPE E CONVERSOU COM ELE MAS NÃO TEVE RETORNO AVALIAÇÃO DO 1º BIMESTRE	PROFESSORA ENVIOU A PROVA PARA A ALUNA REALIZAR	AUTORIZADO A ALUNA A REALIZAR A PROVA ALUNA CIENTE

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2023

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
NUTRIÇÃO	ALUNA FORMANDA ENCAMINHADO PELA PROF. LENICE, REPROVADA EM FISILOGIA DA NUTRIÇÃO EM PERÍODO ESPECIAL 2022/2. ALUNA ALEGA QUE FOI APROVADA	SOLICITADO RELATÓRIO DE NOTAS NO AVA E A ALUNA ESTÁ REPROVADA, TIROU 50 NO EXAME E A MÉDIA PARA PASSAR APÓS EXAME É 60,	ENVIADO A RESPOSTA PARA A PROFESSORA LENICE DIA 27/07 PELO WHATSAPP E ANEXO O RELATÓRIO DO AVA COM O HISTÓRICO DE NOTAS DO ALUNO
ESTÉTICA	PROVA TÉCNICA ESTÉTICA CORPORAL - ISABEL. AS ALUNAS RELATAM QUE NÃO TIVERAM CONTEÚDO PARA FAZER A PROVA. E O CONTEÚDO QUE ELA PASSOU É FACIAL E A DISCIPLINA É CORPORAL (CONTEÚDO AVA)	CONVERSADO COM A PROFESSORA ISABEL, REALIZOU UMA NOVA AVALIAÇÃO PARA RECUPERAÇÃO DA NOTA	TRATATIVA REALIZADA COM A PROFESSORA E FEZ UMA NOVA AVALIAÇÃO
FISIOTERAPIA	ALUNA DISPENSADA DE FARMACOLOGIA VERIFICAR DESCONTO COM A SECRETARIA	DESCONTO LANÇADO PELA SECRETARIA	INFORMADO POR WHATSAPP A ALUNA EM 20/06/2023
ENFERMAGEM	LICENÇA MATERNIDADE	ENCAMINHAMENTO AOS PROFESSORES PARA ENVIAREM CONTEÚDOS E PROVAS	ALUNA CIENTE QUE RECEBERÁ O CONTEÚDO DAS DISCIPLINAS TEÓRICAS E AS PROVAS, MAS O ESTÁGIO DEVER CUMPRIR NO PRÓXIMO SEMESTRE
FARMÁCIA	ALUNA APRESENTOU ATESTADO DEVIDO A CONJUNTIVITE E SOLICITA FAZER A PROVA DE FARMACOLOGIA COM A PROFESSORA FABIOLA	CONVERSADO COM A PROFESSORA QUE ENVIOU A PROVA	ALUNA REALIZOU A PROVA
DIREITO	ALUNO SOLICITA A VALIDAÇÃO DAS HORAS COMPLEMENTARES, PARA VERIFICAR QUANTAS FALTAM	CONVERSADO COM A COORDENAÇÃO QUE REALIZARÁ A VALIDAÇÃO DAS HORAS	HORAS VALIDADAS
FISIOTERAPIA	ALUNA QUESTIONOU SOBRE AS HORAS QUE FORAM VALIDADAS E PEDE REVISÃO	ALUNA ORIENTADA A ABRIR PROTOCOLO	APÓS A ABERTURA DO PROTOCOLO, ENCAMINHADO PARA A COORDENAÇÃO REALIZAR A REVISÃO DE HORAS. HORAS REVISADAS E INFORMADO PARA A ALUNA

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2023

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
ENFERMAGEM	ALUNO RELATA QUE ESTAVA APROVADO NA DISCIPLINA EAD 40% DE LEGISLAÇÃO E SAÚDE DO TRABALHADOR	INFORMEI AO ALUNO QUE REALIZAREMOS A VERIFICAÇÃO NO AVA E DAREMOS RETORNO	APÓS VERIFICAÇÃO NO AVA, O ALUNO ESTAVA APROVADO, ENCAMINHAMOS O PRINT DA NOTA PARA A SECRETARIA REALIZAR A ALTERAÇÃO DA NOTA E INFORMAMOS AO ALUNO DA APROVAÇÃO E DA ALTERAÇÃO
EDUCAÇÃO FÍSICA	ALUNO NÃO SOLICITOU UMA DISCIPLINA EM PERÍODO ESPECIAL, E O PRAZO ENCERROU HÁ DOIS DIAS	VERIFICADO SE A DISCIPLINA VAI ABRIR E ENVIADO EMAIL PARA A SECRETARIA PARA SOLICITAR AUTORIZAÇÃO PARA ABRIR O PROTOCOLO PARA SOLICITAR A DISCIPLINA DE EMPREENDEDORISMO	SECRETARIA LIBEROU PARA O ALUNO SOLICITAR, INFORMADO AO ALUNO PARA ABRIR PROTOCOLO SOLICITANDO
ADMINISTRAÇÃO EAD	ALUNO RELATA QUE NÃO ESTÁ DISPONÍVEL A SEGUNDA TENTATIVA DA ATIVIDADE AVALIATIVA DA FASE DISCIPLINA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	VERIFICADO COM A TUTORIA QUE FEZ A LIBERAÇÃO DA SEGUNDA TENTATIVA	INFORMADO AO ALUNO QUE A SEGUNDA TENTATIVA FOI LIBERADA
GESTÃO DA QUALIDADE EAD	ALUNA RELATA QUE NÃO ESTÁ CONSEGUINDO ACESSAR AS DUAS DISCIPLINAS DA 3ª OFERTA	VERIFICANDO NO SISTEMA A ALUNA ESTAVA REGULARMENTE MATRICULADA MAS A SUA GRADE DE MATRÍCULA ESTAVA SEM AS DISCIPLINAS	ATUALIZADO A GRADE DA ALUNA E AS DISCIPLINAS FORAM LIBERADAS, ALUNA FEZ O TESTE E CONSEGUIU ACESSAR AS DISCIPLINAS
HISTÓRIA EAD	ALUNO INFORMOU QUE NÃO ESTÁ ACESSANDO AS DISCIPLINAS	VERIFICADO NO SISTEMA QUE O ALUNO NÃO FINALIZOU SEU PROCESSO DE REMATRÍCULA	ALUNO ORIENTADO DE COMO PROCEDER PARA A CONFIRMAÇÃO DA REMATRÍCULA QUE APÓS EFETIVAR AS DISCIPLINAS SÃO LIBERADAS

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2024

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
ADMINISTRAÇÃO	APARECENDO DISCIPLINA DE GESTÃO DE PROJETOS NO AVA. ALUNO CURSOU E ESTA APROVADO, HISTÓRICO EM ANEXO.	SOLICITAR PARA EXCLUIR DO AVA DO ALUNO A DISCIPLINA DE PROJETOS. ALUNO CIENTE QUE PRECISA CURSAR A DISCIPLINA DE 1-GESTÃO DE QUALIDADE 2-MERCADO	INFORMAMOS QUE SERÁ EXCLUÍDA A DISCIPLINA DO AVA
ENFERMAGEM	ALUNA TEM 65% DE BOLSA, MENSALIDADE R\$728,78 TEM UMA RENDA DE 1 SALÁRIO MÍNIMO E NÃO CONSEGUE MANTER ESTA MENSALIDADE TEM QUE ESCOLHER O QUE PAGA NO MÊS.	ASSESSORIA VAI TENTAR BOLSA PARA ESTE SEMESTRE OU SEMESTRE QUE VEM. SE NÃO CONSEGUIR PARA ESTE SEMESTRE. SOLICITAR AUTORIZAÇÃO PARA A REITORIA PARA FINANCIAMENTO INTERNO E MANTER A BOLSA DE 65%.	INFORMADO PARA A ALUNA POR WHATSAPP QUE A HONORINA SOLICITOU ENVIAR UM EMAIL RELATANDO A SITUAÇÃO PARA SER ANALISADO PELA DIREÇÃO DA HONORINA. - BOLS CONCEDIDA 100%
ARQUITETURA	ALUNO RELATOU PROBLEMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PROF. EDGAR, QUE SOLICITOU ESCLARECIMENTOS REFERENTE A SUA MATRIZ CURRICULAR, O ALUNO NÃO CONCORDOU COM A INCLUSÃO DA DISCIPLINA DE PROJETOS IX E QUERIA ENTENDER O MOTIVO DE CURSAR ESTA DISCIPLINA, SENDO QUE A TURMA ANTERIOR CURSOU ATÉ O VIII. O COORDENADOR NÃO SANOU AS DÚVIDAS E O ALUNO NÃO TENDO RETORNO, POIS O COORDENADOR INFORMOU QUE RESPONDERIA ATRAVÉS DA OUVIDORIA, PROTOCOLO E EMAIL, ACABOU EXPONDO UMA CONVERSA NO GRUPO E COORDENADOR TIROU O ALUNO DO GRUPO. O ALUNO ABRIU UM PROTOCOLO QUERENDO A RESPOSTA COM RELAÇÃO A MATRIZ E AS EMENTAS E NÃO FOI ESCLARECIDO, INFORMOU SOMENTE AS DISCIPLINAS DO SEMESTRE LETIVO.	APRESENTADO HORÁRIO E MATRIZ E HISTÓRICO ORIENTADOS SOBRE AS DISCIPLINAS ATUAIS DO 10º PERÍODO. CONVERSAREMOS COM O PROF. MARIO DO VAL PARA FAZER O TEMA DO TCC JUNTO COM O PROJETO IX	O ALUNO MESMO NÃO CONCORDANDO COM O PROJETO IX, VAI FINALIZAR E CONCORDOU TRABALHAR COM O MESMO TEMA NO PROJETO IX. VOU CONVERSAR COM O PROF. EDGAR PARA INSERIR NOS GRUPOS. DISPONIBILIZEI A ASSESSORIA PARA QUALQUER DÚVIDAS E PROBLEMAS E ACOMPANHAREMOS A VALIDAÇÃO DAS HORAS COMPLEMENTARES

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2024

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
ENFERMAGEM	ALUNA NÃO SOLICITOU O PERÍODO ESPECIAL POIS REABRIU A MATRÍCULA APÓS FECHAR O PRAZO. ALUNA FOI MATRICULADA NO 8º MAS O PERÍODO CERTO É O 9º	CONVERSADO COM A JANAÍNA QUE VAI REFAZER A ANÁLISE PARA O 9º E AS ADAPTAÇÕES. ALUNA FEZ ENADE EM 2023/2	INFORMADO PARA A ALUNA DA NOVA NÁLISE E QUE APÓS SABER QUAIS AS DISCIPLINAS A CURSAR EM ADAPTAÇÃO, ABRIREMOS UM PROTOCOLO PARA PERÍODO ESPECIAL. VIA WHATSAPP
FISIOTERAPIA	AS DISCIPLINAS QUE SOLICITOU EM PERÍODO ESPECIAL FORAM CANCELADAS PROTOCOLO ABERTO PELA KELLI. ALUNO EXPLICOU QUE SOLICITOU O CANCELAMENTO REFERENTE A 2023/2 QUE NÃO CURSOU.	CONVERSADO COM A JANAÍNA E EXPLIQUEI QUE FOI CANCELADO O SEMESTRE ERRONEAMENTE. JANAÍNA REAPLICOU AS DISCIPLINAS	INFORMADO PARA O ALUNO VIA WHATSAPP QUE AS DISCIPLINAS SERÃO NOVAMENTE LIBERADAS E OS BOLETOS SERÃO GERADOS
ESTÉTICA E COSMÉTICA	ANÁLISE DE GRADE - A ANÁLISE FOI REALIZADO EM GRADE NÃO ALTERADA, VERIFICADO AS DISPENSAS PELO HISTÓRICO. ALUNA NÃO DEFINIU SE TERIA ADAPTAÇÃO FREE OU DESCONTO DE DISPENSA. ALUNA QUER FAZER O PERÍODO ESPECIAL NA TURMA PRESENCIAL. PROCEDIMENTOS PRÉ E PÓS ESTÉTICOS.	CONVERSADO COM A JANAÍNA QUE ENCAMINHOU PARA A CENTRAL PARA ENTRAREM EM CONTATO COM A ALUNA PAR ASSINAR OS TERMOS E O CONTRATO.	INFORMADO PARA A ALUNA QUE SOLICITEI O PERÍODO ESPECIAL DA DISCIPLINA PARA CURSAR NO 1º PERÍODO PRESENCIAL VIA WHATSAPP 21/03/2024
ENFERMAGEM	METOD. ASSISTÊNCIA QUESTIONAMENTOS SOBRE A METODOLOGIA E DIRECIONAMENTOS DO CONTEÚDO E TRABALHOS. ESTÁ PASSANDO POR PROBLEMAS PESSOAIS E ESTÁ TRASNFERINDO PARA A TURMA INCONSCIENTEMENTE, DIRECIONAMENTOS DIFERENTES PARA AS TURMAS. CALOUROS GERANDO INSEGURANÇA	PROF. CLETON ASSUMIRÁ A DISCIPLINA	INFORMADO A TURMA PROF. CLETON ASSUMIU A TURMA DIA 04/04/2024
BIOMEDICINA	ALUNA NO ÚLTIMO PERÍODO SEM REMATRÍCULA DÍVIDA R\$ 8.035,00	A ENTRADA MÍNIMA É DE R\$2.800,00 + 2X DE R\$2.654,69.	

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2024

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
ENFERMAGEM	METODOLOGIA E COMPORTAMENTO DE DOCENTE	FEEDBACK PARA O DOCENTE	FEEDBACK REPASSADO PARA AS TURMAS
FARMÁCIA	ALUNA ESTÁ SEM REMATRÍCULA COM PENDÊNCIA DA ENTRADA DA NEGOCIAÇÃO	ENCAMINHADA PARA A CENTRAL DE ATENDIMENTO PARA VERIFICAR	ALUNA NÃO RETORNOU E NÃO REGULARIZOU A MATRÍCULA
FARMÁCIA	ALUNA SEM REMATRÍCULA/FINANCEIRO O DÍVIDA DE 1771,00	COMPARECER NA CENTRAL DE ATENDIMENTO REGULARIZAR O FINANCEIRO	ALUNA REGULARIZOU, AUTORIZADA A REALIZAR AS PROVAS
FARMÁCIA	ALUNO SEM MATRÍCULA	CONVERSOU COM A CENTRAL DE ATENDIMENTO QUE VAI VERIFICAR E GERAR OS VALORES PARA A REMATRÍCULA.	ALUNO NEGOCIOU COM A CENTRAL NO DIA 09/05. PERDEU PROVA MAS AS REALIZARÁ NA PRÓXIMA SEMANA (SEGUNDA E TERÇA)
ENGENHARIA CIVIL	ALUNO DESISTENTE/SEM REMATRÍCULA	ENCAMINHADO A CENTRAL DE ATENDIMENTO	INTERVENÇÃO JUNTO A SECRETARIA QUE AUTORIZOU A REMATRÍCULA COM PGTO DA 1ª PARCELA
FISIOTERAPIA	ALUNA RELATA INSEGURANÇA AO CORPO DOCENTE/BUSCA DE ESTÁGIO	PROFESSORES PERMANECEM NA INSTITUIÇÃO E ESTÃO BEM AVALIADOS COM POUCAS MUDANÇAS	QUE AS FACULDADES NO GERAL TEM AS SUAS FRAGILIDADES E O IMPORTANTE É ESTARMOS DISPOSTOS A OUVIR O QUE É SOLICITADO PELOS ALUNOS E RESOLVER NA MEDIDA POSSÍVEL MELHORAR.
ENFERMAGEM	ALUNO QUER SABER SOBRE UM TRABALHO EM GRUPO SOLICITADO PELO PROFESSOR CLETON	ENCAMINHADO PARA A SUPERVISORA ANGELA VERIFICAR COM A COORDENAÇÃO	O PROF. CLETON FOI SUBSTITUÍDO E A NOVA PROF. GRAZI APLICARÁ OUTRA METODOLOGIA PARA A AVALIAÇÃO DOS CONTEÚDOS DO 2º BIMESTRE E INFORMOU EM SALA AOS ALUNOS.

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2024

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
FISIOTERAPIA	ALUNA RELATOU A INSEGURANÇA COM RELAÇÃO AOS PROFESSORES, DISSEMINARAM NO GRUPO QUE OS PROFESSORES IRIAM SAIR E MENSAGEM COM OFERTA DE DESCONTO EM OUTRA FACULDADE. COM RELAÇÃO AOS ESTÁGIOS, DEVIDO AO TRABALHO VERIFICAR SE NO PERÍODO DE ESTÁGIO PODE SER DISPONIBILIZADO A NOITE. RELATOU QUE A MATRIZ DO CURSO DO SITE OE ESTÁGIO COMEÇA NO 3º PERÍODO. PASSOU OS PRINTS ENVIADO NOS GRUPOS COM A OFERTA PARA O PEQUENO PRÍNCIPE.	RELATADO QUE OS PROFESSORES ATUAIS PERMANECEM PARA O 2º SEMESTRE, QUE HAVERÁ CONTRATAÇÃO. O ÚNICO PROF. QUE VAI SAIR O PROF BRUNO ALDENEICCI. OS PROFESSORES ATUAIS ESTÃO BEM AVALIADOS	RELATEI A ALUNA QUE OUTRAS FACULDADES TAMBÉM TEM DUAS FRAGILIDADES E O IMPORTANTE É QUE OUVIMOS AS SOLICITAÇÕES DOS ALUNOS E NA MEDIDA DO POSSÍVEL MELHOROU.
PSICOLOGIA	ALUNA ERA ESTAGIÁRIA DA CLÍNICA DE PSICOLOGIA FEV 2022 A OUT 2022 E DE AGOSTO 2023 A DEZEMBRO DE 2023. FOI DESLIGADA DIA 02/02/2024 E MANTIVERAM A BOLSA ATÉ JUNHO. SUA BOLSA ERA DE 100% TINHA 60% QUE VOLTARÁ EM JUNHO. ALUNA RELATA QUE FICARÁ DIFÍCIL MANTER E QUE NÃO GOSTARIA DE TROCAR DE FACULDADE. VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE UM DESCONTO ADICIONAL, SOLICITOU A POSSIBILIDADE DE 80% DE DESCONTO FICANDO UMA MENSALIDADE EM TORNO DE R\$528,25	ENCAMINHADO PARA O SETOR FINANCEIRO PARA VERIFICAR SOBRE O DESCONTO E A BOLSA	INDEFERIDO INFORMADO PARA A ALUNA
NUTRIÇÃO	UM GRUPO DE ALUNOS SOLICITARAM A MATRIZ COMPLETA. RELATARAM SOBRE AS AULAS ON LINE QUE NÃO SÃO CONSULTADOS E AVISA EM CIMA DA HORA (3 NO SEMESTRE). NA AULA PRÁTICA NÃO ORIENTOU E NEM DIRECIONOU E FIZERAM A RECEITA DE PIZZA. ALGUNS ALUNOS STEPHANY, RAFAEL, YASMIN, LOUISE E RAFAEL FREITAS ABRIRAM OUVIDORIA. REVISÃO COM 40 QUESTÕES E NEM CAIU 3 PERGUNTAS. METODOLOGIA SE PERDE NOS ASSUNTOS. FALA MUITO SOBRE A VIDA PESSOAL.	CONVERSADO COM A COORDENAÇÃO, QUE DEU A DEVOLUTIVA SOBRE A AULA PRÁTICA E SOBRE A MATRIZ	REALIZADA AS TRATATIVAS E INFORMADO OS ALUNOS

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2024

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
PSICOLOGIA	ALUNA ENTROU EM 2024/1 E MA GRADE ANALISADA A DISCIPLINA DE PSICOLOGIA DA EDUCAÇÃO ESTAVA NO 7º PERÍODO. ESTA DISCIPLINA CONSTA NO 1º PERÍODO E A ALUNA ESTÁ DISPENSADA. ABRIU PROTOCOLO E CONCEDERAM DESCONTO DA DISPENSA A PARTIR DA DATA DO PROTOCOLO. A ALUNA ALEGOU QUE A ANÁLISE DA GRADE QUE ENTREGARAM A DISCIPLINA CONSTAVA NO 7º PERÍODO E A ALUNA NÃO ACHA JUSTO.	ENVIADO UM EMAIL PARA A SECRETARIA COPIANDO A ARRECADAÇÃO E REITORIA. EMAIL EM ANEXO: REITORIA AUTORIZOU CONCLUIR O DESCONTO.	A ARRECADAÇÃO CONCEDEU 20% DE DESCONTO NAS MENSALIDADE DO 2º SEMESTRE JULHO, AGOSTO, SETEMBRO E OUTUBRO POIS A ALUNA JÁ PAGOU AS MENSALIDADES DO 1º SEMESTRE 2024 E A DE JULHO DE 2024. INFORMADO DO DESCONTO CONCEDIDO PARA A ALUNA NA DATA DE 10/06/2024
ENFERMAGEM	ALUNO SOLICITA REVISÃO DO HISTÓRICO, POIS ALEGA QUE DEVERIA ESTAR NO 7º PERÍODO EM VEZ DE ESTAR NO 6º PERÍODO, CONFORME A TURMA QUE INICIOU O CURSO, O MESMO RELATA QUE TEM 3 DISCIPLINAS QUE REPROVOU E QUE VAI CURSAR EM EAD (PSICOLOGIA EM SAÚDE, LEITURA E PRODUÇÃO DE TEXTO E BIOÉTICA).	ANALISAR A GRADE/HISTÓRICO E COMPARAR COM OUTRO ALUNO DO 7º PERÍODO	CONFORME ANÁLISE O ALUNO ENTROU EM 2021/1 E CONCLUIU. O MESMO NÃO EFETIVOU A SUA REMATRÍCULA NO PERÍODO DE 2021/02, RETORNANDO APENAS EM 2022/1, ESTANDO NO 6º PERÍODO, CIENTE QUE ESTÁ UM SEMESTRE ATRAS DA SUA TURMA DE ORIGEM. DADO A DEVOLUTIVA AO ALUNO NO DIA 12/06/2024
PSICOLOGIA	ENTREGA DE DOCUMENTO EM ANEXO NA FICHA FÍSICA	PROBLEMAS DE RELACIONAMENTO COM UMA ALUNA NA TURMA DA MANHÃ, AS ALUNAS JÁ ESTAVA PENSANDO EM TROCAR PARA O NOTURNO	REALIZADAS AS TRATATIVAS. ALUNAS TROCARAM O TURNO NOTURNO E FOI CONCEDIDO UM DESCONTO DE 15% NA MENSALIDADE
PSICOLOGIA	ALUNA VEIO CONFERIR AS DISCIPLINAS QUE PRECISA SOLICITAR EM PERÍODO ESPECIAL PARA CURSAR EM 2024/2 PARA CONCLUIR SEU CURSO DE PSICOLOGIA (SOLICITOU REVISÃO DAS ATIVIDADES COMPLEMENTARES 50H HOJE	DISCIPLINAS A SOLICITAR EM PERÍODO ESPECIAL (PE) ANATOMIA HUMANA (EAD), ÉTICA PROFISSIONAL (EAD), PSICOLOGIA E TEOR FENOMEN (EAD), EDUCAÇÃO RELAÇÕES (EAD), LEG. E SEGURANÇA DO TRABALHO (EAD), TÓPICOS DE CRISE PROC. (EAD), LEITURA PRODUÇÃO DE TEXTO (EAD), ESTAGIO I (PRESENCIAL) SENDO UM TOTAL DE 8 DISCIPLINAS	ALUNA JÁ ESTÁ CIENTE DAS DISCIPLINA E DO PERÍODO DE SOLICITAÇÃO DO PERÍODO ESPECIAL QUE É 16/07 A 19/08 E AS DISCIPLINAS TEÓRICAS SERÃO LIBERADAS DIA 30/09 NO AVA E A DE ESTÁGIO A ALUNA DEVERÁ INICIAR PRESENCIALMENTE DIA 05/08. CIENTE QUE DEVERÁ PAGAR A PRIMEIRA PARCELA PARA LIBERAR

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2024

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
FARMÁCIA	ALUNA NÃO ESTÁ CONSEGUINDO CONCILIAR SEU CURSO PRESENCIAL COM O TRABALHO E MORA EM COLOMBO. SOLICITA ANÁLISE SOMENTE PARA VER COMO FIC SUA GRADE SE TROCAR DE CURSO PARA HÍBRIDO.	ABERTO PROTOCOLO 897777 PARA SOLICITAR ANÁLISE DE EQUIVALÊNCIA	A GRADE ANALISADA SERÁ APRESENTADA PARA A ALUNA APÓS A RESPOSTA DO PROTOCOLO.
FISIOTERAPIA	ALUNO REPROVOU EM ESTÁGIO POR 0,7 E QUESTIONOU SOBRE O ESTÁGIO NO COTOLENGO QUE A SUPERVISORA NÃO FICA ACOMPANHANDO DIRETAMENTE OS ALUNOS FEEDBACK 7,0 PROVA 3,0 PROVA TEÓRICA 1,0	A ASSESSORIA VAI CONVERSAR COM A PROF. HELLEN E COLOCARÁ NA REUNIÃO DO COLEGIADO DO CURSO QUE ACONTECERÁ NA ÚLTIMA SEMANA DE JULHO NA SEMANA PEDAGÓGICA	AGUARDAR COLEGIADO PARA DAR A DEVOLUTIVA AO ALUNO (ALUNO CIENTE)
FISIOTERAPIA	ALUNAS COMPARECERAM PARA RELATAR PROBLEMAS COM OS DIRECIONAMENTOS NA SUPERVISÃO DO ESTÁGIO E COORDENAÇÃO DO CURSO. A ALUNA ADNA FICOU COM A MÉDIA 6,9 E REPROVOU. ACHOU INJUSTO POR TODA A READAPTAÇÃO QUE TIVERAM QUE FAZER POR CONTA DO ENCERRAMENTO DO ESTÁGIO NA APFP. A PROF. HELLEN FICOU SUPERVISONANDO 2 GRUPOS DE ALUNOS SIMULTANEAMENTE, NÃO ACOMPANHANDO DIRETAMENTE AS ATIVIDADES DOS ALUNOS, OCORRENDO FRAGILIDADE NA AVALIAÇÃO DIÁRIA COM OS PACIENTES. AMANDA TAMBÉM RELATOU DIFICULDADES COM A COORDENAÇÃO, OPINIÃO DE TODA A TURMA DO 9º, QUE PODE SER VERIFICADO NOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E INCLUSIVE ABRIU PROTOCOLO SOLICITANDO REUNIÃO PARA RELATAR SOBRE AS SITUAÇÕES QUE ESTÃO OCORRENDO.	SERÁ COLOCADO EM COLEGIADO PARA ANALISAR A NOTA E AS AVALIAÇÕES REALIZADAS. AMANDA SERÁ REALIZADO UMA DEVOLUTIVA DOS RESULTADOS DA CPA E DAS SOLICITAÇÕES	SITUAÇÃO DA ADNA SERÁ COLOCADO NO COLEGIADO NA ÚLTIMA SEMANA DE JULHO E RESPONDEREI AO PROTOCOLO DA AMANDA APÓS A CONVERSA.

Atendimentos Assessoria Pedagógica 2024

CURSO	SITUAÇÃO INFORMAÇÃO	ENCAMIN. PROVIDÊNCIAS	DESCRIÇÃO DA DEVOLUTIVA
EDUCAÇÃO FÍSICA	ALUNO SOLICITOU POR PROTOCOLO PARA SOLICITAÇÃO DE ORIENTADOR PARA O TCC. ALUNO RELATA QUE A SUA DÍVIDA JÁ ESTÁ QUITADA. O ALUNO FOI AVISADO QUE NECESSITA REALIZAR O TCC, DEVIDO A GRADE DE 2009.	CONVERSAR COM O COORDENADOR DO CURSO, SE HÁ NECESSIDADE DE REALIZAR O TCC. VERIFICAR COM A SECRETARIA SOBRE A GRADE DE 2009, SE O ALUNO PRECISA REALIZAR O TCC	APÓS VERIFICAÇÃO COM A COORDENAÇÃO JUNTAMENTE COM A SECRETARIA, O ALUNO REALMENTE NECESSITA REALIZAR O TCC, O MESMO JÁ SOLICITOU VIA PROTOCOLO PARA REALIZAR O TCC EM PERÍODO ESPECIAL.
FARMÁCIA	A ALUNA VEIO VERIFICAR EM QUAL TURMA ESTAVA MATRICULADA, A MESMA VEIO DA TUIUTI E QUAIS ADAPTAÇÕES PRECISA REALIZAR.	VERIFICADO NO SISTEMA CATHEDRA QUE A ALUNA ESTÁ NO 8º PERÍODO E TEM ADAPTAÇÕES PARA SEREM REALIZADAS.	PASSADO PARA A ALUNA QUE A MESMA ESTÁ NO 8º PERÍODO COM ADAPTAÇÕES A SEREM REALIZADAS. ORIENTADA A SOLICITAR VIA PROTOCOLO AS ADAPTAÇÕES EM PERÍODO ESPECIAL.
FISIOTERAPIA	RELATOU DIFICULDADES COM O PROFESSOR MÁRIO CHINI, E É UMA RECLAMAÇÃO GERAL DA TURMA. TERCEIRA SEMANA DE AULA E NÃO TIVERAM AULA E NEM CONTEÚDO 05/08 PEDIU PARA OS ALUNOS SE APRESENTAREM E MANDOU EMBORA AS 19H30. 12/08 O PROFESSOR RELATOU PROBLEMA COM O PDF E COMPUTADOR, FICOU NÍTIDO QUE NÃO PLANEJOU AULA. 15/08 - INFORMOU NA TARDE DE HOJE PARA APENAS O CURSO DE ED. FÍSICA QUE NÃO TERIA AULA. AMANHÃ 20/08 OUTROS ALUNOS PRESTARÃO RELATO.		REALIZADAS AS TRATATIVAS TURMAS FORAM SEPARADAS E PROFESSORA ANGELA VAI LECIONAR A DISCIPLINA.